



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS ENERO A JUNIO DE 2021

(Incluye Informe de Solicitudes de Acceso a la Información)

BOGOTÁ D.C., JULIO DE 2021



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

ALMA CARMENZA ERAZO MONTENEGRO
Auditora General de la República

LUZ JIMENA DUQUE BOTERO
Auditora Auxiliar

DIEGO FERNANDO URIBE VELÁSQUEZ
Auditor Delegado para la Vigilancia de la Gestión Fiscal

Grupo de Promoción y Atención Ciudadana



TABLA DE CONTENIDO

PRIMERA PARTE: ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	4
SEGUNDA PARTE: ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN.....	16
TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	20
Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición.....	20
Solicitudes de Acceso a la Información.....	40
• Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.....	40
• Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.....	41
DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO	42
ACTUACIONES DE OFICIO REALIZADAS CON OCASIÓN DE DENUNCIAS PRESENTADAS A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	45
DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR	46
ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.....	53
TERCERA PARTE: SALIDAS NO CONFORMES.....	54
CUARTA PARTE: INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	55
QUINTA PARTE: ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.....	59
SEXTA PARTE: CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA	60
SEPTIMA PARTE: ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL	60



A continuación se presenta el informe de la gestión adelantada en el marco del Proceso de Participación Ciudadana entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2021; para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta los parámetros en materia de atención a la ciudadanía y promoción del control social establecidos por la siguiente normatividad: Ley 850 de 2003, Ley 1757 de 2015, Ley 1755 de 2015, Ley 1712 de 2014, Ley 1474 de 2011, Ley 1437 de 2011, el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, el Decreto 1081 de 2015, las Resoluciones Orgánicas 008 de 2019 y 007 de 2020 de la Auditoría General de la República.

Teniendo en cuenta lo anterior, a través del presente informe la Auditoría General de la República, no solo da cuenta de las actividades relacionadas con la promoción y atención ciudadana, sino que además brinda información relacionada con la cantidad de días que utilizó para atender los derechos de petición y la gestión adelantada para atender las solicitudes de acceso a la información.

PRIMERA PARTE

ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Teniendo en cuenta que uno de los elementos que constituye la misión de la Auditoría General de la República consiste en estimular la participación ciudadana en la lucha para erradicar la corrupción y en consideración a las medidas de aislamiento preventivo tomadas en todo el territorio para enfrentar la emergencia sanitaria causada por el covid 19, el Plan de Promoción para la Participación Ciudadana 2021 busca dar cumplimiento a la obligación anteriormente señalada en condicione de distanciamiento social. Por esta razón, el Plan se ha estructurado de la siguiente manera:

Objetivo General: Impulsar el control social para el desarrollo de una cultura ciudadana comprometida en la lucha contra la corrupción.

Objetivos Específicos:

- Adelantar en la jurisdicción de cada Gerencia Seccional de la AGR, procesos de capacitación relacionados con la gestión fiscal, la participación ciudadana y el control fiscal.
- Generar espacios para la interacción social e interinstitucional de la AGR, tendientes a fortalecer la participación ciudadana y el control fiscal.



Componentes:

1. Cualificación del control social

A través de este componente se ofrecerán contenidos conceptuales a los ciudadanos interesados en vigilar el uso de los recursos públicos, de tal manera que ellos puedan contar con conocimientos que les permita adelantar esta labor de manera oportuna, clara y pertinente; causando un impacto positivo en la gestión pública y en las comunidades hacia las cuales se dirige.

Los temas a tratar son los siguientes:

- Estado social de Derecho y Democracia Participativa
- Control Social y Derecho de Petición
- Veedurías Ciudadanas
- Contratación Estatal
- Presupuesto Público
- Función Pública de Control Fiscal
- Auditoría General de la República
- La Corrupción en Colombia

Cada tema será desarrollado mensualmente por las diez Gerencias Seccionales, previa convocatoria a través de los diferentes medios de información de la AGR y haciendo uso de los medios de comunicación regionales allí donde se consiga el espacio. Como entregable, cada gerencia seccional presentará a la Auditoría Delegada un informe relacionado con la divulgación y la realización de cada evento de capacitación; adicionalmente presentará a la Auditoría Auxiliar, con copia a la Auditoría Delegada, el informe consolidado de encuestas aplicadas para medir el nivel de satisfacción de los participantes en el evento de capacitación.

Al finalizar el ciclo de capacitaciones, cada Gerencia Seccional enviará a la Oficina de Estudios Especiales un listado conformado por todos los ciudadanos que asistieron, por lo menos a seis capacitaciones, para que esa dependencia se encargue de la elaboración de certificados; los cuales serán enviados posteriormente a cada Gerencia Seccional para que se encarguen de entregarlos a los participantes

2. Rendición de cuentas y visibilización Institucional.

A través de este componente se generarán espacios para la divulgación de la misión de la Auditoría General de la República, así como también para informar acerca de sus resultados y para interactuar con la ciudadanía, conocer sus inquietudes e intervenir en los asuntos que sean de nuestra competencia.



Las actividades a Desarrollar por cada Gerencia Seccional son las siguientes:

- Divulgar los resultados del proceso auditor adelantado por cada Gerencia Seccional.
- Participar en las reuniones de las Comisiones Regionales de Moralización a las cuales sea invitada la AGR y que no necesiten pago de viáticos.
- Divulgar en su jurisdicción el evento de rendición de cuentas.

Resultados.

Componente uno: Cualificación del control social.

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Primera jornada de capacitación "Estado Social de Derecho y Democracia Participativa".	09/04/2021	Medellín	28	27	Se capacitan sujetos de control, comunidad académica, veedores y ciudadanía en general, en estado social de derecho y democracia participativa.
	Segunda jornada de capacitación "Control Social y Derecho de Petición".	07/05/2021	Medellín	79	56	Se capacitan sujetos de control, comunidad académica, veedores y ciudadanía en general, en control social y derecho de petición.
	Tercera jornada de capacitación "Veedurías Ciudadanas".	04/06/2021	Medellín	62	28	Se capacitan sujetos de control, comunidad académica, veedores y ciudadanía en general, en veedurías ciudadanas.
II Bogotá	Capacitación: Estado Social de Derecho y Democracia Participativa	09/04/2021	Bogotá, plataforma digital Google Meet.	73	11	Se brindó capacitación sobre el estado social de derecho y la democracia participativa, así como cada uno de los mecanismos de participación ciudadana. Se resaltaron los contenidos normativos de una verdadera participación de los ciudadanos. Al finalizar la capacitación, se resolvieron las dudas de los ciudadanos sobre las temáticas abarcadas.
	Capacitación: Control social y derecho de petición	07/05/2021	Bogotá, plataforma digital Google Meet.	130		Se capacitó sobre la concepción, normatividad vigente, la importancia que tiene el ejercicio del control social sobre la vigilancia de la gestión pública como forma de participación ciudadana. Así mismo se realizó una aproximación



GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
					6	sobre la organización de veedurías ciudadanas y el alcance de las mismas. En lo relacionado con el derecho de petición se brindó orientación sobre su protección constitucional y su regulación legal, las competencias y los términos que las autoridades públicas deben tener en cuenta para el trámite de los mismos. Al terminar la capacitación, se resolvieron las dudas de los ciudadanos sobre los temas desarrollados.
	Capacitación: Veedurías ciudadanas	04/06/2021	Bogotá, plataforma digital Google Meet.	167		Se brindó orientación sobre la concepción, normatividad vigente, y la importancia que tiene el ejercicio de la Veeduría Ciudadana. Se evidenciaron los antecedentes históricos, consideraciones de las Veedurías, sus principios, objetivos funciones, los derechos de la Veedurías, deberes, y su constitución. Adicionalmente se capacitó sobre los impedimentos y prohibiciones de las veedurías, sus garantías y la responsabilidad de las entidades estatales con las mismas. Al terminar la capacitación, se resolvieron las dudas de los ciudadanos sobre las temáticas abarcadas.
III Cali	Primera jornada de capacitación "Estado Social de Derecho y Democracia Participativa".	09/04/2021	Cali	97	11	Entidades Públicas como: Contralorías del Valle del Cauca, La C.V.C, la E.S.E Sur oriente, E.S.E Centro, estudiantes de la Universidad Libre, Unicatólica, Grupo Veeduría Nacional, Universidad Antonio José Camacho y el Centro Colombiano de Estudios Profesionales CCEP. El señor Jesús David Valor (Coordinador Departamental de la Veeduría Nacional), Felicita a la Auditoría General Republica en especial al grupo de la Gerencia Seccional III - Cali donde ha venido articulando el trabajo con la

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						academia y la comunidad. Todo ha sido un trabajo importante y no dudan en mantenerse vigente en seguir convocando a los grupos y a la ciudadanía.
	Segunda jornada de capacitación "Control Social y Derecho de Petición".	07/05/2021	Cali	164	101	Dentro de los asistentes se contó con la participación de diferentes Entidades Públicas como: Grupo Veeduría Nacional, Contralorías del Valle del Cauca, la E.S.E Sur oriente, estudiantes de la Universidad Libre, Unicatólica, I y algunos ciudadanos que se mostraron interesados en ampliar sus temas sobre Control Social y Derechos de Petición. En el desarrollo de la capacitación surgieron los varios interrogantes que fueron respondidos oportunamente.
	Tercera jornada de capacitación "Veedurías Ciudadanas".	04/06/2021	Cali	127	73	Dentro de los asistentes se contó con la participación de diferentes Entidades Públicas como: ASONTRAES Cali, Contraloría Departamental del Valle del Cauca, Municipal de Pasto, Municipal de Popayán, estudiantes de la Universidad Libre, Unicatólica, Grupo Veeduría Nacional y la ciudadanía en general.
IV Bucaramanga	Capacitación No.1: Estado Social de Derecho y Democracia Participativa.	09/04/2021	Bucaramanga	15	10	La actividad se desarrolló de manera virtual a través de la plataforma Google Meet. Se convocó por medio de correos electrónicos. Así mismo se compartieron las piezas publicitarias producidas por la OEE.
	Capacitación No.2: El Control Social y el Derecho de Petición.	07/05/2021	Bucaramanga	47	15	La actividad se desarrolló de manera virtual a través de la plataforma Google Meet. Se convocó por medio de correos electrónicos. Así mismo se compartieron las piezas publicitarias producidas por la OEE.
	Capacitación No.3: Veedurías Ciudadanas.	04/06/2021	Bucaramanga	33	12	La actividad se desarrolló de manera virtual a través de la plataforma Google Meet. Se convocó por

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						medio de correos electrónicos. Así mismo se compartieron las piezas publicitarias producidas por la OEE.
V Barranquilla	Capacitación sobre Estado Social de Derecho y Democracia Participativa	09/04/2021	Virtual	48	14	El resultado mostró una buena recepción por parte de los asistentes al evento, toda vez que el promedio promedio de las respuestas recibidas alcanzó un valor de 4.5 sobre 5
	Capacitación sobre Control Social y Derecho de Petición	07/05/2021	virtual	44	28	El resultado mostró una buena recepción por parte de los asistentes al evento, toda vez que el promedio promedio de las respuestas recibidas alcanzó un valor de 4.7 sobre 5
	Capacitación sobre Veedurías Ciudadanas	04/06/2021	virtual	45	20	El resultado mostró una buena recepción por parte de los asistentes al evento, toda vez que el promedio promedio de las respuestas recibidas alcanzó un valor de 4.8 sobre 5
VI Neiva	Primera jornada de capacitación "Estado Social de Derecho y Democracia Participativa".	09/04/2021	Neiva	21	9	Se cumplieron los objetivos de capacitar en cada uno de los temas propuestos.
	Segunda jornada de capacitación "Control Social y Derecho de Petición".	07/05/2021		21	1	
	Tercera jornada de capacitación "Veedurías Ciudadanas".	04/06/2021		17	8	
VII Armenia	Primera capacitación: "Estado Social de Derecho y Democracia Participativa"	9 de abril de 2021	Armenia virtual	106	N/A	La vinculación y compromiso de la Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt es de rescatar y agradecer. Aspiramos para la segunda y dentro del convenio, contar con la Universidad del Quindío.
	Segunda capacitación: "El Control Social y el Derecho de Petición"	7 de mayo de 2021	Armenia virtual	113	5	La vinculación y compromiso de la Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt es de rescatar y agradecer. Aspiramos para la segunda y dentro del convenio, contar con la Universidad del Quindío.
	Tercera capacitación: "Veedurías"	4 de junio de 2021	Armenia virtual	64		La vinculación y compromiso de la Corporación Universitaria



GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Ciudadanas"					Empresarial Alexander Von Humboldt es de rescatar y agradecer
VIII Cúcuta	Capacitación: Democracia Participativa Y Mecanismos De Participación Ciudadana	viernes 09 de abril de 2021	Virtual link: meet.google.com/snt-raju-pfi	51	34	Se Cumplió con el Objetivo planteado de llegar a los líderes sociales, presidentes comunales de Juntas de acción y comunidad en general
	Capacitación: Control Social y Derecho de Petición	viernes 07 de mayo de 2021	Virtual link: http://meet.google.com/krv-rbkh-zvr	44	28	Se Cumplió con el Objetivo planteado de llegar a los líderes sociales, presidentes comunales de Juntas de acción y comunidad en general
	Capacitación: Veedurías Ciudadanas	viernes 04 de junio de 2021	Virtual link: http://meet.google.com/axq-bmcj-cam	30	30	Se Cumplió con el Objetivo planteado de llegar a los líderes sociales, presidentes comunales de Juntas de acción y comunidad en general
IX Villavicencio	Capacitación Estado social de Derecho y Democracia Participativa	Abril 9 de 2021	Villavicencio	40	7	Evento fue apoyado por el Dr. Jairo Castaño Martínez, abogado de profesión, egresado de la Universidad Libre de Colombia, especialista en "Gestión en Entidades Territoriales" de la Universidad Externado de Colombia y en "Derecho Administrativo" de la Universidad del Rosario – Bogotá, quien brindó un contenido dinámico y entendible.
	Capacitación en Control Social y Derecho de Petición	Mayo 7 de 2021	Villavicencio	90	11	Actividad que fue apoyada por el Dr. Carlos Emilio Romero, abogado en ejercicio con una amplia trayectoria tanto en el sector público como en el privado, lo cual permitió un desarrollo de fácil comprensión para los participantes, generando un impacto positivo entre los asistentes.
	Capacitación en Veedurías Ciudadanas	Junio 04 de 2021	Villavicencio	77	5	Este evento fue apoyado por la Dra. Lina Rosa Sánchez Piza, profesional en Psicología, Especializada en Administración en Salud, perteneciente al Grupo de Participación Ciudadana de la Gerencia Departamental Colegiada del Meta de la Contraloría General de la República, con 18 años de



GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						experiencia en la promoción del Control Social y Veeduría Ciudadana, experiencia que facilitó el desarrollo del tema tratado.
X Montería	Capacitación Estado social de Derecho y Democracia Participativa	09/04/2021	Montería	25	11	Los asistentes manifestaron satisfacción sobre la capacitación y tema tratado una vez terminado el evento
	Capacitación en Control Social y Derecho de Petición	07/05/2021	Montería	33	8	Los asistentes manifestaron satisfacción sobre la capacitación y tema tratado una vez terminado el evento
	Capacitación en Veedurías Ciudadanas	04/06/2021	Montería	14	4	Los asistentes manifestaron satisfacción sobre la capacitación y tema tratado una vez terminado el evento

Componente dos: Rendición de cuentas y visibilización Institucional.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Asistencia a las Comisiones Regionales de Moralización.	20/01/2021	Medellín	12	N.A	Visibilización Institucional
		28/01/2021	Medellín	16	N.A	
		03/02/2021	Medellín	12	N.A	
		25/02/2021	Medellín	16	N.A	
		03/03/2021	Medellín	12	N.A	
		21/04/2021	Pasto (virtual)	10	N/A	
	Divulgación resultados del proceso auditor	04/05/2021	Medellín	NA	NA	Comunicación informe final de la auditoría regular vigencia 2020 de la Contraloría General de Medellín
	09/06/2021	Pasto	NA	NA	Comunicación informe final de la auditoría regular vigencia 2020 de la Contraloría Departamental de Nariño	
II Bogotá	Asistencia a las Comisión Regional de Moralización Bogotá	30/04/21	Bogotá	20	N/A	Visibilización Institucional
	Asistencia a las Comisión Regional de Moralización Cundinamarca	28/05/21	Bogotá (Virtual)	20	N/A	
	Comunicación informe final de la auditoría regular vigencia 2020 de la Contraloría General de Boyacá.	30/04/21	Tunja	N/A	N/A	Divulgación de los resultados del proceso auditor.



GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Comunicación informe final de la auditoría regular vigencia 2020 de la Contraloría Departamental del Amazonas.	29/06/21	Bogotá	NA	NA	
	Comunicación informe final de la auditoría regular vigencia 2020 de la Contraloría Municipal de Soacha.	28/06/2021	Soacha	NA	NA	
III Cali	Asistencia a las Comisiones Regionales de Moralización.	22/02/2021	Cali	Virtual	N.A	El Gerente Seccional III, expuso los cambios que se han generado en la metodología Auditect y la importancia que reviste contar con información confiables, veraz por parte de las contralorías territoriales.
		23/03/2021	Cali	Virtual	N.A	Para AGR es muy beneficiosa la retroalimentación que se realiza en las sesiones del Comité de Moralización, por cuanto se conoce de primera mano los hechos de impacto de la región, lo que nos permite orientar la labor de auditoría a ejercer en los organismos de control de jurisdicción de la Gerencia Seccional III.
		21/06/2021	Cali	Virtual	N.A	Se realizó exposición por de los Secretarios de Convivencia y Seguridad ciudadana del Departamento del Valle del Cauca y Secretaria de Justicia y Seguridad Ciudadana del Distrito de Santiago de Cali, los cuales rindieron informe detallado de su gestión para atender las situaciones de orden público con presentadas por el Paro Nacional.
	Divulgación de los resultados proceso auditor	14/04/2021	Cali	N/A	N/A	Informe final auditoria regular Contraloría Municipal Tuluá - Oficio comunicación Concejo.
		22/04/2021		N/A	N/A	Informe final auditoria regular Contraloría Municipal Popayán.
		16/06/2021		N/A	N/A	Informe final auditoria regular Contraloría General de Santiago de Cali-Oficio comunicación al concejo Municipal de Santiago de Cali.
		11/06/2021		N/A	N/A	Informe final auditoria regular Contraloría Distrital de Buenaventura-Oficio comunicación Concejo al Distrito Buenaventura.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
IV Bucaramanga	Asistencia a las Comisiones Regionales de Moralización.	02/03/2021	Bucaramanga	Virtual	N.A.	La Gerente Seccional IV ha participado en las reuniones programadas por la Comisión Regional de Moralización. De esta actividad se remite un informe de su asistencia.
		17/03/2021	Bucaramanga	Virtual	N.A.	
		05/05/2021	Bucaramanga	Virtual	N.A.	
	Divulgar los resultados del Proceso Auditor (Contraloría General de Santander)	26/04/2021	Bucaramanga	N.A.	N.A.	La Gerencia Seccional realizó la comunicación del informe final de auditoría regular a la CD-Santander, a la Asamblea Departamental de Santander y al administrador de la web para su publicación.
Divulgar los resultados del Proceso Auditor (Contraloría Municipal de Floridablanca)	02/06/2021	Bucaramanga	N.A.	N.A.	La Gerencia Seccional realizó la comunicación del informe final de auditoría regular a la CM-Floridablanca, al Concejo Municipal de Floridablanca y al administrador de la web para su publicación.	
V Barranquilla	Divulgar los resultados del proceso auditor de la Contraloría Departamental de Bolívar	23/04/2021	Barranquilla	N.A.	N.A.	Al divulgar los resultados del proceso auditor, la AGR contribuye al mejoramiento continuo de la gestión de nuestros sujetos vigilados, lo anterior, debido a que las corporaciones públicas pueden conocer los resultados de nuestras evaluaciones y de esa manera intervenir en el marco de sus competencias en los casos que consideren necesario hacerlo.
	Divulgar los resultados del proceso auditor de la Contraloría Departamental de Atlántico	21/06/2021	Barranquilla	N.A.	N.A.	
	Divulgar los resultados del proceso auditor de la Contraloría Distrital de Barranquilla	30/06/2021	Barranquilla	N.A.	N.A.	
VI Neiva	Asistencia a las Comisiones Regionales de Moralización.	25/03/2021	Neiva	Virtual	N.A.	
	Divulgación de los resultados del proceso auditor	23/04/2021	Neiva	N.A.	N.A.	El informe final de la auditoría regular practicada a la Contraloría Departamental del Tolima, fue comunicado a la Asamblea Departamental
		09/06/2021	Neiva	N.A.	N.A.	El informe final de la auditoría regular practicada a la Contraloría Municipal de Neiva, fue comunicado al Concejo Municipal de Neiva
		21/06/2021	Neiva	N.A.	N.A.	El informe final de la auditoría regular practicada a la Contraloría Departamental del Huila, fue comunicado a la Asamblea Departamental
VII Armenia	Asistencia a las Comisiones Regionales de Moralización.	22/02/2021	Armenia	Virtual	N.A.	
		01/03/2021	Armenia	Virtual	N.A.	
		15/03/2021	Armenia	Virtual	N.A.	
		19/03/2021	Armenia	Virtual	N.A.	



GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
		08/04/2021	Armenia	Virtual	N.A.	Los miembros de la Comisión, acuerdan hacer divulgación de la capacitación sobre el estado social de derecho y democracia participativa, e igualmente, la veeduría diálogo democrático. Aprobaron el seguimiento de lo relacionado con elefantes blancos u obras inconclusas. Convocaran luego al comité para concluir el proyecto del diplomado.
		13/04/2021	Armenia	Virtual	N.A.	Acuerdan que el tema del diplomado será la participación ciudadana y el control social; para esta actividad harán una oferta inicial con un límite de 50 participantes. Estudian la posibilidad de publicar los módulos del diplomado en las plataformas de las Entidades que pertenecen a la Comisión y pretenden iniciar en junio de 2021, ejecutándolo en varias cohortes.
		29/04/2021	Armenia	Virtual	N.A.	La comisión solicita a los asistentes que se inscriban en el curso de control social y derecho de petición al correo de la AGR gerencia de Armenia. Las personas que asistieron a la capacitación "Estado Social de Derecho y Democracia Participativa" no necesitarán registrarse o inscribirse de nuevo, recibirán el link de ingreso antes del 7 de mayo. Se darán las respuestas a las inquietudes de los medios de comunicación y periodistas respecto a las denuncias contra los organismos de control como las procuradurías y contralorías.
		07/05/2021	Armenia	Virtual	N.A.	La Auditoría General de la Republica prepara material y coordinará con la oficina de estudios especiales con nivel central su participación y material a exponer en el evento, actividad que se realizará virtualmente a través de la plataforma, jornada de la mañana se realizará con actores sociales, por medios electrónicos se enviará formulario para las preguntas, el evento se realizará el 24 de mayo en la jornada de la mañana. El evento se denominará "feria de servicios de la Comisión Regional de Moralización de Caldas-virtual"
		28/05/2021	Armenia	Virtual	N.A.	La Gerencia seccional VII participo de la feria virtual de servicios con una exposición a cerca de que es

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						la Auditoría General de la República incluyó la misión, visión, el ámbito de competencias, entre otros temas, en donde se evidencia la gestión y el alcance de la Auditoría y el contacto permanente con la ciudadanía.
		11/06/2021	Armenia	Virtual	N.A.	Durante la reunión la comisión se refirió a los temas tratados hasta la fecha en el Diplomado Gestión Pública y Participación Ciudadana, que se observan a continuación: Estructura del Estado Marco Constitucional y Legal del Control Fiscal Nuevas ciudadanía y participación en el Marco del Estado Social de Derecho Integridad, transparencia, moralización y anticorrupción Control Social a la Gestión Pública y Derecho de Petición, Decreto 491 de 2021, reforma a CPACA Ley 1757 de 2015, estatuto de la participación ciudadana Ley 1712 de 2014, ley de transparencia y acceso a la información.
	Divulgación de los resultados del proceso auditor	29/04/2021	Pereira	N/A	N/A	Se entregó información relevante sobre el desempeño de las Contralorías a las Corporaciones Públicas para tener en cuenta al momento de la rendición de cuentas de cada Entidad; además el informe ofrece información adicional sobre la Contralorías para tener en cuenta en las decisiones que tomen los Consejo y las Asambleas.
29/04/2021		Manizales	N/A	N/A		
29/06/2021		Manizales	N/A	N/A		
VIII Cúcuta	Divulgación de los resultados del proceso auditor	30/04/2021	Cúcuta	N. A	N. A	Resultado Auditoría regular de Contraloría de Norte del Santander
		24/06/2021	Cúcuta	N. A	N. A	Resultado Auditoría regular de Contraloría de Arauca
		24/06/2021	Cúcuta	N. A	N. A	Resultado Auditoría regular de Contraloría de Guaviare
		24/06/2021	Cúcuta	N. A	N. A	Resultado Auditoría Expres regular de Contraloría de Guaviare
IX Villavicencio	Asistencia Comisión Regional de Moralización	18/06/2021	Villavicencio	N/A	N/A	La reunión sirvió para escuchar a la comunidad en relación con los atrasos en la ejecución de la obra del Coliseo Álvaro Mesa Ayala y para escuchar también al Director de Deportes del Meta.
	Divulgación de los resultados del proceso auditor	26/03/2021	Villavicencio	N/A	N/A	Comunicación del Informe de auditoría especial de la Contraloría del Meta a la Asamblea Departamental.
		15/04/2021	Villavicencio	N/A	N/A	Comunicación del Informe de auditoría de la Contraloría del Casanare a la Asamblea Departamental.
		26/05/2021	Villavicencio	N/A	N/A	Comunicación del Informe de



GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						auditoría de la Contraloría de Villavicencio al Concejo Municipal.
X Montería	Comunicación mediante oficio remitido a través de correo electrónico Informe Final de auditoría regular a la CGDC a la Asamblea Departamental de Córdoba	07/05/2021	Montería	N/A	N/A	Visibilización Institucional

En conclusión, entre en 01 de enero y el 30 de junio de 2021 se han ejecutado 30 actividades del primer componente del Plan de Promoción y 54 actividades del segundo componente, para un total de 84 actividades. En relación con el primer componente, todas las actividades señaladas se ejecutaron en el segundo trimestre y en relación con el segundo componente, 16 actividades se ejecutaron en el primer trimestre y 38 en el segundo.

SEGUNDA PARTE

ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN

Entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2021 se han atendido 491 derechos de petición, de los cuales, 327 (66%) fueron asignados al área misional y los otros 164 (34%) al área de apoyo; de manera general se observa que hay 48 peticiones en trámite y que se archivaron 443, de los cuales, 142 se archivaron de acuerdo con lo ordenado por el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, tres por desistimiento tácito y los restantes 298 se atendieron directamente por la AGR por ser de nuestra competencia. En la siguiente tabla se muestran las cifras agregadas de acuerdo a los diferentes estados de los derechos de petición:

Atención de Peticiones Ciudadanas	AREA MISIONAL	AREA DE APOYO	TOTAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	34	13	47
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	0	1
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	35	13	48
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	118	142	260
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	30	8	38
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	148	150	298
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	142	0	142
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	142	0	142
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	1	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	2	0	2
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	2	1	3
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPETO	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	32	8	40
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	260	143	403
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	292	151	443
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	327	164	491

Área Misional:

En la siguiente tabla se muestra de manera detallada el estado de las peticiones atendidas durante la vigencia para cada dependencia del área misional, como se puede observar, la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de derechos de petición con 157, que corresponden al 32% del total, de los cuales, tiene en trámite 2, archivó



131 por traslado a otras entidades, dos por desistimiento tácito y 22 por competencia directa.

Atención de Peticiones Ciudadanas	Delegada	Control Fiscal	Medellín	Bogotá	Calí	Bucaramanga	Barranquilla	Neivá	Armenia	Cúcuta	Vicencio	Montería	Responsabilidad Fiscal	AREA MISIONAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	2	3	6	2	3	4	3	2	2	1	2	4	0	34
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	2	4	6	2	3	4	3	2	2	1	2	4	0	35
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	22	18	5	6	6	16	5	5	1	6	11	2	15	118
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	8	1	4	0	3	2	0	1	0	8	2	1	30
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	22	26	6	10	6	19	7	5	2	6	19	4	16	148
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	131	0	1	0	1	7	0	0	0	0	1	0	1	142
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	131	0	1	0	1	7	0	0	0	0	1	0	1	142
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	2	8	1	4	0	3	2	0	1	0	8	2	1	32
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	153	18	6	6	7	23	5	5	1	6	12	2	16	260
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	155	26	7	10	7	26	7	5	2	6	20	4	17	292
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	157	30	13	12	10	30	10	7	4	7	22	8	17	327

En segundo lugar se encuentran la Dirección de Control Fiscal y la Gerencia Seccional de Bucaramanga, dependencias que han tenido a cargo 30 derechos de petición (6% del total). La primera tiene cuatro en trámite y archivo 26 por competencia directa de la AGR; la segunda tiene cuatro en trámite, archivo 19 por competencia directa de la AGR y siete por competencia de otras autoridades.

El tercer lugar lo ocupa la Gerencia Seccional de Villavicencio, dependencia que ha tenido a cargo 22 derechos de petición (4% del total), de los cuales, tiene dos en trámite, archivó 19 por competencia directa de la AGR y archivó uno por ser de competencia de otras autoridades.



Áreas de Apoyo:

Atención de Peticiones Ciudadanas	Talento H.	Jurídica	Planeación	Estudios Especiales	Secretaría General	Recursos Fisicos	Recursos Fianciersos	Control Interno	Auditoría Auxiliar	AREA DE APOYO
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	2	11	0	0	0	0	0	0	0	13
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	2	11	0	0	0	0	0	0	0	13
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	34	74	17	9	1	3	4	0	0	142
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	6	2	0	0	0	0	0	0	8
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	34	80	19	9	1	3	4	0	0	150
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPETO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	0	6	2	0	0	0	0	0	0	8
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	34	75	17	9	1	3	4	0	0	143
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	34	81	19	9	1	3	4	0	0	151
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	36	92	19	9	1	3	4	0	0	164

Como se puede observar en la tabla de arriba, la Oficina Jurídica es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de peticiones con 92 (19% del total), de las cuales, 11 se encuentran en trámite, archivó 80 por competencia directa de la AGR y una por desistimiento tácito

En segundo lugar se encuentra la Dirección de Talento Humano con 36 derechos de petición (7% del total), de la cuales, tiene dos en trámite y archivó 34 por competencia directa de la AGR.



En tercer lugar se encuentra la Oficina de Planeación, dependencia que ha tenido a cargo 19 derechos de petición (4% del total), los cuales se encuentran archivados por competencia directa de la AGR.

TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a lo ordenado en el literal (h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y por el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015, en esta sección se muestra, tanto el tiempo de respuesta para cada uno de los derechos de petición relacionados de manera agregada en tablas anteriores, como los resultados de la gestión adelantada para atender las peticiones de acceso a la información.

Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
Auditoría Delegada	En trámite	012021000443	Derecho de petición	En términos		
		012021000510	Consulta			
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000055	Petición entre	6		
		012021000059	Denuncia	1		
		012021000111	Petición entre	10		
		012021000155	Solicitud de	7		
		012021000172	Derecho de	1		
		012021000196	Derecho de	7		
		012021000198	Petición entre	5		
		012021000210	Derecho de	9		
		012021000214	Derecho de	1		
		012021000225	Derecho de	1		
		012021000227	Solicitud de información	1		
		012021000258	Derecho de	7		
		012021000263	Petición entre	10		
		012021000271	Solicitud de	9		
		012021000313	Derecho de	30		
		012021000320	Derecho de	13		
		012021000341	Petición entre	8		
		012021000370	Solicitud de	15		
		012021000373	Derecho de	29		
		012021000410	Petición entre	5		
		012021000433	Derecho de	10		
		012021000471	Derecho de	9		
		Archivado por traslado a otra	012021000001	Denuncia	1	
			012021000009	Consulta	2	
			012021000012	Denuncia	1	
			012021000013	Denuncia	1	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	entidad	012021000015	Derecho de	1	
		012021000019	Derecho de	1	
		012021000020	Denuncia	1	
		012021000032	Denuncia	1	
		012021000036	Denuncia	1	
		012021000040	Derecho de	2	
		012021000042	Solicitud de	1	
		012021000045	Solicitud de	2	
		012021000046	Denuncia	1	
		012021000047	Denuncia	1	
		012021000051	Consulta	3	
		012021000066	Denuncia	2	
		012021000070	Solicitud de	2	
		012021000076	Derecho de	3	
		012021000077	Denuncia	2	
		012021000085	Derecho de	3	
		012021000086	Denuncia	3	
		012021000087	Denuncia	2	
		012021000088	Denuncia	2	
		012021000092	Denuncia	2	
		012021000095	Denuncia	3	
		012021000104	Denuncia	3	
		012021000107	Denuncia	2	
		012021000108	Denuncia	2	
		012021000115	Consulta	3	
		012021000117	Denuncia	3	
		012021000119	Denuncia	3	
		012021000127	Derecho de	3	
		012021000134	Denuncia	3	
		012021000140	Denuncia	2	
		012021000141	Solicitud de	2	
		012021000142	Derecho de	3	
		012021000143	Derecho de	2	
		012021000145	Denuncia	3	
		012021000147	Denuncia	2	
		012021000153	Derecho de	3	
		012021000154	Denuncia	4	
		012021000158	Denuncia	6	
		012021000165	Solicitud de	3	
		012021000173	Denuncia	3	
		012021000180	Denuncia	4	
		012021000181	Derecho de	3	
		012021000182	Denuncia	3	
		012021000184	Denuncia	1	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012021000185	Denuncia	1	
		012021000186	Denuncia	2	
		012021000188	Denuncia	3	
		012021000209	Denuncia	2	
		012021000216	Denuncia	2	
		012021000217	Solicitud de	2	
		012021000218	Consulta	2	
		012021000219	Solicitud de	1	
		012021000221	Denuncia	3	
		012021000239	Consulta	4	
		012021000240	Denuncia	3	
		012021000246	Petición entre	2	
		012021000254	Petición entre	1	
		012021000255	Consulta	1	
		012021000256	Consulta	1	
		012021000259	Denuncia	3	
		012021000260	Denuncia	3	
		012021000267	Derecho de	3	
		012021000268	Denuncia	3	
		012021000270	Denuncia	2	
		012021000272	Denuncia	2	
		012021000279	Consulta	1	
		012021000281	Consulta	3	
		012021000283	Consulta	3	
		012021000284	Petición entre	3	
		012021000285	Petición entre	3	
		012021000286	Denuncia	3	
		012021000301	Denuncia	2	
		012021000303	Denuncia	2	
		012021000306	Denuncia	3	
		012021000308	Denuncia	2	
		012021000310	Denuncia	2	
		012021000312	Denuncia	4	
		012021000314	Denuncia	3	
		012021000315	Denuncia	3	
		012021000322	Petición entre	1	
		012021000331	Denuncia	1	
		012021000332	Denuncia	4	
		012021000333	Petición entre	3	
		012021000346	Denuncia	3	
		012021000356	Petición entre	2	
		012021000357	Denuncia	3	
		012021000358	Denuncia	3	
		012021000364	Consulta	5	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012021000369	Denuncia	3	
		012021000376	Denuncia	2	
		012021000377	Denuncia	2	
		012021000378	Consulta	14	
		012021000383	Denuncia	3	
		012021000386	Petición entre	1	
		012021000391	Denuncia	2	
		012021000393	Solicitud de	2	
		012021000394	Consulta	2	
		012021000395	Petición entre	1	
		012021000400	Denuncia	2	
		012021000402	Denuncia	2	
		012021000403	Solicitud de	3	
		012021000412	Denuncia	2	
		012021000413	Denuncia	2	
		012021000415	Denuncia	3	
		012021000419	Denuncia	2	
		012021000420	Denuncia	3	
		012021000432	Petición entre	3	
		012021000435	Denuncia	3	
		012021000440	Solicitud de	2	
		012021000458	Denuncia	2	
		012021000459	Derecho de	1	
		012021000460	Derecho de	1	
		012021000461	Derecho de	1	
		012021000462	Derecho de	1	
		012021000463	Derecho de	1	
		012021000464	Consulta	1	
		012021000465	Derecho de	1	
		012021000468	Denuncia	4	
		012021000474	Consulta	3	
		012021000475	Denuncia	3	
		012021000476	Consulta	2	
		012021000487	Petición entre	5	
		012021000488	Denuncia	3	
		012021000490	Denuncia	3	
		012021000491	Solicitud de	3	
		012021000492	Denuncia	2	
		012021000496	Petición entre	3	
	Archivo por desistimiento tácito	012020000774	Denuncia	41	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012020000813	Denuncia	34	
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Control Fiscal	En trámite	012020000366	Denuncia	246	<p>Esta petición fue recibida el 1º de julio de 2020, y fue trasladada a proceso auditor. Por condiciones de Pandemia no fue posible visitar durante la etapa de ejecución de auditoría las instalaciones de la CGR en la Guajira, de manera que no obstante haberse culminado y comunicado el informe definitivo de tal auditoría no fue posible darle respuesta de fondo al peticionario en el periodo de 6 meses de las denuncias de control fiscal.</p> <p>Para efectuar la visita a la obra pública, y contar con los elementos necesarios para atender el SIA-ATC 2020000366 se requería el apoyo para analizar en conjunto las respuestas ofrecidas por la CGR en materias como planos estructurales y eléctricos, disposición de UPS, cuarto de archivo, el tablero de transferencia, planos estructurales y eléctricos, y los certificados para el funcionamiento del servicio eléctrico y el del Reglamento Técnico de Instalaciones, RETIE; la instalación de las luminarias para ver su conformidad con el diseño y el cableado de los tableros. También, las presuntas fallas estructurales denunciadas, el funcionamiento de las cámaras de seguridad, el sistema de seguridad, el sistema de alarmas y el certificado de Bomberos del Municipio de Riohacha, y la certificación de recibo a satisfacción de la obra y de</p>

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
					<p>las mejoras realizadas. Además, lo relacionado con planos arquitectónicos, eléctricos y de seguridad y control, para determinar cómo están dispuestas as UPS en el edificio y el tablero de transferencia, entre otros,</p> <p>Tan pronto fue posible adelantar el proceso de contratación del ingeniero, y superadas de alguna manera las condiciones de emergencia sanitaria por la pandemia, se programó, e instaló auditoría especial, que, a 31 de marzo, la cual se encuentra en ejecución. El informe final de auditoría está programado para ser comunicado el 10 de mayo del 2021.</p> <p>Cuando se termine la auditoría se dará respuesta de fondo al peticionario en la medida en que se va a poder contar con el insumo necesario para la respuesta.</p> <p>Es de precisar finalmente que en estricta sujeción al derecho de petición que le asiste al ciudadano, se le ha mantenido informado periódicamente del avance de la gestión necesaria para atender su denuncia de fondo.</p>
		012021000411	Denuncia	25	
		012021000429	Derecho de Petición	23	
		012021000497	Denuncia	2	
		012020000419	Derecho de Petición	117	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000842	Denuncia	77	La petición fue archivada con respuesta de fondo el 15 de febrero. Desarchivada a nueva solicitud del peticionario, el 16 de febrero. Nuevamente fue archivada de fondo.
		012020000877	Denuncia	29	
		012020000881	Derecho Petición	28	
		012020000888	Derecho de Petición	43	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		012020000889	Derecho de Petición	36		
		012020000896	Denuncia	11		
		012020000902	Denuncia	31		
		012021000048	Derecho Petición	15		
		012021000061	Denuncia	25		
		012021000098	Denuncia	12		
		012021000109	Denuncia	10		
		012021000112	Denuncia	54		
		012021000123	Denuncia	16		
		012021000137	Denuncia	18		
		012021000151	Denuncia	16		
		012021000167	Denuncia	38		
		012021000187	Denuncia	28		
		012021000275	Denuncia	27		
		012021000280	Denuncia	25		
		012021000290	Denuncia	19		
		012021000292	Denuncia	22		
		012021000335	Denuncia	25		
		012021000340	Denuncia	8		
		012021000348	Denuncia	23		
	012021000367	Denuncia	18			
		Archivado por traslado a otra entidad				
		Archivado por desistimiento tácito				
		Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Medellín	En trámite	012021000205	Denuncia	En términos		
		012021000250	Denuncia			
		012021000431	Denuncia			
		012021000445	Denuncia			
		012021000448	Denuncia			
		012021000498	Denuncia			
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000894	Derecho de petición	17		
		012021000053	Denuncia	19		
		012021000073	Denuncia	20		
		012021000199	Denuncia	16		
		012021000238	Denuncia	31		
012021000302	Denuncia	22				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por traslado a otra entidad	01202100050	Denuncia	5	
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Bogotá	En trámite	012021000485	Denuncia	En términos	
		012021000499	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000679	Denuncia	79	
		012020000847	Denuncia	30	
		012020000849	Denuncia	28	
		012020000852	Denuncia	30	
		012021000105	Denuncia	30	
		012021000197	Denuncia	30	
		012021000273	Denuncia	22	
		012021000334	Denuncia	29	
		012021000381	Denuncia	28	
	012021000389	Denuncia	29		
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Cali	En trámite	012021000486	Denuncia	4	
		012021000500	Denuncia	5	
		012021000509	Denuncia	3	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000035	Derecho Petición	30	
		012021000125	Petición entre entidades	3	
		012021000146	Petición entre entidades	3	
		012021000148	Derecho Petición	9	
		012021000166	Denuncia	38	
		012021000455	Derecho Petición	5	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por traslado a otra entidad	012021000508	Denuncia	4	
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Bucaramanga	En trámite	012021000351	Denuncia	En términos	
		012021000422	Solicitud información		
		012021000428	Solicitud información		
		012021000501	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000743	Denuncia	62	
		012020000780	Denuncia	13	
		012020000880	Denuncia	29	
		012021000131	Denuncia	6	
		012021000136	Denuncia	3	
		012021000150	Derecho de Petición	16	
		012021000156	Denuncia	2	
		012021000157	Derecho de Petición	5	
		012021000162	Denuncia	14	
		012021000168	Denuncia	13	
		012021000174	Denuncia	12	
		012021000178	Denuncia	12	
		012021000249	Denuncia	5	
		012021000296	Solicitud	11	
		012021000316	Denuncia	24	
		012021000317	Denuncia	5	
		012021000318	Denuncia	23	
		012021000324	Denuncia	7	
		012021000398	Denuncia	11	
		Archivado por traslado a otra entidad	012021000025	Denuncia	3
	012021000049		Denuncia	3	
	012021000307		Denuncia	4	
	012021000311		Denuncia	4	
	012021000323		Denuncia	2	
	012021000337		Denuncia	5	
			012021000457	Denuncia	1

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Barranquilla	En trámite	012021000163	Denuncia		
		012021000288	Denuncia		
		012021000502	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000736	Denuncia	120	
		012020000905	Denuncia	30	
		012021000063	Denuncia	49	
		012021000175	Denuncia	34	
		012021000231	Denuncia	21	
		012021000261	Denuncia	10	
		012021000436	Denuncia	10	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Neiva	En trámite	012021000228	Denuncia	112	Se ampliaron términos mediante radicado del 20212180008793 del 26/03/2021, para dar respuesta de fondo una vez finalizado el proceso auditor.
		012021000503	Denuncia	11	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000133	Denuncia	12	
		012021000083	Denuncia	10	
		012021000266	Denuncia	30	
		012021000304	Denuncia	31	
		012021000430	Petición entre entidades	10	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Armenia	En trámite	2021000325	Denuncia	5	
		2021000504	Denuncia	3	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2020000789	Denuncia	132	
		2021000297	Denuncia	12	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Cúcuta	En trámite	012021000287	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000002	Denuncia	81	
		012021000505	Denuncia	78	
		012021000068	Denuncia	21	
		012021000090	Denuncia	30	
		012021000176	Denuncia	81	
		012021000177	Denuncia	53	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Villavicencio	En trámite	012021000128	Denuncia	En términos	
		012021000506	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000593	Denuncia	129	
		012020000666	Denuncia	115	
		012020000708	Denuncia	107	
		012020000763	Denuncia	107	
		012020000764	Denuncia	93	
		012020000784	Denuncia	89	
		012020000795	Denuncia	87	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		012020000833	Denuncia	76		
		012021000021	Derecho de petición.	29		
		012021000022	Derecho de petición.	21		
		012021000094	Denuncia	42		
		012021000096	Denuncia	13		
		012021000114	Petición del Congreso	5		
		012021000120	Denuncia	70		
		012021000164	Petic. Entidades	4		
		012021000171	Derecho de petición.	11		
		012021000183	Denuncia	9		
		012021000201	Denuncia	4		
		012021000349	Denuncia	28		
		Archivado por traslado a otra entidad	012021000396	Denuncia	3	
		Archivado por desistimiento tácito				
Archivado por desistimiento expreso						
Archivado por irrespeto						
Gerencia Seccional de Montería	En trámite	012021000274	Denuncia	En términos		
		012021000336	Denuncia			
		012021000477	Denuncia			
		012021000507	Denuncia			
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000855	Denuncia	60		
		012021000067	Denuncia	30		
		012021000202	Denuncia	30		
		012020000855	Denuncia	33		
		012020000903	Denuncia	45		
	Archivado por traslado a otra entidad					
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Responsabilidad Fiscal	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000884	Petición entre entidades	10	
		012021000016	Derecho de Petición	1	
		012021000028	Derecho de petición	2	
		012021000056	Petición entre entidades	10	
		012021000079	Derecho de petición	4	
		012021000089	Petición entre entidades	5	
		012021000160	Derecho de petición	4	
		012021000204	Solicitud Información	15	
		012021000206	Solicitud Información	10	
		012021000213	Derecho de Petición	12	
		012021000230	Petición entre entidades	7	
		012021000233	Solicitud Información	15	
		012021000265	Solicitud Información	6	
		012021000289	Solicitud Información	16	
		012021000291	Solicitud Información	12	
		012021000439	Solicitud Información	15	
	Archivado por traslado a otra entidad	012021000110	Solicitud de Información	2	
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Auditoría Auxiliar	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
	Archivado por traslado a otra entidad					
	Archivado por desistimiento					
	Archivado por irrespeto					
Dirección de Talento Humano	En trámite	012021000494	Petición entre entidades	En términos		
		012021000495	Solicitud información	En términos		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000006	Derecho de petición	de	6	
		012021000023	Derecho de petición	de	5	
		012021000030	Solicitud de Información	de	6	
		012021000039	Derecho de petición	de	20	
		012021000041	Derecho de petición	de	4	
		012021000081	Derecho de petición	de	4	
		012021000097	Solicitud de información	de	3	
		012021000100	Derecho de petición	de	2	
		012021000124	Derecho de petición	de	3	
		012021000132	Solicitud de información	de	6	
		012021000211	Derecho de petición	de	4	
		012021000229	Solicitud de información	de	5	
		012021000232	Solicitud de información	de	4	
		012021000237	Solicitud de información	de	3	
		012021000245	Solicitud de información	de	3	
		012021000269	Derecho de petición	de	4	
		012021000295	Derecho de petición	de	6	
		012021000309	Derecho de petición	de	4	
		012021000328	Solicitud de información	de	26	
		012021000330	Solicitud de información	de	19	
012021000338	Petición entre	de	6			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
			entidades		
		012021000343	Derecho de petición	3	
		012021000352	Solicitud información,	9	
		012021000353	Derecho de petición	9	
		012021000354	Derecho de petición	9	
		012021000368	Petición entre entidades	9	
		012021000379	Derecho de petición	6	
		012021000392	Derecho de petición	3	
		012021000407	Solicitud reubicación	21	
		012021000408	Derecho de petición	3	
		012021000418	Solicitud información	16	
		012021000466	Derecho de petición	13	
		012021000481	Solicitud información	9	
		012021000482	Solicitud información	9	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
	En trámite				
Oficina de Estudios Especiales	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000010	Solicitud de Información	9	
		012021000029	Derecho de petición	8	
		012021000052	Solicitud de Información	6	
		012021000075	Derecho de petición	20	
		012021000118	Petición entre entidades	8	
		012021000138	Derecho de	16	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
			petición		
		012021000242	Derecho de petición	11	
		012021000382	Derecho de petición	6	
		012021000441	Derecho de petición	6	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Oficina de Planeación	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000872	Petición entre entidades	21	
		012020000901	Petición entre entidades	10	
		012021000003	Petición entre entidades	10	
		012021000008	Petición entre entidades	10	
		012021000014	Petición entre entidades	10	
		012021000058	Petición entre entidades	10	
		012021000065	Petición entre entidades	9	
		012021000091	Solicitud Información	20	
		012021000144	Derecho Petición	29	
		012021000193	Petición entre entidades	10	
		012021000194	Petición entre entidades	10	
		012021000195	Reclamo	10	
		012021000236	Derecho Petición	9	
		012021000247	Solicitud Información	8	
		012021000251	Petición entre entidades	9	
		012021000305	Solicitud Información	15	
		012021000371	Derecho Petición	10	
012021000385	Solicitud Información	8			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012021000479	Petición entre entidades	9	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Recursos Financieros	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000044	Petición entre Entidades	4	
		012021000064	Derecho de petición	11	
		012021000113	Solicitud de información	3	
		012021000235	Solicitud de información	1	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Recursos Físicos	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000011	Petición entre entidades	5	
		012021000252	Solicitud de Información	12	
		012021000401	Solicitud de información	10	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por irrespeto				
Oficina Jurídica	En trámite	SIA-ATC	TIPO	En términos	
		012021000414	Concepto		
		012021000416	Concepto		
		012021000437	Concepto		
		012021000444	Concepto		
		012021000447	Concepto		
		012021000454	Concepto		
		012021000467	Concepto		
		012021000473	Concepto		
		012021000478	Concepto		
		012021000480	Concepto		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012020000832	Concepto	32	
		012020000837	Concepto	31	
		012020000838	Solicitud de información	29	
		012020000839	Concepto	32	
		012020000865	Solicitud de información	18	
		012020000890	Concepto	19	
		012021000004	Concepto	34	
		012021000007	Solicitud Información	8	
		012021000017	Concepto	34	
		012021000018	Concepto	35	
		012021000026	Concepto	34	
		012021000027	Solicitud Información	8	
		012021000031	Concepto	35	
		012021000037	Concepto	34	
		012021000038	Solicitud Información	6	
		012021000043	Concepto	28	
		012021000057	Solicitud Información	24	
		012021000060	Concepto	22	
		012021000062	Concepto	27	
		012021000071	Solicitud Información	10	
		012021000072	Concepto	23	
		012021000074	Solicitud Información	9	
012021000078	Solicitud Información	16			
012021000080	Solicitud Información	4			
012021000082	Solicitud Información	8			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012021000084	Solicitud Información	7	
		012021000093	Solicitud Información	5	
		012021000099	Solicitud Información	5	
		012021000101	Concepto	29	
		012021000102	Concepto	29	
		012021000103	Concepto	29	
		012021000116	Petición entre entidades.	6	
		012021000121	Solicitud Información	78	
		012021000122	Solicitud Información	2	
		012021000126	Concepto	31	
		012021000129	Concepto	31	
		012021000130	Solicitud Información	2	
		012021000135	Concepto	31	
		012021000139	Solicitud Información	12	
		012021000149	Concepto	30	
		012021000152	Solicitud Información	10	
		012021000159	Solicitud Información	8	
		012021000161	Concepto	32	
		012021000169	Concepto	31	
		012021000179	Petición entre entidades.	6	
		012021000189	Petición entre entidades	5	
		012021000200	Solicitud información	15	
		012021000203	Concepto	31	
		012021000207	Concepto	30	
		012021000208	Concepto	30	
		012021000215	Concepto	31	
		012021000220	Concepto	66	
		012021000234	Concepto	66	
		012021000241	Solicitud información	13	
		012021000243	Concepto	23	
		012021000244	Concepto	31	
		012021000257	Solicitud información	4	
		012021000359	Concepto	24	
		012021000446	Concepto	17	
		012021000248	Concepto	30	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012021000355	Concepto	20	
		012021000365	Concepto	18	
		012021000409	Petición entre entidades	8	
		012021000372	Solicitud de información	10	
		012021000374	Solicitud de información	16	
		012021000344	Solicitud de información	16	
		012021000345	Solicitud de información	14	
		012021000347	Solicitud de información	14	
		012021000397	Solicitud de información	6	
		012021000264	Solicitud información	19	
		012021000276	Solicitud información	2	
		012021000404	Concepto	25	
		012021000380	Concepto	34	
		012021000384	Solicitud información	20	
		012021000456	Petición entre entidades	3	
		012021000399	Concepto	32	
		012021000277	Concepto	29	
		012021000329	Concepto	32	
		012021000339	Concepto	33	
		012021000350	Concepto	31	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito	012021000069	Petición entre entidades	20	
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
	En trámite				
Secretaría General	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000024	Derecho de Petición	2	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Oficina de Control Interno	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				

Solicitudes de Acceso a la Información:

Entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2021 se presentaron 78 solicitudes de acceso a la información, 16% del total de peticiones atendidas (491), de las cuales, 11 fueron trasladadas por competencia a otras entidades y 67 fueron atendidas directamente por la AGR, respecto de la cuales se observa que en dos casos no se concedió el acceso a la información.

El promedio de días utilizados para trasladar las solicitudes de acceso a la información de competencia de otras entidades fue de 2 días y el utilizado para atender las solicitudes de acceso a la información de competencia de la AGR fue de 10,3 días. A continuación se muestra de manera detallada la gestión adelantada en cada caso:

Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.

SIA-ATC	ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADÓ	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
012021000042	Todas las contralorías	1	
012021000045	Contraloría del Tolima	2	
012021000141	Contraloría Norte de Santander	2	
012021000165	Colpensiones	3	
012021000217	Contraloría de Tuluá	2	
012021000219	Todas las contralorías	1	

SIA-ATC	ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADÓ	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
012021000110	Contraloría de Bogotá	2	
012021000393	OCI Dirección de Sanidad Militar	2	
012021000403	Contraloría de Manizales	3	
012021000440	Todas las Contralorías	2	
012021000491	Todas las Contralorías Territoriales	3	

Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal	012021000155	X		7	
	012021000227	X		1	
	012021000271		X	9	No se concedió el acceso porque los actos administrativos correspondientes no estaban en firme
	012021000370	X		15	
Dirección de Responsabilidad Fiscal	012021000265	X		6	
	012021000439	X		15	
	012021000291	X		12	
	012021000289	X		16	
	012021000204	X		15	
	012021000206	X		10	
	012021000233	X		15	
Dirección de Control Fiscal	012021000048		X	15	El informe solicitado no existe
Dirección de Recursos Financieros	012021000113	X		3	
	012021000235	X		1	
Dirección de Recursos Físicos	012021000252	X		12	
	012021000401	X		10	
Oficina de Estudios Especiales	012021000010	X		9	
	012021000052	X		6	
Dirección de Talento Humano	012021000030	X		6	
	012021000097	X		3	
	012021000132	X		6	
	012021000229	X		5	
	012021000232	X		4	
	012021000237	X		3	
	012021000245	X		3	
	012021000328	X		26	
	012021000330	X		19	
	012021000352	X		9	
	012021000418	X		16	
	012021000481	X		9	
	012021000482	X		9	
Oficina Jurídica	012020000838	X		29	
	012020000865	X		18	
	012021000007	X		8	
	012021000027	X		8	
	012021000038	X		6	
	012021000057	X		24	
	012021000071	X		10	

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
	012021000074	X		9	
	012021000078	X		16	
	012021000080	X		4	
	012021000082	X		8	
	012021000084	X		7	
	012021000093	X		5	
	012021000099	X		5	
	012021000121	X		7	
	012021000122	X		2	
	012021000130	X		2	
	012021000139	X		12	
	012021000152	X		10	
	012021000159	X		8	
	012021000200	X		15	
	012021000241	X		13	
	012021000257	X		4	
	012021000264	X		19	
	012021000276	X		2	
	012021000344	X		16	
	012021000345	X		14	
	012021000347	X		14	
	012021000372	X		10	
	012021000374	X		16	
	012021000384	X		20	
	012021000397	X		6	
	012021000091	X		20	
	012021000247	X		8	
	012021000305	X		15	
	012021000385	X		8	
Oficina de Planeación					

DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO

En la siguiente tabla se relacionan los derechos de petición atendidos entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2021, que debido a su complejidad, incidencia social o incidencia institucional, se consideran de mayor importancia:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Dirección de Control Fiscal	012020000842	Atención de denuncia por parte de la CGR - contrato civil entre un contratista de obra y el denunciante, con recursos de subsidio.	Se solicitó la información necesaria, para atender de fondo varias y reiteradas solicitudes del peticionario durante el trimestre. Actualmente proyectando respuesta a dos correos recibidos el 5 de abril, insistiendo en la respuesta.	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Gerencia Seccional de Medellín	012021000053	Presuntas irregularidades en contratos y convenios celebrados entre la Gobernación de Antioquia y la Contraloría General de Antioquia, que el denunciante considera, riñen con los principios de la administración pública.	Mediante oficio con NUR 20212130004831 del 24/02/2021, se da traslado por competencia a la Procuraduría Regional de Antioquia con el fin de que evalúe y determine las actuaciones pertinentes relacionadas con presuntas irregularidades disciplinarias. Mediante oficio NUR 20212130004851 se da respuesta de fondo y archivo informando de las actuaciones realizadas por la Gerencia e informando que no se logra identificar claramente un detrimento por parte de la CGA.	Archivada
Gerencia Seccional Armenia	012020000789	La denuncia fue presentada por un grupo de personas que dicen llamarse La lupa los ve, en ella ponen en conocimiento un contrato de compra de una camioneta nueva por parte de la Contraloría de Caldas a sabiendas que ya se tiene una de alta gama.	La denuncia fue tramitada dentro del proceso auditor en fase de informe preliminar a la Contraloría General de Caldas vigencia 2020, obteniendo como conclusión que respecto al tema de la denuncia no existe a la fecha ningún hecho generador concreto de motivación para reproche fiscal, ni se advierten situaciones que conlleven a la valoración de conductas disciplinarias y/o penales, toda vez que el proceso contractual SASI-001-2020 estuvo acorde con los principios de la función administrativa consagrados en el artículo 209 de la Constitución Política, y los principios de la contratación estatal dispuestos en la Ley 80 de 1993, logrando impactar de forma positiva la gestión administrativa y misional de la Entidad.	Archivada
Gerencia seccional de Villavicencio	012020000708	Denuncia por presuntas irregularidades por parte del Contralor Departamental del Meta, por falta de imparcialidad y objetividad	Teniendo en cuenta la complejidad de los hechos, se solicitó a los 28 alcaldes del Meta que ampliaran y concretaran la información que nos fue suministrada, se programó Auditoría Especial y se atendió con respuesta de fondo en los términos contemplados en el parágrafo	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
			1, del artículo 70, de la ley 1757 de 2015.	
	012021000096	Se denuncia presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría Departamental del Meta en el trámite de los procesos de responsabilidad fiscal 0316, 0416 y 0516 en contra del señor Victor Hernando Rivera Díaz.	Mediante comunicación de radicado No: 20212210005371 de fecha: 01-03-2021, este despacho solicito a la Procuraduría General de la Nación, la acción preventiva y vigilancia a las actuaciones procesales, por presuntamente vulnerar del deber funcional, en virtud de los hechos denunciados.	Archivada
	012020000708	Denuncia por presuntas irregularidades por parte del Contralor Departamental del Meta, por falta de imparcialidad y objetividad	Teniendo en cuenta la complejidad de los hechos, se solicitó a los 28 alcaldes del Meta que ampliaran y concretaran la información que nos fue suministrada, se programó Auditoría Especial y se atendió con respuesta de fondo en los términos contemplados en el parágrafo 1, del artículo 70, de la ley 1757 de 2015.	Archivada
	2021000201	Denuncia en contra del Contralor del Meta Carlos Alberto López, por abuso de poder, por vulnerarme el derecho de libre asociación, el derecho a un trabajo digno aun sabiendo mi condición económica...	de acuerdo con la evaluación efectuada frente a los hechos, nos abstenemos en adelantar trámite alguno teniendo en cuenta la competencia de este Órgano de Control Fiscal, frente a los hechos denunciados, y a que se evidencia que la precitada denuncia fue instaurada en la Procuraduría General de la Nación – Regional Meta y Provincial de Villavicencio, por lo anterior no se trasladara la denuncia ciudadana, de acuerdo al artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, en consecuencia se procederá al archivo de la misma,.	Archivada
	2021000349	Queja y solicitud de reconsideración del informe definitivo de la auditoría especial vigencia 2020 a la contraloría del meta.	Revisados los argumentos de contradicción del auditado, las conclusiones del equipo auditor y la normatividad aplicable al caso concreto, se pudo establecer que, el acto administrativo de suspensión y reanudación de términos no se encuentra contemplado dentro de los actos que la Ley 1474 de 2011 artículo 106, estableciendo éste cuales	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
			actuaciones deben ser notificadas personalmente en los procesos de responsabilidad fiscal. Además de lo anterior, revisada la Ley 1437 de 2011, el acto administrativo de suspensión de términos y de reanudación, es un acto de trámite que no requiere la notificación propia de los actos definitivos que ponen fin al proceso o a una actuación administrativa.	

ACTUACIONES DE OFICIO REALIZADAS CON OCASIÓN DE DENUNCIAS PRESENTADAS A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2021 se atendió una denuncia presentada a través de medios de comunicación

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES Y RESULTADOS	ESTADO
Gerencia Seccional de Bucaramanga	012021000131	<p><u>Iniciada por nota periodística en el diario Vanguardia, del 9 de febrero de 2021.</u></p> <p>La PTAR de Barichara, una fallida obra de \$2.330 millones en Santander. El controvertido contratista Lenin Pardo, quien ha estado salpicado en diferentes escándalos de corrupción en el departamento, fue el encargado de construir la fallida Ptar de Barichara, una obra de \$2.330 millones.</p> <p>En el 2011, cuando Israel Agón finalizaba su primer periodo como alcalde de Barichara, suscribió un convenio interadministrativo con la Gobernación de Santander por \$1.750 millones para la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas</p>	Se presentó derecho de petición por la presuntas irregularidades por presunta obra fallida de la PTAR del municipio de Barichara – Santander y el actuar de la Contraloría General de Santander, en razón de lo anterior se incluyó en la muestra la auditoría exprés al Municipio de Barichara vigencias 2011 – 2012, al realizar el análisis del proceso auditor, se concluye que la Contraloría realizó todas la actuaciones tendientes a la investigación de los hechos denunciados, generando un informe definitivo con hallazgos de carácter	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES Y RESULTADOS	ESTADO
		Residuales, PTAR, para el municipio patrimonio de Colombia.	administrativo, disciplinarios y penal, los cuales fueron debidamente trasladados a los entes competentes (FGN y PGN), para que adelantaran las investigaciones del caso, teniendo en cuenta lo anterior la AGR no evidencia que se generaran inconsistencias que pusieran en riesgo la imparcialidad del ejercicio auditor realizado por la Contraloría, en aras de atender el derecho de petición.”	

DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR

Entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2021 se atendieron en el proceso auditor los derechos de petición que se muestran a continuación:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
Dirección de Control Fiscal	012020000419	Presuntos actos de corrupción en Contraloría de Bogotá	Se atendió al final del año pasado en auditoria especial a la Contraloría Distrital de Bogotá	El 12 de enero de 2021 se ofreció respuesta de fondo, con base en las conclusiones del proceso auditor.
Gerencia Seccional de Bogotá	012021000197	Presuntas irregularidades sucedidas en la Contraloría General de Boyacá por parte de la señora Contralora General, Martha Ávila, el	Contraloría de Boyacá	No se comprobó ninguna de las irregularidades enumeradas en la denuncia

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
		secretario General, Juan Pablo Camargo, la Directora Administrativa, Katerine Grimaldos y el señor Asesor Jurídico Jhon Ortégón y el asesor del Despacho, Jhon Rojas y el Director de Control Fiscal Gustavo Toledo, en los nombramientos realizados en la planta de personal de la entidad.		
Gerencia Seccional de Bucaramanga	012021000157	Exhortar a la Auditoría General de la República, para que en relación con las denuncias presentadas por el señor Ramon Calderón Poveda a que dieron origen a la presente actuación y que se trasladaron a ese organismo de control fiscal, se consideren como insumo a tener en cuenta en la aplicación del próximo control que se ejerza de acuerdo con su PGA a la Contraloría General del Departamento de Santander, instancia en la que se considera se podrán analizar con el detalle propio del proceso auditor.	CG-Santander	Esta denuncia fue atendida por esta Gerencia dentro del SIA ATC 012020000622, y archivada por trámite directo.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
	2020000780	Petición de verificación de cumplimiento del proceso auditor que adelantó la Contraloría Municipal de Floridablanca sobre los Bomberos de Floridablanca.	CM-Floridablanca	<p>Esta denuncia se analizó en el ejercicio auditor y surgieron tres (3) hallazgos en el informe final de auditora regular así:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hallazgo administrativo, por deficiencias en la validación de observaciones realizada mediante acta de mesa interna de la auditoría especial al CBVF, vigencias 2017 y 2018. -Hallazgo administrativo, con presunta connotación disciplinaria, por no vincular la totalidad de implicados al proceso de responsabilidad fiscal. -Hallazgo administrativo, por invocar normas desactualizadas.
Gerencia Seccional de Barranquilla	012020000736	Presuntas situaciones irregulares en el contrato 008 de 2020 cuyo objeto fue la prestación de servicios profesionales para el desarrollo de actividades de capacitación en las distintas áreas del conocimiento, para los servidores de la Contraloría Departamental de Bolívar, de acuerdo a sus necesidades y de conformidad con el Plan Institucional de Capacitación de la vigencia 2020.	Auditoría Regular Contraloría General Departamento de Bolívar	<p>De acuerdo a lo observado durante la evaluación del proceso de Talento Humano, se evidenció que los temas contratados se planearon y ejecutaron de acuerdo al plan institucional de capacitación adoptado por la entidad para la vigencia 2020, conforme a lo verificado por la Auditoría y al informe de ejecución de capacitaciones rendido por la entidad, cumpliendo con las directrices antes mencionadas.</p> <p>Se verificó que la capacitación se encuentra prevista en el Plan Anual de Adquisiciones vigencia 2020, tiene disponibilidad presupuestal y justificación de la necesidad.</p> <p>Los estudios previos presentaron debilidades, las cuales fueron desarrolladas en el acápite correspondiente a la evaluación de la etapa precontractual.</p> <p>La persona jurídica acreditó los documentos requeridos por la Entidad y dentro del objeto social de la misma se enmarca el objeto del contrato.</p> <p>El contratista reúne las condiciones de idoneidad y experiencia para el desarrollo de las obligaciones contractuales, según lo verificado en los documentos allegados. El contrato fue registrado presupuestalmente en el rubro de capacitación y bienestar</p>

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
				<p>social.</p> <p>En la revisión se observó que el informe del supervisor, del contratista y el pago efectuado no fueron publicados en oportunidad.</p> <p>El contratista ejecutó el objeto contractual en los términos pactados y cumplió con las obligaciones previstas en el acuerdo. El objeto contractual apunta al cumplimiento del Plan Estratégico de la Entidad denominado "Control Fiscal Transparente y Participativo" objetivo 7 estrategia 1 relacionada con gestionar actividades para lograr un talento humano competente.</p>
Gerencia Seccional de Armenia	012020000789	Denuncia presentada por un grupo de personas que dicen llamarse La lupa los ve, en ella ponen en conocimiento un contrato de compra de una camioneta nueva por parte de la Contraloría de Caldas a sabiendas que ya se tiene una de alta gama.	Auditoría regular a la Contraloría General de Caldas vigencia 2020	Se tramitó esta denuncia dentro del proceso auditor a la Contraloría General de Caldas vigencia 2020. No se advirtieron situaciones que conlleven a la valoración de conductas disciplinarias y/o penales, toda vez que el proceso contractual SASI-001-2020 estuvo acorde con los principios de la función administrativa consagrados en el artículo 209 de la Constitución Política, y los principios de la contratación estatal dispuestos en la Ley 80 de 1993, logrando impactar de forma positiva la gestión administrativa y misional de la Entidad.
Gerencia Seccional de Cúcuta	012021000002	"Solicitud auditoría a Denuncia D.130.04.01.20.006 contra el señor Ronal Felipe Jaimes Pabón por el giro sucesivo y permanente de viáticos sin los principios de la legalidad vigente-denuncia adelantada por la Contraloría del Departamento Norte de Santander".	Contraloría Departamental de Norte de Santander	Después de analizada la información, se concluye, que todas las actuaciones fueron conforme a la normatividad y competencia de las entidades involucradas.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
	012021000005	Solicita "auditoría a denuncia d.130.04.01.20.005 contra el señor Ronal Felipe Jaimes Pabón y la señora Karen Viviana Carrillo Rojas "revisión de pago efectuados al señor Juan Carlos Corzo Peñaranda vigencias 2016-2017-2018-2019 por parte de la administración de Salazar de las palmas" sin los principios de la legalidad vigente-denuncia adelantada por la Contraloría del departamento Norte de Santander	Contraloría Departamental de Norte de Santander	Después de analizada la información, se concluye que el procedimiento realizado por la CGDNS para realizar la revisión y análisis de los pagos efectuados al señor Ronal Felipe Jaimes Pabón y la señora Karen Viviana Carrillo Rojas en las vigencias requeridas estuvieron acorde a su procedimiento en la atención a los requerimientos ciudadanos, toda vez que realizaron las actuaciones competentes.
	012021000177	"Respetuosamente solicitamos intervención y seguimiento de sus entidades por la respuesta incongruente, superflua y escueta dada por la CGNDS. Además, visita del ente de control a las obras relacionadas del Municipio de la Esperanza"	Contraloría Departamental de Norte de Santander	De acuerdo a lo verificado en los expedientes, las actuaciones fueron conforme a la normatividad competente. De igual manera, se evidenció visita por medio de comisión al personero del Municipio. Con respecto al seguimiento de la solicitud, por parte de AGR Gerencia Seccional VIII-Cúcuta y en relación a este punto, después de analizada la información, se concluye que todas las actuaciones estuvieron acorde al procedimiento en la atención a los requerimientos ciudadanos, toda vez que realizaron las actuaciones competentes en cumplimiento del deber constitucional y de lo señalado en el artículo 70 de la Ley 1757 de 2015.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
	012021000176	“La ESE Hospital San José del Guaviare, celebró el Contrato No. 610 de 2020, con el propósito de adquirir elementos de bioseguridad y elementos hospitalarios en el mes de abril de 2020, basado en la Emergencia Económica, Social y Ecológica causada por el virus Covid-19 decretada por el Gobierno Nacional y adoptada por la Entidad mediante Resolución 212 de 20 de marzo de 2020”.	Contraloría Departamental de Guaviare	<p>Se realizó Auditoría exprés con el objetivo verificar y hacer seguimiento a la gestión realizada por la Contraloría Departamental del Guaviare en la atención a la denuncia ciudadana identificada con el No. D-95-20-08.</p> <p>El equipo auditor de la AGR, no evidenció ningún tipo de irregularidad en la gestión realizada por la Contraloría Departamental del Guaviare en la atención de la denuncia ciudadana identificada con el No. D-95-20-08.</p> <p>En este orden, atendiendo su solicitud y de acuerdo a los resultados obtenidos en la auditoría exprés practicada a la CDG, se concluye que al surtirse el trámite correspondiente en lo que compete a la Auditoría General de la República, y de conformidad con nuestras competencias, se da respuesta de fondo a su solicitud y se determina el archivo del presente requerimiento ciudadano.</p>
	012021000287	El peticionario solicitó el seguimiento y control a la denuncia D-002-2021 que se atendió en la Contraloría Departamental de Arauca, donde le pedía al ente de control fiscal que se investigara al Alcalde del Municipio de Arauca, al Jefe de la Oficina Jurídica, al Secretario de Hacienda y al Tesorero, por incumplimiento de algunas obligaciones contraídas en el Contrato de Concesión N°406 de 2002,	Contraloría Departamental de Arauca	<p>De conformidad con el Manual de Proceso Auditor MPA Versión 9.1. de la Auditoría General de la República AGR, el Auditor Delegado para la Vigilancia de la Gestión Fiscal y líder del Proceso Auditor, autorizó efectuar auditoría exprés, a la Contraloría Departamental de Arauca (CDA), para atender requerimiento radicado en el aplicativo SIA ATC bajo el número 012021000287. El objetivo general de la auditoría exprés fue verificar y hacer seguimiento a la gestión realizada por la Contraloría Departamental de Arauca en la atención a la denuncia D-002-2021 radicada en esa Contraloría el pasado 22 de febrero de 2021.</p> <p>Dando como resultado dos Hallazgos:</p> <p>3.3.1. Hallazgo Administrativo, por gestión y trámite de las Denuncias de Control Fiscal sin tener claridad sobre los términos y el tipo de trámite según los mismos.</p> <p>3.3.2 Hallazgo administrativo, por inadecuada interpretación de la norma en</p>

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
		generando un presunto detrimento patrimonial ocasionado por el no pago de las facturas del servicio de alumbrado público de los meses de junio a diciembre de 2020, lo que generó intereses de mora, que a la fecha de la denuncia ascendían a \$204.731.351, aduciendo también posible desequilibrio económico para el concesionario.		la elaboración del Procedimiento para Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias. (PQRSD) del 28 de abril de 2017.
Gerencia Seccional de Villavicencio	012021000094	Denuncia por presuntas irregularidades en el control posterior de los contratos No. 2065 de 2018, 002 de 2020 03 07 y contrato de prestación de servicios No. 2 CAS LP 009 2020 paquetes nutricionales adulto mayor gobernación de Casanare por parte de la Contraloría Departamental de Casanare	Auditoría Regular a la contraloría Departamental del Casanare.	De acuerdo con la evaluación efectuada frente a los hechos denunciados, no se determinó una indebida gestión en la aplicación de los procedimientos, por lo tanto, no se adelantará cualquier otro trámite, en consecuencia, se archivó la denuncia, independiente de las demás acciones que cursen por los mismos hechos en otros órganos de control.
	012021000120	Denuncia por presuntas irregularidades por parte del Contralor Municipal de Villavicencio	Auditoría Regular a la contraloría Municipal de Villavicencio.	Se concluyó que, en los valores liquidados y pagados al señor Contralor no existieron inconsistencias ni sobrecostos, siendo estos legalizados de manera oportuna, por lo cual no se generó hallazgo alguno al respecto.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
	012021000128	Solicitud de intervención funcional excepcional - Control fiscal en la sociedad de economía mixta Terminal de Transportes de Villavicencio S.A. por parte de la Contraloría Municipal de Villavicencio	Auditoría Regular a la contraloría Municipal de Villavicencio.	Conforme los hechos denunciados y ante la imposibilidad de atender de fondo los mismos en el ejercicio auditor realizado de manera regular, se ordenó una auditoría exprés, la cual busca el insumo y/o herramienta necesaria para verificar la existencia o no de mérito frente a la figura requerida del artículo 22 del Decreto Ley 403 de 2020, intervención funcional excepcional, ejercicio auditor que a la fecha de cierre del presente informe, se encuentra concluida la etapa de ejecución.
Gerencia Seccional de Montería	012021000067	Denuncia por presuntas irregularidades en proceso auditor adelantado por la Contraloría Departamental de Córdoba a la ESE Hospital San Jerónimo de Montería.	Contraloría General del Departamento de Córdoba.	Archivada
	012020000903	Denuncia por presuntas irregularidades en proceso auditor adelantado por la Contraloría Departamental de Córdoba a la ESE Hospital San Jerónimo de Montería.	Contraloría General del Departamento de Córdoba.	Archivada

ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.

El artículo 54 de la Ley 190 de 1995, hace alusión al informe sobre el mayor número de quejas y reclamos de los servicios que preste la Entidad relacionados con el cumplimiento de la misión. Con base en lo anterior y analizados los derechos de petición presentados, la mayoría se refieren a los siguientes aspectos:

- Deficiencias del control fiscal ejercido por las contralorías.
- Irregularidades en la gestión administrativa de las contralorías.



- Inconformidades por las respuestas emitidas por las Contralorías a los peticionarios.

De manera particular se destacan los siguientes:

- En la Gerencia Seccional I - Medellín, las presuntas irregularidades en la contratación de la Contraloría General de Antioquia.
- En la Gerencia Seccional de Bogotá se recibieron dos denuncias las cuales trataron temas de irregularidades en las administraciones actuales de la Contraloría General de Boyacá, referente a nombramientos de funcionarios y a su vez, otra denuncia describe irregularidades por parte del Contralor Departamental del Amazonas en la atención de una denuncia con respecto a personas contratadas para la elaboración de los informes ambientales; lo referente a la Contraloría General de Boyacá, se está atendiendo en el desarrollo de la auditoría, ajustada a los tiempos establecidos por Ley.
- En la Dirección de Control Fiscal las relacionadas con atención de peticiones ciudadanas, trámite de procesos de responsabilidad fiscal, o de crédito, y contratación; de la Contraloría de Bogotá D.C, la CGR y el Fondo de Bienestar Social de la CGR.
- En la Gerencia Seccional de Villavicencio, la solicitud de Intervención funcional excepcional por parte de la sociedad de economía mixta Terminal de Transporte de Villavicencio S.A y las presuntas irregularidades por extralimitación de las funciones del Contralor Departamental del Meta.

Finalmente, se informa que entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2021 no se han presentado quejas en contra de funcionarios de la AGR.

TERCERA PARTE

SALIDAS NO CONFORMES.

- **Primer trimestre de 2021:** Se identificó la materialización de dos salidas no conformes, una en la Gerencia Seccional de Barranquilla y otra en la Oficina de Planeación, en el siguiente cuadro se muestra en detalle lo ocurrido en cada caso.



Dependencia	SIA-ATC	CLASE DE NO CONFORMIDAD			
		Sin comunicación de trámite o con comunicación extemporánea	Sin respuesta de fondo o con respuesta extemporánea	Sin Traslado a la Entidad Competente o con traslado Extemporáneo	La respuesta de fondo no resuelve el asunto planteado
Gerencia Seccional de Barranquilla	012021000063	X	X		
Oficina de Planeación	012020000872		X		

- **Segundo trimestre de 2021:** No se identificó la materialización de salidas no conformes durante el trimestre.

CUARTA PARTE

INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Los indicadores del proceso de participación ciudadana que deben reportarse en el segundo trimestre de 2021 son los siguientes:

Indicador PC01 - Ejecución del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana:

Teniendo en cuenta lo señalado en la primera parte de este informe, durante el segundo trimestre de 2021 se reporta un cumplimiento del 100%.

Indicador PC02 - Percepción de satisfacción de los peticionarios respecto de la atención dada por la AGR a sus derechos de petición

Durante el primer semestre de 2021, se archivaron 298 derechos de petición de competencia de la AGR, de los cuales, tres se presentaron de forma anónima y se recaudaron 28 encuestas, de la cuales, nueve se diligenciaron directamente por los ciudadanos a través de la página web de la AGR (módulo SIA-ATC (e)), lo cual equivale a un 10.5% de representatividad; a continuación se muestran los resultados obtenidos en cada una de ellas:



- Relación de encuestas y calificaciones por dependencia:

DEPENDENCIA	PETICIÓN	PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3
Auditoría Delegada	012021000055	3	5	5
	012021000111	2	5	5
	012021000198	5	5	5
	012021000258	5	5	5
	012021000263	5	5	5
Dirección de Control Fiscal	012021000187	2	3	5
	012021000275	5	5	5
	012020000877 (e)	3	5	5
Gerencia Seccional Bogotá	012020000849 (e)	1	1	1
Gerencia Seccional Bucaramanga	012021000136	3	3	3
	012021000337	4	4	4
	012021000457	4	5	5
Gerencia Seccional Barranquilla	012021000261 (e)	5	5	5
	012021000405 (e)	1	1	4
	012021000436 (e)	5	3	4
Oficina Jurídica	012020000837	5	5	5
	012021000838	5	5	5
	012021000037 (e)	5	5	5
	012021000084	5	5	5
	012021000149	5	5	5
	012021000347 (e)	5	3	5



DEPENDENCIA	PETICIÓN	PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3
Oficina de Planeación	012021000144	5	4	5
	012021000193	5	5	5
	012021000194	5	5	5
	012021000195	5	5	5
Dirección de Talento Humano	012021000237	5	5	5
	012021000295 (e)	5	5	5
Oficina de Estudios Especiales	012021000010 (e)	5	5	5

- Cantidad de calificaciones por pregunta:

En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de calificaciones dadas a cada una de las tres preguntas formuladas en la encuesta satisfacción por la atención a las peticiones ciudadanas, cuyo promedio, según el instructivo OI.200.P03.1, arroja una calificación SATISFACTORIA cuando está entre 4 y 5.

Pregunta 1: ¿Considera usted que su requerimiento se resolvió de manera clara, completa y fundamentada?

Pregunta 2: ¿La Auditoría General de la República atendió su requerimiento oportunamente (dentro del tiempo adecuado)? Para calificar esta pregunta tenga en cuenta si su requerimiento necesitó la realización de una auditoría o actuación especial

Pregunta 3: ¿Los medios utilizados en la Auditoría General de la República para recibir y responder su requerimiento son efectivos?

Pregunta	Calificada con 1	Calificada con 2	Calificada con 3	Calificada con 4	Calificada con 5
1	2	2	3	2	19
2	2	0	4	2	20
3	1	0	1	3	23
TOTAL	5	2	8	7	62



En el caso de 28 encuestas, la máxima sumatoria posible a alcanzar es 420 (que se presenta si todas las preguntas son calificadas con cinco), en este semestre la sumatoria de todas las calificaciones arrojó un resultado de 371, lo que representa un 88% del total que se puede alcanzar.

Desde otro punto de vista, se observa que el promedio de las 84 calificaciones fue 4.4, lo cual representa el 88% en una escala de 1 a 5, esta cifra confirma los resultados expuestos en el párrafo anterior. Por lo tanto, se puede concluir que la Auditoría General de la República logró un 88% de satisfacción entre los ciudadanos que presentaron peticiones ante la entidad.

Es necesario señalar que el punto de referencia internacional con el que la AGR compara su calidad del servicio es el QUALITY SERVICE INDEX, en el cual se establece que las organizaciones que obtengan calificaciones sobre el 78,0% de satisfacción y que se sostengan como mínimo cinco (5) años, pueden considerarse como Entidad oficial con experiencia en el servicio al usuario. (OI.200.P03.I, página 2).

Indicador PC04- Oportunidad en el Traslado de Derechos de Petición a Otras Entidades por Razones de Competencia:

Teniendo en cuenta que durante el segundo trimestre de 2021 se archivaron 75 derechos de petición por traslado a entidades competentes y que no se identificó la materialización de ninguna salida no conforme en la atención de derechos de petición, se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en el traslado de peticiones ciudadanas por razones de competencia.

Indicador PC05- Porcentaje de Oportunidad en la Atención de Derechos de Petición de Competencia de la AGR:

Teniendo en cuenta que durante el segundo trimestre de 2021 se archivaron 148 peticiones de competencia directa de la AGR, se encuentran 48 peticiones en trámite y que no se identificó la materialización salidas no conformes en la atención de derechos de petición se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en la atención de peticiones ciudadanas de su competencia.



QUINTA PARTE

ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.

El siguiente cuadro muestra la ocurrencia de los riesgos del Proceso de Participación Ciudadana en 2021.

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
Promover la participación ciudadana y atender las peticiones de la ciudadanía	RPC-1	Atender indebida o inoportunamente los derechos de petición debido a intereses personales o a cambio de dinero u otra dádiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó. • Durante el segundo trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-2	Utilizar indebidamente el procedimiento de atención de peticiones ciudadanas para perseguir, hostigar, amenazar o presionar a otro servidor público a cambio de dinero u otra dádiva o por intereses personales.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó. • Durante el segundo trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-3	Omitir dar respuesta de fondo a los derechos de petición (de forma clara, precisa y congruente con lo solicitado).	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó. • Durante el segundo trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-4	Dar respuesta inoportuna de trámite o de fondo a los derechos de petición de acuerdo con la normatividad vigente	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo se materializó en dos ocasiones: SIA-ATC 012021000063 y SIA-ATC 012020000872. • Durante el segundo trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-5	Omitir el traslado por competencia a la autoridad que corresponda atender los derechos de petición, de acuerdo con la normatividad aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó. • Durante el segundo trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-6	Omitir el deber de realizar acciones para promover la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión fiscal y en el buen uso de los recursos públicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó. • Durante el segundo trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-7	Perder la confidencialidad de la información por acceso no autorizado a SIA-ATC.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó. • Durante el segundo trimestre de 2021 el riesgo



Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
			no se materializó.
	RPC-8	Perder la disponibilidad de información almacenada en computadores personales.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó. • Durante el segundo trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.
	RPC-9	Perder la disponibilidad del servicio de correo electrónico de participación ciudadana.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2021 el riesgo no se materializó. • Durante el segundo trimestre de 2021 el riesgo no se materializó.

SEXTA PARTE

CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA

Durante el segundo trimestre de 2021 se ejecutaron dos acciones de mejora que se elaboraron como consecuencia de la materialización de dos salidas no conformes en la atención de derechos de petición, correspondientes a los SIA-ATC 012021000063 a cargo de la Gerencia Seccional de Barranquilla y 012020000872 a cargo de la Oficina de Planeación. En este sentido, el plan de mejoramiento se ejecutó en un 100%

SEPTIMA PARTE

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

La interacción ciudadana en las redes sociales de la Auditoría General de la República durante el segundo trimestre de 2021, continuó en crecimiento, principalmente en el canal de YouTube. Las disposiciones gubernamentales respecto de la pandemia, han propiciado, cada vez más, que la virtualidad se convierta en el principal eje de difusión del quehacer de las instituciones y de una participación más asertiva por parte de públicos y usuarios, generando dinamismo en la reciprocidad de los contenidos.

Las tendencias que se generan en las redes sociales, surgen del cada vez mayor interés de los internautas por estar enterados de lo que sucede en el país, más aún en este trimestre que se vio convulsionado por la protesta social y la participación de actores diversos en el espectro político y de opinión, llegando incluso a escenarios internacionales. Muestra de esta afirmación es la polarización, o más bien, la toma de partido que los usuarios de las redes han venido manifestando generando dos grandes vertientes de opinión con miras al futuro de la nación.



La Auditoría General de la República ha mantenido su línea de funcionamiento sin caer en los debates que no corresponden a su misión y ha seguido generando información de interés para la ciudadanía, así como también acciones y propuestas para sus clientes primarios: las contralorías.

Publicaciones y contenidos:

En cuanto a los contenidos que la AGR publicó en sus redes para comunicarse con usuarios y ciudadanía durante el trimestre, es importante resaltar que estuvieron enfocados, principalmente, a procesos de capacitación que la Entidad desarrolló sobre temas de interés especializado en control fiscal, y en este periodo dirigido principalmente al empoderamiento ciudadano, acercando a la comunidad a temas de mejoramiento de conocimiento en torno al control social y su interacción con el control fiscal.

Es así como dos eventos marcaron la pauta de generación de contenidos y, por supuesto, de alcance de públicos en las redes corporativas: En primer lugar se destacan las jornadas de capacitación del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana. Fueron tres módulos de enseñanza-aprendizaje dirigidos a la ciudadanía, a las entidades públicas y a las organizaciones de control social del país, alcanzando a capacitar más de tres mil personas.

El segundo evento de mayor «rating» de los realizados por la AGR corresponde al foro internacional «La incidencia del control fiscal en la calidad de vida de la población», evento que congregó conferencias de cuatro naciones y alcanzó una importante audiencia en el continente. Además, estos eventos han alcanzado amplia difusión gracias a transmisiones multicanales que han involucrado todas las redes sociales de la entidad. Otras publicaciones que alcanzaron un buen margen de sintonía, corresponden a participaciones de la Alta Dirección corporativa en eventos académicos que tenían como eje temático la divulgación de la actividad y los objetivos de la AGR en distintos espacios interinstitucionales.

Las redes sociales en cifras:

Como ya se anunció, la red institucional de mayor crecimiento continúa siendo el canal de YouTube, pues es el que a pesar de tener un menor número de publicaciones o transmisiones que en periodos pasados, sigue siendo el mejor espacio de información y capacitación para los públicos especializados en el tema del control fiscal. Esta red o canal, tuvo un crecimiento porcentual del 7,7% en sus suscriptores, y más de 5 mil visualizaciones de sus contenidos.

Así mismo, el canal de Instagram continuó con su crecimiento positivo, con un 15,7% más de suscriptores en el trimestre. Este crecimiento se explica por ser una



plataforma más visual [imágenes y videos], que llegan a públicos más jóvenes e inexplorados tradicionalmente por los organismos oficiales.

Con un menor crecimiento encontramos el bloggin de Twitter (2,7%), y la fanpage de Facebook (1,8%), que representa unos leves repuntes porcentuales frente a los dos trimestres anteriores, pero que se enmarca en, precisamente, la difusión a través de contenidos más tradicionales en su presentación, principalmente por la necesidad de orientar la información con textos descriptivos.

Facebook

Seguidores a 30.06.2021:	8.268
Seguidores nuevos trimestre 21-2:	144 (+1,8%)
Publicaciones trimestre:	73

Twitter

Seguidores a 30.06.2021:	4.650
Seguidores nuevos trimestre 21-2:	122 [+2,7%]
Publicaciones trimestre:	78

Instagram

Total Suscriptores a 30.06.2021:	1.017
Seguidores nuevos trimestre 21-2:	138 [+15,7%]
Publicaciones trimestre:	61

Youtube

Publicaciones trimestre:	3
Total Suscriptores a 31.03.2021:	1.820 [+130 = +7,7%]
Reproducciones trimestre:	1.825