



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS ENERO A JUNIO DE 2019

(Incluye Informe de Solicitudes de Acceso a la Información)

BOGOTÁ D.C., JULIO DE 2019



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

CARLOS HERNÁN RODRÍGUEZ BECERRA
Auditor General de la República

JAIME ESCOBAR VÉLEZ
Auditor Auxiliar

ADRIANA CAROLINA VERGARA ÁVILA
Auditora Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal

Grupo de Promoción para la Participación y Atención Ciudadana

TABLA DE CONTENIDO

PRIMERA PARTE.....	4
ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA.....	4
SEGUNDA PARTE	32
ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN	32
TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	36
Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:.....	37
Solicitudes de Acceso a la Información:.....	52
• Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.....	52
• Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.....	53
DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO	54
ACTUACIONES DE OFICIO REALIZADAS CON OCASIÓN DE DENUNCIAS PRESENTADAS A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	57
DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR	58
SEGUIMIENTO A DERECHOS DE PETICIÓN A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR.....	64
ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.....	65
TERCERA PARTE	
PRODUCTO NO CONFORME.....	66
CUARTA PARTE	
INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	67
QUINTA PARTE	
ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.....	71
SEXTA PARTE	
CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA	72
SEPTIMA PARTE	
ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL.....	72

A continuación se presenta el informe de la gestión adelantada en el marco del Proceso de Participación Ciudadana entre el 02 de enero y el 30 de junio de 2019; para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta los parámetros en materia de atención a la ciudadanía y promoción del control social establecidos por la Ley 1757 de 2015, la Ley 1755 de 2015, la Ley 1712 de 2014, la Ley 1474 de 2011, la Ley 1437 de 2011, el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, el Decreto 1081 de 2015 y la Resolución Orgánica 006 de 2016 de la Auditoría General de la República.

Teniendo en cuenta lo anterior, a través del presente informe la Auditoría General de la República, no solo da cuenta de las actividades relacionadas con la promoción y atención ciudadana, sino que además brinda información relacionada con la cantidad de días que utilizó para atender los derechos de petición y la gestión adelantada para atender las solicitudes de acceso a la información.

PRIMERA PARTE

ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Auditoría General de la República (AGR), en desarrollo del *Plan de Promoción y Divulgación para la Participación Ciudadana 2019*, aprobado por el Comité Institucional, busca dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1757 de 2015, la Ley 850 de 2003 y demás normas y directivas expedidas en la materia con el fin de promover la participación ciudadana con énfasis en el control fiscal.

Este plan fue propuesto por la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal y está constituido por cuatro componentes programados y ejecutados, de conformidad con los lineamientos impartidos, a través de las 10 gerencias seccionales que tienen jurisdicción en todo el territorio nacional.

Durante el primer semestre de 2019 el resultado de esta gestión se ve reflejado en la ejecución de ochenta y siete (87) actividades descritas así: i) veintiséis (26) actividades de capacitación y sensibilización para promover la participación ciudadana desde el control fiscal; ii) veintisiete (27) actividades para incentivar el papel de los espacios de interacción ciudadana para la generación de proyectos comunitarios de control social; iii) catorce (14) actividades de alianzas estratégicas con la academia para el impulso del control social con énfasis en control fiscal y iv) veinte (20) actividades del componente Auditoría con la Ciudadanía – Rendición de Cuentas.

Por lo tanto, el porcentaje de ejecución de estas actividades en el periodo comprendido entre el 2 de enero de 2019 al 30 de junio del 2019 equivale al 100% de ejecución de las actividades propuestas.

Componente uno: Capacitación y sensibilización a la ciudadanía para promover la participación ciudadana y el control social en el ejercicio del control fiscal.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
Medellín	Formación para el fortalecimiento de la gestión que realizan las veedurías ciudadanas, la promoción del liderazgo y la participación ciudadana	29/03/2019	Envigado	40	13	Veedores, juntas de acción comunal y ciudadanía en general capacitados en el ejercicio del control social como elemento fundamental del control fiscal; así mismo se dio a conocer la estructura y funcionamiento de la Auditoría General de la República y las formas de interponer denuncia ciudadana (artículos 69 y 70 de la Ley 1757 de 2015).
Bogotá	Sensibilización para el fortalecimiento de la participación ciudadana para la comunidad académica del Municipio de Cajicá.	09/04/2019	Cajicá	51	N/A	En la jornada la fundación y las instituciones educativas mostraron el interés por formar convenios con la entidad para conformar veedurías y se propuso por parte de algunos colegios la necesidad de realizar jornadas de sensibilización con sus estudiantes.
	Capacitación y Sensibilización para promover la participación ciudadana desde el control fiscal.	09/04/2019	Bogotá	61	N/A	Capacitación en control social como parte fundamental del control fiscal y se incentivó la creación de veedurías y se planteó la posibilidad de utilizar esta conformación como una opción de grado para los estudiantes.
	Impulsar procesos de acompañamiento y formación dirigidos a fortalecer la gestión que realizan los contralores escolares del municipio de Soacha.	03/05/2019	Soacha	28	N/A	Capacitación a los contralores escolares en temas relacionados con el fortalecimiento del control social como parte fundamental del control fiscal.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Capacitación y Sensibilización para promover la participación ciudadana desde el control fiscal.	21/05/2019	Cajicá	N/A	N/A	Espacio de discusión y reflexión con los miembros de la región sabana, en el cual participaron los secretarios de educación, profesionales de las alcaldías municipales y entes educativos con el fin de dialogar acerca de los retos para mejorar la educación.
Cali	Reunión de planeación para realizar capacitación y sensibilización de veedores ciudadanos.	28/02/2019	Santiago de Cali	4	N/A	Integrantes de veedurías informados sobre el Plan de Promoción y Divulgación para la Participación Ciudadana 2019 de la AGR. Identificación de la necesidad de trabajar con veedores ciudadanos interesados en recibir capacitación y sensibilización por parte de la AGR. Se propone una jornada de capacitación a realizar el día 14 de marzo de 2019 con el apoyo de la gerencia seccional.
	Capacitación y sensibilización.	14/03/2019	Santiago de Cali	9	9	Veedores y líderes sociales informados del contenido Plan Estratégico Institucional (PEI) 2017-2019, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, el Plan de Promoción y Divulgación para la Participación Ciudadana 2019 con énfasis en los mecanismos de participación ciudadana ante la AGR. Veedores y líderes sociales capacitados en la estructura orgánica de la AGR y su competencia así como en conceptos básicos del control fiscal.
	Reunión de planeación para capacitación y sensibilización para promover la participación ciudadana desde el control fiscal en Dagua-Valle	26/03/2019	Santiago de Cali	4	N/A	Informe sobre los acuerdos obtenidos e identificación de la necesidad por parte de los representantes de la Veeduría Ciudadana Nacional de recibir una capacitación en el Municipio de Dagua - Valle para abordar temas relacionados con control social, mecanismos de participación ciudadana y ley de transparencia e integrar otros los veedores

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						ciudadanos, organizaciones sociales y ciudadanía en general. Se acordó llevar a cabo dicha capacitación el 11 de abril de 2019 en Dagua – Valle.
	Capacitación y Sensibilización para promover la participación ciudadana desde el control fiscal.	11/04/2019	Dagua	26	16	Capacitación en control social como parte fundamental del control fiscal.
	Capacitación y Sensibilización para promover la participación ciudadana desde el control fiscal.	20/05/2019	Santiago de Cali	16	13	En la capacitación y sensibilización dictada por la Gerente Seccional III, se abordaron aspectos generales e importantes del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2017-2019, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, así como el Plan de Promoción y Divulgación para la Participación Ciudadana 2019 con sus respectivos componentes, haciendo énfasis en los mecanismos de participación ciudadana ante la AGR; así mismo se dio a conocer la estructura orgánica de la AGR y su competencia. Dado que el auditorio iba presentando inquietudes sobre mecanismos de participación ciudadana, se hizo énfasis en el Derecho de Petición y a partir de esto se generó presentación y discusión de casos reales que los asistentes necesitaban aclarar. Los asistentes estuvieron atentos a la capacitación y plantearon inquietudes, las cuales fueron resueltas inmediatamente.
	Capacitación y Sensibilización para promover la participación ciudadana desde el control fiscal.	20/06/2019 21/06/2019	Santiago de Cali	40	N/A	Se despliega una convocatoria a veedores ciudadanos, líderes comunitarios y ciudadanía organizada, esto con el fin de que asistieran a la jornada de capacitación llevada a cabo en las instalaciones de la

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						Universidad Antonio José Camacho.
Bucaramanga	Capacitación y taller práctico.	14/03/2019	Bucaramanga	27	27	Veedurías ciudadanas y ciudadanos en general capacitados en el manejo del aplicativo del SECOP I y II. Veedurías ciudadanas y ciudadanos en general orientados para ejercer la participación ciudadana desde el control social.
	Capacitación y Sensibilización para promover la participación ciudadana desde el control fiscal.	16/05/2019	Bucaramanga	25	25	Capacitación en control social como parte fundamental del control fiscal.
Barranquilla	Capacitación para orientar a la ciudadanía en general sobre las funciones que ejerce la Auditoría General de la República y como desde la vigilancia a los recursos públicos se puede ejercer control social con énfasis en control fiscal.	10/04/2019	Barranquilla	23	16	Veedurías ciudadanas, miembros de juntas de acción comunal, líderes sociales y ciudadanía en general capacitados en conceptos y mecanismos de participación ciudadana así como en las funciones de la AGR y la importancia del ejercicio del control fiscal para la vigilancia a los recursos públicos de la región. El día 11/04/2019 en el auditorio de la Contraloría Distrital de Barranquilla, se realizó capacitación y sensibilización a la ciudadanía sobre las funciones que ejerce la AGR.
Neiva	Jornada de capacitación sobre mecanismos para ejercer el control social.	27/02/2019	Neiva	17	9	Veedurías ciudadanas, ciudadanos en general, ediles y periodistas informados sobre los planes y programas de la AGR para la presente anualidad, tales como el Plan General de Auditoría 2019, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019, Plan de Promoción Ciudadana 2019 y marco constitucional, legal y jurisprudencial del derecho de petición y su importancia como herramienta para la vigilancia a los recursos públicos y el ejercicio del control social con énfasis en el control fiscal.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Capacitación Delitos contra la Administración Pública.	10/06/2019	Neiva	42	33	Se afianzaron los conocimientos de los asistentes y se concluyó que desde cualquier órbita que se actué como funcionario público, contratista y litigante se puede incurrir en ésta clase de delitos contra la Administración Pública por desconocimiento de la norma.
Armenia	Socialización componente 2 "Espacios de interacción ciudadana para la generación de proyectos comunitarios de control social.	20/03/2019	Armenia	1	N/A	Se identificaron las necesidades de la comunidad con el fin de promover capacitaciones que apoyen a la ciudadanía en el desarrollo de proyectos comunitarios.
	Capacitación en de "Instrumentos de Participación Ciudadana: Marco Normativo".	21/03/2019	Armenia	18	11	Fortalecimiento de los conocimiento de veedores, líderes sociales y ciudadanía en el ejercicio del derecho a la participación desde el enfoque del control social, marco normativo y operativo. Veedores, líderes sociales y ciudadanía informados y motivados sobre la creación de veedurías ciudadanas.
	Capacitación en de "Instrumentos de Participación Ciudadana: Marco Operativo".	23/05/2019	Armenia	13	7	Fortalecimiento de los conocimiento de veedores, líderes sociales y ciudadanía en el ejercicio del derecho a la participación desde el enfoque del control social, marco normativo y operativo. Veedores, líderes sociales y ciudadanía informados y motivados sobre la creación de veedurías ciudadanas.
Cúcuta	Capacitación y orientación a la ciudadanía sobre control social	13/03/2019	Cúcuta	12	12	Ciudadanía en general informada sobre las funciones que ejerce la AGR y la vigilancia de los recursos públicos desde el control social. Presidentes de Juntas de Acción Comunal de las Comunas uno y dos de la ciudad de Cúcuta capacitados en el derecho de la participación ciudadana y temas de control social.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Capacitación y orientación a la ciudadanía sobre control social	28/03/2019	Cúcuta	15	15	Ciudadanía en general informada sobre las funciones que ejerce la AGR y como ejercer la vigilancia de los recursos públicos desde el control social. Presidentes de Juntas de Acción Comunal de las comunas tres y cuatro de la ciudad de Cúcuta capacitados en temas de control social.
	Capacitación para orientar a la ciudadanía en general sobre las funciones que ejerce la AGR y como desde la vigilancia a los recursos públicos se puede ejercer control social con énfasis en control fiscal.	11/04/2019	Cúcuta	15	15	Se capacitaron a los Presidentes de las J.A.C., comunas seis, nueve y diez, en la promoción y protección del derecho a la participación ciudadana Ley Estatutaria 1757 de 2015.
Villavicencio	Capacitación y orientación a la ciudadanía.	05/03/2019	Villavicencio	6	6	Ediles y ciudadanos informados sobre el ejercicio que adelanta la AGR, los organismos del Estado que ejercen control fiscal, funciones de los poderes del Estado y mecanismos para ejercer el control social y de esta manera impulsar el control fiscal que puede ejercer la ciudadanía.
	Capacitación y orientación a la ciudadanía sobre el control social.	23/04/2019	Villavicencio	10	N/A	Capacitación sobre las funciones que ejerce la AGR, Capacitación en control social como parte fundamental del control fiscal y la conformación de las veedurías ciudadanas.
Montería	Capacitación y sensibilización para promover la participación ciudadana.	7/03/2019	Corozal – Sucre	50	19	Veedurías ciudadanas, miembros de juntas de acción comunal, líderes sociales y ciudadanía en general capacitados en conceptos y mecanismos de participación ciudadana así como en las funciones de la AGR y la importancia del ejercicio del control fiscal para la vigilancia a los recursos públicos de la región.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Capacitación y sensibilización para promover la participación ciudadana desde el control social.	19/06/2019	Ayapel – Córdoba	40	30	Cumplimiento cronograma de actividades en el Plan de Promoción y Estímulos

Componente dos: Interacción ciudadana para la generación de proyectos comunitarios de control social.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
Medellín	Taller sobre el derecho de petición.	15/05/2019	Itagüí	21	19	Conversatorios sobre ciudadanía de lo público y mecanismos y procedimientos para el ejercicio del control social.
	Taller sobre el derecho de petición.	22/05/2019	Itagüí	22	21	Conversatorios sobre ciudadanía de lo público y mecanismos y procedimientos para el ejercicio del control social.
Cali	Reunión de planeación para acordar espacios de interacción ciudadana	28/02/2019	Santiago de Cali	4	N/A	Informe sobre las conclusiones y acuerdos logrados con la Veeduría Ciudadana Nacional en desarrollo del Plan de Promoción y Estímulos para la Participación Ciudadana de la AGR, para la vigencia 2019 y se planteó la necesidad de continuar trabajando este año con la población de veedores ciudadanos. Se propuso realizar un espacio de interacción

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						<p>ciudadana el día 14 de marzo de 2019 con el apoyo de la Gerencia Seccional.</p> <p>Integrantes de las veedurías informadas sobre los avances de los trabajos de grado de los estudiantes de la Universidad Antonio José Camacho quienes han presentaron anteproyecto académico para lo que se dispondrá de Directores para cada uno de los grupos de estudiantes que garanticen tutorías idóneas.</p> <p>Aprobación para la elaboración de un documento final elaborado en el mes de mayo de 2019 por los estudiantes de la Universidad Antonio José Camacho.</p>
	Diálogo con veedurías ciudadanas y líderes sociales para orientar sus actuaciones de control social	14/03/2019	Santiago de Cali	9	9	<p>Conversatorio sobre los mecanismos de participación que pueden utilizar las veedurías ante las diferentes entidades del Estado.</p> <p>Identificación de falencias en el uso de los derechos de petición y la presentación de quejas por falta de conocimiento de la normatividad vigente en la</p>

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						<p>materia. Identificación de escenarios de control social a partir del conocimiento de la Ley de transparencia y la Ley 850 de 2003 y su correcta aplicación así como de la importancia de fortalecer sus competencias, conocer las funciones de las entidades públicas, los organismos de control y sus respectivos organigramas. Propuesta por parte de las organizaciones de la sociedad para adelantar gestiones ante dos instituciones académicas de la ciudad de Cali para que en convenio con la AGR se realicen alianzas que les permita realizar un control social efectivo y con resultados con el apoyo de la gerencia seccional. Avances de los trabajos de grado de los estudiantes de la Universidad Antonio José Camacho socializados.</p>

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Reunión de planeación para generar espacios de interacción ciudadana en Dagua-Valle	26/03/2019	Santiago de Cali	4	N/A	Informe sobre los acuerdos realizados durante la reunión que se realizó con los representantes de la Veeduría Ciudadana Nacional.
	Tercer espacio de interacción ciudadana.	11/04/2019	Dagua	26	16	Posterior a la capacitación y sensibilización para promover la Participación Ciudadana desde el Control Fiscal, se generaron diversas opiniones e inquietudes, por lo que se procedió a generar un espacio con la ciudadanía asistente para analizar casos particulares y brindarles una guía frente lo actuado, haciendo caer en cuenta siempre nuestra competencia como AGR. Así las cosas, los asistentes aclararon sus dudas frente a los mecanismos de participación que tienen y cómo ejercer control social correctamente. Se generó discusión en relación a los diferentes servicios que deben proveer las Entidades Territoriales y el papel de las Contralorías

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						<p>Territoriales frente a las problemáticas que se presentan, lo cual brindó la oportunidad de hacer énfasis en cada uno de los mecanismos de participación ciudadana y su marco legal. Hubo muchas inquietudes sobre la competencia de los diferentes organismos de control que existen en Colombia y el papel de la AGR en el control fiscal. Dichas inquietudes fueron resueltas con casos prácticos y los asistentes manifestaron su comprensión. Así mismo manifestaron un alto grado de satisfacción frente al evento, dado que este tipo de actividades fortalece sus competencias como veedores ciudadanos para ejercer control social, lo cual quedó demostrado en las encuestas de satisfacción.</p>
	Cuarto espacio de interacción ciudadana.	20/05/2019	Santiago de Cali	16	13	<p>La capacitación y sensibilización para promover la Participación Ciudadana desde el Control Fiscal, generó diversas opiniones e</p>

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						<p>inquietudes, se procedió a generar un espacio con la ciudadanía para analizar casos particulares y brindarles una guía frente lo actuado, haciendo caer en cuenta siempre nuestra competencia como AGR.</p> <p>Así las cosas, los asistentes aclararon sus dudas frente a los mecanismos de participación que tienen y cómo ejercer control social correctamente.</p> <p>Se generó discusión en relación a los diferentes servicios que deben proveer las Entidades Territoriales y el papel de las Contralorías Territoriales frente a las problemáticas que se presentan, lo cual brindó la oportunidad de hacer énfasis en cada uno de los mecanismos de participación ciudadana y su marco legal.</p> <p>Hubo muchas inquietudes sobre la competencia de los diferentes organismos de control que existen</p>

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						en Colombia y el papel de la AGR en el control fiscal. Dichas inquietudes fueron resueltas con casos prácticos y los asistentes manifestaron su comprensión. Así mismo manifestaron un alto grado de satisfacción frente al evento, dado que este tipo de actividades fortalece sus competencias como veedores ciudadanos para ejercer control social, lo cual quedó demostrado en las encuestas de satisfacción.
	Capacitación "Control social a la gestión pública".	20/06/2019 21/06/2019	Santiago de Cali	40	N/A	Los asistentes participan de manera atenta frente a temas expuestos en la capacitación dirigido por la Dra. Claudia Osorio, culminando así con talleres prácticos en Grupo.
Bucaramanga	Acompañamiento y orientación a una veeduría ciudadana indígena	18/02/2019	Bucaramanga	N.A.	N.A.	Programa de pedagogía y orientación en todas las etapas de formación de la veeduría ciudadana Génesis UYAGAKI" cuyo objeto es ejercer el control social a todas las entidades a nivel nacional

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						encargadas del manejo de las razas nativas, lenguas, usos, culturas y costumbres ancestrales para recuperar y fortalecer la comunidad nativa de Colombia. Resolución N° 363 del 18 de febrero de 2019 expedida por la Personería Municipal de Bucaramanga mediante la cual se reconoce la inscripción en el registro público de la veeduría ciudadana.
	Espacios de interacción ciudadana para la generación de proyectos comunitarios de control social.	7/03/2019	Bucaramanga	28	28	Las veedurías ciudadanas, Juntas de Acción y ciudadanía en general manifestaron su interés y ánimo en la elaboración y ejecución de proyectos con la comunidad.
	Capacitación y taller práctico del material aplicativo SECOP I	09/04/2019	Bucaramanga	21	N/A	Manejo y conocimiento sobre el aplicativo SECOP I con el fin de analizar su estructura y funcionamiento.
	Creación de la veeduría ciudadana denominada "UISAMB", cuyo objeto es ejercer el control fiscal al convenio administrativo suscrito entre el	25/04/2019	Bucaramanga	4	N/A	Por medio de la Resolución N° 375 de 2019 del 21 de junio, la Personería Municipal de Bucaramanga reconoce la inscripción en el registro público de una veeduría

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Área Metropolitana de Bucaramanga y la Universidad Industrial de Santander-UIS- para elegir el sitio de disposición de Basura.					ciudadana.
	Capacitación y socialización con veedores integrantes de la veeduría especializada de la Dirección de Transito de Bucaramanga.	21/06/2019	Bucaramanga	11	9	Se reunió esta veeduría con el fin de que dieran a conocer los diferentes temas y actividades que se llevan a cabo por parte de este grupo especializado en temas de tránsito. La capacitación estuvo a cargo del Sr. José Reynaldo Domínguez.
	Capacitación y socialización con veedores integrantes de la veeduría especializada de la Dirección de Transito de Bucaramanga.	28/06/2019	Bucaramanga	8	8	Se reunió por segunda vez la veeduría con el fin de aclarar dudas pendientes de la I capacitación en temas relacionados con el tránsito. La capacitación estuvo a cargo del Sr. José Reynaldo Domínguez.
Barranquilla	Aprovechar la motivación y el interés de la ciudadanía en el control social, y sistematizar su participación mediante la formulación de proyectos.	10/04/2019	Barranquilla	23	16	Veedurías ciudadanas, miembros de Juntas de Acción Comunal, líderes sociales y ciudadanía en general capacitados en conceptos y mecanismos de participación ciudadana así

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						como en las funciones de la AGR y la importancia del ejercicio del control fiscal para la vigilancia a los recursos públicos de la región. El día 11/04/2019 en el auditorio de la Contraloría Distrital de Barranquilla, la AGR sistematizó la participación de la ciudadanía, aprovechando la motivación y el interés de la ciudadanía.
Neiva	Apoyo a propuestas ciudadanas	27/02/2019	Neiva	6	NA	Acompañamiento y asesoría para el ejercicio del control social de los recursos públicos asignados al Municipio para el Malecón del Río Magdalena.
	Espacios de interacción ciudadana para la generación de proyectos comunitarios de Control Social.	13/06/2019	Neiva	9	N/A	Se realizó acta de seguimiento No.002 a la Veeduría del Malecón, se concluyó que los recursos asignados por parte de la Alcaldía y la Gobernación ya fueron autorizados para el desarrollo de las obras proyectadas en favor de la comunidad en general.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
Armenia	Reunión con la veeduría, Universidad ESAP y la Corporación Universitaria Von Humboldt para la generación de ideas.	04/04/2019	Armenia	8	N/A	Debate sobre ideas que generen proyectos nuevos con participación de la ciudadanía, nuevos convenios estratégicos.
	Reunión con la academia con el fin de potenciar el papel que puede jugar el sector universitario en la promoción de la Participación Ciudadana y del Control Social.	10/06/2019	Armenia	4	3	Capacitación dirigido por la Doctora Nancy Castro de la Universidad del Quindío, donde realiza la presentación para formular proyectos con veedurías para proponer y desarrollar nuevas ideas
Cúcuta	Capacitación y orientación a la ciudadanía sobre control social.	13/03/2019	Cúcuta	12	12	Se sistematizó la formulación de proyectos dirigido a los presidentes de las Juntas de Acción Comunal de las Comunas uno y dos de la ciudad.
	Capacitación y orientación a la ciudadanía sobre control social.	28/03/2019	Cúcuta	15	15	Se sistematizó la formulación de proyectos dirigido a los presidentes de las Juntas de Acción Comunal de las Comunas tres y cuatro de la ciudad.
	Capacitación y orientación a la ciudadanía sobre control social.	11/04/2019	Cúcuta	15	N/A	Sensibilización de los mecanismos de participación ciudadana a los presidentes de las Juntas de Acción comunal de las Comunas seis, nueve y diez de la ciudad.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Creación de las veedurías para la vigilancia sobre proyectos que se desarrollan en la comuna siete.	16/05/2019	Cúcuta	8	N/A	Socialización sobre la creación de las veedurías para la vigilancia y control de los proyectos en ejecución de la comuna 7.
	Aprovechar la motivación y el interés de la ciudadanía en el control social, y sistematizar su participación mediante la formulación de proyectos.	12/06/2019	Cúcuta	4	4	Se logró capacitar a ediles del municipio de Cúcuta en la importancia que tienen las veedurías ciudadanas para la vigilancia de la inversión que ejecutan los entes territoriales.
Villavicencio	Orientación a la ciudadanía para la generación de proyectos comunitarios de control social.	05/03/2019	Villavicencio	6	6	Conversatorio con las juntas de acción comunal y ciudadanía en general sobre las herramientas para ejercer el control social y constituirse en actores para ejercer control fiscal desde el control social mediante proyectos comunitarios.
	Capacitación y orientación a la ciudadanía sobre control social.	23/04/2019	Villavicencio	10	10	Socialización sobre la creación de las veedurías para la vigilancia y control de los proyectos en ejecución de la comuna.
Montería	Espacios de interacción ciudadana para la generación de proyectos comunitarios de control social.	7/03/2019	Corozal	50	19	Apoyo y asesoría a veedurías, juntas de acción comunal, líderes sociales y ciudadanía en general para la formulación de

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						proyectos que permitan hacer vigilancia a los recursos públicos asignados a la región.

Componente tres: Alianzas estratégicas con la academia para el impulso del control social con énfasis en control fiscal.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
Medellín	Aspectos relevantes del proceso auditor por la AGR.	06/04/2019	Bello	46	30	Socialización sobre los aspectos más relevantes del proceso auditor que se desarrolla en la AGR a los sujetos vigilados.
	Aspectos relevantes del proceso auditor por la AGR.	11/05/2019	Bello	65	22	Socialización sobre los aspectos más relevantes del proceso auditor que se desarrolla en la AGR a los sujetos vigilados.
Cali	Socialización de los proyectos de grado en desarrollo del convenio de cooperación con la Institución Universitaria Antonio José Camacho.	28/03/2019	Santiago de Cali	19	13	Presentación, por parte de los estudiantes y sus directores académicos, de los avances de trabajos de grado (anteproyectos) de alumnos del programa de contaduría pública para la creación de una guía metodológica de buenas prácticas para ejercer veeduría ciudadana y control social en la que se dio a conocer el marco teórico y conceptual de esta investigación. Se propone el diseño de entrevistas para continuar con el diagnóstico y con el trabajo conjunto que se adelanta con las

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						<p>veedurías. Los anteproyectos proponen alternativas a las siguientes problemáticas, las cuales se encuentran en proceso de mejora por parte de los directores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Construcción y renovación arquitectónica de los parques en Santiago de Cali. 2. Propuesta de implementación de procedimiento para el ejercicio de la veeduría ciudadana en la Unidad de Enfermos Renales en el Hospital Universitario del Valle. 3. Hogares Geriátricos en Cali. 4. Infraestructura vial en Cali.
	Socialización sobre la necesidad y viabilidad del convenio con la institución educativa y la Auditoría General de la República.	03/04/2019	Santiago de Cali	3	N/A	Evaluación sobre capacitaciones, talleres o prácticas que se pueden realizar en la institución educativa con el fin de fortalecer las competencias de los estudiantes.
Bucaramanga	Alianzas académica con UNICIENCIA	22/03/2019	Bucaramanga	66	65	Encuentro con estudiantes de consultorio jurídico I de la Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo – Uniciencia en la que se realizó una charla sobre responsabilidad fiscal de los servidores públicos y particulares en el ejercicio de la gestión fiscal, como apoyo al pensum académico.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Convenio de cooperación académica entre la AGR y Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo - Uniciencia-.	30/05/2019	Bucaramanga	2	2	Se logró la firma del convenio de cooperación académica con la con la Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo – Uniciencia-. Este convenio se encuentra en trámite para la firma por parte de la -AGR.
	Convenio de cooperación académica entre la AGR y Unidades Tecnológicas de Santander -UTS-.	20/06/2019	Bucaramanga	2	2	Se logró la firma del convenio de cooperación académica con la con las Unidades Tecnológicas de Santander -UTS-. Este convenio se encuentra en trámite para la correspondiente firma por parte de la –AGR.
Neiva	Reunión en desarrollo del convenio de cooperación con CORHUILA.	14/02/2019	Neiva	3	NA	Evaluación de la gestión a adelantar en 2019 con base en el convenio suscrito para continuar con la formación de estudiantes y veedores ciudadanos para el control social. Propuesta para adelantar una jornada con estudiantes de ingeniería ambiental e ingeniería industrial en mecanismos de control social (12 de junio y 4 de septiembre). Inclusión de madres comunitarias del Municipio de Neiva teniendo en cuenta la alianza estratégica existente entre la Universidad y el Municipio en el programa de capacitación sobre mecanismos de

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						control social. Propuesta para evaluar la vigencia del convenio suscrito entre CORHUILA y la AGR (1 de noviembre de 2019).
	Capacitación y sensibilización en desarrollo personal y Medio Ambiente.	29/05/2019	Neiva	23	18	Se incentivó a los estudiantes para que en un futuro cuando sean profesionales ejerzan actividades independientes mediante la globalización de los mercados, aumento de la competitividad y desarrollo tecnológico.
Armenia	Capacitación en Control Fiscal: Instrumentos de Participación Ciudadana, Marco Normativo, Marco Operativo	21/03/2019	Armenia	7	6	Conversatorio con la comunidad estudiantil del programa de Administración de Negocios de la Universidad del Quindío y con el Director del consultorio jurídico de la Corporación Universitaria Alexander Von Humboldt acerca del derecho/deber a la participación ciudadana, control social, constitución y funciones de las veedurías, marco normativo y marco operativo.
	Capacitación en Control Fiscal, Normatividad Constitucional y Legal, Operación del Control Fiscal.	23/05/2019	Armenia	10	10	Se realiza capacitación sobre el control fiscal dirigido por el Doctor Hernando Gordillo, capacitador de la Universidad ESAP hacia los estudiantes de la carrera de Administración de negocios de la Universidad del Quindío y pasantes de

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						la Contraloría. Se certificó a los asistentes de la capacitación.
Villavicencio	Alianzas con el sector técnico y universitario para la promoción de la participación ciudadana y el control social.	19/02/2019	Villavicencio	45	31	Presentación de la funciones de la AGR, de los organismos del Estado que ejercen control sobre los funcionarios públicos, los poderes del Estado y sus funciones. Así mismo, se dio a conocer los mecanismos que tiene la ciudadanía para ejercer control social, motivándolos a ejercer el derecho del control social de acuerdo a lo consagrado a la Constitución Política.
	Foro de control social con énfasis en control fiscal.	07/05/2019	Villavicencio	135	102	Presentación de la funciones de la AGR, de los organismos del Estado que ejercen control sobre los funcionarios públicos, los poderes del Estado y sus funciones. Así mismo, se dio a conocer los mecanismos que tiene la ciudadanía para ejercer control social, motivándolos a ejercer el derecho del control social de acuerdo a lo consagrado a la Constitución Política.
	Alianzas con el sector técnico y universitario para la promoción de la participación ciudadana y el control social.	19/06/2019	Villavicencio	12	12	A los participantes del Politécnico agroindustrial donde se presentan las funciones de la AGR, de los organismos del Estado que ejercen control sobre los funcionarios públicos, los poderes del Estado y sus funciones. Así mismo, se dio a

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						conocer los mecanismos que tiene la ciudadanía para ejercer control social, motivándolos a ejercer el derecho del control social de acuerdo a lo consagrado a la Constitución Política.

Componente cuatro: Auditoría con la Ciudadanía-Rendición de Cuentas.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
Medellín	Rendición de cuentas	22/04/2019	Medellín	4	N/A	Mediante oficio NUR 20192130012391 se comunicó a la Asamblea Departamental de Antioquia, el informe final de la auditoría regular de la CGA. El 02/05/2019 se realizó la presentación de los resultados de la auditoría, ante la Presidencia de la Asamblea Departamental.
Bogotá	Rendición de Cuentas	04/04/2019	Amazonas	N/A	N/A	Remisión del informe final de la Auditoría Regular realizada a la Contraloría Departamental del Amazonas con vigencia 2018 hacia la Asamblea Departamental del Amazonas mediante el oficio 20192140011181.
	Rendición de Cuentas	12/06/2019	Tunja	N/A	N/A	Realización del informe final de la Auditoría Regular a la Contraloría Municipal de Tunja con vigencia 2018. Socialización de los respectivos informes al presidente del Concejo Municipal de Tunja mediante el oficio 20192140018701.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
Cali	Rendición de Cuentas	12/04/2019	Santiago de Cali	N/A	N/A	Comunicación del informe de auditoría regular a la Contraloría General de Santiago de Cali dirigido hacia el Concejo Municipal de Santiago de Cali mediante el oficio 20192150012101.
	Rendición de Cuentas	12/04/2019	Buenaventura	N/A	N/A	Comunicación del informe de auditoría regular a la Contraloría Distrital de Buenaventura dirigido hacia el Concejo Distrital de Buenaventura mediante el oficio 20192150012221.
	Rendición de Cuentas	21/06/2019	Popayán	N/A	N/A	Comunicación del informe de auditoría regular a la Contraloría Departamental del Cauca dirigido hacia la Asamblea Departamental del Cauca mediante el oficio 20192150018871.
Bucaramanga	Rendición de Cuentas.	12/04/2019	Valledupar	N/A	N/A	Se envió copia del informe final de auditoría regular realizado a la Contraloría Departamental de Cesar, mediante oficio 20192160011751.
	Rendición de Cuentas.	17/06/2019	Bucaramanga	N/A	N/A	Se envió copia del informe final de auditoría regular realizado a la Contraloría Departamental de Santander, mediante oficio 20192160018211.
Barranquilla	Rendición de Cuentas.	24/04/2019	Cartagena de Indias	N/A	N/A	Realización del informe final de la Auditoría Regular a la Contraloría Departamental de Bolívar, vigencia 2018. El 22/04/2019, por correo certificado (4-72)

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						se envió oficio No. 20192170012471 del 22/04/2019, donde se le comunica a la Asamblea Departamental de Bolívar el informe final de la auditoría regular practicada a la Contraloría Departamental.
	Rendición de Cuentas.	24/04/2019	Cartagena de Indias	N/A	N/A	Realización del informe final de la Auditoría Regular a la Contraloría Distrital de Cartagena, vigencia 2018, dirigido hacia el Concejo Distrital de Cartagena de Indias. El 23/04/2019, por correo certificado (4-72) se envió oficio No. 20192170012561 del 23/04/2019, donde se le comunica al Concejo Distrital de Cartagena el informe final de la auditoría regular practicada a la Contraloría Distrital.
	Rendición de Cuentas.	09/05/2019	Barranquilla	N/A	N/A	El 10/05/2019, por correo certificado (4-72) se envió oficio No. 20192170014431 del 10/05/2019, donde se le comunica a la Asamblea Departamental del Atlántico el informe final de la auditoría exprés practicada al Fondo de Bienestar Social de la Contraloría Departamental.
	Rendición de Cuentas.	28/05/2019	Barranquilla	N/A	N/A	Remisión del Informe de Auditoría Express a la Contraloría Distrital de Santa Marta mediante el oficio 20192170015811.
Neiva	Rendición de Cuentas.	09/04/2019	Ibagué	N/A	N/A	Se puso en conocimiento a la Asamblea Departamental del Tolima los resultados

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						obtenidos por la Contraloría Departamental de la Región mediante el oficio 20192180012413.
	Rendición de Cuentas.	26/06/2019	Ibagué	N/A	N/A	Se puso en conocimiento al Concejo Municipal de Ibagué los resultados obtenidos por la Contraloría Municipal mediante el oficio 20192180019833.
Armenia	Rendición de Cuentas.	23/04/2019	Manizales	N/A	N/A	Realización del informe final de la Auditoría Regular a la Contraloría General del Municipio de Manizales, vigencia 2018 mediante el oficio 20192190012591.
	Rendición de Cuentas.	25/04/2019	Pereira	N/A	N/A	Se informa sobre el estado del manejo de los recursos públicos de la entidad al Honorable Concejo Municipal de Pereira mediante el oficio 20192190013121.
Cúcuta	Rendición de Cuentas	25/04/2019	Cúcuta	N/A	N/A	Remisión del informe final de la Auditoría Regular a la Contraloría Departamental de Casanare, vigencia 2018 mediante el oficio 20192200012821.
Villavicencio	Rendición de Cuentas.	08/04/2019	Puerto Carreño	Asamblea Dptal Vichada	N/A	Se dio cumplimiento al artículo 123 de la Ley 1474 de 2011; promoviéndose la participación ciudadana a través del control político dando a conocer la Gestión realizada en la vigencia 2017, por la Contraloría Departamental del Vichada mediante el oficio 20192210011321 a la Asamblea Departamental de Vichada.
	Rendición de Cuentas.	19/06/2019	Mitú	Asamblea Dptal Vaupés	N/A	Se dio cumplimiento al artículo 123 de la Ley 1474 de 2011;

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	Nro. ASISTENTES	Nro. ENCUESTAS	RESULTADOS
						promoviéndose la participación ciudadana a través del control político dando a conocer la Gestión realizada en la vigencia 2017, por la Contraloría Departamental del Vaupés mediante el oficio 20192210018661 a la Asamblea Departamental de Vaupés.
Montería	Rendición de Cuentas.	29/04/2019	Montería	N/A	N/A	Se informó el informe a la Asamblea Departamental de Córdoba los resultados obtenidos por la Contraloría Departamental de Córdoba mediante el oficio 20192220013261.

SEGUNDA PARTE

ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN

Entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2019 se atendieron 456 derechos de petición, de los cuales, 328 (72%) fueron asignadas al área misional y los otros 128 (28%) al área de apoyo, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Atención de Peticiones Ciudadanas	AREA MISIONAL	AREA DE APOYO	TOTAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	31	11	42
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	0	1
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	32	11	43
Peticiones que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidas antes de noviembre de 2013.	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN SEGUIMIENTO	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	85	110	195
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	18	7	25
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	103	117	220
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	167	0	167
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	9	0	9
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	176	0	176
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento y que fueron recibidas en la vigencia	13	0	13
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento y que fueron recibidas en vigencias anteriores	4	0	4
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO	17	0	17
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPETO	1	0	0
Peticiones en seguimiento que fueron archivadas en la vigencia y que fueron recibidas antes de noviembre de 2013.	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	31	7	38
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	265	110	375
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	296	117	413
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	328	128	456

De manera general se tiene que a 30 de junio de 2019 se encuentran 43 derechos de petición en trámite y se archivaron 413, de los cuales, 176 se archivaron de acuerdo con lo ordenado por el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, 17 por desistimiento y los restantes 220 se atendieron directamente por la AGR por ser de nuestra competencia.

Área Misional:

En la siguiente tabla se muestra de manera detallada el estado de las peticiones atendidas durante la vigencia para cada dependencia del área misional, como se puede observar, la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de derechos de petición 191 (42% del total), de los cuales, tiene en trámite dos, archivó 156 por traslado a otras entidades, tres por desistimiento y 30 por competencia directa.

Atención de Peticiones Ciudadanas	Delegada	Control Fiscal	Medellín	Bogotá	Calí	Bucaramanga	Barranquilla	Neiv a	Armenia	Cúcut a	V/cencio	Montería	Responsabilida d Fiscal	AREA MISIONAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	2	8	3	3	0	7	0	0	5	0	2	0	1	31
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	2	9	3	3	0	7	0	0	5	0	2	0	1	32
Peticiones que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidas antes de noviembre de 2013.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	28	12	12	4	8	2	2	4	7	0	2	1	3	85
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	2	8	0	2	2	0	0	1	0	0	0	0	3	18
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	30	20	12	6	10	2	2	5	7	0	2	1	6	103
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	148	0	0	1	0	3	1	0	3	6	5	0	0	167
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	156	0	0	1	0	4	1	0	3	6	5	0	0	176
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento y que fueron recibidas en la vigencia	2	4	1	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	13
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	4
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO	3	4	1	1	3	0	0	3	0	0	0	1	1	17
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPETO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Peticiones en seguimiento que fueron archivadas en la vigencia y que fueron recibidas antes de noviembre de 2013.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	11	8	0	2	4	1	0	2	0	0	0	0	3	31
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	178	16	13	6	9	5	3	6	10	6	7	2	4	265
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	189	24	13	8	13	6	3	8	10	6	7	2	7	296
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	191	33	16	11	13	13	3	8	15	6	9	2	8	328

En segundo lugar se encuentra la Dirección de Control Fiscal, dependencia que ha tenido a cargo 33 derechos de petición (7% del total), de los cuales, nueve se

encuentran en trámite, archivó 20 por competencia directa de la AGR y cuatro por desistimiento tácito.

En tercer lugar se encuentra la Gerencia Seccional de Medellín, dependencia que ha tenido a cargo 16 derechos de petición (3% del total), de los cuales, tres se encuentra en trámite, archivó 12 por competencia directa de la AGR y uno por desistimiento tácito

Áreas de Apoyo:

En la siguiente tabla se muestra detalladamente el estado de cada una de las peticiones ciudadanas atendidas por las dependencias que conforman el área de apoyo. Como se puede observar, la Oficina Jurídica es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de peticiones con 61 (13% del total), de las cuales, 10 se encuentran en trámite y archivó 51 por competencia directa de la AGR.

En segundo lugar se encuentra la Dirección de Talento Humano, dependencia que ha tenido a su cargo 27 peticiones (6% del total), de las cuales, una se encuentra en trámite y 26 fueron archivadas por competencia directa de la AGR.

En tercer lugar se encuentra la Oficina de Planeación con 16 peticiones a cargo (3% del total), las cuales fueron archivadas por ser de competencia directa de la AGR.

Atención de Peticiones Ciudadanas	Talento H.	Jurídica	Planeación	Estudios Especiales	Secretaría General	Recursos Físicos	Recursos Fianciersos	Control Interno	Auditoría Auxiliar	AREA DE APOYO
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	1	10	0	0	0	0	0	0	0	11
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	1	10	0	0	0	0	0	0	0	11
Peticiones que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidas antes de noviembre de 2013.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	26	46	15	12	5	1	3	0	2	110
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	5	1	0	0	1	0	0	0	7
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	26	51	16	12	5	2	3	0	2	117
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones en seguimiento que fueron archivadas en la vigencia y que fueron recibidas antes de noviembre de 2013.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	0	5	1	0	0	1	0	0	0	7
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	26	46	15	12	5	1	3	0	2	110
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	26	51	16	12	5	2	3	0	2	117
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	27	61	16	12	5	2	3	0	2	128

TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a lo ordenado en el literal (h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y por el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015, en esta sección se muestra, tanto el tiempo de respuesta para cada uno de los derechos de petición

relacionados de manera agregada en tablas anteriores, como los resultados de la gestión adelantada para atender las peticiones de acceso a la información.

Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
Auditoría Delegada	En trámite	2019000448	Denuncia	En términos		
		2019000439	Denuncia	En términos		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2018000772	Petición entre entidades	5		
		2018000817	Solicitud Información	8		
		2019000045	Denuncia	11		
		2019000051	Solicitud Información	9		
		2019000054	Petición entre entidades	5		
		2019000072	Derecho Petición	12		
		2019000104	Derecho Petición	9		
		2019000153	Consulta	7		
		2019000160	Solicitud Información	3		
		2019000167	Solicitud Información	7		
		2019000168	Solicitud Información	6		
		2019000202	Solicitud Información	10		
		2019000210	Denuncia	51		
		2019000211	Denuncia	51		
		2019000213	Derecho Petición	14		
		2019000242	Derecho Petición	3		
		2019000292	Derecho Petición	7		
		2019000307	Solicitud de información	3		
		2019000309	Derecho de Petición	6		
		2019000320	Solicitud de información	5		
		2019000322	Petición entre entidades	10		
		2019000324	Derecho Petición	5		
		2019000343	Derecho Petición	5		
		2019000352	Solicitud de información	10		
		2019000379	Solicitud de información	1		
		2019000385	Derecho de petición	7		
		2019000389	Petición entre entidades	5		
		2019000395	Solicitud de información	3		
		2019000413	Derecho de Petición	2		
		2019000433	Derecho de petición	8		
		Archivado por traslado a otra entidad	2018000658	Denuncia	3	
			2018000712	Denuncia	4	
			2018000776	Denuncia	5	
	2018000794		Solicitud Información	5		
	2018000811		Denuncia	5		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		2018000821	Derecho de Petición	2	
		2018000824	Denuncia	1	
		2018000825	Solicitud Información	2	
		2019000007	Denuncia	1	
		2019000008	Denuncia	1	
		2019000009	Denuncia	1	
		2019000010	Denuncia	1	
		2019000016	Consulta	5	
		2019000021	Denuncia	4	
		2019000022	Denuncia	4	
		2019000025	Denuncia	5	
		2019000026	Denuncia	5	
		2019000027	Consulta	4	
		2019000033	Solicitud Información	3	
		2019000038	Denuncia	4	
		2019000044	Denuncia	2	
		2019000046	Denuncia	2	
		2019000047	Denuncia	3	
		2019000048	Denuncia	2	
		2019000049	Denuncia	2	
		2019000056	Denuncia	2	
		2019000057	Denuncia	2	
		2019000061	Consulta	2	
		2019000063	Denuncia	3	
		2019000064	Denuncia	2	
		2019000065	Denuncia	1	
		2019000066	Consulta	1	
		2019000067	Derecho de Petición	2	
		2019000068	Denuncia	2	
		2019000069	Denuncia	2	
		2019000074	Denuncia	3	
		2019000075	Denuncia	3	
		2019000076	Denuncia	3	
		2019000081	Denuncia	2	
		2019000082	Denuncia	2	
		2019000083	Denuncia	2	
		2019000092	Denuncia	3	
		2019000094	Solicitud Información	3	
		2019000096	Consulta	2	
		2019000100	Denuncia	1	
		2019000102	Queja	1	
		2019000103	Derecho de Petición	4	
		2019000106	Denuncia	3	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		2019000111	Denuncia	4	
		2019000117	Derecho de Petición	3	
		2019000118	Denuncia	3	
		2019000119	Denuncia	4	
		2019000121	Denuncia	3	
		2019000122	Denuncia	2	
		2019000123	Derecho de Petición	2	
		2019000126	Solicitud Información	3	
		2019000132	Denuncia	2	
		2019000134	Queja	2	
		2019000135	Petición entre entidades	2	
		2019000136	Denuncia	2	
		2019000137	Denuncia	2	
		2019000140	Queja	1	
		2019000142	Denuncia	1	
		2019000145	Derecho de Petición	1	
		2019000146	Derecho de Petición	2	
		2019000154	Denuncia	2	
		2019000155	Denuncia	3	
		2019000156	Solicitud Información	4	
		2019000162	Denuncia	1	
		2019000163	Denuncia	2	
		2019000173	Denuncia	1	
		2019000174	Denuncia	1	
		2019000178	Denuncia	2	
		2019000181	Denuncia	2	
		2019000182	Denuncia	2	
		2019000183	Denuncia	2	
		2019000185	Solicitud Información	3	
		2019000189	Denuncia	3	
		2019000190	Derecho de Petición	3	
		2019000191	Denuncia	3	
		2019000192	Solicitud Información	2	
		2019000193	Denuncia	3	
		2019000194	Consulta	2	
		2019000197	Denuncia	1	
		2019000200	Derecho de Petición	2	
		2019000207	Denuncia	1	
		2019000215	Derecho de Petición	1	
		2019000220	Denuncia	5	
		2019000221	Denuncia	1	
		2019000233	Denuncia	1	
		2019000237	Denuncia	3	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		2019000244	Denuncia	2	
		2019000249	Derecho Petición	1	
		2019000250	Denuncia	1	
		2019000251	Denuncia	2	
		2019000253	Denuncia	1	
		2019000258	Denuncia	3	
		2019000259	Denuncia	3	
		2019000261	Otros	2	
		2019000262	Denuncia	2	
		2019000263	Denuncia	2	
		2019000267	Denuncia	3	
		2019000271	Solicitud Información	2	
		2019000272	Denuncia	2	
		2019000277	Denuncia	5	
		2019000289	Denuncia	5	
		2019000290	Denuncia	3	
		2019000295	Denuncia	4	
		2019000298	Denuncia	2	
		2019000312	Denuncia	3	
		2019000314	Denuncia	2	
		2019000315	Denuncia	3	
		2019000319	Solicitud Información	2	
		2019000329	Derecho Petición	2	
		2019000330	Denuncia	3	
		2019000331	Denuncia	2	
		2019000332	Derecho Petición	2	
		2019000333	Denuncia	3	
		2019000338	Derecho Petición	2	
		2019000341	Denuncia	3	
		2019000342	Consulta	3	
		2019000344	Denuncia	5	
		2019000345	Denuncia	5	
		2019000349	Derecho Petición	4	
		2019000356	Consulta	3	
		2019000363	Denuncia	2	
		2019000364	Denuncia	2	
		2019000370	Denuncia	4	
		2019000371	Denuncia	3	
		2019000376	Petición entre entidades	2	
		2019000381	Denuncia	4	
		2019000382	Denuncia	3	
		2019000383	Denuncia	2	
		2019000394	Denuncia	2	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		2019000398	Denuncia	3	
		2019000400	Derecho Petición	2	
		2019000401	Denuncia	2	
		2019000404	Denuncia	3	
		2019000408	Denuncia	2	
		2019000409	Denuncia	3	
		2019000410	Denuncia	2	
		2019000411	Petición entre entidades	2	
		2019000414	Denuncia	4	
		2019000415	Denuncia	2	
		2019000417	Denuncia	3	
		2019000418	Denuncia	3	
		2019000419	Denuncia	3	
		2019000420	Derecho Petición	3	
		2019000421	Denuncia	3	
		2019000423	Derecho Petición	2	
		2019000424	Denuncia	3	
		2019000425	Denuncia	3	
		2019000428	Denuncia	3	
		2019000435	Denuncia	5	
		2019000436	Denuncia	4	
		2019000440	Denuncia	3	
	Archivo por desistimiento	2018000726	Solicitud de Información	37	
		2019000257	Derecho Petición	25	
		2019000265	Derecho Petición	36	
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Control Fiscal	En trámite	2019000412	Denuncia	10	
		2019000378	Derecho de Petición	7	
		2019000361	Denuncia	9	
		2019000260	Denuncia	7	
		2019000241	Otros	8	
		2019000128	Derecho de petición	8	
		2019000085	Denuncia	5	
		2019000089	Derecho de petición	5	
		2018000543	Denuncia	7	
		2019000346	Denuncia	13	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000390	Denuncia	8	
		2019000303	Derecho de petición	14	
		2019000203	Derecho de petición	6	
		2019000274	Denuncia	6	
		2019000113	Derecho de petición	6	
		2019000240	Derecho de petición	8	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		2019000165	Denuncia	7		
		2019000112	Denuncia	6		
		2019000086	Denuncia	3		
		2019000037	Denuncia	10		
		2019000035	Derecho de petición	4		
		2018000814	Derecho de petición	12		
		2018000545	Denuncia	32		
		2018000718	Denuncia	2		
		2018000706	Derecho de petición	8		
		2018000634	Derecho de petición	2		
		2018000662	Denuncia	1		
		2018000633	Denuncia	2		
		2018000793	Denuncia	6		
		Archivado por traslado a otra entidad				
		Archivado por desistimiento	2019000005	Denuncia	5	
			2019000070	Denuncia	7	
	2019000097		Denuncia	3		
	2019000139		Denuncia	4		
	Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional Medellín	de En trámite	2019000171	Denuncia		Respuesta de trámite y ampliación de términos por AVISO (07/03/2019 y 13/03/2019), informando que será revisada en auditoría regular vigencia 2018 en la Contraloría General de Medellín	
		2019000323	Denuncia		Respuesta de trámite y ampliación de términos mediante oficio NUR 20192130015111 del 15/05/2019, informando que será revisada en auditoría regular vigencia 2018	
		2019000431	Denuncia		Mediante oficio radicado NUR 20192130019221 del 25/06/2019 se informa al ciudadano del recibo de la denuncia y se solicita ampliación	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
					de los hechos denunciados por el término de 1 mes
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000041	Solicitud de información	1	
		2019000052	Denuncia	10	
		2019000150	Solicitud de información	4	
		2019000209	Petición entre entidades	5	
		2019000059	Denuncia	81	
		2019000077	Denuncia	75	
		2019000243	Denuncia	11	
		2019000335	Denuncia	3	
		2019000255	Denuncia	4	
		2019000287	Denuncia	12	
		2019000407	Denuncia	8	
		2019000120	Denuncia	2	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento	2019000247	Denuncia	31	
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional Bogotá de	En trámite	2019000328	Denuncia		Incluidas en proceso auditor
		2019000402	Denuncia		
		2019000368	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2018000762	Denuncia	29	Se ampliaron los términos para proferir respuesta de fondo ya que no había respuesta por parte de la Contraloría de Cundinamarca.
		2018000802	Denuncia	21	Se ampliaron los términos para proferir respuesta de fondo ya que no había respuesta por parte de la Contraloría de Cundinamarca.
		2019000093	Denuncia	15	
		2019000179	Petición entre entidades	2	
		2019000198	Petición entre entidades	3	
		2019000268	Denuncia	48	Se dio respuesta con el Informe Final de la Contraloría de Tunja
		Archivado por traslado a	2019000317	Derecho de Petición	3

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	otra entidad				
	Archivado por desistimiento	2019000264	Denuncia	43	
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Cali	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2018000796	Derecho Petición	24	
		2019000246	Derecho Petición	12	
		2019000254	Derecho Petición	2	
		2019000266	Denuncia	5	
		2019000275	Derecho Petición	1	
		2019000282	Denuncia	2	
		2019000327	Denuncia	28	
		2019000339	Derecho Petición	1	
		2019000373	Derecho Petición	8	
	2018000701	Derecho Petición	103		
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento	2018000784	Denuncia	19	
		2019000124	Derecho Petición	45	
		2019000175	Denuncia	32	
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Bucaramanga	En trámite	2019000445	Denuncia	6	
		2019000293	Denuncia	2	
		2019000300	Denuncia	7	
		2019000301	Denuncia	2	
		2019000302	Denuncia	2	
		2019000443	Petición	1	
		2019000362	Denuncia	3	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000144	Denuncia	3	
		2019000170	Denuncia	3	
	Archivado por traslado a otra entidad	2019000208	Denuncia	1	
		2018000708	Denuncia	30	Se solicita apoyo a la veeduría con el fin de ser escuchados y así poder recibir de su parte nuestras evidencias y denuncias, remitió información la cual una vez analizada se determina que su conocimiento y

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		2019000369	Queja	3	
		2019000374	Derecho de Petición	1	
		Archivado por desistimiento			
	Archivado por irrespeto				
		En trámite			
Gerencia Seccional Barranquilla	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000143	Denuncia	4	
		2019000149	Denuncia	31	
	Archivado por traslado a otra entidad	2019000218	Denuncia	3	
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional Neiva	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2018000749	Denuncia	24	
		2019000079	Derecho de petición	1	
		2019000387	Derecho de petición	16	
		2019000392	Denuncia	7	
		2019000228	Solicitud	18	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento	2019000024	Denuncia	22	
		2018000734	Denuncia	21	
		2019000281	Denuncia	36	
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Armenia	En trámite	2019000446	Derecho de Petición	1	
		2019000336	Derecho de Petición	1	
		2019000172	Derecho de Petición	14	
		2019000166	Denuncia	No presenta respuesta a la fecha	
		2019000308	Denuncia	1	
	Archivado por competencia	2019000014	Denuncia	1	
		2019000091	Petición entre entidades	2	
		2019000105	solicitud Información	6	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	directa de la AGR.	2019000186	Denuncia	28	
		2019000180	Queja	30	
		2019000131	Denuncia	45	
		2019000305	Derecho de petición	6	
	Archivado por traslado a otra entidad	2019000357	Derecho de Petición	1	
		2019000311	Derecho de Petición	1	
		2019000286	Derecho de Petición	1	
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
	Gerencia Seccional Cúcuta	En trámite			
Archivado por competencia directa de la AGR.					
Archivado por traslado a otra entidad		2019000013	Denuncia	5	
		2019000055	Derecho de Petición	12	
		2019000090	Derecho de petición.	8	
		2019000227	Denuncia	2	
		2019000238	Derecho de petición	1	
		2019000403	Denuncia	2	
Archivado por desistimiento					
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional Villavicencio	En trámite	2019000318	Derecho de petición	4	
		2019000386	Derecho de petición	6	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000422	Derecho de petición	3	
		2019000133	Derecho de petición	27	
	Archivado por traslado a otra entidad	2019000232	Denuncia	3	
		2019000375	Derecho de petición	1	
		2019000279	Derecho de petición	3	
		2019000297	Derecho de petición	5	
		2019000313	Derecho de petición	3	
	Archivado por desistimiento				
Archivado por irrespeto					
Gerencia	En trámite				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Seccional de Montería	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000285	Denuncia	Dos meses	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento	2019000219	Denuncia	Un mes y medio	
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Responsabilidad Fiscal	En trámite	2019000429	Derecho de Petición	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2018000804	Solicitud de Información	11	Se realizó solicitud de aclaración de la petición el día 26/12/2018 y resuelta el 26 de enero de 2019 se procedió a dar respuesta de fondo el día 04/02/2018
		2018000812	Solicitud de Información	3	
		2018000823	Solicitud de Información	8	
		2019000058	Petición entre entidades	5	
		2019000321	Solicitud de Información	5	
	2019000367	Solicitud de Información	12		
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento	2019000334	Solicitud de Información	29	
	Archivado por irrespeto				
Auditoría Auxiliar	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000316	Derecho Petición	3	
		2019000380	Derecho Petición	8	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Talento Humano	En trámite	2019000365		En términos	
	Archivado	2019000001	Derecho de Petición	9	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	por competencia directa de la AGR.	2019000002	Derecho de Petición	9	
		2019000006	Derecho de Petición	7	
		2019000017	Derecho de Petición	8	
		2019000018	Derecho de Petición	8	
		2019000023	Derecho de Petición	6	
		2019000032	Derecho de Petición	5	
		2019000042	Derecho de Petición	23	
		2019000060	Derecho de Petición	13	
		2019000109	Derecho de Petición	4	
		2019000114	Derecho de Petición	13	
		2019000115	Derecho de Petición	12	
		2019000159	Derecho de Petición	5	
		2019000161	Derecho de Petición	10	
		2019000187	Derecho de Petición	4	
		2019000217	Derecho de Petición	2	
		2019000225	Derecho de Petición	10	
		2019000226	Derecho de Petición	10	
		2019000283	Derecho de Petición	7	
		2019000284	Derecho de Petición	11	
		2019000288	Derecho de Petición	6	
		2019000350	Derecho de Petición	14	
		2019000351	Derecho de Petición	8	
		2019000396	Derecho de Petición	4	
		2019000434	Derecho de Petición	3	
		2019000438	Derecho de Petición	3	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Oficina Estudios Especiales	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000031	Solicitud de Información	8	
		2019000036	Derecho de petición	6	
		2019000050	Derecho de petición	2	
		2019000073	Derecho de petición	5	
		2019000169	Derecho de petición	4	
		2019000206	Petición entre entidades	2	
		2019000270	Derecho de petición	8	
		2019000340	Derecho de petición	9	
		2019000372	Derecho de petición	5	
		2019000384	Derecho de petición	3	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		2019000430	Derecho de petición	5	
		2019000437	Derecho de petición	6	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Oficina de Planeación	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2018000822	Solicitud Información	6	
		2019000015	Derecho de petición	9	
		2019000020	Solicitud Información	7	
		2019000098	Derecho de petición	11	
		2019000151	Solicitud Información	9	
		2019000184	Solicitud Información	6	
		2019000188	Reclamo	3	
		2019000252	Solicitud Información	9	
		2019000280	Solicitud de congresista	5	
		2019000306	Derecho Petición	14	
		2019000354	Solicitud Información	5	
		2019000355	Derecho Petición	14	
		2019000388	Solicitud Información	8	
		2019000391	Solicitud Información	8	
		2019000405	Petición entre entidades	1	
	2019000406	Solicitud Información	2		
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Recursos Financieros	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000157	Petición entre entidades	7	
		2019000177	Petición entre entidades	5	
		2019000299	Solicitud de Información	4	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
Archivado por irrespeto					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Dirección de Recursos Físicos	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2018000813	Solicitud de Información	14	Según lo estipulado en la Ley 1755 se amplió el plazo para dar respuesta de fondo.
		2019000108	Petición entre Entidades	6	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Oficina Jurídica	En trámite	2019000248	Solicitud Concepto	En términos	
		2019000359	Solicitud Concepto	En términos	
		2019000393	Solicitud Concepto	En términos	
		2019000397	Solicitud Concepto	En términos	
		2019000399	Solicitud Concepto	En términos	
		2019000416	Solicitud Concepto	En términos	
		2019000426	Solicitud Concepto	En términos	
		2019000432	Solicitud Concepto	En términos	
		2019000441	Solicitud Concepto	En términos	
		2019000444	Solicitud Concepto	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2018000732	Solicitud Información	27	
		2018000759	Solicitud Concepto	26	
		2018000767	Solicitud Concepto	27	
		2018000768	Solicitud Concepto	27	
		2018000807	Solicitud Concepto	28	
		2019000003	Solicitud Concepto	30	
		2019000004	Solicitud Concepto	30	
		2019000011	Solicitud Concepto	9	
		2019000012	Solicitud Concepto	30	
		2019000019	Solicitud Información	5	
		2019000030	Derecho de Petición	9	
		2019000039	Solicitud Concepto	30	
		2019000043	Solicitud Concepto	37	
		2019000053	Solicitud Concepto	30	
		2019000062	Solicitud Información	2	
		2019000071	Solicitud Concepto	30	
		2019000080	Solicitud Concepto	30	
		2019000084	Petición entre entidades	4	
		2019000087	Solicitud Concepto	12	
		2019000088	Solicitud Concepto	30	
2019000095	Solicitud Concepto	30			
2019000099	Solicitud Concepto	30			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		2019000101	Solicitud Concepto	30	
		2019000116	Solicitud Concepto	30	
		2019000129	Solicitud Concepto	8	
		2019000201	Solicitud Concepto	5	
		2019000212	Solicitud Información	6	
		2019000130	Solicitud Concepto	30	
		2019000141	Solicitud Concepto	30	
		2019000147	Solicitud Concepto	30	
		2019000148	Solicitud Concepto	30	
		2019000152	Solicitud Concepto	30	
		2019000158	Derecho de petición	14	
		2019000195	Denuncia	22	
		2019000196	Denuncia	22	
		2019000199	Solicitud Concepto	25	
		2019000204	Solicitud Concepto	29	
		2019000222	Derecho de petición	14	
		2019000224	Derecho de petición	14	
		2019000231	Solicitud Concepto	28	
		2019000235	Solicitud Información	5	
		2019000236	Solicitud concepto	18	
		2019000239	Solicitud Concepto	27	
		2019000256	Solicitud Concepto	30	
		2019000269	Solicitud Concepto	30	
		2019000304	Solicitud Concepto	30	
		2019000325	Petición entre entidades.	5	
		2019000326	Solicitud Concepto	29	
		2019000337	Solicitud Concepto	30	
		2019000353	Solicitud información	7	
		2019000360	Derecho de petición	5	
		2019000130	Solicitud Concepto	30	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Secretaría General	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000164	Petición entre Entidades	4	
		2019000214	Petición entre Entidades	7	
		2019000230	Derecho de Petición	4	
		2019000294	Derecho de Petición	8	
		2019000296	Solicitud de Información	6	
Archivado por traslado a otra entidad					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Oficina de Control Interno	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				

Solicitudes de Acceso a la Información:

Entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2019 se han presentado 48 solicitudes de acceso a la información, 10% del total, de las cuales 10 fueron trasladadas por competencia a otras entidades y 38 fueron atendidas directamente por la AGR.

El promedio de días utilizados para trasladar las solicitudes de acceso a la información de competencia de otras entidades fue de 2.9 días y el utilizado para atender las solicitudes de acceso a la información de competencia de la AGR fue de 6.4 días. A continuación se muestra de manera detallada la gestión adelantada en cada caso:

Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.

SIA-ATC	ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADÓ	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
2018000794	Corpoboyacá, Min. Ambiente y Alcaldía de Toca	5	
2018000825	Contralorías de Antioquia, Medellín, Itagüí, Envigado y Bello	2	
2019000033	Contraloría Departamental de Boyacá	3	
2019000094	Ministerio del Interior	3	
2019000126	Alcaldía y Contraloría de Villavicencio	3	
2019000156	Contraloría de Barrancabermeja	4	
2019000185	Min. Hacienda y CGR	3	

SIA-ATC	ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADÓ	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
2019000192	CGR, Contralorías del Valle y de Palmira, Secretarías de Educación Departamental y Municipal	2	
2019000271	Contraloría Departamental de Cundinamarca	2	
2019000319	Contraloría Departamental de Caldas	2	

Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal	2018000817	X		8	
	2019000051	X		9	
	2019000160	X		3	
	2019000167	X		7	
	2019000168	X		6	
	2019000202	X		10	
	2019000307	X		3	
	2019000320		X	5	La Información solicitada se encuentra en proceso de elaboración y su contenido aun no es oficial
	2019000352	X		10	
	2019000379	X		1	
Gerencia Seccional de Medellín	2019000395	X		3	
	2019000041	X		1	
	2019000150	X		4	
Gerencia Seccional de Armenia	2019000105	X		6	
Dirección de Responsabilidad Fiscal	2018000804	X		11	Se realizó solicitud de aclaración de la petición el día 26/12/2018 y resuelta el 26 de enero de 2019 se procedió a dar respuesta de fondo el día 04/02/2018
	2018000812	X		3	
	2018000823	X		8	
	2019000321	X		5	
	2019000367	X		12	Se realizó solicitud de aclaración de la petición el día 04/06/2019 y resuelta se procedió a dar respuesta de fondo el día 21/06/2019
	012019000334		X		Se realizó solicitud de aclaración de la petición el día 16/05/2019, Solicitud aclarada mediante radicado No. 2019233001889-2 del 27/05/2019, resuelta para pago de copias mediante

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
					radicado No. 20192120017011 del 07/06/2019 y se declaró el archivo por desistimiento el 25/06/2019.
Dirección de Recursos Físicos	2018000813	X		14	Según lo estipulado en la Ley 1755 se amplió el plazo para dar respuesta de fondo.
Dirección de Recursos Financieros	2019000299	X		4	
Oficina Jurídica	2019000019	X		5	
	2019000062	X		2	
	2019000212	X		6	
	2019000235	X		10	
	2019000353	X		7	
Oficina de Planeación	2018000822	X		6	
	2019000020	X		7	
	2019000151	X		9	
	2019000184	X		6	
	2019000252	X		9	
	2019000354	X		5	
	2019000388	X		8	
	2019000391	X		8	
	2019000406	X		2	
Oficina de Estudios Especiales	2019000031	X		8	
Secretaría General	2019000296	X		6	

DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO

En la siguiente tabla se relacionan los derechos de petición atendidos entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2019, que debido a su complejidad, incidencia social o incidencia institucional, se consideran de mayor importancia:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Dirección de Control Fiscal	2018000718	Denuncia contra la Contraloría General de la República y FNA sobre pérdida de cobertura del beneficio FRECH.	Solicitud de información a la CGR, al Fondo Nacional del Ahorro y al Ministerio de Hacienda sobre el alcance de los subsidios de vivienda FRECH. La AGR recibió respuesta de la CGR y se evidenció que esta realizó auditoría al FNA, y se investigó concretamente el caso del denunciante, debido a que la diferencia encontrada	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
			en el crédito 7948953902 fue ajustada por el FNA en el transcurso de la auditoría adelantada.	
	2019000035	Denuncia Gerencia Departamental Colegiada de Boyacá de la CGR.	El peticionario puso en conocimiento presuntas irregularidades en la construcción de los acueductos rurales de Guanomito, Santo Domingo y San Isidro del Municipio de San José Pare – Boyacá. La Dirección procedió a solicitar la información pertinente a la Gerencia Departamental Colegiada de Boyacá de la CGR, evidenciando que a la fecha se encuentra en trámite una Indagación Preliminar. Adicionalmente debido a la importancia de las presuntas afectaciones en materia ambiental se puso en conocimiento a las autoridades ambientales competentes tales como Corporación Autónoma Regional de Boyacá y la Defensoría Delegada para Derechos Colectivos y del Ambiente de la Defensoría del Pueblo.	Archivada
	2018000793	Se solicita realizar auditoría fiscal a la sociedad SAE SAS por presunta mala administración de los bienes entregados por la Ley 1780 de 2018.	La Dirección de Control Fiscal, solicitó información a la CGR, y realizó un análisis de los informes de Actuaciones Especiales de Fiscalización AT77 de 2015 entrega de activos FRISCO Fiduprevisora DNE SAE e informes de trazabilidad proceso de extinción de dominio de 2016. Se evidenció que la Dirección de Vigilancia Fiscal de la Contraloría Delegada para el sector de la Gestión Pública e Instituciones Financieras, estableció 12 hallazgos administrativos, 3 con incidencia disciplinaria, y en la de desempeño 21 hallazgos	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
			administrativos.	
	2019000165	Presuntas irregularidades en la ejecución de los recursos en el Departamento del Meta	Se solicitó información, con el fin de evaluar las gestiones realizadas por la Gerencia Departamental Colegiada del Meta de la Contraloría General de la República frente a la solicitud presentada. La Dirección evidenció que el 14 de febrero de 2019 la Gerencia del Meta inició actuación especial de fiscalización a los proyectos financiados con recursos de regalías en el municipio de Puerto Gaitán Meta hasta el 13 de junio de 2019.	Archivada
Gerencia Seccional de Bogotá	2019000179	La PGN solicita remisión de los informes finales de auditoría hechos al Fondo de Bienestar de los Servidores Públicos de la Contraloría General de Boyacá desde su creación hasta el 2017	Se envió copia del informe final realizado al Fondo de Bienestar Social de la Contraloría Departamental de Boyacá	Archivada
	2019000268	Solicitud de investigación respecto del uso de los vehículos de la Contraloría de Tunja	Se dio respuesta por aviso de acuerdo con el informe final a la auditoría realizada a la Contraloría Municipal de Tunja	Archivada
Gerencia Seccional de Armenia	2019000131	Denuncia sobre presuntas irregularidades en la Contraloría Municipal de Pereira	Será tramitada durante proceso de auditoría regular.	Trámite
	2019000186	Denuncia sobre presuntas irregularidades en la Contraloría Municipal de Pereira	Presuntas irregularidades cometidas por funcionaria de la Contraloría Municipal de Pereira en el Área de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva, se ha dado respuesta de trámite.	Trámite
	2019000172	Derecho de Petición (solicitud Información); el peticionario solicita que se revisen algunos procesos de la Contraloría General del Municipio de Manizales por presentar irregularidades	Será tramitada durante proceso de auditoría regular.	Trámite
	2019000180	Denuncia trasladada desde la procuraduría en la que se solicita vigilancia especial respecto de la actuación	Se ha dado respuesta de trámite.	Trámite

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		de la Contraloría General del Risaralda en proceso Administrativo Sancionatorio.		
	2019000166	Denuncia sobre pérdida de dineros de caja menor en la Contraloría General del Risaralda.	Se ha dado respuesta de trámite y será atendida durante proceso de auditoría regular.	Trámite
Oficina Jurídica	2019000004	Solicitud de concepto frente al control fiscal ejercido por parte de las contralorías a las empresas de servicios públicos domiciliarios de carácter privado o mixto	Se dio respuesta de fondo	Archivada
	2019000101	Solicita concepto referente a los términos y procedimiento del proceso de responsabilidad fiscal verbal, de conformidad con la Ley 1474 de 2011.	Se dio respuesta de fondo	Archivada
	2019000239	Solicita concepto jurídico relacionado con la competencia que tiene la AGR para vigilar los recursos de la Banca Multilateral (BID), otorgados a la CGR para su proyecto de fortalecimiento institucional	Se dio respuesta de fondo	Archivada

ACTUACIONES DE OFICIO REALIZADAS CON OCASIÓN DE DENUNCIAS PRESENTADAS A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En la siguiente tabla se relacionan las denuncias presentadas a través de medios de comunicación atendidas oficiosamente entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2019:

Gerencia	SIA-ATC	DESCRIPCIÓN	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Bucaramanga	2019000170	Vanguardia liberal le presenta ocho proyectos que, a pesar de su multimillonario costo, aun no le brindan ningún beneficio a la comunidad, en los cuales hay obras civiles inconclusas y edificaciones sin dotación, estos hacen parte del informe de los elefantes blancos que existen en el área metropolitana de	Se solicitó información a las Contralorías Municipales de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y a la Contraloría Departamental de Santander.	Archivada

Gerencia	SIA-ATC	DESCRIPCIÓN	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		Bucaramanga.		

DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR

Entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2019 se incluyeron en el proceso auditor los derechos de petición que se muestran a continuación:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
Dirección de Control Fiscal	2018000543	Solicitud de auditoría especial sede de la Contraloría General de la República.	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención
	2018000602	Presuntas y variadas irregularidades cometidas por el ICETEX y por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención
	2018000633	Solicitud de revisar la respuesta de la Contraloría General ya que si existe daño, mal gasto de los recursos públicos en la construcción de la vía, de la salida de la primavera hacia la vuelta mala.	Auditoría Regular CGR	Respuesta de fondo indicando que los hechos objeto de la petición serían incluidos en las actuaciones especiales de fiscalización programadas para el segundo semestre de 2019 por la CGR 07/06/2019. En proceso de atención
	2018000662	Presuntas irregularidades por parte de la contraloría en la investigación del contrato Plan 3561 de 2014 tramos 8.2, 8.3, y 10 del corredor agroforestal relacionada con acta de visita especial del 23 de noviembre de 2017.	Auditoría Regular CGR	Respuesta de Fondo, indicando que la Gerencia Departamental Colegiada de Santander de la CGR abrió indagación preliminar No. 2018-01791 ordenando apertura de un proceso de responsabilidad fiscal en cuantía de \$ 219.847.814 con radicado.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
				20192110015321 de 20/05/2019.
	2018000057	No atender los requisitos en la ejecución de contratos de aportes, revisar documentos anexos	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención
	2019000068	Denuncia sobre presunto detrimento patrimonial y manejo irregular presupuesto del año 2016-2017 Regional Norte con sede en Barranquilla.	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención
	2019000069	Denuncia sobre presunto detrimento patrimonial e inadecuado manejo del presupuesto en las vigencias 2016, 2017, 2018 y 2019.	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención
	2019000085	Denuncia Carlos A Lasso en contra Contraloría General de la República.	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención
	2019000089	Solicitud revisión resultados procesos de responsabilidad fiscal, primera y segunda instancia, vigencia 2018. Presuntas irregularidades por parte de la CGR y la gerente departamental de Risaralda relacionados con los encargos y nombramientos provisionales en esa gerencia.	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención
	2019000117	Solicitud de información proceso de auditoría, para la vigilancia y control que se va a realizar a los recursos destinados al proceso de paz	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención
	2019000128	Presuntas irregularidades en el tratamiento de la denuncia con código 2017-127833-80204-D en la Gerencia Departamental Colegiada del Cesar de la CGR, y el Proceso de	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
		Responsabilidad Fiscal que dio lugar, objeto de la presente petición.		
	2019000241	Por medio de la cual la Veeduría asegura que la AGR ha sido benévola al revisar con rigor la gestión adelantada por el ex contralor Edgardo Maya y le ha restado importancia a la solicitudes presentadas por esta veeduría	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención
	2019000260	Presuntas irregularidades por parte de funcionarios de la Contraloría General de la República, por su actuación en denuncia presentada por desarrollo y ejecución de un proyecto ejecutado con recursos del Fondo Nacional de Regalías	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención
	2019000303	Solicita revisar las actuaciones realizadas por la Gerencia Departamental Colegiada de Cesar de la CGR respecto de los presuntos actos de corrupción del municipio de Gamarra Cesar	Auditoría Regular CGR	Respuesta de Fondo indicando que el proceso de responsabilidad fiscal No. 21-04-865 del Municipio de Gamarra se encuentra ejecutoriado durante la vigencia fiscal 2018. Y goza de reserva legal. El el Auto No. 0014 del 22-05-2018 se falló con responsabilidad fiscal en cuantía de \$ 1.117.082.386 por parte de la Gerencia Colegiada del Cesar de la CGR. Se realizó inclusión en el boletín de responsables fiscales. Y el registro de inhabilidad derivada del proceso de responsabilidad fiscal. y se corrió traslado del título

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
				ejecutivo a la oficina de jurisdicción coactiva. 04/06/2019.
	12019000361	Denuncia la no atención de fondo por parte de la Gerencia de la Contraloría General de Antioquia, relacionadas con la revisión de los convenios y contratos suscritos con la ONG Corporación más Bosques, la cual no cumple con los requisitos legales exigidos en el decreto Ley 870 de 2017.	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención
	12019000412	Presuntos actos de corrupción presentados en la Gerencia Colegiada del Caquetá de la CGR	Auditoría Regular CGR	En proceso de atención
	2019000139	Se solicita auditar específicamente la caja menor de la gerencia departamental Córdoba de la CGR, así mismo mirar la información sobre el cobro de jurisdicción coactiva, años 2017 y 2018, igualmente auditar la participación ciudadana, capacitaciones y sus deficiencias.	Auditoría Regular CGR	A la espera de la aclaración solicitada al denunciante para la atención de esta denuncia en proceso auditor.
Gerencia Seccional de Medellín	2019000059	Presuntas irregularidades por parte de la Contraloría General de Antioquia en la atención de denuncias sobre el mal manejo de los recursos en el Municipio de Heliconia.	Auditoría Regular vigencia 2018 a la Contraloría General de Antioquia	Según los documentos revisados, el proceso auditor se desarrolló de acuerdo con los procedimientos internos y en ellos no se evidenció alteraciones o desviaciones en la configuración de los hallazgos.
	2019000077	Presuntas irregularidades por parte de la Contraloría General de Antioquia en la atención de denuncias sobre el mal manejo de	Auditoría Regular vigencia 2018 a la Contraloría General de Antioquia	Revisado el expediente, documentos y respuesta, se constata que la Contraloría analizó y

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
		los recursos en el Municipio de Abejorral		evaluó la información recaudada y dio respuesta a cada uno de los 12 puntos en que fueron desagregados los hechos denunciados, concluyendo que “analizados uno a uno los elementos materiales de prueba, se concluye que los hechos denunciados no son constitutivos de presunto detrimento al patrimonio del Municipio de Abejorral, por lo tanto, no se dará traslado a responsabilidad fiscal.” Comunicado al denunciante con oficio nro. 2018100009416 del 02/08/2018
	201900171	Presuntas irregularidades por parte de la Contraloría General de Medellín en el manejo del Programa de Vivienda al otorgar préstamos sin el lleno de los requisitos legales.	Auditoría Regular vigencia 2018 a la Contraloría General de Medellín	El ejercicio auditor inicia el 23/04/2019 y finaliza el 05/07/2019.
	201900323	Presuntas irregularidades por parte de la Contraloría General de Medellín en la ejecución del contrato suscrito con la empresa ORIGIN IT S.A.S	Auditoría Regular vigencia 2018 a la Contraloría General de Medellín	El ejercicio auditor inicia el 23/04/2019 y finaliza el 05/07/2019.
Gerencia Seccional Bogotá de	2019000268	Por la presente solicitan el uso de los carros de la Contraloría de Tunja	Se dio respuesta por aviso de acuerdo con el informe final a la auditoría realizada a la Contraloría Municipal de Tunja	Archivada
	2019000328	Presuntas irregularidades en el uso	Se incluyó en el proceso auditor a	En trámite

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
		de los recursos destinados a la población LGBTI, por parte de la administración municipal de Girardot	realizarse a la Contraloría de Cundinamarca	
	2019000402	Solicitan revisar e investigar los procesos de responsabilidad fiscal tramitados por la Contraloría General de Boyacá.	Se incluyó en el proceso auditor a realizarse a la Contraloría General de Boyacá.	En trámite
Gerencia Seccional de Cali	2018000701	Presuntas inconsistencias relacionadas con la modificación de hallazgos.	Se revisó en el Proceso Auditor y el equipo Auditor concluyo que Se debía trasladar por Competencia a la Procuraduría Regional del Valle del Cauca.	Archivada
Gerencia Seccional de Bucaramanga	2019000144	El peticionario denuncia que la Contraloría del Departamento del Cesar, no viene realizando adecuadamente el Control Fiscal a la gestión Ambiental de las entidades territoriales del departamento que audita,	Auditoría Regular a la CD-Cesar.	En esta denuncia se atendió en el proceso auditor recopilando información para dar respuesta de fondo, una vez se comunique el informe definitivo de auditoría regular.
	2019000293	Queja por mal procedimiento de encargos de vacantes de especializado grado 01 en la oficina de talento.	Auditoría Regular a la CD-Santander.	Esta denuncia se dio trámite en el proceso auditor compilando la información y dando respuesta de fondo.
Gerencia Seccional de Barranquilla	2019000149	El ciudadano anónimo denuncia presunta irregularidad en la Contraloría Distrital de Cartagena, respecto de la calificación de una funcionaria, quien presuntamente asistió a laborar 162 días de 360 que tiene el año, con supuestos permisos sindicales otorgados por el Contralor y la jefe de Talento Humano, la cancelación de dobles viáticos por parte de la Contraloría y ASDECOL	Auditoría regular a la Contraloría Distrital de Cartagena de Indias vigencia 2018, practicada en trabajo de campo entre el 11/03/2019 al 22/04/2019.	A 30/06/2019, está Archivada. La Gerencia Seccional V el 7/03/2019 mediante Aviso informó el traslado a la Oficina de Control Disciplinario de la Contraloría Distrital de Cartagena y la incorporación al proceso auditor que se estaba realizando a la Contraloría y que se atendería

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
		Colombia.		acorde al artículo 70 de la Ley 1757 de 2015, Aviso desfijado el 13/03/2019. El 12/04/2019, la Gerencia Seccional V mediante Aviso dio Respuesta de Fondo y desfijó el Aviso el 22/04/2019
Gerencia Seccional Armenia de	2019000131	Denuncia sobre presuntas irregularidades en la Contraloría Municipal de Pereira	Auditoría Regular a la Contraloría Municipal de Pereira	Se encuentra en trámite en espera de resultados del proceso auditor.
	2019000172	El petionario solicita que se revisen algunos procesos de la Contraloría General del Municipio de Manizales por presentar irregularidades.	Auditoría Regular a la Contraloría General del Municipio de Manizales.	Se encuentra en trámite en espera de resultados del proceso auditor.
	2019000308	El petionario solicita que se investiguen presuntas irregularidades cometidas por funcionario de la Contraloría General de Risaralda en el área de Participación Ciudadana.	Auditoría Regular a la Contraloría General de Risaralda.	Se encuentra en trámite en espera de resultados del proceso auditor.
	2019000336	El petionario solicita que se realice vigilancia especial al proceso de Responsabilidad Fiscal nro. 002 de 2016 perteneciente a la Contraloría Municipal de Dosquebradas.	Auditoría Regular a la Contraloría Municipal de Dosquebradas.	El trámite se encuentra pendiente de trámite durante proceso de auditoría regular por lo tanto se amplían términos.

SEGUIMIENTO A DERECHOS DE PETICIÓN A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR

Entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2019 se realizó seguimiento a 3 derechos de petición que se muestran a continuación:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
Gerencia Seccional de Medellín	2018000825	Relacionada con sobrecostos en contratación del aplicativo de Gestión Transparente por parte de los sujetos de control de la Contraloría General de Antioquia.	Auditoría Regular vigencia 2018 a la Contraloría General de Antioquia	En etapa de elaboración del informe preliminar
	2019000349	Relacionada con el presunto detrimento por no otorgar el Municipio de Medellín amnistías en el pago de multas de tránsito.	Auditoría Regular vigencia 2018 a la Contraloría General de Medellín	El ejercicio auditor inicia el 23/04/2019 y finaliza el 05/07/2019
Gerencia Seccional de Bogotá	2019000328	Presuntas irregularidades en el uso de los recursos destinados a la población LGBTI, por parte de la administración municipal de Girardot	Se incluyó en el proceso auditor a realizarse a la Contraloría de Cundinamarca	En trámite

ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.

El artículo 54 de la Ley 190 de 1995, hace alusión al informe sobre el mayor número de quejas y reclamos de los servicios que preste la Entidad relacionados con el cumplimiento de la misión. Con base en lo anterior y analizados los derechos de petición presentados, la mayoría se refieren a los siguientes aspectos:

- Deficiencias del control fiscal ejercido por las contralorías.
- Irregularidades en la gestión administrativa de las contralorías.
- Inconformidades por las respuestas emitidas por las Contralorías a los peticionarios.

De manera particular se destacan los siguientes:

- Los relacionados con presuntas irregularidades en la CGR, referentes a temas de contratación, gestión del talento humano, procesos de responsabilidad fiscal y jurisdicción coactiva, proceso control fiscal micro.
- Los relacionados con las posibles irregularidades en la atención de denuncias ciudadanas sobre el mal manejo de los recursos públicos de los sujetos de control bajo la vigilancia de la Contraloría General de Antioquia y Contraloría General Departamento del Chocó; así como aquellos relacionados con

debilidades en el ejercicio de control fiscal ejercido por la Contraloría General de Antioquia y Contraloría General Departamento de San Andrés, así como también los relacionados con presuntas irregularidades administrativas en la Contraloría General de Medellín y Contraloría Municipal de Itagüí.

Los relacionados con presuntas irregularidades en procesos auditores adelantados por las Contralorías de Cundinamarca, de Soacha, Contraloría e Tunja y Boyacá.

TERCERA PARTE

PRODUCTO NO CONFORME.

- **Primer trimestre de 2019:** se identificó un producto no conforme en la atención del derecho de petición identificado con el código SIA-ATC 012019000043, sin embargo, debe aclararse que la causa de la no conformidad obedeció a deficiencias en el manejo de la correspondencia que no son responsabilidad de la Oficina Jurídica. En efecto, la consulta se recibió en la AGR el 03/12/2018 con rad. 2018-233-004835-2 y correspondencia lo entregó a la Auditoría Delegada el 22 de enero de 2019 cuando ya estaba vencido el plazo de respuesta. En la siguiente tabla se señala el tipo de no conformidad.

Dependencia	SIA-ATC	CLASE DE NO CONFORMIDAD				
		Sin Radicación	Sin comunicación de trámite o con comunicación extemporánea	Sin respuesta de fondo o con respuesta extemporánea	Sin Traslado a la Entidad Competente o con traslado Extemporáneo	La respuesta de fondo no resuelve el asunto planteado
Oficina Jurídica	012019000043			Respuesta extemporánea		

- **Segundo trimestre de 2019:** se materializaron dos productos no conformes en la atención de las quejas identificadas con los códigos SIA-ATC 012019000195 y 012019000196, atendidas por la Oficina Jurídica. En la siguiente tabla se señala el tipo de no conformidad.

Dependencia	SIA-ATC	Sin Radicación	CLASE DE NO CONFORMIDAD			
			Sin comunicación de trámite o con comunicación extemporánea	Sin respuesta de fondo o con respuesta extemporánea	Sin Traslado a la Entidad Competente o con traslado Extemporáneo	La respuesta de fondo no resuelve el asunto planteado
Oficina Jurídica	012019000195			Respuesta siete días extemporánea, Incumplimiento del tercer párrafo del paso 7, del procedimiento PC.210.P02.P		
	012019000196			Respuesta siete días extemporánea, Incumplimiento del tercer párrafo del paso 7, del procedimiento PC.210.P02.P		

CUARTA PARTE

INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Los indicadores del proceso de participación ciudadana que deben reportarse en el segundo trimestre de 2019 son los siguientes:

- **Indicador PC01- Porcentaje de Ejecución del Plan de Divulgación y Estímulo para la Participación Ciudadana:**

Teniendo en cuenta lo señalado en la primera parte de este informe, durante el segundo trimestre de 2019 se reporta un cumplimiento del 100%.

- **Indicador PC-02 - Porcentaje de la Percepción de Satisfacción del Cliente respecto de las Peticiones Ciudadanas atendidas de Fondo por la AGR: ANALISIS DE LAS ENCUESTAS RECIBIDAS DURANTE EL SEMESTRE**

Durante el primer semestre de 2019 se recaudaron ocho encuestas, a continuación se muestran los resultados obtenidos en cada una de ellas:

DEPENDENCIA	PETICIÓN	PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3
AUDITORÍA DELEGADA	SIA-ATC 2019000072	5	5	5
DIRECCIÓN DE CONTROL FISCAL	SIA-ATC 2019000303	2	4	4
OFICINA JURÍDICA	SIA-ATC 2019000212	5	5	5
GERENCIA SECCIONAL CALI	SIA-ATC 2019000266	4	5	5
	SIA-ATC 2018000701	5	5	5
	SIA-ATC 2019000373	5	5	5
	SIA-ATC 2019000254	5	5	5
	SIA-ATC 2019000339	4	4	4

En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de calificaciones dadas a cada una de las tres preguntas formuladas en la Encuesta de Atención a las Peticiones Ciudadanas, cuyo promedio, según el instructivo OI.200.P03.1, arroja una calificación SATISFACTORIA cuando está entre 4 y 5.

Pregunta 1: ¿Considera usted que su requerimiento se resolvió de manera clara, completa y fundamentada?

Pregunta 2: ¿La Auditoría General de la República atendió su requerimiento oportunamente (dentro del tiempo adecuado)? Para calificar esta pregunta tenga en cuenta si su requerimiento necesitó la realización de una auditoría o actuación especial

Pregunta 3: ¿Los medios utilizados en la Auditoría General de la República para recibir y responder su requerimiento son efectivos?

Pregunta	Calificada con 1	Calificada con 2	Calificada con 3	Calificada con 4	Calificada con 5
1	0	1	0	2	5
2	0	0	0	2	6
3	0	0	0	2	6

En el caso de ocho encuestas, la máxima sumatoria posible a alcanzar es 120 (que se presenta si todas las preguntas son calificadas con cinco), en este semestre la sumatoria de todas las calificaciones arrojó un resultado de 111, lo que representa un 92% del total que se puede alcanzar.

Desde otro punto de vista, se observa que el promedio de las 12 calificaciones fue 4.6, lo cual representa el 92% en una escala de 1 a 5, esta cifra confirma los resultados expuestos en el párrafo anterior. Por lo tanto, se puede concluir que la Auditoría General de la República logró un 92% de satisfacción entre los ciudadanos que presentaron peticiones ante la entidad.

Es necesario señalar que el punto de referencia internacional con el que la AGR compara su calidad del servicio es el QUALITY SERVICE INDEX, en el cual se establece que las organizaciones que obtengan calificaciones sobre el 78,0% de satisfacción y que se sostengan como mínimo cinco (5) años, pueden considerarse como Entidad oficial con experiencia en el servicio al usuario. (OI.200.P03.I, página 2).

El promedio por dependencia arroja los siguientes resultados:

- Auditoría Delegada: 5
- Dirección de Control Fiscal: 3.3
- Oficina Jurídica: 5
- Gerencia Seccional de Cali: 4.7

En el siguiente cuadro se muestra la sumatoria de cada calificación por pregunta:

Pregunta	Σ Calificadas con 1	Σ Calificadas con 2	Σ Calificadas con 3	Σ Calificadas con 4	Σ Calificadas con 5	Σ Total
1	0	2	0	8	25	35
2	0	0	0	8	30	38
3	0	0	0	8	30	38

Teniendo en cuenta que, para el caso de ocho encuestas, la sumatoria máxima que cada pregunta puede alcanzar es 40 (que se presenta si cada pregunta de las ocho encuestas es calificada con cinco), los resultados de la tabla anterior indican lo siguiente:

- La pregunta 1 obtuvo una calificación satisfactoria de 87%
- La pregunta 2 obtuvo una calificación satisfactoria de 95%
- La pregunta 3 obtuvo una calificación satisfactoria de 95%

A pesar de los resultados obtenidos, es claro que uno de los problemas más graves que afronta la medición de la satisfacción de los usuarios que presentan sus peticiones ante la Auditoría General de la República, consiste en el escaso número de encuestas que los peticionarios diligencian y devuelven a la entidad, ello a pesar del envío de las mismas con las respuestas de fondo y de la gestión telefónica que se adelanta para contactar a los peticionarios y diligenciar las encuestas de manera verbal. Las distintas dependencias reportan las siguientes dificultades para obtener las encuestas:

1. En muchos casos los ciudadanos no especifican números de teléfonos fijos o celulares
2. Se envía en varias ocasiones por correo electrónico y no la devuelven.
3. Los números telefónicos son incorrectos.
4. En algunos números telefónicos no responden y se deja razón en el buzón sin que haya respuesta de retorno.
5. Los números celulares están suspendidos.
6. Se registran direcciones erradas.
7. No se registra la ubicación del denunciante.

- **Indicador PC04- Porcentaje de Oportunidad en el Traslado de Peticiones Ciudadanas a Otras Entidades por Razones de Competencia:**

Teniendo en cuenta que durante el segundo trimestre de 2019 se archivaron 76 peticiones por traslado a entidades competentes y que no se identificaron productos no conformes relacionados con el vencimiento del término de cinco días hábiles para llevar a cabo esta actividad, se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en el traslado de peticiones ciudadanas por razones de competencia.

- **Indicador PC05- Porcentaje de Oportunidad en la Atención de Peticiones Ciudadanas.**

Teniendo en cuenta que durante el segundo trimestre de 2019 se archivaron 113 peticiones de competencia directa de la AGR, se encuentran 43 peticiones en trámite, se archivaron diez peticiones por desistimiento tácito y que se materializaron dos productos no conformes relacionados con la oportunidad en la atención de peticiones ciudadanas (SIA-ATC 012019000195 y 012019000196), se concluye que la AGR alcanzó un 99% de oportunidad en la atención de peticiones ciudadanas de su competencia.

QUINTA PARTE

ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.

El siguiente cuadro muestra la ocurrencia de los riesgos del Proceso de Participación Ciudadana en 2019.

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
Promover la participación ciudadana y atender las peticiones de la ciudadanía	RPC-1	Atender indebidamente los derechos de petición por intereses personales o a cambio de dinero u otra dádiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2019 el riesgo no se materializó • Durante el segundo trimestre de 2019 el riesgo no se materializó
	RPC-2	Utilizar indebidamente el procedimiento de atención de peticiones ciudadanas para perseguir, hostigar, amenazar o presionar a otro funcionario público a cambio de dinero u otra dádiva, o por intereses personales.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2019 el riesgo no se materializó • Durante el segundo trimestre de 2019 el riesgo no se materializó
	RPC-3	No dar respuesta de fondo a las peticiones de competencia directa de la AGR de forma clara, precisa y congruente con lo solicitado por los ciudadanos.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2019 el riesgo no se materializó • Durante el segundo trimestre de 2019 el riesgo no se materializó
	RPC-4	No dar respuesta de trámite o de fondo a los derechos de petición de competencia directa de la AGR dentro de los términos establecidos legalmente para hacerlo.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2019 el riesgo se materializó en una ocasión (SIA-ATC 012019000043) • Durante el segundo trimestre de 2019 el riesgo se materializó en dos ocasiones (SIA-ATC 012019000195 y SIA-ATC 012019000196)
	RPC-5	No trasladar los derechos de petición a las entidades competentes de acuerdo con lo establecido en la normatividad aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2019 el riesgo no se materializó • Durante el segundo trimestre de 2019 el riesgo no se materializó
	RPC-6	No adelantar acciones para promover que la ciudadanía participe en la vigilancia de la gestión fiscal y en el buen uso de los recursos públicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2019 el riesgo no se materializó • Durante el segundo trimestre de 2019 el riesgo no se materializó
	RPC-7	Pérdida de confidencialidad por acceso no autorizado a los sistema de información de la entidad, relativa al proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2019 el riesgo no se materializó • Durante el segundo trimestre de 2019 el riesgo no se materializó
	RPC-8	Pérdida de disponibilidad de información almacenada en computadores personales.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2019 el riesgo no se materializó • Durante el segundo trimestre de 2019 el riesgo no se materializó
	RPC-9	Pérdida de disponibilidad del servicio de correo electrónico de participación ciudadana.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2019 el riesgo no se materializó

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
			<ul style="list-style-type: none"> • Durante el segundo trimestre de 2019 el riesgo no se materializó

SEXTA PARTE

CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA

En lo que tiene que ver con el plan de mejoramiento establecido con ocasión de la auditoría adelantada por la OCI, en la actualidad se han cumplido las 23 acciones correctivas, lo que equivale a un 100% de ejecución.

En cuanto el plan de mejoramiento establecido con ocasión del producto no conforme identificado en el primer trimestre de 2019, en la actualidad se han cumplido 2 de las 3 acciones correctivas, lo que equivale al 66% de ejecución.

SEPTIMA PARTE

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

El primer semestre de 2019 presentó, de acuerdo con el comportamiento histórico, una desaceleración en el crecimiento de las redes sociales de la Auditoría General de la República. La interacción de usuarios mostró una tendencia a la baja, debido a la limitación de publicaciones noticiosas y de eventos de participación abierta a la ciudadanía.

Sin embargo, la innovación de contenidos presentada durante el trimestre con la inclusión de encuestas, la presentación de un programa informativo en formato de video digital, y los videos de intervenciones sobre control fiscal del Auditor General en distintos escenarios, marcaron una tendencia de participantes adicionales, es decir, aquellos que no son seguidores de las redes de la Auditoría, pero que se interesaron por los temas tratados.

Se destaca en el semestre la encuesta de opinión alrededor de lo que debe suceder con el control fiscal en Colombia. También marcó un pico importante el lanzamiento del programa institucional Auditemas, el cual trató en su primera emisión el tema de la reforma al control fiscal colombiano. De igual forma se reactivan las publicaciones dirigidas a servidores públicos para su participación en diplomados y se genera movimiento de piezas creadas para promover el Foro: El Rol del Control Interno Frente a la Reforma del Control Fiscal que se realizará el próximo 23 de julio.

En cuanto a cifras, en el primer trimestre de 2019, Facebook alcanzó un global de 6.832 seguidores con una destacada cifra de solo 43 nuevos seguidores en menos de tres meses que representa un crecimiento de 0,63 puntos porcentuales. Para el segundo trimestre Facebook obtuvo 92 usuarios más, con un total de 6.924. El bloggin de Twitter llegó a 3.973 seguidores, con 86 seguidores más. En Instagram ya alcanzamos los 217 seguidores, obteniendo 11 seguidores más en el segundo trimestre. Por su parte, el canal de Youtube de la AGR alcanzó 331 suscriptores, con 13 suscriptores más.

Facebook

Seguidores a 30.06.2019:	6924
Seguidores nuevos segundo trimestre 19-6:	92
Publicaciones semestre:	65



Twitter

Seguidores a 30.06.2019:	3.973
Seguidores nuevos segundo semestre 19-6:	86

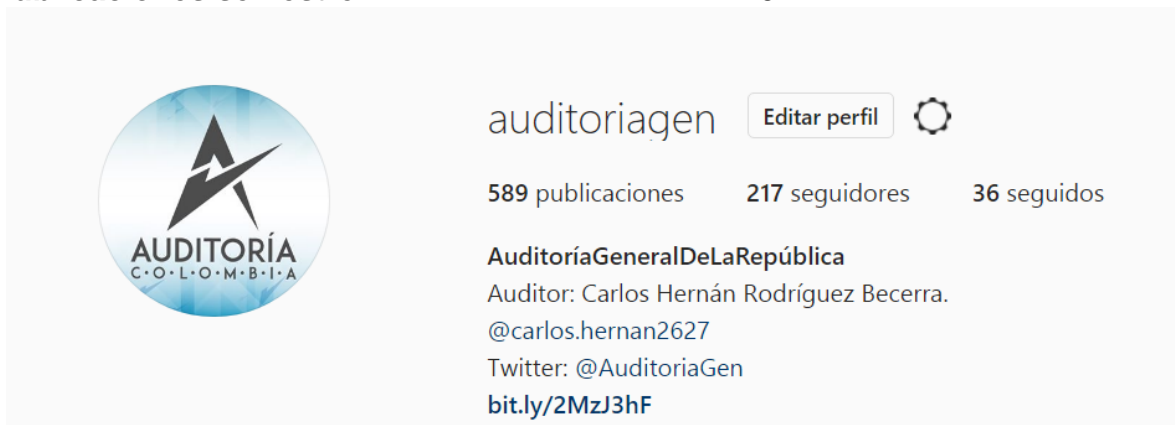


Publicaciones semestre: 99



Instagram

Total Suscriptores a 31.03.2019: 217
Seguidores nuevos segundo trimestre 19-6: 11
Publicaciones semestre: 70



Youtube

Total Suscriptores a 30.06.2019: 331



Reproducciones segundo semestre: 1132
Publicaciones semestre: 4



 Auditoría General de la República - Colombia
331 suscriptores

[PERSONALIZAR CANAL](#) [YOUTUBE STUDIO \(BETA\)](#)

[PÁGINA PRINCIPAL](#) [VIDEOS](#) [LISTAS DE REPRODUCCIÓN](#) [CANALES](#) [ACERCA DE](#) [>](#)

Videos subidos ▶ REPRODUCIR TODO

- | | | | | |
|---|---|---|--|---|
| 
0:47
Comercial institucional Auditoría General de la...
211 vistas • Hace 1 mes | 
8:20
Intervención Auditor General en Comisión Primera 09 abr...
158 vistas • Hace 3 meses | 
12:39
Auditemas. Capítulo 1
268 vistas • Hace 3 meses | 
3:59
Rendición de cuentas AGR - 2018
33 vistas • Hace 4 meses | 
1:51:50
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018...
135 vistas • Transmitido Hace 7 meses |
|---|---|---|--|---|