



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
ADUTORIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DE LA GESTIÓN FISCAL
GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME TRIMESTAL DE GESTIÓN

IV TRIMESTRE 2015
Enero/diciembre

Proceso de Participación Ciudadana

Bogotá, 22 de enero de 2016

TABLA DE CONTENIDO

1. ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE DIVULGACIÓN Y ESTÍMULO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA.

- 1.1. Espacios de Deliberación Pública
- 1.2. Formación de Veedores de control social al control fiscal
- 1.3. Visibilidad, Divulgación e Información

2. SOBRE LA ATENCIÓN CIUDADANA.

- 2.1. Trámite de las distintas modalidades del Derecho de Petición, Denuncias, Quejas, Solicitudes de Concepto, Solicitudes de Concepto

3. PRODUCTO NO CONFORME

4. ANÁLISIS DE INDICADORES

5. ANÁLISIS DE MAPA DE RIESGOS

6. ANALISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

1. ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE DIVULGACIÓN Y ESTÍMULO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA.

El Plan Estratégico Institucional 2013-2015, apunta a contribuir a la excelencia del control fiscal colombiano, en el cual se plantea como uno de los Objetivos Institucionales el de Promover la Efectividad y Oportunidad de la Vigilancia de la Gestión Fiscal, que pretende impulsar el mejoramiento continuo de los procesos misionales de la Auditoría General de la República, impactando la gestión, tanto en el logro de los resultados, como en el manejo adecuado de los recursos.

De este Objetivo Institucional se desprende el Objetivo Estratégico para el Proceso de Participación Ciudadana formulado para “Apoyar y fortalecer el proceso de participación ciudadana en el Control Fiscal”, en cumplimiento de la Misión asignada a la Auditoría General que señala: “... el estímulo de la participación ciudadana en la lucha para erradicar la corrupción.”

En el Sistema de Gestión de la Calidad de la AGR, estableció la elaboración y ejecución del Plan Anual de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana, el cual se ejecuta con la participación activa de las Gerencias Seccionales.

El Plan Anual de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana 2015 fue aprobado por el Comité Institucional mediante Acta No. 22 del 27 de enero de 2015, el cual contiene los siguientes componentes:

1.1. ESPACIOS DE DELIBERACIÓN PÚBLICA:

Este componente incluye foros, seminarios, talleres, conferencias y audiencias sobre diferentes temas relacionados con el control fiscal y el control social, dirigido a organizaciones cívicas, veedurías, gremios e instituciones, estudiantes, juntas de acción comunal.

En desarrollo de ésta estrategia, la Auditoría General de la República programó la realización de un foro de alto nivel académico en cada una de las ciudades sede de las Gerencias Seccionales.

La temática se define por la alta dirección, en razón a que los eventos son presididos por la señora Auditora General de la República, y generalmente tratan temas relacionados con la responsabilidad fiscal, penal y disciplinaria de los funcionarios públicos; así como los mecanismos de participación ciudadana.

Para la realización de otras actividades de carácter regional dentro del marco de este componente, cada Gerencia Seccional presenta la correspondiente

propuesta al nivel central, a efectos de obtener la respectiva autorización y apoyo.

1.2. FORMACIÓN DE VEEDORES DE CONTROL SOCIAL AL CONTROL FISCAL

Este componente busca adelantar programas de formación a los ciudadanos y organizaciones civiles que esté interesada en participar y capacitarse para apoyar la defensa de los recursos públicos,

Para hacer más efectiva su contribución al control y vigilancia de la gestión fiscal de las contralorías a través de formación de Veedores de Control Social al Control Fiscal y así dar cumplimiento al Artículo N° 270 de la Constitución Política reglamentado por la Ley 850 de 2003 y Ley 134 de 1994 (artículo N° 100), entre otras.

1.3. VISIBILIDAD, DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN

Este componente apunta a hacer visible la función misional de la AGR, para lo cual realiza las siguientes actividades:

- Remite los informes de las auditorías practicadas a las Contralorías Departamentales y Municipales, a las Asambleas y Concejos Municipales, según sea el caso.
- Gestiona la instalación de un buzón en cada una de las Contralorías de competencia de la respectiva Gerencia Seccional, para que los ciudadanos puedan depositar sus denuncias y quejas, relacionadas con la gestión fiscal de las Contralorías.

Las actividades realizadas entre el 01 de enero y el 18 de diciembre de 2015, en cada uno de sus componentes se muestran a continuación:

1. Espacios de deliberación pública

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHAS	CIUDAD	RESULTADO
Gerencia I Medellín	acompañamiento posesión controladores escolares 2015 Contraloría municipal de Envigado	17/03/2015	Envigado	Visibilidad territorial de la AGR

	capacitación sobre Rendición de cuenta - SIREL	26/03/2015	Medellín	Conocimiento en el manejo del SIREL para la rendición de cuenta por parte de los funcionarios de la CGA
	acompañamiento posesión controladores escolares 2015 Contraloría General de Medellín	09/04/2015	Medellín	Visibilidad territorial de la AGR
	Foro Internacional Valoración de Costos Ambientales	21-22/05/2015	Medellín	Posicionamiento de la Entidad a nivel nacional e internacional
	Foro "Responsabilidad de los Servidores Públicos"	12-12/06/2015	Rionegro	Excelente
	Capacitación sobre notificación personal a los investigados	27/05/2015	Quibdó	Actualización en artículo 6 de la Ley 1437 de 2011
	capacitación sobre observatorio al Control Fiscal	22/06/2015	Envigado	Conocimiento sobre los objetivos del Observatorio y en los riesgos identificados en el formato 20.1 de Rendición de Cuenta, por parte de los funcionarios de la Contraloría Municipal de Envigado.

	Capacitación sobre Rendición de Cuenta SI-REL	24y26/08/2015	Medellín	Conocimiento en el manejo del SIREL para la rendición de cuenta en formatos de contratación y procesos fiscales (indagación preliminar, responsabilidad fiscal ordinario y verbal, jurisdicción coactiva y proceso administrativo sancionatorio) a los funcionarios de la Contraloría General de Medellín
	Capacitación sobre Rendición de Cuenta SI-REL	07/10/2015	San Andres	Conocimiento en el manejo del SIREL para la rendición de cuenta en formatos de contratación y procesos fiscales (indagación preliminar, responsabilidad fiscal ordinario y verbal, jurisdicción coactiva y proceso administrativo sancionatorio) a los funcionarios de la Contraloría General de San Andres
Gerencia II Bogotá	Foro " perspectivas del Control Fiscal en el pos conflicto"	08/05/2015	Leticia - Amazonas	Excelente

Gerencia III Cali	Foro "Responsabilidad de los Servidores Públicos"	29/05/2015	Pasto	Excelente
Gerencia IV Bucaramanga	Conferencia relacionada con la actividad misional de la AGR	29/04/2015	Piedecuesta	Divulgar las funciones de la AGR y su rol dentro de la estructura del Estado
	Foro de alto nivel académico " taller de Responsabilidad Fiscal"	19/11/2015	Bucaramanga	Taller realizado con la ESAP, donde el tema central fueron los Procesos de Responsabilidad Fiscal, en la que se contó con la participación del subcontralor de la Contraloría Municipal de Bucaramanga
Gerencia V Barranquilla	Foro "Responsabilidad de los Servidores Públicos"	06/03/2015	Santa Marta	*Se posesiono el nombre de la AGR ante los entes del orden departamental y distrital, instituciones e invitados *Se atendieron inquietudes planteadas por los asistentes *Fortalecimiento del trabajo mancomunado entre la AGR y la Contraloría Departamental del Magdalena y Distrital de Santa Marta

	Socialización de los nuevos alcances del contenido normativo de la Ley 1757 de 2015	30/10/2015	Barranquilla	<p>* Se apropió a los funcionarios asistentes y veedores de los cambios normativos de la Ley 1757 de 2015.</p> <p>*Se socializó sobre el control social a la gestión pública de los organismos de control.</p> <p>*Se fortaleció la Red de Apoyo a Veedurías Ciudadanas.</p>
Gerencia VI Neiva	Dictar Seminario relacionado con la actividad misional de la AGR y el ejercicio del control fiscal	10/04/2015	Ibagué - Tolima	Se capacitaron 45 estudiantes de la universidad Cooperativa Sede Ibagué.
	Dictar Seminario relacionado con la actividad misional de la AGR y el ejercicio del control fiscal	18/04/2015	La Plata	Se capacitaron 51 estudiantes de la universidad Surcolombiana Sede La Plata.
	Seminario "Capacitación en control Fiscal"	09/09/2015	Palermo	Realizar seminario en alianza con la Universidad Surcolombiana para capacitar estudiantes en el control fiscal
	Realizar foto de alto impacto académico	19/11/2015	Neiva	Transmitir a los convocados conocimientos sobre las funciones constitucionales asignadas a la Auditoría General

				de la República
Gerencia VII Armenia	Foro de alto nivel académico	15/05/2015	Pereira	Dar a conocer a los participantes los alcances de los nuevos lineamientos establecidos para la contratación pública y la responsabilidades que asumen cada uno
	conferencia relacionada con la actividad misional de la AGR	24/06/2015	Pereira	Transmitir a los convocados conocimientos sobre las funciones constitucionales asignadas a la Auditoría General de la República
	conferencia relacionada con la actividad misional de la AGR	25/06/2015	Manizales	Transmitir a los convocados conocimientos sobre las funciones constitucionales asignadas a la Auditoría General de la República
	conferencia relacionada con la actividad misional de la AGR	30/06/2015	Manizales	Transmitir a los convocados conocimientos sobre las funciones constitucionales asignadas a la Auditoría General de la República
	Fortalecimiento del auto-liderazgo para la ética como ser-	29/09/2015	Armenia	Fortalecer y fomentar los valores éticos en los funcionarios pú-

	vidores públicos			blicos de las contralorías y la Auditoría
Gerencia VIII Cúcuta	Foro alto nivel académico	07/07/2015	Cúcuta	Excelente
Gerencia X Montería	Foro "Responsabilidad de los Servidores Públicos"	13/02/2015	Montería	Excelente
	Dictar conferencia relacionada con la actividad misional de la AGR	29/05/2015	Montería	Transmitir a los convocados conocimientos sobre las funciones constitucionales asignadas a la Auditoría General de la República
		30 /06/2015	Bolívar	
		15/10/2015	Cartagena	
	Mecanismo de Participación Ciudadana control social y control fiscal	12/08/2015	Montería	capacitación a veedores sobre el Control Social al Control Fiscal
		11/09/2015	Montería	
Capacitación actividad misional de la AGR en la Contraloría Distrital de Cartagena	26/11/2015	Cartagena	Excelente	
capacitación actividad misional de la AGR en la Contraloría Departamental de Sucre	11/12/2015	Sincelejo	Excelente	

En relación con la tabla No. 1 espacios de deliberación pública, se puede concluir que el desarrollo de este componente en lo transcurrido del 2015 se realizaron 32 actividades que contaron con una asistencia de más de 5.404 personas, logrando así que la AGR por medio de sus actividades tuviera un impacto en la comunidad en general dando a conocer su gestión tanto en el logro de los resultados como en el manejo adecuado de los recursos, en la lucha para erradicar la corrupción.

2. FORMACIÓN DE VEEDORES DE CONTROL SOCIAL AL CONTROL FISCAL

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHAS	CIUDAD	RESULTADO
Gerencia I Medellín	Capacitación en temas ambientales y de responsabilidad de los servidores públicos a los ciudadanos que se forman como veedores.	21-22/05/2015 y 13/06/2015	Medellín y Rionegro	Conocimiento sobre el Control Fiscal ambiental en Colombia y la metodología para el ejercicio del mismo. Y lo conceptual y técnico de la responsabilidad en el ejercicio de la Función Pública.
	Mesa de trabajo	16/09/2015	Medellín	Se incentivó en el ejercicio del control social al control fiscal para la conformación de una veeduría
Gerencia II Bogotá	capacitar a los veedores ciudadanos, de la veeduría de la universidad juan de castellanos en la ciudad de Tunja	24/03/2015	Tunja	capacitación a los ciudadanos sobre la Veeduría de la Universidad Juan de Castellanos
	Capacitación Veedores Universitarios - Universidad Juan de Castellanos en la ciudad de Tunja	24/03/2015	Tunja	7 Veedores Universitarios capacitados en Control Fiscal y Contratación Estatal.
Gerencia III Cali	Conformación de Veeduría "Control Eficiente"	24/09/2015	Cali	efectuar la vigilancia a la gestión de las contralorías territoriales con sede en el municipio de Santiago de Cali

Gerencia IV Bucaramanga	Capacitar a las veedurías ciudadanas conformadas legalmente, en temas relacionados con el control fiscal.	30/04/2015	Piedecuesta	Se realizó la capacitación a los diferentes veedores con el fin de apoyar temas de control social al control fiscal
	Gestionar la conformación de veedurías	07/10/2015	Bucaramanga	Se realizó la capacitación de conformación de una veeduría académica en la Universidad Pontificia Bolivariana, logrando participación y el compromiso por parte de los estudiantes
Gerencia V Barranquilla	capacitación a la Veeduría ciudadana de Control Fiscal a los Sujetos Vigilados por la Gerencia Seccional V Barranquilla	23/04/2015	Barranquilla	se capacito a la veeduría a la cartilla "todos somos veedores" con el fin de lograr un fortalecimiento y reconocimiento de la imagen institucional a través de la ciudadanía
	Reunión de trabajo	18/07/2015	Barranquilla	Mesa de trabajo en la búsqueda de la vinculación de la AGR con la Red de Apoyo y la divulgación a los veedores en la Transparencia del Control Fiscal
Gerencia VI Neiva	Gestionar la conformación de veedurías	09/09/2015 A 07/10/2015	Palermo (Huila)	Conformar una (1) veeduría para "efectuar seguimiento a la gestión de la Contraloría Departamental de

				Huila"
	Gestionar la conformación de veedurías	19/11/2015	Neiva	Conformar una (1) veeduría para "efectuar seguimiento a la gestión de la Contraloría Departamental de Huila"
	Gestionar la conformación de veedurías	26/11/2015	Neiva	Conformar una (1) veeduría para "efectuar seguimiento a la gestión de la Contraloría Departamental de Huila"
	Capacitación Veedores en Control Fiscal	30/04/2015	Armenia	Se capacitaron los Veedores acerca del manejo y desarrollo de los procesos de Auditoría
Gerencia VIII Cúcuta	Capacitación en la sede ESAP a la Veeduría de Control Fiscal a la Contraloría Departamental de Arauca	29/05/2015	Arauca	Se capacitaron los Veedores acerca del manejo y desarrollo de los procesos de Auditoría a la Contraloría Departamental de Arauca
	Capacitación en la sede ESAP a la Veeduría de Control Fiscal a la Contraloría Municipal de Cúcuta	21/08/2015	Cúcuta	Se capacitaron los Veedores acerca del manejo y desarrollo de los procesos de Auditoría a la Contraloría Municipal de Cúcuta

Se puede concluir de la tabla No.2, la estrategia de capacitación de veedores para el año 2015, se realizaron 15 actividades programadas en el Plan de Promoción y Divulgación, permitiendo conformar y capacitar las veedurías en el Control Social al Control Fiscal, adelantando la formación de los ciudadanos y organizaciones civiles en la efectiva contribución del control y vigilancia de la gestión fiscal de las

contralorías y así dar cumplimiento a la Constitución política, artículo 270, reglamentado por la Ley 850 de 2003 y ley 1755 de 2015, entre otras.

3. VISIBILIDAD, DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN

GERENCIA	ACTIVIDAD	CIUDAD	FECHA	RESULTADO
Gerencia I Medellín	Con el fin de visibilizar los mecanismos de participación ciudadana dirigidos a la comunidad como el buzón de sugerencias TODOS SOMOS AUDITORES se difundió a través de los diferentes medios de comunicación de las universidades, en los foros y capacitaciones realizadas y en los acompañamientos dados a las Contralorías en las posesiones de Contralores Estudiantiles, la ubicación de los buzones instalados en cada una de los órganos de Control Fiscal, con el fin de promover su uso, así mismo, mensualmente se realiza la revisión de los	Medellín	Durante la vigencia 2015	Con el fin de promover su uso, así mismo, mensualmente se realiza la revisión de los buzones de sugerencias en todas las Contralorías sujetas de vigilancia por la Gerencia I, sin encontrar ninguna queja o sugerencia hasta el momento

	buzones de sugerencias en todas las contralorías sujetas de vigilancia, sin encontrar ninguna queja o sugerencia hasta el momento.			
Control político que ejercen los concejos municipales y asambleas departamentales, se comunica el informe de auditoría regular realizado a cada contraloría		Medellín	02 de Julio	Comunicado a la Asamblea Departamental de Antioquia mediante correo electrónico
		Medellín	28 de Julio	Comunicado a la Asamblea Departamental del Chocó mediante correo electrónico
		Medellín	06 de Agosto	Comunicado al Concejo Municipal de Envigado por medio de correo electrónico
		Medellín	02 de Septiembre	Comunicado al Concejo Municipal de Itagüí mediante correo electrónico
		Medellín	02 de Septiembre	Comunicado al Concejo Municipal de Bello mediante correo electrónico
		Medellín	09/11/2015	Comunicado al Concejo Municipal de Medellín mediante correo electrónico

		San Andres	11/11/2015	Comunicado a la Asamblea Departamental de San Andres mediante correo electrónico
Gerencia II Bogotá	Revisión Buzón contraloría de Boyacá y Tunja	Tunja	24/03/2015	Buzones revisados sin ninguna queja o sugerencia
	Revisión Buzón quejas, sugerencias en la Contraloría de Cundinamarca	Bogotá	25/03/2015	Buzones revisados sin ninguna queja o sugerencia
	Revisión Buzón contraloría de Boyacá y Tunja	Tunja	13 de Julio	Buzones revisados sin ninguna queja o sugerencia
	Revisión Buzón quejas, sugerencias en la Contraloría de Soacha	Soacha	28 de Septiembre	Buzones revisados sin ninguna queja o sugerencia
Gerencia IV Bucaramanga	Revisión de buzones en las contralorías para la recepción de denuncias ciudadanas	Bucaramanga Floridablanca Barrancabermeja Valledupar	CD-Santander (25/02/2015 29/04/2015 24/06/2015 19/08/2015 20/10/2015 25/11/2015). CD-Cesar y CM-Valledupar (24/02/2015 22/04/2015 07/07/2015 11/08/2015 21/10/2015 26/11/2015). CM-Bucaramanga (19/02/2015 23/04/2015	Se realizó la revisión de los seis (6) buzones de las contralorías correspondientes, sin obtener ningún requerimiento o denuncia ciudadana, por parte de un funcionario de la AGR (en las de la Ciudad) y un funcionario de la Contraloría.

			24/06/2015 19/08/2015 20/10/2015 25/11/2015). CM Barranca- bermeja (24/02/2015 28/04/2015 18/06/2015 12/08/2015 22/10/2015 26/11/2015). CM Florida- blanca (24/02/2015 28/04/2015 25/06/2015 20/08/2015 23/10/2015 27/11/2015).	
	Remisión de informes de au- ditoria, a las Concejos Muni- cipales y Asam- bleas Departam- entales	Bucaramanga Floridablanca Barrancaber- meja Valledupar	Según la ejecu- ción del PGC	Se ha realizado la comunicación del informe de auditoría espe- cial de la CD- Santander a la Asamblea De- partamental, el día 13/03/2015 CM-Valledupar el día 19/05/2015 CM- Floridablanca el día 25/05/2015 Concejos Muni- cipales. CD-Santander el día 30/07/2015 CD-Cesar el día 10/09/2015 Asambleas De- partamentales

				CM Barrancabermeja el día 01/12/2015.
	Comunicación de los informes del Observatorio de Control Fiscal – Contratación	Bucaramanga Floridablanca Barrancabermeja Valledupar	Según información suministrada en la intranet	Se realizó la comunicación de los seis (6) informes a cada una de las Contralorías, el día 13/04/2015. Todas se efectuaron el mismo día con el mismo radicado ya que lleva el mismo asunto.
Gerencia V Barranquilla	Realizar seguimiento a los buzones de sugerencias en las contralorías municipales, distritales y departamentales	Barranquilla Santa Marta Soledad Riohacha	<ul style="list-style-type: none"> • Barranquilla el 19/03/2014 se solicitó la reubicación del buzón, el 2/06/2015 se verificó la reubicación, y en las fechas 11/06/2015 y 27/08/2015 se les hizo visita. • Atlántico el 19/03/2014 se solicitó la reubicación del buzón, el 	Se hizo seguimiento a los buzones instalados en las contralorías

			<p>2/06/2015 se verificó la reubicación, y en las fechas 11/06/2015 y 27/08/2015 se les hizo visita.</p> <ul style="list-style-type: none">• Soledad el 19/03/2014 se solicitó la reubicación del buzón, el 2/06/2015 se verificó la, y en las fechas 11/06/2015 y 27/08/2015 se les hizo visita.• Magdalena el 22/06/2015 se verificó la reubicación del buzón y 10/08/2015 se les hizo visita.• Santa Marta el 22/06/2015 se verificó la reubicación del buzón y 10/08/2015 se revisó en trabajo de campo.• La Guajira el 21/09/2015 se verificó la reubicación del buzón y se revisó en trabajo de campo.	
--	--	--	---	--

	<p>Enviar a la corporación pública respectiva (Asamblea o Concejo), copia magnética del informe final de auditoría de las contralorías.</p>	<p>Barranquilla Santa Marta Soledad Riohacha</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El día 06/05/2015 se le comunicó al Concejo Distrital de Barranquilla el informe de la auditoría practicada a la Contraloría Distrital, mediante oficio No. 2015217001667 1 de fecha 05/05/2015. • El día 09/07/2015 se le comunicó a la Asamblea Departamental del Atlántico el informe de la auditoría practicada a la Contraloría Departamental, mediante oficio No. 2015217002402 1. • El día 08/09/2015 se le comunicó a la Asamblea Departamental del Magdalena el informe de la auditoría practicada a la Contraloría Departamental, mediante oficio No. 2015217003186 1. • El día 23/09/2015 se 	<p>Dentro de lo programado en el PGA</p>
--	---	--	--	--

			<p>le comunicó al Concejo Distrital de Santa Marta el informe de la auditoría practicada a la Contraloría Distrital, mediante oficio No. 2015217003441 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El día 18/11/2015 se le comunicó a la Asamblea Departamental de La Guajira el informe de la auditoría practicada a la Contraloría Departamental, mediante oficio No. 2015217004081 1. • El día 11/12/2015 se le comunicó al Concejo Municipal de Soledad el informe de la auditoría practicada a la Contraloría Municipal, mediante oficio No. 2015217004378 1. 	
Gerencia IV Neiva	Entregar copia magnética, a la Corporación Pública respectiva (asamblea	Neiva	29/07/2015	Documento entregado a la Asamblea Departamental del Huila

departamental o concejo municipal) del informe final de auditoría a la Contraloría Municipal o Departamental	Neiva	01/09/2015	Documento entregado al Concejo Municipal de Neiva
	Neiva	24/11/2015	Documento entregado a la Asamblea Departamental del Tolima
	Neiva	10/12/2015	Documento Entregado a la Asamblea Departamental de Putumayo
Realizar seguimiento a los buzones de sugerencias instalados en Contralorías Departamentales y Municipales	Neiva Ibagué Florencia Mocoa	14-15- 16/07/2015 20-30- 31/07/2015	Control oportuno en tiempo real de las quejas y denuncias presentadas por la comunidad
	Neiva Ibagué Florencia Mocoa	14-18- 23/08/2015 28-31/08/2015 01/09/2015	
	Neiva Ibagué Florencia Mocoa	14-15- 16/09/2015 20-30/09/2015	
	Neiva, Ibagué, Florencia y Mocoa	16-19- 20/10/2015	
	Neiva y Huila	30/10/2015	
	Tolima, Ibagué, Florencia y Mocoa	3-4/11/2015	
	Neiva, Huila, Tolima, Ibagué, Florencia y Mocoa	17-18- 19/11/2015	

		Neiva, Huila, Tolima, Ibagué, Florencia y Mocoa	2-3/12/2015	
Gerencia Seccional VII Armenia	Revisión de los buzones instalados en las contralorías Municipales de las ciudades de Armenia, Pereira y Manizales	Pereira, Armenia y Manizales	13/02/2015 27/02/2015	Primer informe de visita a los buzones instalados en las Contralorías Designadas a la Gerencia Seccional VII
	Revisión de los buzones instalados en las contralorías Municipales de las ciudades de Armenia, Pereira y Manizales	Pereira, Armenia y Manizales	06/04/2015 28/04/2015	Segundo informe de visita a los buzones instalados en las Contralorías Designadas a la Gerencia Seccional VII
	Revisión de los buzones instalados en las contralorías Municipales de las ciudades de Pereira y Dosquebradas y en la Contraloría General de Risaralda	Pereira y Dosquebradas	27/05/2015	No se encontró ningún documento o queja que pudiese ser procesado en el SIA-ATC
	Envío de Informe de Auditoria a la Asamblea General de Risaralda	Pereira	11/05/2015	Hasta la fecha el concejo no se ha pronunciado con respecto al informe
	Envío de Informe de Auditoria al Concejo Municipal de Dosquebradas	Dosquebradas	03/06/2015	Hasta la fecha el concejo no se ha pronunciado con respecto al infor-

				me.
	Envió de Informe de Auditoría a la Asamblea Departamental de Caldas	Manizales	21/07/2015	Hasta la fecha la Asamblea no se ha pronunciado con respecto al informe.
	Envió de Informe de Auditoría al Concejo Municipal de Pereira.	Pereira	12/08/2015	Hasta la fecha la Asamblea no se ha pronunciado con respecto al informe.
	Envió de Informe de Auditoría al Concejo Municipal de Armenia.	Armenia	25/09/2015	Hasta la fecha el concejo no se ha pronunciado con respecto al informe.
	Envió de Informe de Auditoría al Concejo Municipal de Manizales.	Manizales	28/10/2015	Hasta la fecha el concejo no se ha pronunciado con respecto al informe.
	Envió de Informe de Auditoría a la Asamblea Departamental del Quindío.	Armenia	16/11/2015	Hasta la fecha el concejo no se ha pronunciado con respecto al informe.
Gerencia VIII Cúcuta	Remisión de informes de auditoría a los Concejos Municipales y Asambleas Departamentales	Cúcuta Norte de Santander Arauca Casanare	Según PGA	Según PGA
Gerencia IX Villavicencio	Visita Buzón contraloría del Meta	Villavicencio	16-30/01/2015, 13-26/02/2015, 13-27/03/2015, 10-24/04/2015,	Control oportuno en tiempo real de las quejas y denuncias

			8-25/05/2015, 5-19/06/2015, 3-21-31/07/2015, 14-28/08/2015, 11-25/09/2015, 9-23/10/2015, 6-20/11/2015 y 4-18/12/2015	presentadas por la comunidad
	Visita Buzón contraloría de Villavicencio	Villavicencio	16-30/01/2015, 13-26/02/2015, 13-27/03/2015, 10-24/04/2015, 8-25/05/2015, 5-19/06/2015, 3-21-31/07/2015, 14-28/08/2015, 11-25/09/2015, 9-23/10/2015, 6-20/11/2015 y 4-18/12/2015	Control oportuno en tiempo real de las quejas y denuncias presentadas por la comunidad
	Visita al Buzón de la Contraloría de Vaupés	Vaupés	18/03/2015	Control oportuno en tiempo real de las quejas y denuncias presentadas por la comunidad
	Divulgación emisora San Jose de Guaviare " Marandua Stereo"	San Jose del Guaviare	14/04/2015	se visibilizo la Entidad a nivel Departamental en su parte misional
	Visita Buzón de la Contraloría de San Jose de Guaviare	San Jose del Guaviare	14/04/2015	Control oportuno en tiempo real de las quejas y denuncias presentadas por la comunidad
	Divulgación emisora Voz de	San Jose del Guaviare	01/06/2015	se visibilizo la Entidad a nivel

	la Empresa - Observando lo público			Departamental en su parte misional
	capacitación sobre la actividad misional de la AGR grados 10 y 11 en Institución Educativa Guainía	Guainía	30/06/2015	se visibilizo la Entidad a nivel Departamental en su parte misional
	Promoción y divulgación en la emisora del Ejercito Nacional de Colombia	Guainía	30/06/2015	se visibilizo la Entidad a nivel Departamental en su parte misional
Gerencia X Montería	Revisión de Buzones instalados	Cúcuta Norte de Santander Arauca Casanare	30/11/2015	seguimiento quincenal
	Comunicación al Concejo Distrital de Cartagena	Cartagena	11/11/2015	El informe final de auditoria se comunicó dentro de los términos establecidos en el PGA de la Gerencia
	Comunicación a la Asamblea Departamental de Sucre	Sincelejo9	30/11/2015	El informe final de auditoria se comunicó dentro de los términos establecidos en el PGA de la Gerencia

Se puede concluir de la tabla No.3, la estrategia de este componente apunto a la visibilidad de la AGR en todo el país con su misión y funciones, con el fin de mejorar los resultados de la gestión misional de esta manera se concluye que la divulgación y seguimiento tanto de los buzones y la remisión de informes de auditoría practicadas a las Contralorías, a las Asambleas y Concejos Municipales, cumplió con el fin de sensibilizar a la ciudadanía de la gestión fiscal de la AGR.

Es de anotar, que algunas de las actividades se ejecutaron con la presencia de los Auditor General, teniendo en cuenta la agenda del despacho, razón por la cual no se encuentran incluidas en el Plan de Promoción y Estimulo para la Participación Ciudadana 2015, y otras se realizaron en base a las necesidades surgidas en las capacitaciones a veedurías.

SEGUNDA PARTE

SOBRE LA ATENCIÓN CIUDADANA

Según lo establecido por las Resoluciones Orgánicas 005 de 2012 y 007 de 2014 expedidas por la Auditoría General de la República, la competencia para atender los requerimientos ciudadanos presentados ante la Entidad le corresponde a los Jefes de las Dependencias que por sus funciones tengan relación directa con la petición prestada.

TRAMITE DE LAS DISTINTAS MODALIDADES DEL DERECHO DE PETICIÓN – DENUNCIAS, QUEJAS, SOLICITUD DE CONCEPTOS, SOLICITUD DE INFORMACIÓN, ENTRE OTRAS.

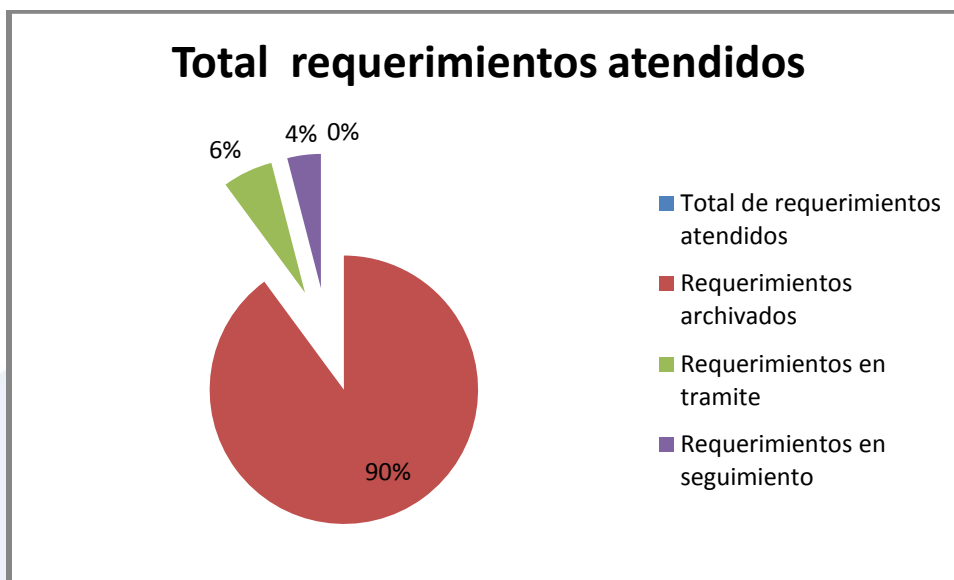
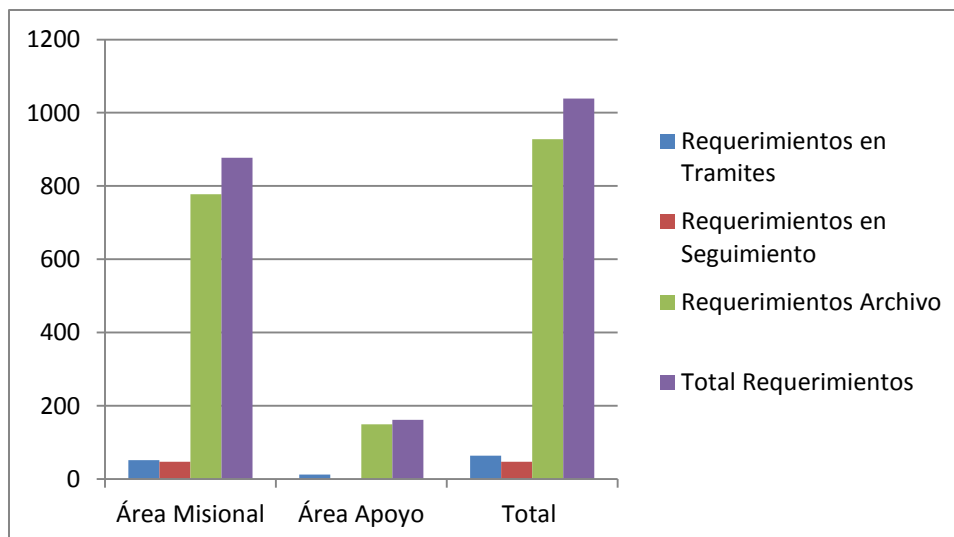
En esta sección se presenta en forma consolidada la información relacionada con la gestión adelantada por la AGR en la atención de las distintas modalidades del derecho de petición tales como: Quejas, denuncias, solicitud de información, consultas, entre otras, presentados por los ciudadanos, la cual fue reportada en el informe de gestión consolidado por la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal, gerencias seccionales, Dirección de Control Fiscal, y las áreas de apoyo, que enviaron los respectivos reportes por correo electrónico.

De esta manera se puede concluir que en cuarto trimestre de enero a diciembre de 2015 se atendieron 1047 requerimientos ciudadanos; de los cuales 936 (89%) fueron archivados, 64(6%) se encuentran en trámite para resolver de fondo por parte de la AGR y 47 (4%) se encuentran en seguimiento, esto es aquellos que se asignaron en vigencias anteriores, teniendo en cuenta que los requerimientos “de seguimiento” fueron eliminados según la Resolución Orgánica No. 007 de 2014.

AREAS	Requerimientos en Tramites	Requerimientos en Seguimiento	Requerimientos Archivo	Total Requerimientos
Área Misional	52	47	778	877



Área Apoyo	12	0	158	170
Total	64	47	936	1047



Requerimientos ciudadanos por Áreas

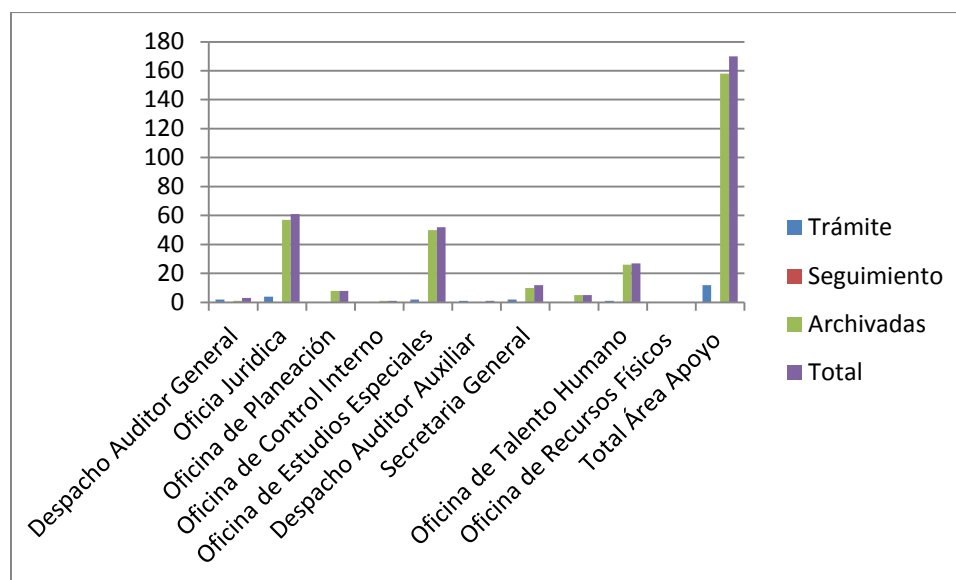
Del gráfico anterior se concluye que el 16% de los requerimientos presentados por la ciudadanía han sido atendidos por el área misional, los que en su mayoría se relacionan con los cursos virtuales que ofrece la AGR a la ciudadanía y la solicitud de conceptos jurídicos.

AREA DE APOYO

El área de apoyo atiende requerimientos relacionados principalmente con la función administrativa de la Auditoría General de la República; en lo transcurrido del cuarto trimestre (enero-diciembre) 2015, se entendieron en un total de 170 requerimientos.

A continuación se muestran de manera discriminada los requerimientos que se distribuyeron según las competencias y funciones asignadas por el Decreto 272 de 2000 entre las distintas dependencias.

Dependencia	Trámite	Seguimiento	Archivadas	Total
Despacho Auditor General	2	0	1	3
Oficia Jurídica	4	0	57	61
Oficina de Planeación	0	0	8	8
Oficina de Control Interno	0	0	1	1
Oficina de Estudios Especiales	2	0	50	52
Despacho Auditor Auxiliar	1	0	0	1
Secretaria General	2	0	10	12
Oficina de Recursos Financieros	0	0	5	5
Oficina de Talento Humano	1	0	26	27
Oficina de Recursos Físicos	0	0	0	0
Total Área Apoyo	12	0	158	170



Los anteriores datos indican que la oficina Jurídica atendió el mayor número (61) y le sigue la Dirección de Estudios especiales que atendió (52) requerimientos.

ÁREA MISIONAL

El área misional atendió en lo transcurrido del cuarto trimestre de 2015 (enero-diciembre) la mayoría de los requerimientos ciudadanos en un porcentaje del 84% para un total de 87, en este sentido, su distribución se realizó con base en las funciones señaladas en el Decreto 272 de 2000 para la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Agestión Fiscal, Control Fiscal, Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva y las gerencias seccionales así:

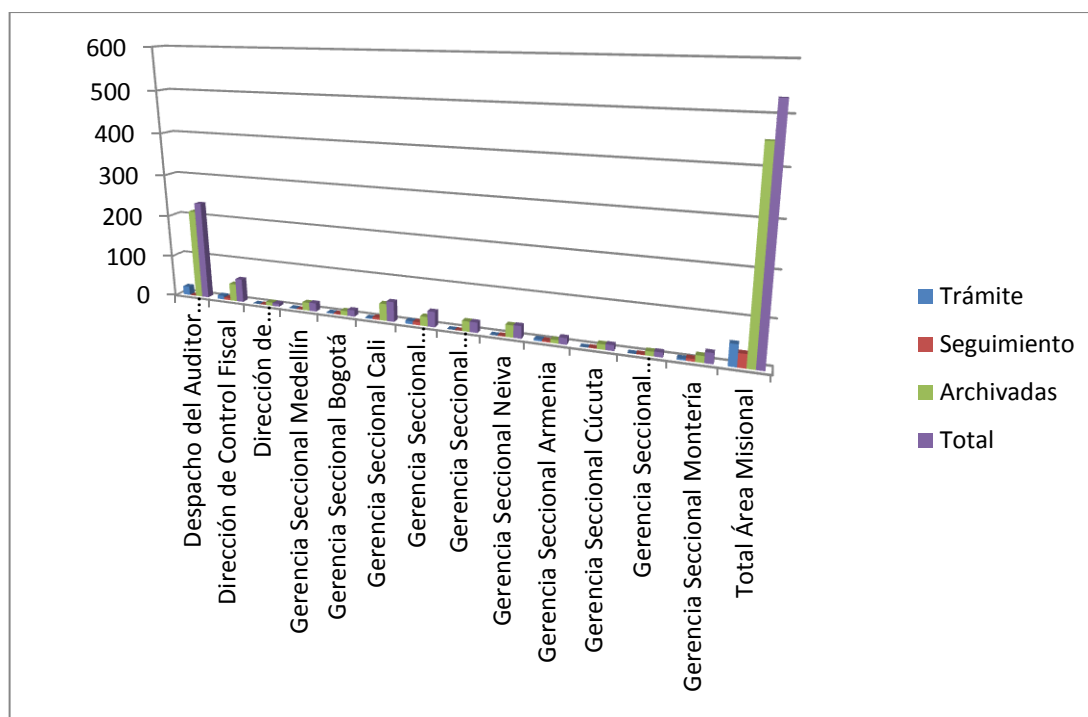
- ✓ **Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal**
Planear y organizar los sistemas, métodos y procedimientos que permitan impartir la orientación necesaria a la ciudadanía de forma tal que se logren canalizar las inquietudes, recomendaciones y reclamos en relación con el ejercicio de las funciones encomendadas a la Auditoría y a los entes sujetos a vigilancia, y darles de manera oportuna el trámite interno que corresponda, de conformidad con el artículo 270 de la Constitución política
- ✓ **Dirección de Control Fiscal**
Coordinar, controlar y ejecutar las actividades relacionadas con la aplicación de los sistemas, métodos y procedimientos establecidos con el fin de canalizar las inquietudes, recomendaciones y reclamos de la ciudadanía, en relación con la vigilancia de la gestión fiscal a cargo de la Auditoría y darles de manera oportuna el trámite interno que corresponda
- ✓ **Dirección de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva**

✓ **Gerencias Seccionales**

Atender las quejas y reclamos que formule la ciudadanía en su jurisdicción y darle el trámite correspondiente, de conformidad con las políticas y directrices adoptadas por la Auditoría General.

A continuación se muestra de manera desagregada la cantidad y el estado de los requerimientos atendidos por las dependencias del área misional a 18 de diciembre de 2015.

Dependencia	Trámite	Seguimien- to	Archiva- das	Total
Despacho del Auditor Delegado	21	0	213	234
Dirección de Control Fiscal	9	5	42	56
Dirección de Responsabilidad Fiscal	0	0	8	7
Gerencia Seccional Medellín	1	0	19	20
Gerencia Seccional Bogotá	2	2	11	15
Gerencia Seccional Cali	2	5	40	47
Gerencia Seccional Bucaramanga	7	7	22	36
Gerencia Seccional Barranquilla	0	0	24	24
Gerencia Seccional Neiva	0	1	28	29
Gerencia Seccional Armenia	4	3	8	15
Gerencia Seccional Cúcuta	0	1	12	13
Gerencia Seccional Villavieja	0	1	10	11
Gerencia Seccional Montería	3	6	15	24
Total Área Misional	49	31	452	531



Como se puede observar, la dependencia que tramitó el mayor número de requerimientos fue la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión fiscal con 234.

Dado que la mayor cantidad de requerimientos se reportan como archivados 778, resulta necesario recordar que se procede al archivo de un requerimiento y como consecuencia se da por terminado el trámite administrativo, en los siguientes eventos:

1. Trámite directo o de competencia directa: a) cuando la AGR de forma inmediata le responde de fondo al peticionario y, b) cuando de la información suministrada surge la realización de un trabajo auditor o una actuación especial. En los casos que se requiere auditoría especial u otra actuación para comprobar los hechos puestos en conocimiento en la queja o denuncia, se procede a informarle al peticionario sobre los trámites para atender el asunto dentro de los 15 días; una vez finalizado el ejercicio pertinente se informa al ciudadano de los resultados definitivos, razón por la cual el término de respuesta de fondo se extiende en relación con el primer plazo señalado en las normas vigentes para estos casos.
2. Traslado a otras autoridades competentes. Cuando el asunto puesto en conocimiento de la Auditoría General de la República, es competencia de otra

entidad, procede el trasladado por competencia a los sujetos vigilados por la AGR. (Contraloría General de la República, FBSCGR y contralorías territoriales) Así mismo, aquellos remitidos a otras autoridades de conformidad con el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

INFORMACIÓN COMAPRADA POR ÁREA:

En las siguientes tablas se ofrece información relacionada con la atención de los requerimientos ciudadanos recibidos entre el 01 de enero a 18 de diciembre de 2015 y con los que se recibieron en otras vigencias pero que su atención continuo en este período.

Atención de Requerimientos Ciudadanos	AREA MISIONAL	AREA DE APOYO	TOTAL
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos durante la vigencia	49	12	61
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos en vigencias anteriores	3	0	3
Total requerimientos en trámite	52	12	64
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos durante la vigencia	31	0	31
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos en vigencias anteriores	16	0	16
Total requerimientos en seguimiento	47	0	47

Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	281	148	429
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	246	0	246
Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos durante la vigencia	527	148	675
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	168	2	170
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	80	8	88
Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	248	10	258
Total requerimientos archivados durante la vigencia	775	158	933
TOTAL REQUERIMIENTOS ATENDIDOS DURANTE EL	874	170	1044

PERIODO				
----------------	--	--	--	--

INFORMACIÓN AREA MISIONAL

Atención de Requerimientos Ciudadanos	Delegada	Control Fiscal	Medellín	Bogotá	Cali	Bucaramanga	Barranquilla	Neiva	Armenia	Cúcuta	V/c encio	Monte ría	Responsabilidad Fiscal	AREA MISIONAL
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos durante la vigencia	21	9	1	2	2	7	0	0	4	0	0	3	0	49
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total requere-	21	9	1	4	3	7	0	0	4	0	0	3	0	52

INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN

IV trimestre 2015

Página 36 de 64



Reque- rimien- tos en trámite															
Reque- rimien- tos que se en- cuen- tran en segu- imiento y que fueron recibi- dos du- rante la vigencia	0	5	0	2	5	7	0	1	3	1	1	6	0	31	
Reque- rimien- tos que se en- cuen- tran en segu- imiento y que fueron recibi- dos en vigen- cias anterio- res	0	1	0	2	1	1	0	2	7	0	0	2	0	16	
Total reque- rimien- tos en segu- imiento	0	6	0	4	6	8	0	3	10	1	1	8	0	47	

INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN

IV trimestre 2015

Página 37 de 64



Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de controlorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	80	40	18	11	40	22	23	27	8	12	10	15	8	314
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	1	15	1	2	28	8	9	3	9	1	0	12	0	189

INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN

IV trimestre 2015

Página 38 de 64



Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos durante la vigencia	81	155	19	13	68	30	32	30	17	13	10	27	8	503
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de controlorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias	159	2	1	0	0	0	1	1	0	0	4	0	0	168

INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN

IV trimestre 2015

Página 39 de 64



anteriores															
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	80	15	0	1	2	0	6	1	0	0	0	2	0	107	
Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	239	17	1	1	2	0	7	2	0	0	4	2	0	275	

INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN

IV trimestre 2015

Página 40 de 64

Total requerimientos archivados durante la vigencia	320	17 2	20	14	7 0	30	39	3 2	17	13	14	29	8	778
TOTAL REQUERIMIENTOS ATENDIDOS DURANTE EL PERIODO	341	18 7	21	22	7 9	45	39	3 5	31	14	15	40	8	877

Las anteriores cifras significan que el 89% fueron atendidos de forma definitiva, lo que corresponde a los requerimientos archivados y solo el 11% de competencia directa están en trámite pendientes de resolver de fondo.

INFORMACIÓN DEPENDENCIAS ÁREAS DE APOYO

Atención de Requerimientos Ciudadanos	Despacho Auditor	Jurídica	Planeación	Estudios Especiales	Auditoría Auxiliar	Secretaría General	Recursos Físicos	Recursos Financieros	Talento H.	Control Interno	Área de Apoyo
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos durante la	2	4	0	2	1	2	0	0	1	0	10

INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN

IV trimestre 2015

Página 41 de 64



vigencia											
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos en vigen- cias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total re- queri- mientos en trámite	2	4	0	2	1	2	0	0	1	0	10
Requerimientos que se encuentran en segui- miento y que fueron recibidos durante la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Requerimientos que se encuentran en segui- miento y que fueron recibidos en vigen- cias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total re- queri- mientos en se-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN

IV trimestre 2015

Página 42 de 64



guimiento											
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	1	52	7	50	0	10	0	3	26	1	149
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	0	5	1	0	0	0	0	2	0	0	8
Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos durante la vigencia	1	57	8	50	0	10	0	5	26	1	157

INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN

IV trimestre 2015

Página 43 de 64



Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

anterio- res											
.- Total requeri- mientos archiva- dos du- rante la vigencia	1	57	8	50	0	10	0	5	26	1	15 8
TOTAL REQUE- RIMIEN- TOS ATENDI- DOS DU- RANTE EL PE- RIODO	3	61	8	52	1	12	0	5	27	1	17 0

A dieciocho (18) de diciembre de 2015 se ha archivado el 93% de los requerimientos quedando en trámite el 7%

TIEMPOS DE RESPUESTA

La Auditoría General de la República atiende los requerimientos de los ciudadanos dentro de los términos legales, teniendo en cuenta las distintas modalidades del derecho de petición, así:

- ❖ Las denuncias: dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción. Si no se pudo resolver de fono dentro de este plazo, se comunica al ciudadano dentro del término anterior sobre las actuaciones que realizará la entidad para resolver y el tiempo aproximado de respuesta, teniendo en cuenta el proceso auditor, si es del caso, o las diligencias para atenderlo, El número de SIA-ATC con el que se radicó en el sistema, y la forma de consultar el estado del requerimiento.
- ❖ Quejas: Se asignan al Grupo de Control Interno Disciplinario de la AGR. La primera respuesta informando sobre el trámite se envía dentro quince (15) días hábiles siguientes a su recepción.

Términos para actuaciones especiales

- ✓ Traslado a la entidad competente y comunicación al ciudadano: Dentro de los 10 días hábiles siguientes a su recepción.
- ✓ Solicitudes de información, copias y certificaciones: Dentro de los Diez (10) días hábiles siguientes a su recepción.
- ✓ Conceptos o consultas: Dentro de los Treinta (30) días hábiles siguientes a su recepción.
- ✓ Las solicitudes de información realizadas por el Congreso de la República: Dentro de los Cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción. (Ley 5 de 1992).
- ✓ Peticiones entre autoridades: Dentro de los Diez (10) días hábiles siguientes a su recepción.
- ✓ Entrega de copias: En caso de no responder a una petición de documentos dentro de los 10 días hábiles siguientes a su recepción, la administración tendrá que entregar las copias dentro de los tres (3) días hábiles siguientes.

Requerimientos más frecuentes de la ciudadanía.

El artículo 54 de la Ley 190 de 1995, hace alusión al informe sobre el mayor número de quejas y reclamos de los servicios que preste la entidad relacionados con el cumplimiento de la misión. Sobre el particular es preciso recordar, que en el Sistema de Gestión de Calidad de la Auditoría General de la República, en el Proceso de Participación Ciudadana y en las Resoluciones Orgánicas No. 005 de 2012 y 007 de 2014, se definen algunos términos para unificar criterios en la atención de los requerimientos ciudadanos así:

QUEJA: Son aquellas presentadas por el indebido ejercicio de las funciones propias de la Auditoría General de la República, o irregularidad en el cumplimiento de las funciones propias de un servidor en los términos establecidos en la presente resolución.

DENUNCIA: Presentadas por cualquier persona (natural o jurídica) sobre hechos o conductas que puedan configurar un posible manejo irregular o de eventual detrimento a los bienes del Estado, derivados de la gestión fiscal realizada por los sujetos de control de la Auditoría General de la República.”

Con base en lo anterior y analizados los requerimientos presentados por la ciudadanía, la mayoría se refieren a denuncias sobre la gestión fiscal ejercida por las contralorías del país, especialmente sobre los siguientes aspectos misionales:

- ✚ No vigilar recursos públicos de todas las entidades sujetos de control, es decir, omisión en el cumplimiento de sus funciones al no ejercer control fiscal a determinadas entidades.

- ✚ Archivar indagaciones y procesos sin fundamento, falta de garantías procesales y dilaciones en el trámite de procesos fiscales.
- ✚ No trasladar hallazgos detectados en el proceso auditor.
- ✚ No detectar irregularidades en la gestión de las entidades vigiladas, especialmente en la actividad contractual.
- ✚ Falta de respuesta satisfactoria a la sociedad civil.
- ✚ Presuntas irregularidades en el manejo del recurso humano.
- ✚ Presuntas irregularidades en el ejercicio del control fiscal ejercido por las Contralorías.
- ✚ Los ciudadanos presentan requerimientos relacionados con la inconformidad que les genera la poca efectividad de los organismos de control sobre sus sujetos vigilados.
- ✚ Ausencia de control fiscal por parte de unas contralorías a sujetos vigilados.

En relación con la gestión del área administrativa de las contralorías la mayoría tiene que ver con los siguientes temas:

- ✚ Irregularidades en la actividad contractual.
- ✚ Irregularidades en el manejo del recurso humano.
- ✚ Irregularidades en reestructuraciones de plantas de personal.
- ✚ Indebido manejo de bienes públicos.

REQUERIMIENTOS MÁS SIGNIFICATIVOS ATENDIDOS EN LA VIGENCIA

La Dirección de Control Fiscal y las Gerencias Seccionales reportaron las siguientes denuncias como las de mayor impacto para el cuarto trimestre de 2015.

DESCRIPCIÓN	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
SIAATC Q012015000254, sobre presuntas faltas, omisión a los deberes y prohibiciones por parte del Contralor General de Santiago de Cali en comisión a la Isla de San Andrés y Providencia	Se solicitó información a la Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés. Providencia y Santa Catalina, sobre las capacitaciones brindadas por el señor Contralor General de Santiago de Cali. Este requerimiento se evaluó en la Auditoria Regular 2014, practicada a la CM de Cali.	Como resultado del proceso auditor Se configuro hallazgo fiscal y disciplinario, obteniéndose como beneficio de auditoria el pago total del valor del detrimento

<p>Denuncia SIA-ATC 2015000004 presuntas irregularidades en el contrato de transporte celebrado por él y la Contraloría Municipal de Valledupar, lo cual le genero un proceso por incumplimiento contractual impulsado por dicho ente de control.</p>	<p>Se realizó traslado del requerimiento ciudadano a la Contraloría Municipal de Valledupar. Se dio archivo a la a denuncia.</p>	<p>Archivada</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000046 anónima, en la que manifiestan presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría del Cesar respecto a informe final de auditoría especial, toda vez que no evidenciaron ningún hallazgo fiscal.</p>	<p>Se realizó traslado a la Contraloría Departamental de Cesar, esta se notificó por aviso al petionario.</p>	<p>En Trámite</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000071 artículo de Vanguardia Liberal titula Denuncian funcionarios fantasma en Gobernación de Santander. Los contratos de prestación de servicios suscritos por entidades públicas del departamento nuevamente están en el "ojo del huracán".</p>	<p>Se realizó el traslado a la Contraloría de Santander y se notificó por aviso. La Contraloría realizó proceso auditor y trasladó un hallazgo disciplinario y otro sancionatorio.</p>	<p>Archivada</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000129 se pueden evidenciar posibles conductas de tipo disciplinario por parte de los funcionarios de la Contraloría Municipal de Bucaramanga que adelantan el proceso de responsabilidad fiscal No. 3239</p>	<p>Se realizó el traslado a la Procuraduría Regional de Santander. Se dio archivo a la a denuncia.</p>	<p>Archivada</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000224 el denunciante solicita información sobre el proceso de Responsabilidad Fiscal # 006-12 contra el director de tránsito de Floridablanca.</p>	<p>Se realizó respuesta de fondo al denunciante. Se dio archivo a la a denuncia.</p>	<p>Archivada</p>

<p>Denuncia SIA-ATC 2015000225 se denuncia incidente de recusación contra funcionarios de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.</p>	<p>Se realizó el traslado a la Contraloría Municipal de Bucaramanga. Se dio respuesta de fondo al denunciante y se archivó de la denuncia.</p>	<p>Archivada</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000353 se denuncian los viajes realizados por el señor Contralor departamental de Santander al exterior.</p>	<p>Se realizó el traslado a la Contraloría Departamental de Santander. Se dio archivo a la denuncia.</p>	<p>Archivada</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000362 presuntas irregularidades por la suscripción de un contrato de prestación de servicios [24-2013] de la Contraloría Departamental de Santander.</p>	<p>Se realizó el traslado a la Contraloría Departamental de Santander y se solicitó información a esa entidad y a la Secretaría General de la Gobernación de Santander, para verificar los hechos denunciados.</p> <p>Se comunicó la Carta de Observaciones y está en contradicción.</p>	<p>En trámite</p>
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000441 presuntas irregularidades en contratos No.286 de 2012 y No.399 de 2014 efectuados por el Municipio de Bucaramanga.</p>	<p>Se realizó el traslado a la Contraloría Municipal de Bucaramanga. Se dio respuesta de fondo al denunciante y se archivó de la denuncia.</p>	<p>Archivada</p>
<p><u>D012015000113</u></p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 201521700009201 de fecha 18/03/2015 informó al quejoso que solicitó información a la Contraloría.</p>	<p>Archivado</p>

<p>El funcionario Armando Campo Mendoza denuncia presuntas irregularidades en la Contraloría Departamental del Magdalena respecto a concurso para proveer cargos de provisionalidad en carrera, en dicha entidad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 201521700014902 de fecha 27/03/2015 recibió respuesta de la Contraloría.</p>	
	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170020261 de fecha 02/06/2015 dio respuesta de fondo.</p>	
<p>D012015000206 El ciudadano denuncia la gestión de la Contraloría Municipal de Soledad sobre la contratación del Hospital Materno Infantil de Soledad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170012331 de fecha 10/04/2015 informó al quejoso que requirió información a la Contraloría.</p>	<p>Archivado</p>
	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170019722 de fecha 21/04/2015 recibió respuesta de la Contraloría.</p>	
	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 2015217015001 de fecha 27/04/2015 dio respuesta de fondo.</p>	

<p><u>D012015000236</u></p>	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170013021 de fecha 14/04/2015 dio respuesta de trámite.</p>	<p>Archivado</p>
<p>La ciudadana denuncia inconformidad en el trámite y archivo de queja en contra de la Contraloría Municipal de Soledad.</p>	<p>La Gerencia Seccional V, el día 02/06/2015 realizó inspección y verificación de denuncia en las instalaciones de la Contraloría Municipal de Soledad.</p>	
	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170020991 de fecha 10/06/2015 requirió información al Banco Davivienda.</p>	
	<p>La Gerencia Seccional V, mediante oficios radicados con Nos. 20152170025701 de fecha 24/07/2015 y 20152170030021 de fecha 26/08/2015 requirió información a la Fiscalía General de la Nación.</p>	
	<p>El 02/09/2015, la Gerencia radicó con No. 20152170039192 la respuesta enviada por la Fiscalía General de la Nación y está en análisis para dar respuesta de fondo.</p>	

	La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170 44801 de fecha 17/12/2015 dio respuesta de fondo.	
<u>D012015000409</u>	La Gerencia Seccional V, los días 10 y 11 de junio de 2015 realizó inspección y verificación de denuncia en las instalaciones de la Contraloría Distrital de Barranquilla.	
El ciudadano denuncia presuntas irregularidades de Control Disciplinario y la Secretaria General de la Contraloría Distrital de Barranquilla, relacionada con funcionarios que no asisten a laborar.	La Gerencia Seccional V, mediante oficio radicado con No. 20152170022981 de fecha 24/06/2015 informó al denunciante que se realizó visita a la contraloría para verificar hechos denunciados y que se hará requerimientos sobre el particular.	Archivado
	La Gerencia Seccional V, el día 14/09/2015 emitió oficio a ciudadano donde le da respuesta de fondo a denuncia.	
SIAATC 2015000581 – Presuntas irregularidades en el incremento salarial del Contralor y un funcionario de la Entidad. Contraloría Departamental del Tolima.	Mediante comunicación No. 20152180032971 del 11/09/2015 se le informo al denunciante que se verificara en trabajo de campo los hechos de la denuncia, se ampliaron los términos para la respuesta de fondo al 3 de noviembre de 2015.	Pendiente de respuesta de fondo una vez concluya informe de auditoría a la Contraloría Departamental del Tolima.

<p>SIAATC 2015000625 – Presuntas para que se investigue las actuaciones que viene adelantando la Contraloría Municipal de Neiva en cuanto a las irregularidades en el Contrato de No. 001 /97 de alumbrado público de Neiva celebrado entre el Municipio y la empresa DISELECSA.</p>	<p>La Gerencia solicitó información a la Contraloría de Neiva</p>	<p>La Gerencia Seccional se encuentra a la espera de la información requerida a la Contraloría.</p>
<p>denuncia irregularidades en el proceso de control fiscal por parte de la contraloría municipal de Cúcuta</p>	<p>Trabajo de Campo Auditoria</p>	<p>tramitado traslado hallazgo disciplinario</p>
<p>solicitud de auditoria especial a la contraloría municipal de san Jose de Cúcuta por supuestas irregularidades en el ejercicio del control fiscal</p>	<p>Trabajo de Campo Auditoria</p>	<p>tramitado traslado hallazgo disciplinario</p>
<p>SIA-ATC 2015000435 presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría Municipal de Villavicencio, en contra de la Organización Andrés Bello, relacionadas con dos procesos de nulidad y restablecimiento del derecho.</p>	<p>Revisada la documentación allegada por el solicitante esta gerencia no tiene competencia legal para dirimir estas controversias ni tampoco para ordenar a la Contraloría Municipal de Villavicencio el cambio de la posición jurídica sustentada por lo que se le sugiere al quejoso acudir a las instancias jurisdiccionales que tienen la competencia para resolver dicho asunto.</p>	<p>Archivada</p> <hr/> <p>4 Trimestre</p>

<p>SIA ATC: 2014000863: se interpone en contra de la Secretaría de Educación del municipio de Granada, Meta; Licenciada MARIA ELIZABERTH SIERRA AMORTEGUI, quien en el ejercicio de sus funciones retiro material perteneciente a la biblioteca municipal tales como libros y material bibliográfico servibles que según ella ya cumplieron con su finalidad de igual forma bienes inservibles que por su estado no se encontraban aptos para uso de la biblioteca: Estos fueron entregados según la funcionaria a diferentes entidades educativas</p>	<p>La denuncia no había sido recibida en la Contraloría del Meta, por eso no había adelantado ninguna acción frente a los hechos denunciados, en consecuencia la Contraloría Departamental del Meta apertura la denuncia con el No 147 de 2014.</p>	<p>Archivada</p>
		<p>1 Trimestre</p>
<p>SIA ATC: 2015000065: El ciudadano insta denuncia solicitando investigación contra presuntos responsables por la posible comisión en daño patrimonial a los recursos provenientes de las regalías que le corresponde por mandato constitucional y legal al Departamento del Meta .</p>	<p>Se solicitó a la Contraloría Departamental del Meta, información sobre tramites adelantados con respecto a la denuncia; y en respuesta recibida Ente de Control donde explica que las modificaciones obedecieron a requerimientos de la comunidad del barrio Villa Olímpica de Granada. Debido a lo anterior se realizó el correspondiente procedimiento para dicha modificación, a su vez se dio respuesta de fondo al denunciante y se archivó.</p>	<p>Archivada</p>
		<p>2 Trimestre.</p>

<p>SIA ATC 2015000445: Esta denuncia solicita investigar los casos de corrupción por parte de la Contralora del Vaupés. El denunciante relaciona un total de 23 casos en la misma denuncia.</p>	<p>Se dio primer respuesta oportuna mediante edicto, esto por haber sido rechazado el mensaje por el correo electrónico; se realizó mesa de trabajo para la revisión del tema y se acordó que en atención a la complejidad de los hechos denunciados y teniendo en cuenta que los mismos no son de competencia de la AGR, se decide dar traslado a la Fiscalía para su investigación.</p>	<p>Archivada</p>
<p><u>DOI2015000683</u> Denuncia interpuesta por el señor Alberto Llamas por presuntas irregularidades en apertura de proceso de responsabilidad fiscal.</p>	<p>Se dio respuesta de fondo mediante oficio con radicado número 20152220040221 de fecha de 12-11-2015.</p>	<p>ARCHIVADA</p>
<p><u>DOI201500708</u> Denuncia interpuesta por el señor Wilmer Sanchez por presuntas irregularidades en celebración de contratos en entidades de orden territorial y nacional.</p>	<p>Se envió respuesta de tramite mediante oficio con radicado número 20152220041051 de fecha 19-11-2015.</p>	<p>SEV</p>
<p><u>DO12015000707</u> Denuncia interpuesta por la señora Karina Hernandez Villadiego en la cual manifiesta presuntas irregularidades disciplinarias y penales cometidas a dos procesos de responsabilidad fiscal que se adelantan en su contra en la Contraloría Departamental de Sucre</p>	<p>Mediante oficio con radicado de fecha número 20152220045021 de fecha 18-12-2015 se da segunda respuesta de trámite.</p>	

<p><u>DOI2015000387</u></p>	<p>Mediante oficio con radicado número 20152220022801 de fecha 23-06-2015 se da respuesta de trámite al ciudadano donde se informa que se requirió a la Contraloría Distrital de Cartagena mediante oficio radicado número 20152220022791 informe detallado de las actuaciones ejercidas en virtud de la denuncia instaurada.</p>	<p>Solicitud de información.</p>
<p>Denuncia interpuesta por el señor Wilmer Sanchez donde manifiesta presunta dilatación y mala administración de la Contraloría Distrital de Cartagena; falta de gestión en la administración de Dionisio Vélez y alcaldes, la no respuesta de fondo de presuntas irregularidades en casos de responsabilidad y hallazgos fiscales.</p>	<p>Se da respuesta de trámite mediante oficio con radicado número 20152220044941 de fecha 18-12-2015.</p>	<p>Trámite.</p>
<p><u>DO12015000665</u></p>	<p>Denuncia interpuesta por el señor Wilmer Sanchez donde solicita se auditen las denuncias presentadas por El ante la Contraloría Distrital de Cartagena con la nueva administración del 2016.</p>	

ACTUACIONES DENUNCIADAS POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
<p>Denuncia SIA-ATC 2015000071 artículo de Vanguardia Liberal titula Denuncian funcionarios fantasma en Gobernación de Santander. Los contratos de prestación de servicios suscritos por entidades públicas del departamento nuevamente están en el "ojo del huracán".</p>	<p>Se realizó el traslado a la Contraloría de Santander y se notificó por aviso.</p> <p>La Contraloría realizó proceso auditor y trasladó un hallazgo disciplinario y otro sancionatorio.</p>	<p>Archivada</p>

<p>Denuncia SIA-ATC 2015000597 artículo de Vanguardia Liberal titula indagación a Gobernador de Santander por licitación para compra de vehículos. El valor total del contrato superó los \$9.500 millones y hacía referencia a la compra de 25 automotores.</p>	<p>Se realizó solicitud de información a la Contraloría Departamental de Santander.</p>	<p>En trámite</p>
<p>SIAATC 2015000577 – Presuntas irregularidades con el abandono de una cancha de futbol en el Municipio de Palermo – Huila después de invertirse recursos en ella.</p>	<p>La denuncia se trasladó a la Contraloría Departamental del Huila.</p>	<p>La Gerencia Seccional se encuentra a la espera de los resultados que arroje la investigación de la Contraloría.</p>
<p>SIAATC 2015000023 – Presuntas irregularidades en la celebración del Día del Periodista en la ESE Carmen Emilia Ospina del Municipio de Neiva – Huila.</p>	<p>La denuncia se trasladó a la Contraloría de Neiva y dio origen a la P 019-2015. El Organismo de Control solicitó la información pertinente a la ESE Carmen Emilia Ospina de Neiva.</p>	<p>La Contraloría Municipal de Neiva adelanta la investigación de los hechos denunciados que van en contravía de las políticas de austeridad en el gasto público.</p>
<p>SIAATC 2015000022 – Presuntas irregularidades en la contratación para la construcción de la nueva planta física de la IE Fortalecillas de Neiva.</p>	<p>La denuncia se trasladó a la Contraloría de Neiva y dio origen a la D 018-2015. El Organismo de Control evaluó los hechos denunciados y realizó visita de inspección a la obra concluyendo que se adelanta a satisfacción.</p>	<p>La Contraloría Municipal de Neiva concluyó la investigación administrativa una vez verificado el estado de avance del contrato de construcción de la sede de la IE Fortalecillas de Neiva.</p>
<p>SIAATC 2015000271 – Presuntas irregularidades ejecución Contrato Prestación de Servicios 1714</p>	<p>La denuncia se trasladó a la Contraloría de Neiva y dio origen a la P 051-2015.</p>	<p>No se configuró presunto detrimento porque no se ha realizado pago alguno al contratista.</p>

de 2014 en el Municipio de Neiva.		La presunta irregularidad disciplinaria fue puesta en conocimiento de la autoridad competente.
	El Organismo de Control concluyó que el contrato fue liquidado y que a la fecha no se ha cancelado valor alguno.	

3. PRODUCTO NO CONFORME

En cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad, durante el cuarto trimestre del año 2015 se generó una no conformidad a un requerimiento ciudadano que interponía una queja ante la Auditoría General de la República.

CODIGO	CLASE DE NO CONFORMIDAD				CAUSAS
	SIN COMUNICACIÓN O CON COMUNICACIÓN EXTEMPORÁNEA	SIN RESPUESTA DE FONDO O CON RESPUESTA EXTEMPORÁNEA	SIN TRASLADO A LA ENTIDAD COMPETENTE O CON TRASLADO EXTEMPORÁNEO	LA RESPUESTA DE FONDO NO RESUELVE EL ASUNTO PLANTEADO	
SIA-ATC 2015000604	X	N/A	N/A	N/A	Al momento de Participación Ciudadana trasladar por competencia la queja a la Secretaria General quien por competencias a la fecha tenía la función de resolver de fondo el requerimiento le dieron traslado a la Oficina Jurídica que no tenía la competencia

					para resolverlo por falta de acto administrativo que lo señalara de que ellos iban a llevar a cabo las quejas disciplinarias por tanto cuando la oficina jurídica la devolvió el requerimiento a Participación Ciudadana que ya se encontraba vencida.
--	--	--	--	--	--

Se detectó la no conformidad dando el tratamiento interno que se le dio a la queja, por tal razón se decidió contestar de forma inmediata el requerimiento por parte de Participación Ciudadana.

4. ANÁLISIS DE INDICADORES

Indicador PC-1 – Medición Trimestral: *ejecutar el Plan de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana.*

Formula: actividades realizadas / actividades programadas 16/16

CONCLUSION: *en el cuarto trimestre de enero a diciembre de 2015 no se cumplió al 100% el componente de Espacios de Deliberación Pública, puesto que las Gerencias Seccionales Barranquilla y Villavicencio, quedando al 80% de ejecución sobre las actividades programadas. Esto quiere decir que el Plan de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana tuvo un cumplimiento parcial durante el periodo evaluado.*

De otra parte, las actividades del componente Visibilidad, Divulgación e Información se ejecutaron actividades relacionadas con la capacitación de veedurías ciudadanas y la revisión de los buzones “todos somos auditores”.

Indicador PC-3 –Oportunidad en la atención de requerimientos

Formula: requerimientos cuya fecha de vencimiento se ubica dentro del periodo evaluado y que fueron atendidos oportunamente / Requerimientos recibidos cuya fecha de vencimiento se ubica dentro del periodo evaluado

Los requerimientos que se atendieron dentro del cuarto trimestre del año 2015 fueron 1047 de los cuales uno (1) genero una no conformidad por dar la respuesta luego de la fecha de vencimiento de acuerdo con los términos establecidos.

5. ANÁLISIS DE MAPA DE RIESGOS

La siguiente tabla muestra la ocurrencia de los riesgos del Proceso de Participación Ciudadana en lo transcurrido al tercer trimestre de 2015 se materializo dos de los tres riesgos así:

OBJETIVO DEL PROCESO	No.	RIESGO	SEGUIMIENTO A LAS ACTUACIONES	OCURRENCIA DEL RIESGO
Estimular la participación ciudadana y atender los requerimientos de la ciudadanía	1	No atender los requerimientos con la calidad ordenada por las normas vigentes	La calidad de las respuestas corresponde a cada jefe de dependencia	Al cuarto trimestre no se ha materializado
	2	No atender los requerimientos con la oportunidad ordenada en las normas vigentes	Se tiene como punto de control en el procedimiento 02 suscribir por parte de los jefes de las dependencias actas semanales de los requerimientos recibidos en este periodo con la fecha de vencimiento	Se materializo el riesgo SIA-ATC 2015000604 - falta de respuesta a la fecha de vencimiento del requerimiento
	3	No estimular la participación ciudadana dirigida a fortalecer el sistema de control fiscal	Se ha realizado el seguimiento respectivo a la ejecución del Plan por parte de las Gerencias Seccionales	Por agenda del Auditor General de la República se materializo el riesgo al no realizar dos actividades programadas para el cuarto trimestre

6. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

Durante el último trimestre de 2015, la participación de la ciudadanía en las redes sociales institucionales se dio dentro de una media de crecimiento normal dentro de los indicadores de la AGR. La interacción de usuarios alcanzó sus picos de actividad con las publicaciones relacionadas con procesos de capacitación de la Academia Virtual, alcanzando importantes índices de retrasmisión, comentarios y aprobaciones.

El desarrollo del piloto de campaña #YoSoyCeroCorrupción, marcó tendencia hacia finales del año, lo que permite establecer que la ciudadanía, como principal multiplicador de contenidos, está en sintonía con estrategias de comunicación directa y que los haga sentir involucrados..

En cuanto a cifras, en el cuarto trimestre de 2015, los seguidores de Facebook se incrementaron sólo en un 3,25%, llegando a 3.580 al finalizar el trimestre (113 seguidores nuevos). Por su parte el bloggin de Twitter, llegó a 2.179 seguidores, con un incremento del 5,55% durante el trimestre.

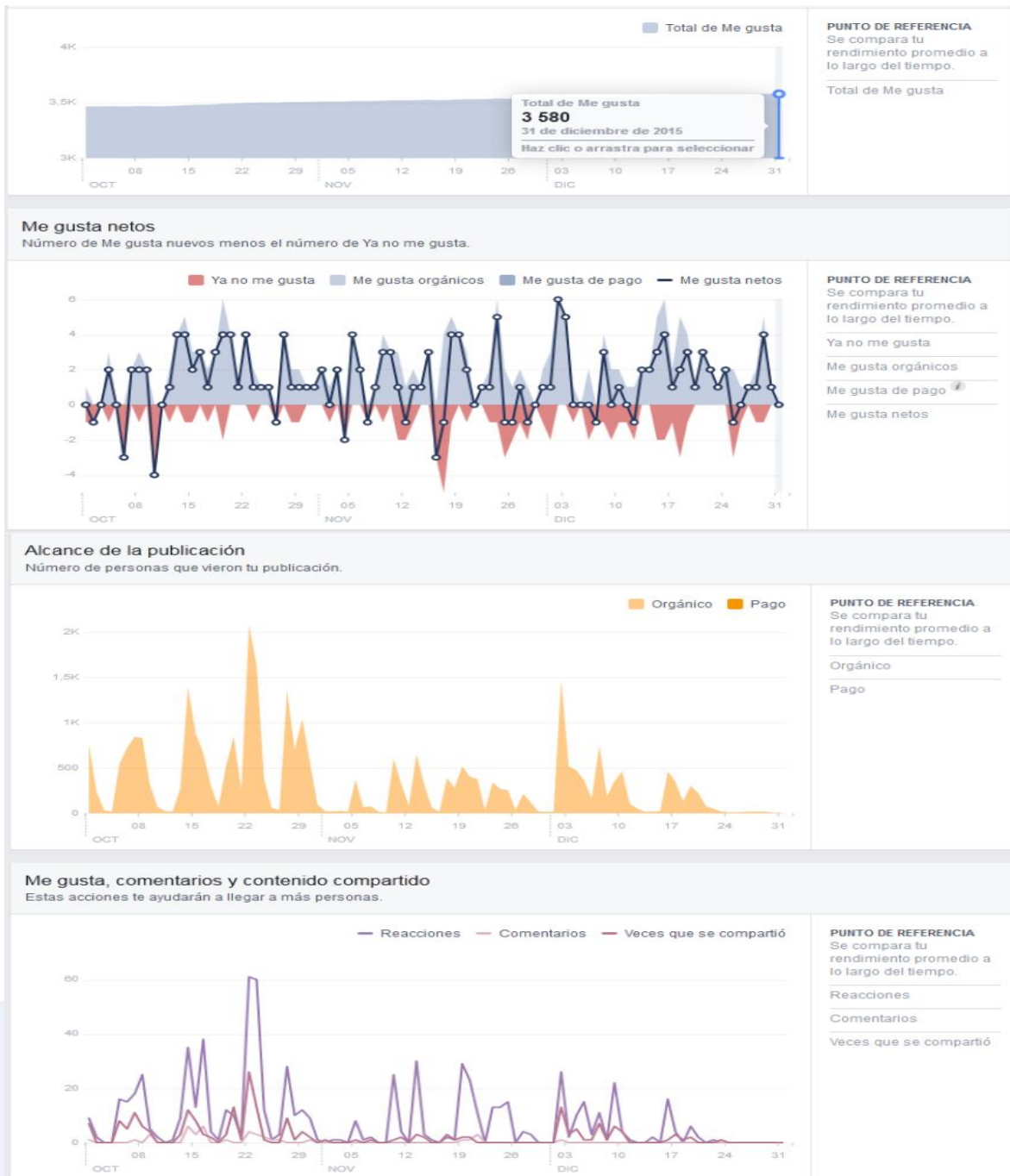
Por su parte, en el tercer trimestre de 2015 el canal de Youtube de la AGR, tuvo poca actividad marcando solamente 2 nuevas publicaciones y alcanzó un total de 107 visualizaciones/ reproducciones.

El bajo crecimiento de los canales sociales de la Auditoría General de la República durante el trimestre de cierre de 2015, se debe principalmente a la para de actividades institucionales y la celebración de vacaciones de la comunidad en general durante el mes de diciembre, lo que afecta en un mayor porcentaje la interacción y la captación de nuevos seguidores.

Igualmente, el replanteamiento de las políticas de usabilidad de los medios electrónicos como potenciadores de información a partir de contenidos estructurados, hace que mientras no se fortalezcan los ejes temáticos y, con ello, los perfiles de usuarios, se corra el riesgo de perder credibilidad y, por ende, la posibilidad difusora que presentan las redes.

Facebook

Seguidores a 31.12.2015:	3.580
Seguidores nuevos trimestre 15-4:	113 (+3,25%)



Twitter

Seguidores a 31.12.2015: 2179
Seguidores nuevos trimestre 15-4: 120 [5,55%]

octubre de 2015 • 31 días

DATOS DESTACADOS DEL TWEET

Tweet principal tuvo 2.257 impresiones

Inicia Primer encuentro de Contralores con la presentación del SIA Observa, en estos momentos habla @pipecordoba pic.twitter.com/NtUxXOf5zk



↳ 1 ↳ 5 ↳ 0

Ver toda la actividad del Tweet

Ver la Actividad de Tweets

Seguidor principal Seguido por 42 K personas



El mapache

@disgustavo LE SIGUE

Toda ciudad necesita un héroe, toda ciudad necesita. Un mapache.

Ver perfil

Ver el panel de seguidores

Mención principal tuvo 19 interacciones



Magda Milena Amado G

@MagdaMilenaAmad · 7 oct

Mesa Trabajo @auditoriagen para establecer el valor del daño fiscal en materia ambiental por el Carrasco pic.twitter.com/ZrANCG0ywF



↳ 2 ↳ 2

Ver Tweet

Tweet con contenido multimedia principal tuvo 1.914 impresiones

Margarita Márquez explica la funcionalidad del SIA Observa a todos los Contralores del país pic.twitter.com/uyjUTphWfo



↳ 4 ↳ 0

Ver toda la actividad del Tweet

Ver la Actividad de Tweets

Auditoría General



Registrarse en Twitter Ads

RESUMEN DE OCTUBRE DE 2015

Tweets

33

Impresiones de Tweets

13,9 K

Visitas al perfil

1.328

Menciones

17

Nuevos seguidores

39

noviembre de 2015 • 30 días

DATOS DESTACADOS DEL TWEET

Tweet principal tuvo 2.766 impresiones

"El control fiscal debe ser objetivo, sin importar las corrientes o tintes políticos de las Contralorías" @pipecordoba en @CABLENOTICIAS

↳ 10 ↳ 0

Ver toda la actividad del Tweet

Ver la Actividad de Tweets

Seguidor principal Seguido por 425 K personas



Integración Social Btá

@integracionbtá LE SIGUE

Cuenta oficial de la Secretaría de INTEGRACIÓN Social de Bogotá

Ver perfil

Ver el panel de seguidores

Mención principal tuvo 60 interacciones



La Otra Cara

@LaOtraCaraJUL · 14 nov

#AlAire @JuanLozano_R con Auditor Gral @pipecordoba @auditoriagen por @CABLENOTICIAS pic.twitter.com/l2yE1J6IWH



↳ 11 ↳ 0

Ver Tweet

Tweet con contenido multimedia principal tuvo 673 impresiones

Mañana Auditor General visitará Manizales donde se llevará a cabo la apertura oficial de la Sala y Urna Transparente pic.twitter.com/S5qwsjsU4a



↳ 2 ↳ 0

Ver toda la actividad del Tweet

Ver la Actividad de Tweets

Auditoría General



Registrarse en Twitter Ads

RESUMEN DE NOVIEMBRE DE 2015

Tweets

34

Impresiones de Tweets

12,5 K

Visitas al perfil

1.397

Menciones

22

Nuevos seguidores


23



diciembre de 2015 · 31 días

DATOS DESTACADOS DEL TWEET


Tweet principal tuvo 955 impresiones
Presenta @pipecordoba los obs inst. Como la modernización, posicionamiento y la vigilancia del control fiscal
pic.twitter.com/9JnIHGuw6W



Ver toda la actividad del Tweet

Ver la Actividad de Tweets

Mención principal tuvo 59 interacciones
BluRadio Colombia @BluRadioCo · 18 dic.
#PrimiciaBLU Recursos públicos siguen destinándose por contratación a dedo: @auditoriagen bit.ly/1k6nGAC
pic.twitter.com/TOBtpJOeX




Ver Tweet

RESUMEN DE DICIEMBRE DE 2015

Tweets	12	Impresiones de Tweets	6.179
Vistas al perfil	617	Menciones	22
Nuevos seguidores	17		

Seguidor principal Seguido por 2.918 personas
Todos Podemos Ayudar @fundaciontpa · LE SIGUE
 Accesibilidad Digital 2.0. Tecnología para todos! Personas con discapacidad, primera infancia, tercera edad! Desarrollo de plataforma de Soft y ayudas técnicas.
 Ver perfil Ver el panel de seguidores

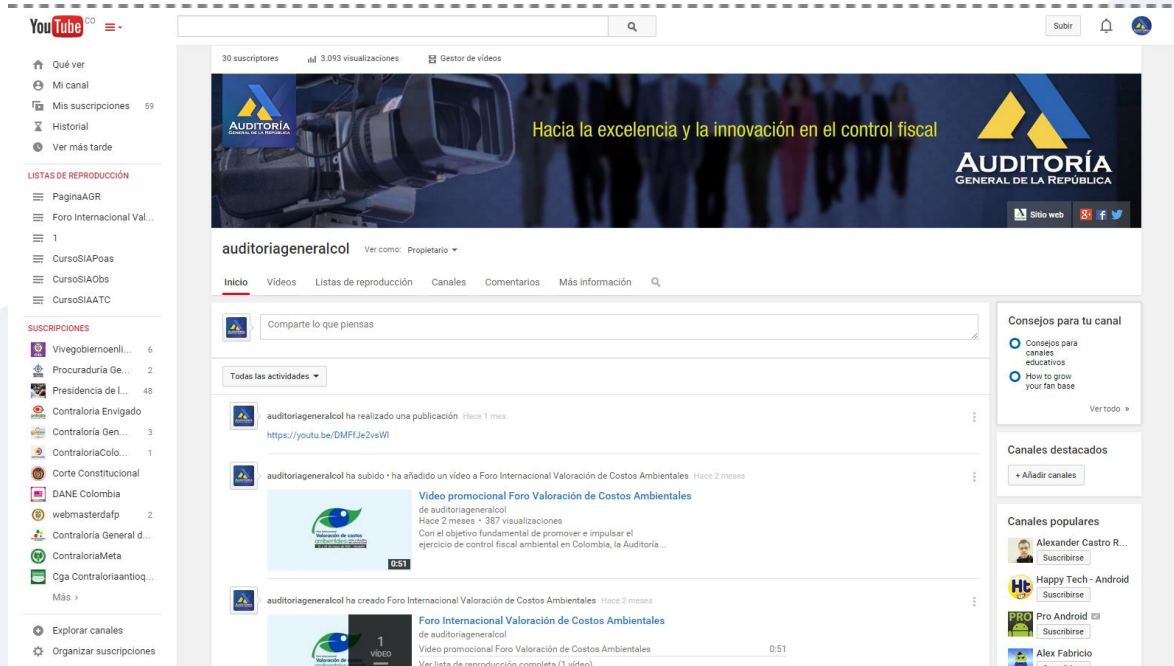
Tweet con contenido multimedia principal tuvo 450 impresiones
Auditor General @pipecordoba en Manizales acompañando apertura de la Sala y Urna Transparente con la gob. de Caldas
pic.twitter.com/8pHYABfzvt



Ver toda la actividad del Tweet

Ver la Actividad de Tweets

Youtube



YouTube

30 suscriptores · 3.093 visualizaciones · Gestor de videos

Hacia la excelencia y la innovación en el control fiscal

AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

auditoriageneralcol Ver como: Propietario

Inicio Videos Listas de reproducción Canales Comentarios Más información

Comparte lo que piensas

Todas las actividades

auditoriageneralcol ha realizado una publicación · Hace 1 mes
<https://youtu.be/DMFJk2vsWl>

auditoriageneralcol ha subido a ha añadido un video a Foro Internacional Valoración de Costos Ambientales · Hace 2 meses

Video promocional Foro Valoración de Costos Ambientales de auditoriageneralcol
 Hace 2 meses · 387 visualizaciones
 Con el objetivo fundamental de promover e impulsar el ejercicio de control fiscal ambiental en Colombia, la Auditoría...

auditoriageneralcol ha creado Foro Internacional Valoración de Costos Ambientales · Hace 2 meses

Foro Internacional Valoración de Costos Ambientales de auditoriageneralcol
 Video promocional Foro Valoración de Costos Ambientales
 Ver lista de reproducción completa (1 video)

Consejos para tu canal

- Consejos para canales educativos
- How to grow your fan base

Canales destacados

- Añadir canales

Canales populares

- Alexander Castro R... Suscribirse
- Happy Tech - Android Suscribirse
- Pro Android Suscribirse
- Alex Fabricio Suscribirse

- Se realizaron 43 publicaciones en Facebook.
- En el periodo se registraron 79 tweets de los cuales rindieron una estadística de casi 32 mil impresiones
- Las personas entre 25 y 34 años siguen siendo las que más interactúan en los espacios virtuales de la AGR.
- Se estableció la campaña #YoSoyCeroCorrupción
- Las publicaciones referentes a procesos de capacitación, como los cursos de la Academia Virtual, fueron los de mayor receptividad de los usuarios.
- La tasa de interacción fue del 1.75% en el mismo periodo, se dieron 131 clicks en los enlaces y hubo 69 menciones.