



**AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
AUDITORIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DE LA GESTION  
FISCAL  
GRUPO DE PARTICIPACION CIUDADANA**

**INFORME DE GESTIÓN  
PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**Enero/ junio de 2015**



## **TABLA DE CONTENIDO**

### **1. ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE DIVULGACIÓN Y ESTÍMULO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA.**

- 1.1. Espacios de Deliberación Pública
- 1.2. Formación de Veedores de control social al control fiscal
- 1.3. Visibilidad, Divulgación e Información

### **2. SOBRE LA ATENCIÓN CIUDADANA.**

- 2.1. Trámite de las distintas modalidades del Derecho de Petición, Denuncias, Quejas, Solicitudes de Concepto, Solicitudes de Concepto

### **3. PRODUCTO NO CONFORME**

### **4. ANÁLISIS DE INDICADORES**

### **5. ANÁLISIS DE MAPA DE RIESGOS**

### **6. ANALISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL**



## **1. ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE DIVULGACIÓN Y ESTÍMULO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA.**

El Plan Estratégico Institucional 2013-2015, apunta a contribuir a la excelencia del control fiscal colombiano, en el cual se plantea como uno de los Objetivos Institucionales el de Promover la Efectividad y Oportunidad de la Vigilancia de la Gestión Fiscal, que pretende impulsar el mejoramiento continuo de los procesos misionales de la Auditoría General de la República, impactando la gestión, tanto en el logro de los resultados, como en el manejo adecuado de los recursos.

De este Objetivo Institucional se desprende el Objetivo Estratégico para el Proceso de Participación Ciudadana formulado para “Apoyar y fortalecer el proceso de participación ciudadana en el Control Fiscal”, en cumplimiento de la Misión asignada a la Auditoría General que señala: “... el estímulo de la participación ciudadana en la lucha para erradicar la corrupción.”

En el Sistema de Gestión de la Calidad de la AGR, estableció la elaboración y ejecución del Plan Anual de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana, el cual se ejecuta con la participación activa de las Gerencias Seccionales.

El Plan Anual de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana 2015 fue aprobado por el Comité Institucional mediante Acta No. 22 del 27 de enero de 2015, el cual contiene los siguientes componentes:

### **1.1. ESPACIOS DE DELIBERACIÓN PÚBLICA:**

Este componente incluye foros, seminarios, talleres, conferencias y audiencias sobre diferentes temas relacionados con el control fiscal y el control social, dirigido a organizaciones cívicas, veedurías, gremios e instituciones, estudiantes, juntas de acción comunal.

En desarrollo de ésta estrategia, la Auditoría General de la República programó la realización de un foro de alto nivel académico en cada una de las ciudades sede de las Gerencias Seccionales.

La temática se define por la alta dirección, en razón a que los eventos son presididos por la señora Auditora General de la República, y generalmente tratan temas relacionados con la responsabilidad fiscal, penal y disciplinaria de los funcionarios públicos; así como los mecanismos de participación ciudadana.



Para la realización de otras actividades de carácter regional dentro del marco de este componente, cada Gerencia Seccional presenta la correspondiente propuesta al nivel central, a efectos de obtener la respectiva autorización y apoyo.

## **1.2. FORMACIÓN DE VEEDORES DE CONTROL SOCIAL AL CONTROL FISCAL**

Este componente busca adelantar programas de formación a los ciudadanos y organizaciones civiles que esté interesada en participar y capacitarse para apoyar la defensa de los recursos públicos,

Para hacer más efectiva su contribución al control y vigilancia de la gestión fiscal de las contralorías a través de formación de Veedores de Control Social al Control Fiscal y así dar cumplimiento al Artículo N° 270 de la Constitución Política reglamentado por la Ley 850 de 2003 y Ley 134 de 1994 (artículo N° 100), entre otras.

## **1.3. VISIBILIDAD, DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN**

Este componente apunta a hacer visible la función misional de la AGR, para lo cual realiza las siguientes actividades:

- Remite los informes de las auditorías practicadas a las Contralorías Departamentales y Municipales, a las Asambleas y Concejos Municipales, según sea el caso.
- Gestiona la instalación de un buzón en cada una de las Contralorías de competencia de la respectiva Gerencia Seccional, para que los ciudadanos puedan depositar sus denuncias y quejas, relacionadas con la gestión fiscal de las Contralorías.

Las actividades realizadas entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2015, en cada uno de sus componentes se muestran a continuación:

## ESPACIOS DE DELIBERACIÓN PÚBLICA

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHAS	CIUDAD	No. ASISTENTES	N° de ENCUESTAS	RESULTADOS
MEDELLIN	Acompañamiento Posesión Contralores escolares 2015 Contraloría Municipal de Envigado.	17 de Marzo	Biblioteca Débora Arango - Envigado		N/A	Visibilidad territorial de la AGR
	capacitación sobre Rendición de Cuenta – SIREL	26 de marzo	CGA - Medellín	30	10	Conocimiento en el manejo del SIREL para la rendición de cuenta por parte de los funcionarios de la CGA.
	Acompañamiento Posesión Contralores escolares 2015 Contraloría General de Medellín.	09 de abril	Plaza Mayor - Medellín		N/A	Visibilidad territorial de la AGR
	Foro Internacional Valoración de Costos Ambientales	21-22 de mayo	Plaza Mayor - Medellín	736		Posicionamiento de la Entidad a Nivel Nacional e Internacional
	Foro Responsabilidad de los Servidores Públicos	12-13 de junio	Rionegro	215		Excelente
	Capacitación sobre Notificación Personal a los investigados.	27 de mayo	Quibdó	3	1	Actualización en Art. 6 de la Ley 1437 de 2011.
	Capacitación sobre Observatorio al Control Fiscal	22 de Junio	Envigado	14	10	Conocimiento sobre los objetivos del Observatorio y en los riesgos identificados en el formato 20.1 de Rendición de Cuenta, por parte de los funcionarios de la Contraloría Municipal de Envigado.
BOGOTA	Foro " Perspectivas del Control Fiscal en el pos conflicto" Leticia, Amazonas	8 de Mayo	Leticia - Amazonas	99		Excelente
CALI	Foro "Responsabilidad de los Servidores Públicos	29 de mayo	Pasto	300	86	Excelente
BUCARAMANGA	Conferencia relacionada con la actividad misional de la AGR	29-abr-15	Piedecuesta	30	30	Divulgar las funciones de la AGR y su rol dentro la estructura del Estado.

BARRANQUILLA	Foro "Responsabilidad de los Servidores Públicos"	06/03/2015	Santa Marta	404	182	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Se posesionó el nombre de la AGR ante los entes del orden departamental y distrital, instituciones e invitados.</li> <li>· Se atendieron inquietudes planteadas por los asistentes.</li> <li>· Fortalecimiento del trabajo mancomunado entre la AGR y la contraloría departamental del Magdalena y distrital de Santa Marta.</li> </ul>
NEIVA	Dictar seminario relacionado con la actividad misional de la AGR y el ejercicio del control fiscal	10/04/2015	IBAGUÉ (TOLIMA)	45		Se capacitaron 45 estudiantes de la Universidad Cooperativa Sede Ibagué.
	Dictar seminario relacionado con la actividad misional de la AGR y el ejercicio del control fiscal	18/04/2015	LA PLATA	51	NA	Se capacitaron 51 estudiantes de la Universidad Surcolombiana Sede La Plata
ARMENIA	Foro de alto nivel académico	15 DE MAYO	PEREIRA	400	91	Dar a conocer a los participantes los alcances de los nuevos lineamientos establecidos para la contratación pública y las responsabilidades que asumen cada
	Conferencia relacionada con la actividad misional de la AGR.	24 DE JUNIO	PEREIRA	30	28	Transmitir a los convocados conocimientos sobre las funciones constitucionales asignadas a la Auditoría General de la Republica
	Conferencia relacionada con la actividad misional de la AGR.	25 DE JUNIO	MANIZALES	20	16	Transmitir a los convocados conocimientos sobre las funciones constitucionales asignadas a la Auditoría General de la Republica
	Conferencia relacionada con la actividad misional de la AGR.	30 DE JUNIO	ARMENIA	20	18	Transmitir a los convocados conocimientos sobre las funciones constitucionales asignadas a la Auditoría General de la Republica
MONTERIA	FORO "Responsabilidad de los Servidores Públicos"	Febrero 13 de 2015	Monteria.	720	193	Excelente
<b>TOTALES</b>				<b>3.117</b>	<b>665</b>	

En relación con este componente, se concluye que en lo transcurrido del primer semestre de 2015 se realizaron 20 actividades que contaron con una asistencia de más de 3.117 personas.

### FORMACIÓN DE VEEDORES DE CONTROL SOCIAL AL CONTROL FISCAL

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
MEDELLIN	Capacitación en temas ambientales y de responsabilidad de los servidores públicos a los ciudadanos que se formaran como veedores.	21 y 22 de mayo y 12 y 13 de junio	Medellin y Rionegro	63	43	Conocimiento sobre el Control Fiscal en Colombia y la metodología para el ejercicio del mismo. Y lo conceptual y técnico de la Responsabilidad en el ejercicio de la Función Pública.
BOGOTA	Capacitación Veedores Universitarios -Universidad Juan de Castellanos en la ciudad de Tunja	24 de marzo	Tunja	7	7	7 Veedores Universitarios capacitados en Control Fiscal y Contratación Estatal.
BUCARAMANGA	Capacitar a las veedurías ciudadanas conformadas legalmente, en temas relacionados con el control fiscal	Abril 29 de 2015	Piedecuesta	15	15	Se realizó la capacitación a los diferentes veedores con el fin de apoyar temas de control social al control fiscal.
NEIVA	Capacitar a las veedurías ciudadanas conformadas legalmente, en temas relacionados con el control fiscal.	06/02/2015	NEIVA	4	NA	Veedurías Ciudadanas ejerciendo control a la gestión fiscal realizada por la Contraloría Departamental del Huila y la Contraloría Municipal de Neiva.
		Acta No. 1				
		13/02/2015		4	NA	
		Acta No. 2				
		25/02/2015		4	NA	
		Acta No. 3				
		04/03/2015		4	NA	
		Acta No. 4				
		18/03/2015		4	NA	
		Acta No. 4				
27/03/2015	4	NA				
Acta No. 6						
	Gestionar la conformación de veedurías	19/05/2015	IBAGUE (TOLIMA)	NA	NA	Se conformó una (1) veeduría para "Efectuar seguimiento a la gestión de la Contraloría Municipal de Ibagué".
	Gestionar la conformación de veedurías	04/06/2015	LA PLATA	NA	NA	Se conformaron tres (3) veedurías para "La vigilancia y control de la gestión pública de la Contraloría Departamental del Huila".
ARMENIA	Capacitación Veedores en Control Fiscal	30/04/2015	Armenia	4	N/A	Se Capacitaron los Veedores acerca del manejo y desarrollo de los procesos de Auditoría.
CUCUTA	Capacitación en la sede ESAP a la Veeduría de Control Fiscal a la Contraloría Departamental de Arauca	Mayo 29 de 2015	Arauca	20	20	100%
MONTERIA	Capacitar a las veedurías ciudadanas conformadas legalmente, en temas relacionados con el control fiscal	11 de Junio de 2015	(HUILA)	3	3	Excelente.

En la estrategia de capacitación de veedores para el semestre de enero a junio, se realizaron las 9 actividades programadas en el Plan de Promoción y Divulgación y que se relacionan en el siguiente cuadro:

### VISIBILIDAD, DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
MEDELLIN	Revisión Buzón instalados en la ciudad de Choco, Antioquia	Mayo-Junio 2015	Quibdo-Medellin	N/A	N/A	
BOGOTA	Revisión Buzón instalados en la ciudad e Tunja en la Contralorías de Boyacá y Tunja.	24/03/2015	Tunja	2	N/A	2 buzones revisados
	Revisión Buzón instalados en la ciudad e Tunja en la Contralorías de Boyacá y Tunja.	24/03/2015	Tunja	2		2 buzones revisados
	Revisión Buzón de Quejas, Sugerencias en las Contralorías de Cundinamarca.	25/03/2015	Bogotá	1		1 Buzón revisado
CALI	Se han comunicado los informes de auditoría regular de la Contraloría Municipal de Pasto y la Contraloría Municipal de Yumbo, a los respectivos concejos municipales.	01/06/2015	Yumbo-Pasto	N/A	N/A	
	Revisión Buzón de Quejas, Sugerencias en las Contralorías de Yumbo y Pasto	Mayo-Junio 2015	Yumbo-Pasto	N/A	N/A	
BUCARAMANGA	Revisión de buzones en las contralorías, para la recepción de denuncias ciudadanas	De forma bimensual	Bucaramanga, Florida, Barrancabermeja y Valledupar.	2	N.A	Se realizó la revisión de los seis (6) buzones de las contralorías correspondientes, sin obtener ningún requerimiento o denuncia ciudadana, por parte de un funcionario de la AGR y un funcionario de la Contraloría.
	Remisión de informes de auditoría, a los Concejos Municipales y Asambleas Departamentales de la jurisdicción de la Gerencia IV.	Según la ejecución del PGA	Bucaramanga, Florida, Barrancabermeja y Valledupar.	N.A	N.A	Se realizó la comunicación del informe de auditoría especial de la CD-Santander a la Asamblea.
	Comunicación de los informes del Observatorio de Control Fiscal – Contratación	Según información suministrada en la intranet	Bucaramanga, Florida, Barrancabermeja y Valledupar.	N.A	N.A	Se realizó la comunicación de los seis (6) informes a cada una de las Contralorías.



BARRANQUILLA	Revisión de buzones en las contralorías, para la recepción de denuncias ciudadanas	Según la ejecución del PGA	Realizar seguimiento a	N/A	Barranquilla, Santa Marta Soledad, y Riohacha	<p>Se hizo seguimiento a los buzones instalados en las Contralorías de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Barranquilla el 19/03/2014 se solicitó la reubicación del buzón, el 2/06/2015 se verificó la reubicación y se hizo visita el 11/06/2015.</li> <li>Atlántico el 19/03/2014 se solicitó la reubicación del buzón, el 2/06/2015 se verificó la reubicación y se hizo visita el 11/06/2015.</li> <li>Soledad el 19/03/2014 se solicitó la reubicación del buzón, el 2/06/2015 se verificó la reubicación y se hizo visita el 11/06/2015.</li> <li>Magdalena el 22/06/2015 se verificó la reubicación del buzón.</li> <li>Santa Marta el 22/06/2015 se verificó la reubicación del buzón.</li> </ul> <p>En todas las visitas se hace revisión de buzones.</p> <p>Se hizo seguimiento a los buzones instalados en las Contralorías de:</p> <p>Barranquilla (19/03/2014), Atlántico (19/03/2014) y Soledad (19/03/2014) y en la misma fecha se les solicitó la reubicación de estos.</p>	
	Realizar seguimiento a los buzones de sugerencias en las contralorías municipales, distritales y departamentales.	Bimensual	Barranquilla, Santa Marta Soledad, y Riohacha	N/A	Barranquilla, Atlántico, Soledad	El día 06/05/2015 se le comunicó al Concejo Distrital de Barranquilla el informe de la auditoría practicada a la Contraloría Distrital, mediante	
	Enviar a la corporación pública respectiva (Asamblea o Concejo), copia magnética del informe final de auditoría de las contralorías.	Según lo programado en el PGA 2015	Barranquilla, Santa Marta, Soledad, y Riohacha	N/A	N/A		
NEIVA	Rueda de prensa en el Auditorio del Hospital María Inmaculada, con la participación de periodistas de las Emisoras 1440 AMRCN, 101.1 Cristalina Estéreo, y el periódico "Extra" de la ciudad de Florencia, para divulgar el componente "Veedurías Ciudadanas" e "Instalación de buzones" del Plan de Promoción y Estímulos Ciudadanos.	09/03/2015	Florencia		6	Satisfacer en tiempo real las necesidades de información y las quejas y denuncias presentadas por la comunidad.	
	Transmisión entrevista concedida a RCN - TV Canal 5	11/03/2015	Florencia	NA	NA		
	Seguimiento a los Buzones de Sugerencias instalados en las Contralorías Departamentales y Municipales	22/01/2015	Neiva, Ibagué, Florencia y Mocoa.		2	NA	Satisfacer en tiempo real las
		11, 12 y 13 de Febrero/15	Neiva, Ibagué, Florencia y Mocoa.		2	NA	necesidades de información y
		25, 26 y 27 de Febrero/15	Neiva, Ibagué, Florencia y Mocoa.		2	NA	las quejas y denuncias
11, 12 y 13 de Marzo/15		Neiva, Ibagué, Florencia y Mocoa.		2	NA	presentadas por la comunidad.	
25, 26 y 27 de Marzo/15	Neiva, Ibagué, Florencia y Mocoa.		2	NA			
ARMENIA	Revisión de los buzones instalados en las contralorías Municipales de las ciudades de Armenia, Pereira y Manizales	13/02/2015	Pereira, Armenia y			Primer informe de visita a los buzones instalados en las Contralorías Designadas a la Gerencia Seccional VII	
	Revisión de los buzones instalados en las contralorías Municipales de las ciudades de Armenia, Pereira y Manizales	27/02/2015	Manizales	N/A	N/A		
	Revisión de los buzones instalados en las contralorías Municipales de las ciudades de Armenia, Pereira y Manizales	13/02/2015	Pereira, Armenia y	N/A		Primer informe de visita a los buzones instalados en las Contralorías Designadas a la Gerencia Seccional VII	
	Revisión de los buzones instalados en las contralorías Municipales de las ciudades de Armenia, Pereira y Manizales	27/02/2015	Manizales				
	Revisión de los buzones instalados en las contralorías Municipales de las ciudades de Armenia, Pereira y Manizales	06/04/2015	Pereira, Armenia y	N/A	N/A	Segundo informe de visita a los buzones instalados en las Contralorías Designadas a la Gerencia Seccional VII	
	Revisión de los buzones instalados en las contralorías Municipales de las ciudades de Pereira y Dosquebradas y en la	28/04/2015	Manizales				
	Revisión de los buzones instalados en las contralorías Municipales de las ciudades de Pereira y Dosquebradas y en la	27/05/2015	Pereira y Dosquebradas	N/A	N/A	No se encontró ningún documento o queja que pudiese ser procesado en el SIA-ATC	
	Envío de Informe de Auditoría a la Asamblea General de Risaralda	11/05/2015	Pereira	N/A	N/A	Hasta la fecha el concejo no se ha pronunciado con respecto al informe.	
Envío de Informe de Auditoría al Concejo Municipal de Dosquebradas	03/06/2015	Dosquebradas	N/A	N/A	Hasta la fecha el concejo no se ha pronunciado con respecto al informe.		
MONTERIA	Revisión de los buzones instalados en las contralorías Municipales de las ciudades de Armenia, Pereira y Manizales	Marzo	Vaupes	N/A	N/A		
	Revisión de los buzones instalados en las contralorías Municipales de las ciudades de Armenia, Pereira y Manizales	Marzo	Vaupes	N/A	N/A		



## 2. SOBRE LA ATENCIÓN CIUDADANA.

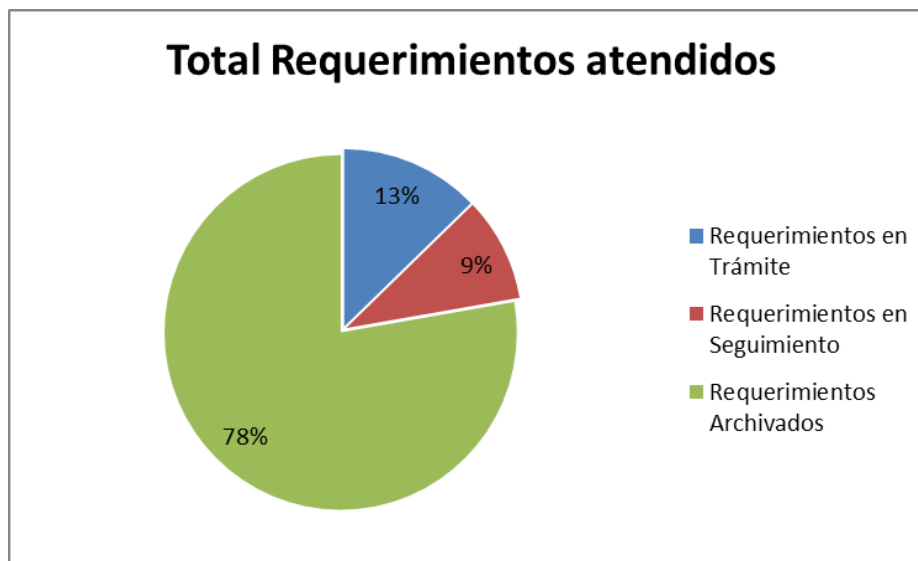
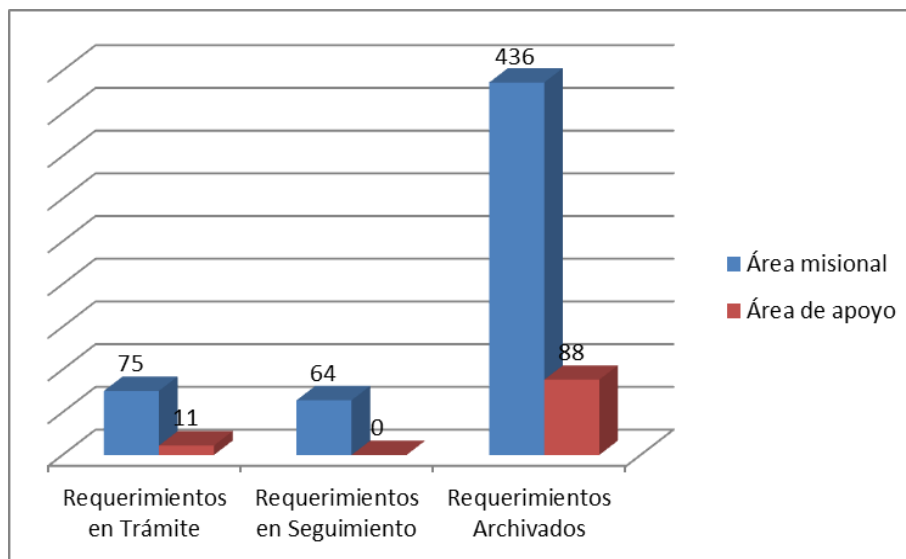
Según lo establecido por las Resoluciones Orgánicas 005 de 2012 y 007 de 2014 expedidas por la Auditoría General de la República, la competencia para atender los requerimientos ciudadanos recibidos ante la entidad, le corresponde a los Jefes de las Dependencias que por sus funciones tengan relación directa con la petición presentada (art 6º).

### 2.1 TRÁMITE DE LAS DISTINTAS MODALIDADES DEL DERECHO DE PETICIÓN – DENUNCIAS, QUEJAS, SOLICITUD DE CONCEPTOS, SOLICITUD DE INFORMACIÓN, ENTRE OTRAS.

Se puede concluir que en el semestre de enero a junio de 2015 se atendieron 674 requerimientos ciudadanos; de los cuales 524 (78%) fueron archivados, 86 (13%) se encuentran en trámite para resolver de fondo por parte de la AGR y 64 (9%) se encuentran en seguimiento, esto es, aquellos que se asignaron en vigencias anteriores, teniendo en cuenta que los requerimientos “De Seguimiento” fueron eliminados según la Resolución Orgánica No 007 de 2014.

AREAS	Requerimientos en Trámites	Requerimientos en Seguimiento	Requerimientos Archivo	Total Requerimientos
Área Misional	75	64	436	575
Área Apoyo	11	0	88	99
Total	86	64	524	674

La información relacionada corresponde a la consolidación de los reportes de las Gerencias Seccionales, la Dirección de Control Fiscal y la Auditoría Delegada.



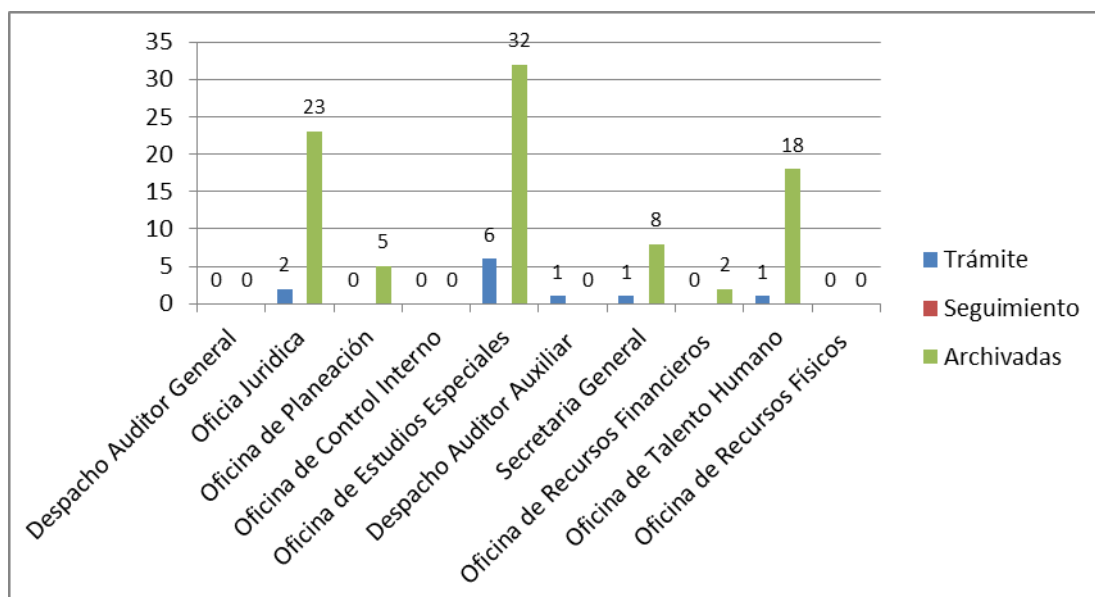
Del gráfico anterior se concluye que el 87% de los requerimientos presentados por la ciudadanía han sido atendidos por el área misional, los que en su mayoría se relacionan con el sistema de control fiscal en Colombia.

#### **Área de Apoyo.**

El Área de Apoyo atiende requerimientos relacionados principalmente con la parte administrativa de la Auditoría General de la República; en lo transcurrido del primer trimestre (enero-junio) 2015, se atendieron un total de 99 requerimientos.

A continuación se muestran de manera discriminada los requerimientos que se distribuyeron según las competencias y funciones asignadas por el Decreto 272 de 2000, entre las distintas dependencias:

Dependencia	Trámite	Seguimiento	Archivadas	Total
Despacho Auditor General	0	0	0	0
Oficia Jurídica	2	0	23	25
Oficina de Planeación	0	0	5	5
Oficina de Control Interno	0	0	0	0
Oficina de Estudios Especiales	6	0	32	38
Despacho Auditor Auxiliar	1	0	0	1
Secretaria General	1	0	8	9
Oficina de Recursos Financieros	0	0	2	2
Oficina de Talento Humano	1	0	18	19
Oficina de Recursos Físicos	0	0	0	0
<b>Total Área Apoyo</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>88</b>	<b>99</b>



Se observa que la Dirección de Estudios Especiales, atendió el mayor número de requerimientos (38) y le sigue la Oficina Jurídica que atendió (25).



## **Área Misional**

El área misional atendió en lo transcurrido del semestre la mayoría de los requerimientos ciudadanos (575), en este sentido, su distribución se realizó con base en las funciones señaladas en el Decreto 272 de 2000, entre la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal, la Dirección de Control Fiscal, Dirección de Responsabilidad Fiscal y las Gerencias Seccionales.

- **Funciones de la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal**

Planear y organizar los sistemas, métodos y procedimientos que permitan impartir la orientación necesaria a la ciudadanía de forma tal que se logren canalizar las inquietudes, recomendaciones y reclamos en relación con el ejercicio de las funciones encomendadas a la Auditoría General de la República, y a los entes sujetos a vigilancia; y darles de manera oportuna el trámite interno que corresponda, de conformidad con el Artículo 270 de la Constitución Política. (Decreto 272 de 2000, art 23).

- **Funciones de la Dirección de Control Fiscal**

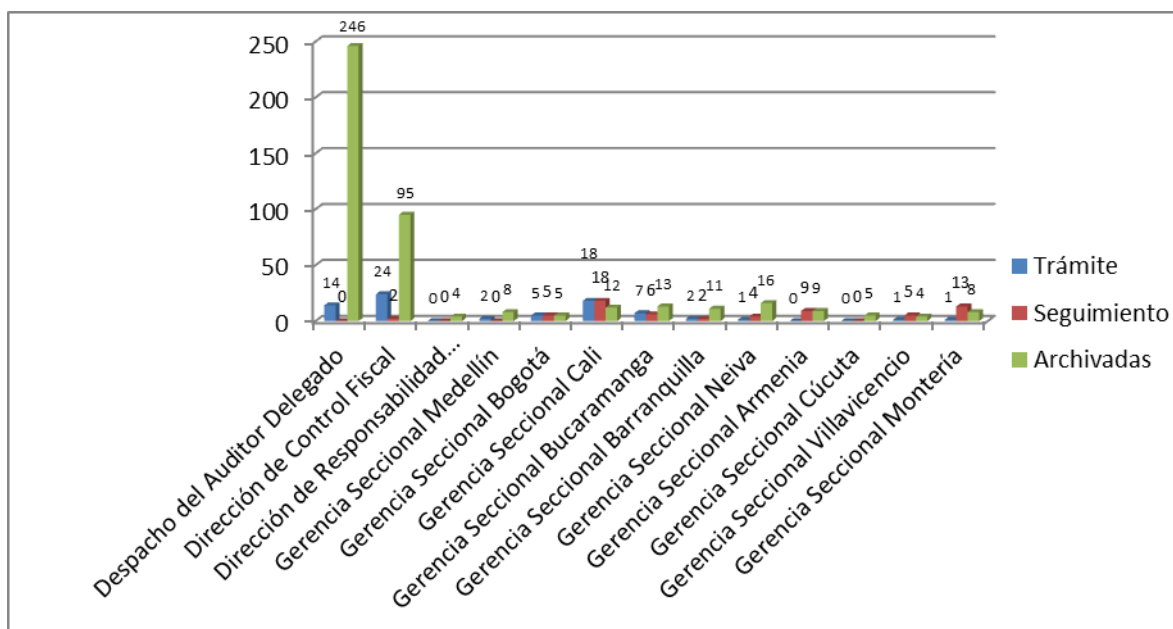
Coordinar, controlar y ejecutar las actividades relacionadas con la aplicación de los sistemas, métodos y procedimientos establecidos con el fin de canalizar las inquietudes, recomendaciones y reclamos de la ciudadanía, en relación con la vigilancia de la gestión fiscal a cargo de la Auditoría General de la República y darles de manera oportuna el trámite interno que corresponda. (Decreto 272 de 2000, art 24).

- **Funciones de la Gerencias Seccionales**

Atender las quejas y reclamos que formule la ciudadanía en el ámbito de su jurisdicción y darle el trámite correspondiente, de conformidad con las políticas y directrices adoptadas por la Auditoría General de la República (Decreto 272 de 2000, art 32).

A continuación se muestra de manera desagregada la cantidad y el estado de los requerimientos atendidos por las dependencias del área misional a 30 de junio de 2015:

Dependencia	Trámite	Seguimiento	Archivadas	Total
Despacho del Auditor Delegado	14	0	246	<b>260</b>
Dirección de Control Fiscal	24	2	95	<b>121</b>
Dirección de Responsabilidad Fiscal	0	0	4	<b>4</b>
Gerencia Seccional Medellín	2	0	8	<b>10</b>
Gerencia Seccional Bogotá	5	5	5	<b>15</b>
Gerencia Seccional Cali	18	18	12	<b>48</b>
Gerencia Seccional Bucaramanga	7	6	13	<b>26</b>
Gerencia Seccional Barranquilla	2	2	11	<b>15</b>
Gerencia Seccional Neiva	1	4	16	<b>21</b>
Gerencia Seccional Armenia	0	9	9	<b>18</b>
Gerencia Seccional Cúcuta	0	0	5	<b>5</b>
Gerencia Seccional Villavicencio	1	5	4	<b>10</b>
Gerencia Seccional Montería	1	13	8	<b>22</b>
<b>Total Área Misional</b>	<b>75</b>	<b>64</b>	<b>436</b>	<b>575</b>





Como se observa, la dependencia que tramitó el mayor número de requerimientos fue la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal con (260), le sigue la Dirección de Control Fiscal con (121).

Dado que la mayor cantidad de requerimientos se reportaron como archivados (436), resulta necesario recordar que se procede al archivo de un requerimiento y como consecuencia se termina el trámite administrativo, en los siguientes eventos:

1. Trámite directo o de competencia directa: a) cuando la AGR de forma inmediata le responde de fondo al peticionario y, b) cuando de la información suministrada surge la realización de un trabajo auditor o una actuación especial. En los casos que se requiere auditoría especial u otra actuación para comprobar los hechos puestos en conocimiento en la queja o denuncia, se procede a informarle al peticionario sobre los trámites para atender el asunto dentro de los 15 días; una vez finalizado el ejercicio pertinente se informa al ciudadano de los resultados definitivos, razón por la cual el término de respuesta de fondo se extiende en relación con el primer plazo señalado en las normas vigentes para estos casos.
2. Traslado a otras autoridades competentes. Cuando el asunto puesto en conocimiento de la Auditoría General de la República, es competencia de otra entidad, procede el traslado por competencia a los sujetos vigilados por la AGR. (Contraloría General de la República, FBSCGR y contralorías territoriales) Así mismo, aquellos remitidos a otras autoridades de conformidad con el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

### **Información Comparada por Área**

En los siguientes cuadros se refleja la información relacionada con la atención de los requerimientos ciudadanos recibidos entre el 01 de enero al 30 de junio de 2015 y los que se recibieron en otras vigencias pero que su atención continuó en este período.

<b>Atención de Requerimientos Ciudadanos</b>	<b>AREA MISIONAL</b>	<b>AREA DE APOYO</b>	<b>TOTAL</b>
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos durante la vigencia	46	11	57
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos en vigencias anteriores	22	0	22
<b>Total requerimientos en trámite</b>	<b>68</b>	<b>11</b>	<b>79</b>
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos durante la vigencia	26	0	26
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos en vigencias anteriores	43	0	43
<b>Total requerimientos en seguimiento</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	<b>69</b>
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	215	80	295
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	4	0	4
<b>Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos durante la vigencia</b>	<b>219</b>	<b>80</b>	<b>299</b>
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	214	8	222
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	5	0	5
<b>Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores</b>	<b>219</b>	<b>8</b>	<b>227</b>
<b>Total requerimientos archivados durante la vigencia</b>	<b>219</b>	<b>80</b>	<b>299</b>
<b>TOTAL REQUERIMIENTOS ATENDIDOS DURANTE EL PERIODO</b>	<b>575</b>	<b>99</b>	<b>674</b>



## Información Dependencias Área Misional

Atención de Requerimientos Ciudadanos	Delegada	Control Fiscal	Responsabilidad Fiscal	Medellín	Bogotá	Cali	Bucaramanga	Barranquilla	Neiva	Armenia	Cúcuta	V/cencio	Montería	AREA MISIONAL
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos durante la vigencia	10	13	0	1	1	10	6	2	1	0	0	1	1	46
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos en vigencias anteriores	4	6	0	0	3	8	1	0	0	0	0	0	0	22
<b>Total requerimientos en trámite</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>68</b>
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos durante la vigencia	0	2	0	0	2	3	3	2	1	1	0	4	8	26
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	5	0	0	3	15	3	0	3	8	0	1	5	43
<b>Total requerimientos en seguimiento</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>69</b>
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	141	10	4	8	5	5	8	10	12	1	4	1	6	215
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4
<b>Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos durante la</b>	<b>142</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>219</b>
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	104	80	0	1	0	7	5	0	3	8	1	3	2	214
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
<b>Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en</b>	<b>104</b>	<b>84</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>219</b>
<b>Total requerimientos archivados durante la vigencia</b>	<b>246</b>	<b>95</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>438</b>
<b>TOTAL REQUERIMIENTOS ATENDIDOS DURANTE EL PERIODO</b>	<b>260</b>	<b>121</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>575</b>

\* Fuente: Informe de gestión trimestral de las dependencias- Aplicativo SIA-ATC.

Las anteriores cifras significan que el 87% fueron atendidos en forma definitiva, esto es, como requerimientos archivados y solo el 13% de competencia directa están en trámite pendientes de resolver de fondo.

### Información Dependencias Áreas de Apoyo

Atención de Requerimientos Ciudadanos	Despacho Auditor	Jurídica	Planeación	Control Interno	Estudios Especiales	Auditoría Auxiliar	Secretaría General	Recursos Financieros	Talento Humano	Recursos Físicos	Área de Apoyo
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos durante la vigencia	0	2	0	0	6	1	1	0	1	0	11
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total requerimientos en trámite</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos durante la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total requerimientos en seguimiento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia	0	18	4	0	32	0	8	0	18	0	80
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos durante la vigencia</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>80</b>
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	5	1	0	0	0	0	2	0	0	8
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Total requerimientos archivados durante la vigencia</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>80</b>
<b>TOTAL REQUERIMIENTOS ATENDIDOS DURANTE EL PERIODO</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>99</b>

Fuente: Informe de gestión trimestral de las dependencias- Aplicativo SIA-ATC.

A 30 de junio de 2015 se han archivado 88 (89%) requerimientos y quedaron pendientes de resolver (11)



## **Tiempos de Respuesta.**

La Auditoría General de la República atiende los requerimientos de los ciudadanos dentro de los términos legales, teniendo en cuenta las distintas modalidades (derecho de petición, consulta, queja, reclamo) así:

- Denuncias: Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción. Si no se puede resolver de fondo dentro de este plazo, se comunica al ciudadano dentro del término anterior sobre las actuaciones que realizará la entidad para resolver y el tiempo aproximado de respuesta, teniendo en cuenta el proceso auditor, si es del caso, o las diligencias para atenderlo, El número de SIA-ATC con el que se radicó en el sistema, y la forma de consultar el estado del requerimiento.
- Quejas: Se asignan al Grupo de Control Interno Disciplinario de la AGR. La primera respuesta informando sobre el trámite se envía dentro quince (15) días hábiles siguientes a su recepción.

## **Términos para actuaciones especiales**

- Traslado a la entidad competente y comunicación al ciudadano: Dentro de los 10 días hábiles siguientes a su recepción.
- Solicitudes de información, copias y certificaciones: Dentro de los Diez (10) días hábiles siguientes a su recepción.
- Conceptos o consultas: Dentro de los Treinta (30) días hábiles siguientes a su recepción.
- Las solicitudes de información realizadas por el Congreso de la República: Dentro de los Cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción. (Ley 5 de 1992).
- Peticiones entre autoridades: Dentro de los Diez (10) días hábiles siguientes a su recepción.
- Entrega de copias: En caso de no responder a una petición de documentos dentro de los 10 días hábiles siguientes a su recepción, la administración tendrá que entregar las copias dentro de los tres (3) días hábiles siguientes.

## **Requerimientos más frecuentes de la ciudadanía.**

El artículo 54 de la Ley 190 de 1995, hace alusión al informe sobre el mayor número de quejas y reclamos de los servicios que preste la entidad relacionados con el cumplimiento de la misión. Sobre el particular es preciso recordar, que en el



Sistema de Gestión de Calidad de la Auditoría General de la República, en el Proceso de Participación Ciudadana y en las Resoluciones Orgánicas No. 005 de 2012 y 007 de 2014, se definen algunos términos para unificar criterios en la atención de los requerimientos ciudadanos así:

**QUEJA:** Son aquellas presentadas por el indebido ejercicio de las funciones propias de la Auditoría General de la República, o irregularidad en el cumplimiento de las funciones propias de un servidor en los términos establecidos en la presente resolución.

**DENUNCIA:** Presentadas por cualquier persona (natural o jurídica) sobre hechos o conductas que puedan configurar un posible manejo irregular o de eventual detrimento a los bienes del Estado, derivados de la gestión fiscal realizada por los sujetos de control de la Auditoría General de la República.”

Con base en lo anterior y analizados los requerimientos presentados por la ciudadanía, la mayoría se refieren a denuncias sobre la gestión fiscal ejercida por las contralorías del país, especialmente sobre los siguientes aspectos misionales:

- No vigilar recursos públicos de todas las entidades sujetos de control, es decir, omisión en el cumplimiento de sus funciones al no ejercer control fiscal a determinadas entidades.
- Archivar indagaciones y procesos sin fundamento, falta de garantías procesales y dilaciones en el trámite de procesos fiscales.
- No trasladar hallazgos detectados en el proceso auditor.
- No detectar irregularidades en la gestión de las entidades vigiladas, especialmente en la actividad contractual.
- Falta de respuesta satisfactoria a la sociedad civil.
- Presuntas irregularidades en el manejo del recurso humano.
- Presuntas irregularidades en el ejercicio del control fiscal ejercido por las Contralorías.
- Los ciudadanos presentan requerimientos relacionados con la inconformidad que les genera la poca efectividad de los organismos de control sobre sus sujetos vigilados.
- Ausencia de control fiscal por parte de unas contralorías a sujetos vigilados.

En relación con la gestión del área administrativa de las contralorías la mayoría tiene que ver con los siguientes temas:

- Irregularidades en la actividad contractual.
- Irregularidades en el manejo del recurso humano.

- Irregularidades en reestructuraciones de plantas de personal.
- Indebido manejo de bienes públicos.

### Requerimientos más significativos atendidos en la vigencia

La Dirección de Control Fiscal y las Gerencias Seccionales, el segundo semestre 2015, reportaron las siguientes denuncias como las de mayor impacto.

DESCRIPCIÓN	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
<b><u>DOI2015000373</u></b> Denuncia interpuesta por el señor Wilmer Sanchez donde manifiesta presuntas irregularidades en la Alcaldía de Cartagena.	Mediante oficio con radicado número 20152220023461 de fecha 25-06-2015 se da respuesta de trámite al ciudadano donde se le informa de la respuesta emitida por la Contraloría Distrital de Cartagena y se verificaran los hechos en trabajo de campo en la fecha señalada en el PGA 2015.	<b>Solicitud de Información.</b>
<b><u>DOI2015000387</u></b> Denuncia interpuesta por el señor Wilmer Sanchez donde manifiesta presunta dilatación y mala administración de la Contraloría Distrital de Cartagena; falta de gestión en la administración de Dionisio Vélez y alcaldes, la no respuesta de fondo de presuntas irregularidades en casos de responsabilidad y hallazgos fiscales.	Mediante oficio con radicado número 20152220022801 de fecha 23-06-2015 se da respuesta de trámite al ciudadano donde se informa que se requirió a la Contraloría Distrital de Cartagena mediante oficio radicado número 20152220022791 informe detallado de las actuaciones ejercidas en virtud de la denuncia instaurada.	<b>Solicitud de información.</b>
<b><u>DOI2015000369</u></b> Denuncia interpuesta por la señora Maria Sandra Henao donde manifiesta la no respuesta a derecho de petición sobre presuntos manejos de la Contraloría Distrital de Cartagena.	Mediante oficio con radicado número 20152220023571 de fecha 26-06-2015 se da respuesta de trámite donde se le informa que según programación del PGA 2015 se hará auditoria regular a la Contraloría Distrital de Cartagena y se verificaran los presuntos hechos denunciados y de ésta manera dar respuesta de fondo.	<b>Tramite.</b>
<b><u>DOI2015000381</u></b> Denuncia interpuesta anónimamente en la cual expresan presuntas irregularidades administrativas, financieras, contractuales y laborales cometidas en la E.S.E. HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA.	Mediante aviso fijado el día 18 de junio de 2015 y desfijado el 25 de junio de 2015 se informa al ciudadano que se verificaran los presuntos hechos en trabajo de campo en la auditoria regular realizada a la Contraloría Departamental de Córdoba.	<b>Traslado por competencia (Nivel Central)</b>
Denuncia SIA-ATC 2015000004 presuntas irregularidades en el contrato de transporte celebrado por él y la Contraloría Municipal	Se realizó traslado del requerimiento ciudadano a la Contraloría Municipal de Valledupar.	En Trámite

de Valledupar, lo cual le genero un proceso por incumplimiento contractual impulsado por dicho ente de control.		
Denuncia SIA-ATC 2015000046 anónima en la que manifiestan presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría departamental del Cesar, respecto a informe final de auditoria especial, radicado no. d14 030, toda vez que no evidenciaron ningún hallazgo fiscal.	Se realizó traslado a la Contraloría Departamental de Cesar, esta se notificó por aviso al peticionario.	En Trámite
SIAATC Q012015000254, sobre presuntas faltas, omisión a los deberes y prohibiciones por parte del Contralor General de Santiago de Cali en comisión a la Isla de San Andrés y Providencia	Se solicitó información a la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés. Providencia y Santa Catalina, sobre las capacitaciones brindadas por el señor Contralor General de Santiago de Cali. Este requerimiento se incluyó en la planeación de la Regular 2014 a la CM de Cali, donde se evaluará este caso y otras comisiones de viáticos al interior y exterior por parte del Contralor General de Santiago de Cali	En Proceso
Denuncia SIA-ATC 2015000004 presuntas irregularidades en el contrato de transporte celebrado por él y la Contraloría Municipal de Valledupar, lo cual le genero un proceso por incumplimiento contractual impulsado por dicho ente de control.	Se realizó traslado del requerimiento ciudadano a la Contraloría Municipal de Valledupar.	En Trámite
Denuncia SIA-ATC 2015000046 anónima en la que manifiestan presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría departamental del Cesar, respecto a informe final de auditoria especial, radicado no. d14 030, toda vez que no evidenciaron ningún hallazgo fiscal.	Se realizó traslado a la Contraloría Departamental de Cesar, esta se notificó por aviso al peticionario.	En Trámite
Denuncia SIA-ATC 2015000071 artículo de Vanguardia Liberal titula Denuncian funcionarios fantasma en la Gobernación de Santander. Los contratos de prestación de servicios suscritos por entidades públicas del departamento nuevamente están en el "ojo del huracán".	Se realizó el traslado a la Contraloría Departamental de Santander, esta se notificó por aviso al peticionario.	En Trámite
Denuncia SIA-ATC 2015000129 se pueden evidenciar posibles conductas de tipo disciplinario por parte de los funcionarios de la	Se realizó el traslado a la Procuraduría Regional de Santander.	Archivada

Contraloría Municipal de Bucaramanga que adelantan el proceso de responsabilidad fiscal No. 3239		
Denuncia SIA-ATC 2015000224 el denunciante solicita información sobre el proceso de Responsabilidad Fiscal # 006-12 contra el director de tránsito de Floridablanca.	Se realizó respuesta de fondo al denunciante.	Archivada
Denuncia SIA-ATC 2015000225 se denuncia incidente de recusación contra funcionarios de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.	Se realizó el traslado a la Contraloría Municipal de Bucaramanga y se dio respuesta al denunciante.	Archivada
Denuncia SIA-ATC 2015000353 se denuncian los viajes realizados por el señor Contralor departamental de Santander al exterior.	Se realizó el traslado a la Contraloría Departamental de Santander.	En trámite
Denuncia SIA-ATC 2015000362 presuntas irregularidades en contrato de celebración de fin de año 2013 de la Contraloría Departamental de Santander.	Se realizó el traslado a la Contraloría Departamental de Santander.	En trámite
Denuncia SIA-ATC 2015000004 presuntas irregularidades en el contrato de transporte celebrado por él y la Contraloría Municipal de Valledupar, lo cual le genero un proceso por incumplimiento contractual impulsado por dicho ente de control.	Se realizó traslado del requerimiento ciudadano a la Contraloría Municipal de Valledupar.	En Trámite
Denuncia SIA-ATC 2015000046 anónima en la que manifiestan presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría departamental del Cesar, respecto a informe final de auditoria especial, radicado no. d14 030, toda vez que no evidenciaron ningún hallazgo fiscal.	Se realizó traslado a la Contraloría Departamental de Cesar, esta se notificó por aviso al peticionario.	En Trámite

DESCRIPCIÓN	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
<p><b><u>DOI2015000373</u></b> Denuncia interpuesta por el señor Wilmer Sanchez donde manifiesta presuntas irregularidades en la Alcaldía de Cartagena.</p>	<p>Mediante oficio con radicado número 20152220023461 de fecha 25-06-2015 se da respuesta de trámite al ciudadano donde se le informa de la respuesta emitida por la Contraloría Distrital de Cartagena y se verificaran los hechos en trabajo de campo en la fecha señalada en el PGA 2015.</p>	<p><b>Solicitud de Información.</b></p>
<p><b><u>DOI2015000387</u></b> Denuncia interpuesta por el señor Wilmer Sanchez donde manifiesta presunta dilatación y mala administración de la Contraloría Distrital de Cartagena; falta de gestión en la administración de Dionisio Vélez y alcaldes, la no respuesta de fondo de presuntas irregularidades en casos de responsabilidad y hallazgos fiscales.</p>	<p>Mediante oficio con radicado número 20152220022801 de fecha 23-06-2015 se da respuesta de trámite al ciudadano donde se informa que se requirió a la Contraloría Distrital de Cartagena mediante oficio radicado número 20152220022791 informe detallado de las actuaciones ejercidas en virtud de la denuncia instaurada.</p>	<p><b>Solicitud de información.</b></p>
<p><b><u>DOI2015000369</u></b> Denuncia interpuesta por la señora Maria Sandra Henao donde manifiesta la no respuesta a derecho de petición sobre presuntos manejos de la Contraloría Distrital de Cartagena.</p>	<p>Mediante oficio con radicado número 20152220023571 de fecha 26-06-2015 se da respuesta de trámite donde se le informa que según programación del PGA 2015 se hará auditoria regular a la Contraloría Distrital de Cartagena y se verificaran los presuntos hechos denunciados y de ésta manera dar respuesta de fondo.</p>	<p><b>Tramite.</b></p>
<p><b><u>DOI2015000381</u></b> Denuncia interpuesta anónimamente en la cual expresan presuntas irregularidades administrativas, financieras, contractuales y laborales cometidas en la E.S.E. HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA.</p>	<p>Mediante aviso fijado el día 18 de junio de 2015 y desfijado el 25 de junio de 2015 se informa al ciudadano que se verificaran los presuntos hechos en trabajo de campo en la auditoria regular realizada a la Contraloría Departamental de Córdoba.</p>	<p><b>Traslado por competencia (Nivel Central)</b></p>



<p>Denuncia SIA-ATC 2015000004 presuntas irregularidades en el contrato de transporte celebrado por él y la Contraloría Municipal de Valledupar, lo cual le genero un proceso por incumplimiento contractual impulsado por dicho ente de control.</p>	<p>Se realizó traslado del requerimiento ciudadano a la Contraloría Municipal de Valledupar.</p>	<p>En Trámite</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000046 anónima en la que manifiestan presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría departamental del Cesar, respecto a informe final de auditoria especial, radicado no. d14 030, toda vez que no evidenciaron ningún hallazgo fiscal.</p>	<p>Se realizó traslado a la Contraloría Departamental de Cesar, esta se notificó por aviso al peticionario.</p>	<p>En Trámite</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000071 artículo de Vanguardia Liberal titula Denuncian funcionarios fantasma en la Gobernación de Santander. Los contratos de prestación de servicios suscritos por entidades públicas del departamento nuevamente están en el "ojo del huracán".</p>	<p>Se realizó el traslado a la Contraloría Departamental de Santander, esta se notificó por aviso al peticionario.</p>	<p>En Trámite Archivada</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000129 se pueden evidenciar posibles conductas de tipo disciplinario por parte de los funcionarios de la Contraloría Municipal de Bucaramanga que adelantan el proceso de responsabilidad fiscal No. 3239</p>	<p>Se realizó el traslado a la Procuraduría Regional de Santander.</p>	
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000224 el denunciante solicita información sobre el proceso de Responsabilidad Fiscal # 006-12 contra el director de tránsito de Floridablanca.</p>	<p>Se realizó respuesta de fondo al denunciante. Se realizó el traslado a la Contraloría Municipal de Bucaramanga y se dio respuesta al denunciante.</p>	<p>Archivada Archivada</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000225 se denuncia incidente de recusación contra funcionarios de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.</p>		
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000353 se denuncian los viajes realizados por el señor Contralor departamental de Santander al exterior.</p>	<p>Se realizó el traslado a la Contraloría Departamental de Santander.</p>	<p>En trámite En trámite En Trámite</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000362 presuntas irregularidades en contrato de celebración de fin de año 2013 de la Contraloría Departamental de Santander.</p>	<p>Se realizó el traslado a la Contraloría Departamental de Santander.</p>	
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000004</p>	<p>Se realizó traslado del requerimiento ciudadano a la Contraloría Municipal de Valledupar.</p>	

<p>presuntas irregularidades en el contrato de transporte celebrado por él y la Contraloría Municipal de Valledupar, lo cual le generó un proceso por incumplimiento contractual impulsado por dicho ente de control.</p>		
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000046 anónima en la que manifiestan presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría departamental del Cesar, respecto a informe final de auditoría especial, radicado no. d14 030, toda vez que no evidenciaron ningún hallazgo fiscal.</p>	<p>Se realizó traslado a la Contraloría Departamental de Cesar, esta se notificó por aviso al peticionario.</p>	<p>En Trámite</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000071 artículo de Vanguardia Liberal titula Denuncian funcionarios fantasma en la Gobernación de Santander. Los contratos de prestación de servicios suscritos por entidades públicas del departamento nuevamente están en el "ojo del huracán".</p>	<p>Se realizó el traslado a la Contraloría Departamental de Santander, esta se notificó por aviso al peticionario.</p>	<p>En Trámite</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000129 se pueden evidenciar posibles conductas de tipo disciplinario por parte de los funcionarios de la Contraloría Municipal de Bucaramanga que adelantan el proceso de responsabilidad fiscal No. 3239</p>	<p>Se realizó el traslado a la Procuraduría Regional de Santander.</p>	<p>Archivada</p>
<p><b><u>D012015000113</u></b> El funcionario Armando Campo Mendoza denuncia presuntas irregularidades en la Contraloría Departamental del Magdalena respecto a concurso para proveer cargos de provisionalidad en carrera, en dicha entidad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 201521700009201 de fecha 18/03/2015 informó al quejoso que solicitó información a la Contraloría. La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 201521700014902 de fecha 27/03/2015 recibió respuesta de la Contraloría.</p>	<p>Archivado Archivado</p>

<p><b><u>D012015000206</u></b> El ciudadano denuncia la gestión de la Contraloría Municipal de Soledad sobre la contratación del Hospital Materno Infantil de Soledad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170020261 de fecha 02/06/2015 dio respuesta de fondo.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170012331 de fecha 10/04/2015 informó al quejoso que requirió información a la Contraloría.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170019722 de fecha 21/04/2015 recibió respuesta de la Contraloría.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 2015217015001 de fecha 27/04/2015 dio respuesta de fondo.</p>	
<p><b><u>D012015000236</u></b> La ciudadana denuncia inconformidad en el trámite y archivo de queja en contra de la Contraloría Municipal de Soledad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170013021 de fecha 14/04/2015 informó al quejoso que requirió información a la Contraloría.</p>	
<p><b><u>D012015000409</u></b> El ciudadano denuncia presuntas irregularidades de Control Disciplinario y la Secretaría General de la Contraloría Distrital de Barranquilla, relacionada con funcionarios que no asisten a laborar.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, el día 02/06/2015 realizó inspección y verificación de denuncia en las instalaciones de la Contraloría Municipal de Soledad.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170020991 de fecha 10/06/2015 requirió información al Banco Davivienda.</p> <p>La Gerencia Seccional V, los días 10y 11 de junio de 2015 realizó inspección y verificación de denuncia en las instalaciones de la Contraloría Distrital de Barranquilla.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170022981 de fecha 24/06/2015 informó al denunciante que se realizó visita a la contraloría para verificar hechos denunciados y que se hará requerimientos sobre el particular.</p>	<p>En Trámite En Trámite</p>
<p><b><u>D012015000113</u></b> El funcionario Armando Campo Mendoza denuncia presuntas irregularidades en la Contraloría Departamental del Magdalena respecto a concurso para proveer cargos de provisionalidad en carrera, en dicha entidad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 201521700009201 de fecha 18/03/2015 informó al quejoso que solicitó información a la Contraloría.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 201521700014902 de fecha 27/03/2015 recibió respuesta de la Contraloría.</p>	<p>Archivado</p>

<p><b><u>D012015000206</u></b> El ciudadano denuncia la gestión de la Contraloría Municipal de Soledad sobre la contratación del Hospital Materno Infantil de Soledad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170020261 de fecha 02/06/2015 dio respuesta de fondo.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170012331 de fecha 10/04/2015 informó al quejoso que requirió información a la Contraloría.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170019722 de fecha 21/04/2015 recibió respuesta de la Contraloría.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 2015217015001 de fecha 27/04/2015 dio respuesta de fondo.</p>	<p>Archivado</p>
<p><b><u>D012015000236</u></b> La ciudadana denuncia inconformidad en el trámite y archivo de queja en contra de la Contraloría Municipal de Soledad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170013021 de fecha 14/04/2015 informó al quejoso que requirió información a la Contraloría.</p>	
<p><b><u>D012015000409</u></b> El ciudadano denuncia presuntas irregularidades de Control Disciplinario y la Secretaria General de la Contraloría Distrital de Barranquilla, relacionada con funcionarios que no asisten a laborar.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, el día 02/06/2015 realizó inspección y verificación de denuncia en las instalaciones de la Contraloría Municipal de Soledad.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170020991 de fecha 10/06/2015 requirió información al Banco Davivienda.</p> <p>La Gerencia Seccional V, los días 10y 11 de junio de 2015 realizó inspección y verificación de denuncia en las instalaciones de la Contraloría Distrital de Barranquilla.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170022981 de fecha 24/06/2015 informó al denunciante que se realizó visita a la contraloría para verificar hechos denunciados y que se hará requerimientos sobre el particular.</p>	<p>En Tramite</p>
<p><b><u>D012015000113</u></b> El funcionario Armando Campo Mendoza denuncia presuntas irregularidades en la Contraloría Departamental del Magdalena respecto a concurso para proveer cargos de provisionalidad en carrera, en dicha entidad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 201521700009201 de fecha 18/03/2015 informó al quejoso que solicitó información a la Contraloría.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 201521700014902 de fecha 27/03/2015 recibió respuesta de la Contraloría.</p> <p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170020261 de fecha 02/06/2015 dio respuesta de fondo.</p>	<p>Archivado</p>

<p><b>SIAATC 201500082</b> – Presuntas irregularidades en los Contratos No. 38, 70, 88 y 120 de 2014 y en los Procesos de Invitación No. 066 de 2014 y 02 de 2015, en el Municipio de Ataco – Tolima.</p>	<p>La denuncia se trasladó a la Contraloría de Tolima y dio origen al DP 006-2015.</p> <p>La Contraloría evaluó los contratos denunciados y configuró una presunta irregularidad disciplinaria.</p>	<p>La Contraloría Departamental no configuró presunto detrimento patrimonial. Se trasladó a la Procuraduría Provincial de Chaparral presunta irregularidad en la etapa precontractual del Contrato 066 de 2014.</p>
<p><b>SIAATC 2015000187</b> – Presuntas irregularidades en el Contrato de Obra No. 079 de 2013 suscrito por la Administración Municipal de Íquira – Huila, puestas en conocimiento de la Contraloría Departamental del Huila en el mes de septiembre de 2014.</p>	<p>La Gerencia solicitó información a la Contraloría de Huila.</p> <p>La Contraloría informó que configuró un presunto detrimento de \$1.123.009 trasladado a la Oficina de Responsabilidad Fiscal.</p>	<p>La Contraloría Departamental mediante Oficio 150-10-08-0303 del 9 de abril de 2015 trasladó a Responsabilidad Fiscal un presunto detrimento de \$1.123.009 configurado en el Contrato de Obra 079 de 2013.</p>
<p><b>SIAATC 2015000415</b> – Presuntas irregularidades en la Contraloría del Caquetá en el trámite del Proceso de Responsabilidad Fiscal 703.</p>	<p>La Gerencia solicitó información a la Contraloría del Caquetá sobre las principales decisiones y estado actual del proceso.</p> <p>La denuncia se trasladó a la Contraloría de Tolima y dio origen al DP 006-2015.</p>	<p>La Gerencia Seccional se encuentra a la espera de la información requerida a la Contraloría.</p>
<p><b>SIAATC 201500082</b> – Presuntas irregularidades en los Contratos No. 38, 70, 88 y 120 de 2014 y en los Procesos de Invitación No. 066 de 2014 y 02 de 2015, en el Municipio de Ataco – Tolima.</p>	<p>La Contraloría evaluó los contratos denunciados y configuró una presunta irregularidad disciplinaria.</p> <p>La Gerencia solicitó información a la Contraloría de Huila.</p>	<p>La Contraloría Departamental no configuró presunto detrimento patrimonial. Se trasladó a la Procuraduría Provincial de Chaparral presunta irregularidad en la etapa precontractual del Contrato 066 de 2014</p>
<p><b>SIAATC 2015000187</b> – Presuntas irregularidades en el Contrato de Obra No. 079 de 2013 suscrito por la Administración Municipal de Íquira – Huila, puestas en conocimiento de la Contraloría Departamental del Huila en el mes de septiembre de 2014.</p>	<p>La Contraloría informó que configuró un presunto detrimento de \$1.123.009 trasladado a la Oficina de Responsabilidad Fiscal.</p>	
<p><b>SIAATC 2015000415</b> – Presuntas irregularidades en la Contraloría del Caquetá en el trámite del Proceso de Responsabilidad Fiscal 703.</p>	<p>La Gerencia solicitó información a la Contraloría del Caquetá sobre las principales decisiones y estado actual del proceso.</p>	<p>La Gerencia Seccional se encuentra a la espera de la información requerida a la Contraloría.</p>
<p>SIA ATC: 2015000065: El ciudadano instaura denuncia solicitando investigación contra presuntos</p>	<p>Se solicitó a la Contraloría Departamental del Meta, información sobre tramites adelantados con respecto a la denuncia; y en respuesta recibida Ente de Control donde</p>	<p><b>Archivada</b></p>

responsables por la posible comisión en daño patrimonial a los recursos provenientes de las regalías que le corresponde por mandato constitucional y legal al Departamento de Meta.	explica que las modificaciones obedecieron a requerimientos de la comunidad del barrio Villa Olímpica de Granada. Debido a lo anterior se realizó el correspondiente procedimiento para dicha modificación, a su vez se dio respuesta de fondo al denunciante y se archivó.	
El veedor cuestiona falta de acciones de control fiscal por parte de la Contraloría Municipal de Cúcuta, en cuanto a supuestas irregularidades en los contratos de reparación y mantenimiento de los semáforos de la ciudad de Cúcuta durante los años 2012 a 2014.	La Contraloría ya inicio Auditoria Especial	Archivado
<b><u>D012015000113</u></b> El funcionario Armando Campo Mendoza denuncia presuntas irregularidades en la Contraloría Departamental del Magdalena respecto a concurso para proveer cargos de provisionalidad en carrera, en dicha entidad.	La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 201521700009201 de fecha 18/03/2015 informó al quejoso que solicitó información a la Contraloría. La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 201521700014902 de fecha 27/03/2015 recibió respuesta de la Contraloría. La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170020261 de fecha 02/06/2015 dio respuesta de fondo.	Archivado
<b><u>D012015000206</u></b> El ciudadano denuncia la gestión de la Contraloría Municipal de Soledad sobre la contratación del Hospital Materno Infantil de Soledad.	La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170012331 de fecha 10/04/2015 informó al quejoso que requirió información a la Contraloría. La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170019722 de fecha 21/04/2015 recibió respuesta de la Contraloría. La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 2015217015001 de fecha 27/04/2015 dio respuesta de fondo.	Archivado
<b><u>D012015000236</u></b> La ciudadana denuncia inconformidad en el trámite y archivo de queja en contra de la Contraloría Municipal de Soledad.	La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170013021 de fecha 14/04/2015 informó al quejoso que requirió información a la Contraloría. La Gerencia Seccional V, el día 02/06/2015 realizó inspección y verificación de denuncia en las instalaciones de la Contraloría Municipal de Soledad. La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170020991 de fecha 10/06/2015 requirió información al Banco Davivienda.	En Tramite
<b><u>D012015000409</u></b> El ciudadano denuncia presuntas irregularidades de Control Disciplinario y la Secretaria General de la	La Gerencia Seccional V, los días 10y 11 de junio de 2015 realizó inspección y verificación de denuncia en las instalaciones de la Contraloría Distrital de Barranquilla.	En Tramite

<p>Contraloría Distrital de Barranquilla, relacionada con funcionarios que no asisten a laborar.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170022981 de fecha 24/06/2015 informó al denunciante que se realizó visita a la contraloría para verificar hechos denunciados y que se hará requerimientos sobre el particular.</p>	
<p><b><u>D012015000113</u></b> El funcionario Armando Campo Mendoza denuncia presuntas irregularidades en la Contraloría Departamental del Magdalena respecto a concurso para proveer cargos de provisionalidad en carrera, en dicha entidad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 201521700009201 de fecha 18/03/2015 informó al quejoso que solicitó información a la Contraloría. La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 201521700014902 de fecha 27/03/2015 recibió respuesta de la Contraloría. La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170020261 de fecha 02/06/2015 dio respuesta de fondo.</p>	<p>Archivado</p>
<p><b><u>D012015000206</u></b> El ciudadano denuncia la gestión de la Contraloría Municipal de Soledad sobre la contratación del Hospital Materno Infantil de Soledad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170012331 de fecha 10/04/2015 informó al quejoso que requirió información a la Contraloría. La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170019722 de fecha 21/04/2015 recibió respuesta de la Contraloría. La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 2015217015001 de fecha 27/04/2015 dio respuesta de fondo.</p>	<p>Archivado</p>
<p><b><u>D012015000236</u></b> La ciudadana denuncia inconformidad en el trámite y archivo de queja en contra de la Contraloría Municipal de Soledad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170013021 de fecha 14/04/2015 informó al quejoso que requirió información a la Contraloría. La Gerencia Seccional V, el día 02/06/2015 realizó inspección y verificación de denuncia en las instalaciones de la Contraloría Municipal de Soledad. La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170020991 de fecha 10/06/2015 requirió información al Banco Davivienda.</p>	<p>En Tramite</p>

## ACTUACIONES DENUNCIAS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Denuncia SIA-ATC 2015000071 artículo de Vanguardia Liberal titula Denuncian funcionarios fantasma en la Gobernación de Santander. Los contratos de prestación de servicios suscritos por entidades públicas del departamento nuevamente están en el “ojo del huracán”.	Se realizó el traslado a la Contraloría Departamental de Santander, esta se notificó por aviso al peticionario.	En Trámite
<b>SIAATC 2015000023</b> – Presuntas irregularidades en la celebración del Día del Periodista en la ESE Carmen Emilia Ospina del Municipio de Neiva – Huila.	La denuncia se trasladó a la Contraloría de Neiva y dio origen a la P 019-2015.  El Organismo de Control solicitó la información pertinente a la ESE Carmen Emilia Ospina de Neiva.	La Contraloría Municipal de Neiva adelanta la investigación de los hechos denunciados que van en contravía de las políticas de austeridad en el gasto público.
<b>SIAATC 2015000022</b> – Presuntas irregularidades en la contratación para la construcción de la nueva planta física de la IE Fortalecillas de Neiva.	La denuncia se trasladó a la Contraloría de Neiva y dio origen a la D 018-2015.  El Organismo de Control evaluó los hechos denunciados y realizó visita de inspección a la obra concluyendo que se adelanta a satisfacción.	La Contraloría Municipal de Neiva concluyó la investigación administrativa una vez verificado el estado de avance del contrato de construcción de la sede de la IE Fortalecillas de Neiva.



### 3. PRODUCTO NO CONFORME

En cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad, durante el segundo semestre del año de 2015 NO SE REPORTARON PRODUCTOS NO CONFORMES.

### 4. ANÁLISIS DE INDICADORES.

**Indicador PC-1 - Medición Trimestral: Ejecutar el Plan de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana**

**Fórmula: Actividades realizadas / Actividades programadas: 47/47**

En desarrollo del Plan de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana 2015, se realizaron actividades dentro de los siguientes componentes:

1. ESPACIOS DE DELIBERACIÓN PÚBLICA:
2. FORMACIÓN DE VEEDORES DE CONTROL SOCIAL AL CONTROL FISCAL
3. VISIBILIDAD, DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN

**CONCLUSIÓN:** En el segundo trimestre (abril/junio) de 2015, se realizaron las actividades programadas; es decir, se ejecutó el 100% durante el periodo evaluado.

**Indicador PC-3- Oportunidad en la atención de los requerimientos.**

**Fórmula: Requerimientos cuya fecha de vencimiento se ubica dentro del periodo evaluado y que fueron atendidos oportunamente / Requerimientos recibidos cuya fecha de vencimiento se ubica dentro del periodo evaluado.**

Los requerimientos que se atendieron dentro del segundo trimestre de 2015 fueron 276 de los cuales se atendió el 100%.

### 5. ANÁLISIS DE MAPA DE RIESGOS

El siguiente cuadro muestra que en el segundo trimestre de 2015, no se materializó ninguno de los riesgos del Proceso de Participación Ciudadana.

OBJETIVO DEL PROCESO	N°.	RIESGO	Seguimiento a las acciones	Ocurrencia del riesgo
Estimular la participación ciudadana y atender los requerimientos de la ciudadanía.	1	No atender los requerimientos con la calidad ordenada por las normas vigentes.	La calidad de las respuestas corresponde a cada jefe de dependencia.	* Al segundo trimestre el riesgo no se ha materializado.
	2	No atender los requerimientos con la oportunidad ordenada por las normas vigentes.	Se tiene como punto de control en el procedimiento 02 suscribir por parte de los Jefes de Dependencias actas semanales de los requerimientos recibidos en ese periodo con la fecha de vencimiento.	* Al segundo trimestre el riesgo no se ha materializado.
	3	No estimular la participación ciudadana dirigida a fortalecer el sistema del control fiscal colombiano	Se ha realizado el seguimiento respectivo a la ejecución del Plan por parte de las Gerencias Seccionales.	Al segundo trimestre el riesgo no se ha materializado.

## 6. ANALISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

### Estadísticas Facebook

La interacción ciudadana en el periodo abril-junio 2015, se dio dentro de una media de crecimiento destacado, esto se debió en gran medida, a la forma como se informó a los seguidores sobre los pormenores de los distintos foros y audiencias realizados, alcanzando además un interesante índice de retransmisión de los mensajes mediante los retweets y compartir que hacen los seguidores de las publicaciones.

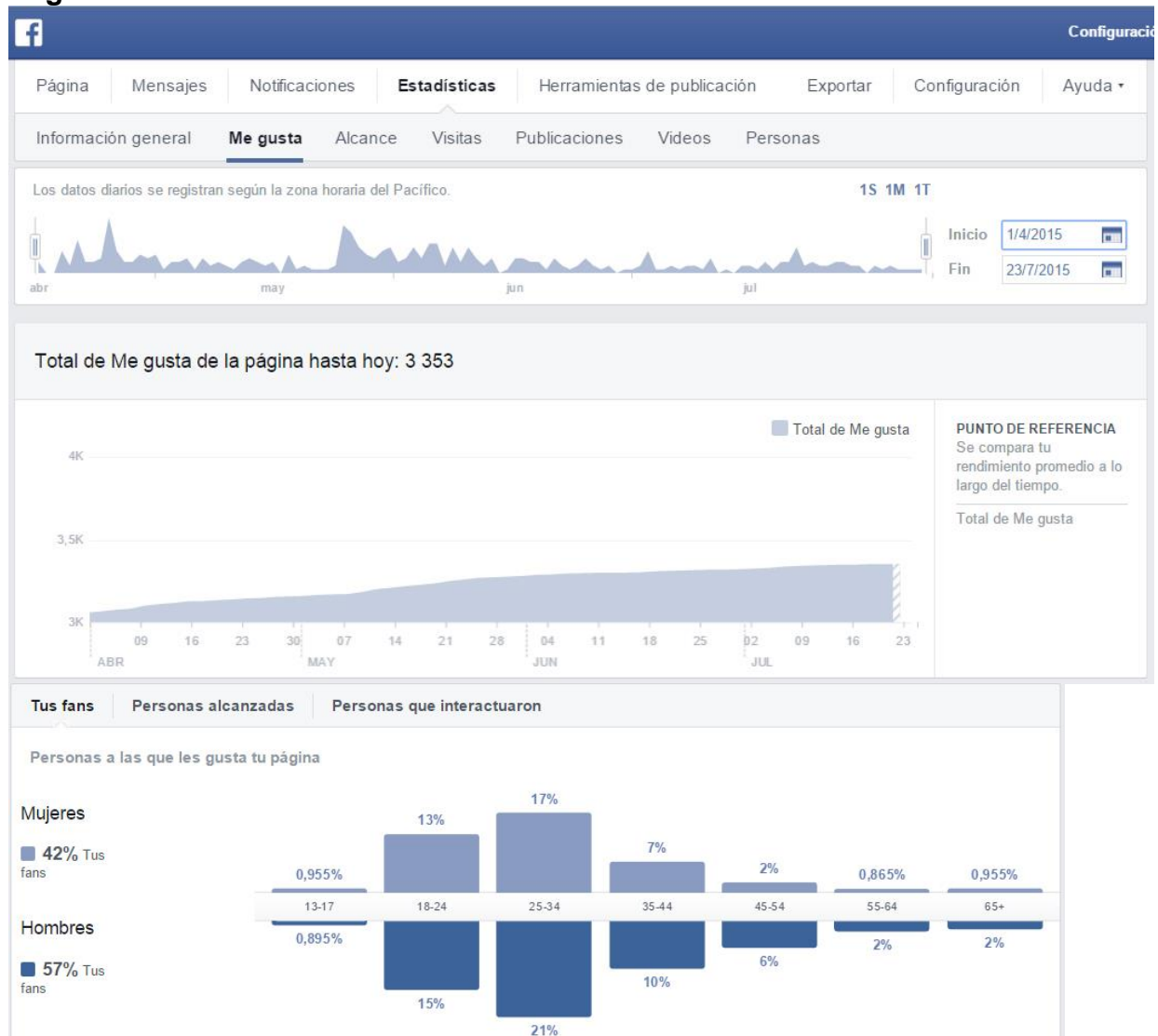
Las publicaciones que marcaron la pauta durante el segundo trimestre de 2015, fueron las relacionadas con el foro internacional Valoración de costos ambientales, los foros de responsabilidad de los servidores públicos y la Bitácora de cambio de sede.

Así mismo, se utilizó con un buen suceso la transmisión vía streaming de dos (2) foros, los cuales ayudan a fortalecer el sitio de YouTube.

En cuanto a cifras, en el segundo trimestre de 2015, los seguidores de Facebook se incrementaron el 10.08%, llegando a 3.353 al finalizar el trimestre (338 seguidores nuevos). Por su parte el bloggin de Twitter, llegó a 2.104 seguidores, con un incremento del 4,46% durante el trimestre.

Facebook

**Seguidores a 30.06.2015: 3.353**  
**Seguidores nuevos trimestre 15-2: 338**



**Twitter**  
**Seguidores a 01.04.2015: 1.991**

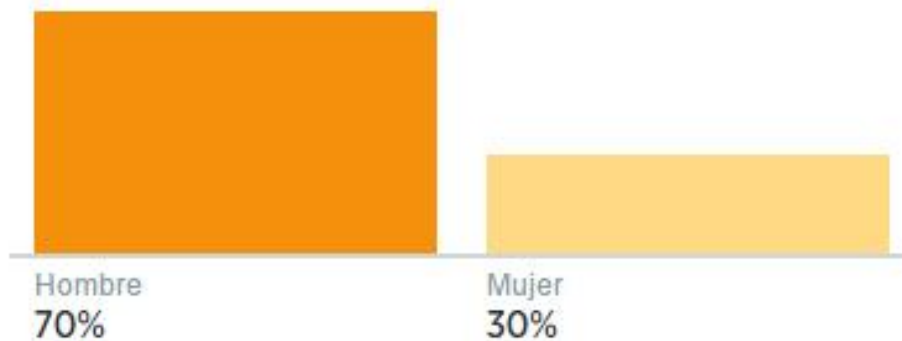
Seguidores nuevos trimestre 15-2: 113


DATOS DEMOGRÁFICOS

El tamaño de su público de seguidores es de **2.104**

Son **94** más que hace exactamente 90 días. Ha conseguido cerca de **1** nuevos seguidores por día.

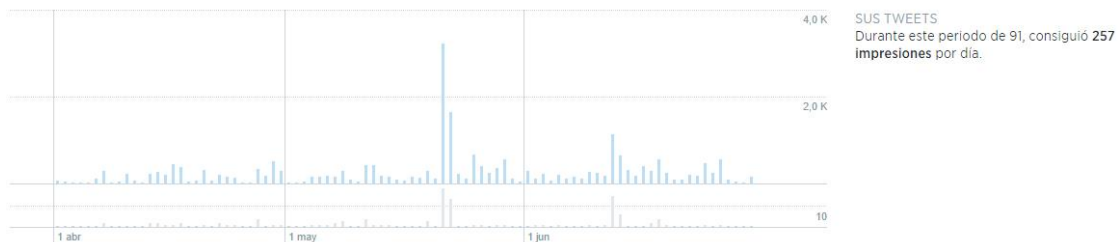
Género



Analytics Inicio Tweets Seguidores Cards de Twitter Herramientas v Auditoría General v  Registrarse en Twitter Ads

Actividad de Tweets 1 abr - 30 jun 2015 v Exportar datos

Sus Tweets consiguieron **23,4 K impresiones** en este período de **91 días**

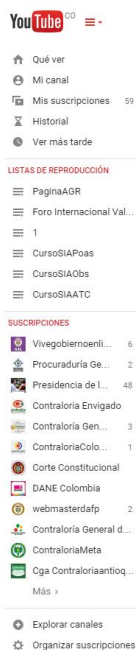


Las personas entre 25 y 34 años son las que más interactuaron con la página de Facebook de la AGR.

- Se realizaron 99 publicaciones desde el 1 de abril, ver anexo Excel Facebook insights
- Se renovaron las piezas gráficas de twitter para generar un mayor impacto.
- Se establecieron las campañas de promoción de la Academia Virtual y el Foro de Valoración de costos ambientales.

- Se utilizó el espacio para información noticiosa, la cual siempre estuvo redireccionada a la web institucional.
- Se registraron 122 tweets de los cuales rindieron una estadística de más de 23 mil impresiones; es decir, el alcance que tuvo cada publicación, esto refleja la visibilidad de los medios sociales, pero no significa un follower más, pues muchos perfiles simplemente ven la publicación y omiten el seguir el perfil o retwitearlo.
- La tasa de interacción fue del 1.8% en el mismo periodo, se dieron 123 clicks en los enlaces, se retwitearon 76 veces las publicaciones y 31 favoritos.
- Difusión de noticias como canal *freepress*.
- Cobertura especial de eventos en los que está involucrada la entidad. Haciendo énfasis en la difusión del Foro Internacional Valoración de costos ambientales.

## Youtube



YouTube

Qué ver

- Mi canal
- Mis suscripciones 59
- Historial
- Ver más tarde

LISTAS DE REPRODUCCIÓN

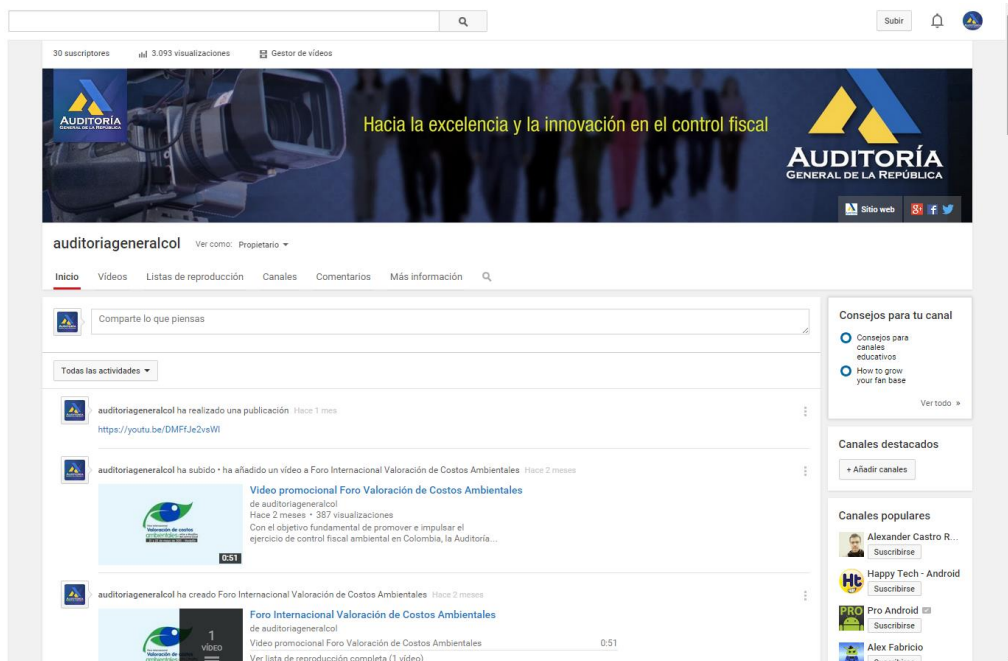
- PáginaAGR
- Foro Internacional Val...
- 1
- CursoSIAPos
- CursoSIAObs
- CursoSIAATC

SUSCRIPCIONES

- Vivegobiernoenl... 6
- Procuraduría Ge... 2
- Presidencia de L... 48
- Contraloría Envigado
- Contraloría Gen... 3
- ContraloríaColo... 1
- Corte Constitucional
- DANE Colombia
- webmasterdafp 2
- Contraloría General d...
- ContraloríaMeta
- Cga Contraloríaantioq...

Más >

- Explorar canales
- Organizar suscripciones



30 suscriptores · 3,093 visualizaciones · Gestor de videos

Hacia la excelencia y la innovación en el control fiscal

**AUDITORÍA**  
GENERAL DE LA REPÚBLICA

auditoriageneralcol · Ver como: Propietario

Inicio · Videos · Listas de reproducción · Canales · Comentarios · Más información

Comparte lo que piensas

Todas las actividades

auditoriageneralcol ha realizado una publicación · Hace 1 mes  
<https://youtu.be/DMFJzvsWI>

auditoriageneralcol ha subido · ha añadido un video a Foro Internacional Valoración de Costos Ambientales · Hace 2 meses

Video promocional Foro Valoración de Costos Ambientales  
 de auditoriageneralcol · Hace 2 meses · 387 visualizaciones  
 Con el objetivo fundamental de promover e impulsar el ejercicio de control fiscal ambiental en Colombia, la Auditoría...

auditoriageneralcol ha creado Foro Internacional Valoración de Costos Ambientales · Hace 2 meses

Foro Internacional Valoración de Costos Ambientales  
 de auditoriageneralcol · Video promocional Foro Valoración de Costos Ambientales · 0:51  
 Ver lista de reproducción completa (1 video)

Consejos para tu canal

- Consejos para canales educativos
- How to grow your fan base

Ver todo >

Canales destacados

Añadir canales

Canales populares

- Alexander Castro R... Suscribirse
- Happy Tech - Android Suscribirse
- Pro Android Suscribirse
- Alex Fabricio Suscribirse



### **Abril a junio de 2015**

En el segundo trimestre de 2015 el canal de Youtube de la Auditoría General de la República, alcanzó un total de 591 visualizaciones, reproducciones, se obtuvo un incremento de 5 seguidores.

En este periodo, se hizo una publicación, correspondiente al video del Foro “Valoración de costos ambientales”, y dos transmisiones vía streaming.