



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS ENERO A MARZO DE 2022

(Incluye Informe de Solicitudes de Acceso a la Información)

BOGOTÁ D.C., ABRIL DE 2022



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

ALMA CARMENZA ERAZO MONTENEGRO
Auditora General de la República

LUZ JIMENA DUQUE BOTERO
Auditora Auxiliar

DIEGO FERNANDO URIBE VELÁSQUEZ
Auditor Delegado para la Vigilancia de la Gestión Fiscal

Grupo de Promoción y Atención Ciudadana



TABLA DE CONTENIDO

PRIMERA PARTE: ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4
SEGUNDA PARTE: ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN	11
Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:.....	14
Solicitudes de Acceso a la Información:.....	28
TERCERA PARTE: SALIDAS NO CONFORMES.	32
CUARTA PARTE: INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	33
QUINTA PARTE: ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.	34
SEXTA PARTE: CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA	35
SEPTIMA PARTE: ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL	35



A continuación se presenta el informe de la gestión adelantada en el marco del Proceso de Participación Ciudadana entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2022; para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta los parámetros en materia de atención a la ciudadanía y promoción del control social establecidos por las siguientes normas: Ley 850 de 2003, Ley 1757 de 2015, Ley 1755 de 2015, Ley 1712 de 2014, Ley 1474 de 2011, Ley 1437 de 2011, el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, el Decreto 1081 de 2015, las Resoluciones Orgánicas 008 de 2019 y 007 de 2020 de la Auditoría General de la República.

Teniendo en cuenta lo anterior, a través del presente informe la Auditoría General de la República, no solo da cuenta de las actividades relacionadas con la promoción y atención ciudadana, sino que además brinda información relacionada con la cantidad de días que utilizó para atender los derechos de petición y la gestión adelantada para atender las solicitudes de acceso a la información.

PRIMERA PARTE

ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Teniendo en cuenta que uno de los elementos que constituye la misión de la Auditoría General de la República (AGR) consiste en estimular la participación ciudadana en la lucha para erradicar la corrupción, a continuación se presenta el Plan de Promoción para la Participación Ciudadana 2022.

Objetivo General: Impulsar el control social para el desarrollo de una cultura ciudadana comprometida en la lucha contra la corrupción.

Objetivos Específicos:

1. Documentar en cada Gerencia Seccional de la AGR y en conjunto con veedurías ciudadanas de la jurisdicción correspondiente:
 - Los asuntos de la gestión pública que resultan de mayor importancia para las veedurías ciudadanas y sobre las cuales ejercen su función de vigilancia y control social.
 - Las principales dificultades que se presentan para el desarrollo de su función.
 - Las principales necesidades de capacitación que requieren suplirse para facilitar su función.



- Los elementos que podrían trabajarse conjuntamente entre ellas y la Auditoría General de la República para fomentar la participación ciudadana y el control social en la gestión pública.
2. Propender para que una universidad de la Jurisdicción de cada Gerencia Seccional facilite un espacio para que las veedurías ciudadanas que se sumen a esta iniciativa puedan compartir sus experiencias con los estudiantes, docentes e investigadores, de tal manera que se establezca un dialogo relativo a las problemáticas de la gestión pública de la región y se fomente la participación ciudadana y el control social.
 3. Generar espacios para la interacción social e interinstitucional de la AGR, tendientes a fortalecer la participación ciudadana y el control fiscal.

Componentes:

1. Veedurías Ciudadanas

Este componente, está llamado al logro de los dos primeros objetivos específicos señalados anteriormente y en esta medida, persigue afianzar relaciones de colaboración pertinentes entre las veedurías ciudadanas y la Auditoría General de la República.

Como resultado, cada Gerencia Seccional elaborará dos documentos, en el primero se informará acerca de toda la experiencia de trabajo inicial con las veedurías, haciendo énfasis en los temas señalados en el primer objetivo específico. En el segundo documento se informará acerca de la experiencia que pueda adelantarse, en la medida en que la pandemia del Covid 19 lo permita, con las universidades.

2. Rendición de cuentas y visibilización Institucional.

A través de este componente se generarán espacios para la divulgación de la misión de la Auditoría General de la República, así como también para informar acerca de sus resultados y para interactuar con la ciudadanía, conocer sus inquietudes e intervenir en los asuntos que sean de nuestra competencia.

Las actividades a Desarrollar por cada Gerencia Seccional son las siguientes:

- Participar en las reuniones de las Comisiones Regionales de Moralización a las cuales sea invitada la AGR y que no necesiten pago de viáticos.
- Participar en la estrategia institucional de rendición de cuentas.



Resultados del Componente Uno: Cualificación del Control Social.

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Primer encuentro con veedurías ciudadanas de los departamentos de Antioquia y Nariño. (Virtual).	04/03/2022	Medellín	66	17	Se realizó una presentación sobre las Veedurías Ciudadanas, en el que se resaltó la importancia de la participación ciudadana en la lucha contra la corrupción, exposición que generó inquietudes entre los asistentes, permitiendo un intercambio de preguntas y respuestas sobre el tema.
II Bogotá	Primer Encuentro con Veedurías Ciudadanas	11/03/22	Bogotá, plataforma Google Meet.	74	23	En el evento se realizó, en una primera parte la exposición a cargo de una especialista en temas de corrupción, importancia de la gestión de las veedurías, órganos de control, la AGR y trabajo conjunto con las veedurías y desarrollo de nuestro Plan de Promoción 2022, y en la segunda parte se adelantó un taller que nos permitió identificar aspectos que la AGR puede trabajar con las veedurías para fortalecer su gestión en la lucha contra la corrupción y el impulso del control social, actividad que nos brindó información necesaria en los obstáculos que hoy en día presentan las veedurías al ejercer su función y adicionalmente se concretaron espacios con entidades educativas en pro de la formación de los veedores y creación de espacios con estudiantes, docentes e investigadores.
III Cali	Primer Encuentro Regional Veedurías Ciudadanas	18/03/2022	Cali	68		Se realizó Encuentro Veeduría a través del link: meet.google.com/iic-nkai-trx La Dra. Paula Isabel Ramírez, quien realiza una breve introducción del primer Encuentro Veedurías del día 18 de marzo del 2022. La Dra. Martha I. Gutiérrez Segura Asesora externa, desarrolló los siguientes temas.



GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
					23	<p>1. Fortalecer la importancia de la Participación Ciudadana en la lucha contra la Corrupción.</p> <p>2. La importancia del que hacer de las Veedurías Ciudadanas en el control a la Gestión Pública.</p> <p>3. El interés de la Auditoría General en fortalecer los lazos con las Veedurías Ciudadanas y la Academia.</p> <p>4. El objetivo general y los específicos del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana, así como sus componentes y resultados esperados</p> <p>Finalmente, se realizó taller a través del chat la intervención de los participantes con las siguientes preguntas:</p> <p>1. Qué asuntos de la gestión pública le resultan de mayor importancia para ejercer su función de vigilancia y control social?</p> <p>2. Cuáles son las principales dificultades que se le presentan para el desarrollo de su función?</p> <p>3. Cuáles son las principales necesidades de capacitación que requiere para facilitar su función de vigilancia como ciudadano o veedor?</p> <p>4. Que estrategias o actividades les gustaría desarrollar conjuntamente con la Auditoría General de la República para fomentar la participación ciudadana y el control social en la gestión pública?</p>
IV Bucaramanga	Primer Encuentro Veedurías Ciudadanas	25/03/2022	Bucaramanga	79	37	<p>Los veedores ciudadanos manifestaron su entusiasmo y compromiso en el desarrollo de este tipo de actividades. Así mismo, se desarrolló la temática establecida en su totalidad y se atendieron las diferentes solicitudes dando respuesta a cada una de ellas.</p>



Resultados del Componente Dos: Rendición de Cuentas y Visibilización Institucional.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Asistir a las Comisiones Regionales de Moralización (CRM)	30/03/2022	Medellín	9	NA	Asistir a las Comisiones Regionales de Moralización (CRM)
		09/02/2022	Pasto	7	NA	
		29/03/2022	Pasto	7	NA	
II Bogotá	Asistir a las Comisiones Regionales de Moralización Bogotá y Cundinamarca	28/01/2022	Bogotá	25	N/A	En la sesión programada se adelantó la elección del Presidente y Secretaria técnica de la Comisión, reglamento interno y plan BIANUAL de la Comisión, al igual que se presentó en la mesa los problemas para la prestación de servicios en el CRAV de Viotá.
		25/02/2022	Bogotá	20	N/A	En la sesión programada se mantuvo el seguimiento a la problemática del CRAV de Viotá, condiciones de las Morgues en Cundinamarca, y el tema de estrategias para abordar el tema de Salud quedó prorrogado.
		25/03/2022	Bogotá	19	N/A	En esta sección se revisaron los compromisos adquiridos para el tema relacionado con el CRAV de Viotá, de igual manera en virtud del nombramiento del nuevo Contralor de Cundinamarca se realizó elección del Presidente y Secretaria técnica de la Comisión, y el seguimiento a los compromisos a la problemática de los Morgues en Cundinamarca.
III Cali	Comisión Regional de Moralización	29/03/2022	Cali	N/A	N/A	<p>En el desarrollo del comité Moralización se presentaron los siguientes temas:</p> <p>Plan de Acción propuesto para el 2022-2023.</p> <p>Auditoría Actuación de Fiscalización PTAR Palmira Contraloría Municipal de Palmira, doctora Lina Marcela Vásquez Vargas.</p> <p>La CDVC socializó la estrategia de capacitación denominada "Jóvenes veedores de la democracia".</p> <p>La Secretaria de Transparencia Presidencia de la República, el observatorio de Transparencia.</p> <p>Se socializó Denuncia proceso 4171.010.32.1.070-2022 PARQUE SAN FERNANDO, Cali.</p>



GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						El gerente Seccional socializó el Plan de Promoción y participación ciudadana de la AGR vigencia 2022, se socializo los aspectos positivos del convenio con la UNAJC. Finalmente se agradeció por la participación en el primer encuentro de Veedurías.
IV Bucaramanga	Asistir a las Comisiones Regionales de Moralización (CRM)	28/02/2022	Bucaramanga	10	N.A.	La Gerente Seccional IV ha participado en las reuniones programadas por la Comisión Regional de Moralización. De esta actividad se remite un informe de su asistencia.
V Barranquilla	Asistencia Comisión Regional de Moralización	11/03/2022	Barranquilla	N.A	N.A	En este comité se señala los 3 objetivos los cuales: •Prevenir •Investigar •Sancionar Estos cuentan con líneas de acción, entre las que encontramos: capacitar a los funcionarios y a la ciudadanía en temas de transparencia y anticorrupción. Alguno de los temas más importantes es: •Ley 1712 de 2014 •Ley 1474 •Conpes 167 de 2013
VI Neiva	Asistencia Comisión Regional de Moralización	28/01/2022	Neiva	N.A	N.A	Visibilización y presencia Institucional en los asuntos de la región.
		25/02/2022	Neiva	N.A	N.A	
VII Armenia	Asistir a las Comisiones Regionales de Moralización (CRM)	28 de enero de 2022	Pereira, modalidad virtual	10	N/A	La AGR expone sobre la situación de la elección de los contralores por encargo en Risaralda, Pereira y Dosquebradas y el contacto que se ha tenido con los contralores encargados, para efectos de la rendición de cuentas con el propósito de la certificación anual. La Procuraduría Regional del Risaralda, informó sobre la vigilancia del proceso de convocatoria y elección de los contralores, en Pereira y Risaralda.
		9 de febrero de 2022.	Armenia, modalidad virtual	9	N/A	Durante la comisión se presentó el informe de gestión 2020 – 2021. Se realizó elección del presidente y la secretaria técnica de la Comisión Regional de Moralización periodo 2022 – 2023.
		24 de febrero de 2022	Armenia, modalidad virtual	10	N/A	Se realizó el análisis de los casos de priorización de la comisión y el seguimiento al caso de las Terrazas en Dosquebradas.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
		28 de febrero de 2022	Presenciales instalaciones de la Fiscalía	9	N/A	Elaboración y aprobación del plan de acción de la CRM 2022-2023. Se realizará seguimiento al pacto por el ambiente en el departamento del Quindío que firmó la CRM con los alcaldes, el gobernador y las autoridades ambientales.
		1 de marzo de 2022	Armenia, modalidad virtual	N/A	V/A	Aprobación del informe de actividades II correspondiente semestre de 2021. Análisis y cumplimiento del Plan de Acción Vigencia 2020-2021. Elección presidente y secretario técnico de la CRMC.
		4 de marzo de 2022	Pereira, modalidad virtual	N/A	N/A	Durante la comisión, se elaboró el Plan de acción de la vigencia 2022, la socialización de los trámites y denuncias ciudadanas.
		24 de marzo de 2022	Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda	10	N/A	Se llevó a cabo la elección de los nuevos dignatarios, como presidente de la comisión quedó el representante de la CGR de Risaralda y se elaboró y aprobó el Plan de Acción 2022-2023
VIII Cúcuta	Participar en las reuniones de las Comisiones Regionales de Moralización a las cuales sea invitada la AGR.	Febrero 25 de 2022	Cúcuta	Miembros Comisión de Moralización	N/A	La Gerencia Seccional VIII - Cúcuta, ha participado en El Comité Regional de Moralización del Departamento de Norte de Santander realizado el día 25 de febrero 2022, en calidad de Invitado Especial dio a conocer a conocer las funciones de la Auditoría General de La República y se socializó ante la comisión
IX Villavicencio	Participar en las reuniones de las Comisiones Regionales de Moralización a las cuales sea invitada la AGR	14/02/2022	Villavicencio	8	N.A	El Gerente Seccional IX Villavicencio participa siempre atendiendo las invitaciones por parte de la CRMM. De esta actividad se remite mensualmente un informe de su asistencia.
		15/03/2022		8	N.A	

Como conclusión, se tiene lo siguiente: entre en 01 de enero y el 31 de marzo de 2022 se ejecutaron cuatro actividades del primer componente del Plan de Promoción y 21 actividades del segundo componente, para un total de 25 actividades. En relación con el primer componente se observa que se contó con la asistencia de 287 ciudadanos a estos encuentros con veedurías.



SEGUNDA PARTE

ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2022 se han atendido 270 derechos de petición, de los cuales, 159 (60%) fueron asignados al área misional y los otros 111 (40%) al área de apoyo. De manera general se observa que hay 53 peticiones en trámite y que se archivaron 217, de las cuales, 86 se archivaron de acuerdo con lo ordenado por el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, dos por desistimiento tácito, y las restantes 129 se atendieron directamente por la AGR por ser de nuestra competencia. En la siguiente tabla se muestran las cifras agregadas de acuerdo a los diferentes estados de los derechos de petición:

Atención de Peticiones Ciudadanas	AREA MISIONAL	AREA DE APOYO	TOTAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	24	26	50
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	3	0	3
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	27	26	53
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	29	76	105
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	15	9	24
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	44	85	129
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	86	0	86
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	86	0	86
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	2	0	2
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	2	0	2
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	17	9	26
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	115	76	191
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	132	85	217
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	159	111	270



Área Misional:

En la siguiente tabla se muestra de manera detallada el estado de las peticiones atendidas durante la vigencia para cada dependencia del área misional, como se puede observar, la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de derechos de petición con 93, que corresponden al 34% del total, de los cuales, tiene en trámite 4, archivó 80 por traslado a otras entidades y 9 por competencia directa.

Atención de Peticiones Ciudadanas	Delegada	Control Fiscal	Medellín	Bogotá	Cali	Bucaramanga	Barranquilla	Neiva	Armenia	Cúcuta	V/cencio	Montería	Responsabilidad Fiscal	AREA MISIONAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	4	2	3	0	4	0	5	2	0	1	2	1	0	24
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	4	2	3	0	4	0	6	2	0	1	4	1	0	27
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	7	3	2	2	5	1	2	1	2	0	1	0	3	29
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	2	4	1	0	4	0	2	0	0	0	0	1	1	15
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	9	7	3	2	9	1	4	1	2	0	1	1	4	44
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	80	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	86
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	80	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	86
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	2	4	2	0	4	0	2	0	0	1	0	1	1	17
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	87	3	2	2	5	6	3	1	2	0	1	0	3	115
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	89	7	4	2	9	6	5	1	2	1	1	1	4	132
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	93	9	7	2	13	6	11	3	2	2	5	2	4	159

En segundo lugar se encuentra la Gerencia Seccional de Cali, dependencia que han tenido a cargo 13 derechos de petición (5% del total), de los cuales, tiene en trámite 4 y archivó 9 por competencia directa.



El tercer lugar lo ocupa la Gerencia Seccional de Barranquilla, dependencia que ha tenido a cargo 11 derechos de petición (4% del total), de los cuales tiene seis en trámite, archivó una por ser competencia de otras entidades y cuatro por competencia directa de la AGR.

Áreas de Apoyo:

Atención de Peticiones Ciudadanas	Talento H.	Jurídica	Planeación	Estudios Especiales	Secretaría General	Recursos Físicos	Recursos Fianciers	Control Interno	Auditoría Auxiliar	AREA DE APOYO
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	0	23	2	0	0	0	1	0	0	26
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	0	23	2	0	0	0	1	0	0	26
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	15	35	15	9	1	1	0	0	0	76
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	15	44	15	9	1	1	0	0	0	85
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPETO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	15	35	15	9	1	1	0	0	0	76
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	15	44	15	9	1	1	0	0	0	85
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	15	67	17	9	1	1	1	0	0	111

Como se puede observar en la tabla de arriba, la Oficina Jurídica es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de peticiones con 67 (25% del total), de las cuales, 23 se encuentran en trámite y archivó 44 por competencia directa de la AGR.



En segundo lugar se encuentra la Oficina de Planeación con 17 derechos de petición (6% del total), de los cuales, dos se encuentran y trámite y 15 fueron archivados por competencia directa de la AGR.

En tercer lugar se encuentra la Dirección de Talento Humano, dependencia que ha tenido a cargo 15 derechos de petición (5% del total), los cuales fueron archivados en su totalidad por competencia directa de la AGR.

TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a lo ordenado en el literal (h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y por el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015, en esta sección se muestra de manera desagregada, tanto el tiempo de respuesta para cada uno de los derechos de petición contabilizados en tablas anteriores, como los resultados de la gestión adelantada para atender las peticiones de acceso a la información.

Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Auditoría Delegada	En trámite	012022000155	Felicitación	En términos	
		012022000240	Petición entre entidades		
		012022000245	Denuncia		
		012022000248	Solicitud de Información		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000952	Solicitud de Información	20	
		012021000961	Derecho de	28	
		012022000016	Petición entre entidades	4	
		012022000034	Derecho de petición	29	
		012022000107	Derecho de petición	18	
		012022000110	Petición entre entidades	6	
		012022000185	Petición entre entidades	2	
		012022000191	Petición entre entidades	2	
		012022000200	Petición entre entidades	7	
	Archivado	012022000012	Derecho de	1	
		012022000013	Denuncia	1	
012022000015		Denuncia	1		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	por traslado a otra entidad	012022000033	Consulta	2	
		012022000039	Petición entre entidades	2	
		012022000040	Derecho de petición	2	
		012022000041	Derecho de	1	
		012022000042	Denuncia	3	
		012022000043	Denuncia	3	
		012022000048	Denuncia	3	
		012022000049	Consulta	3	
		012022000050	Solicitud de información	4	
		012022000053	Denuncia	2	
		012022000054	Denuncia	3	
		012022000055	Denuncia	3	
		012022000056	Denuncia	3	
		012022000059	Denuncia	3	
		012022000065	Denuncia	1	
		012022000067	Denuncia	1	
		012022000069	Denuncia	1	
		012022000070	Denuncia	1	
		012022000073	Denuncia	2	
		012022000075	Petición entre	1	
		012022000076	Denuncia	2	
		012022000077	Denuncia	2	
		012022000078	Denuncia	2	
		012022000084	Denuncia	1	
		012022000087	Consulta	1	
		012022000088	Denuncia	2	
		012022000090	Denuncia	2	
		012022000091	Consulta	3	
		012022000092	Denuncia	3	
		012022000093	Consulta	3	
		012022000101	Consulta	3	
		012022000104	Denuncia	2	
		012022000115	Petición entre entidades	3	
		012022000116	Consulta	3	
		012022000117	Petición entre	2	
		012022000124	Denuncia	4	
		012022000125	Petición entre entidades	4	
		012022000126	Petición entre	3	
		012022000127	Petición entre	4	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012022000135	Denuncia	1	
		012022000136	Petición entre	4	
		012022000137	Denuncia	4	
		012022000138	Denuncia	2	
		012022000141	Denuncia	3	
		012022000142	Consulta	3	
		012022000150	Denuncia	2	
		012022000156	Derecho de	4	
		012022000157	Solicitud de	3	
		012022000158	Denuncia	2	
		012022000159	Denuncia	2	
		012022000160	Consulta	3	
		012022000161	Denuncia	4	
		012022000162	Petición entre entidades	3	
		012022000166	Denuncia	3	
		012022000172	Consulta	3	
		012022000174	Denuncia	2	
		012022000178	Petición entre entidades	3	
		012022000181	Denuncia	3	
		012022000187	Consulta	3	
		012022000190	Consulta	2	
		012022000193	Denuncia	2	
		012022000195	Denuncia	3	
		012022000201	Denuncia	2	
		012022000202	Denuncia	2	
		012022000205	Petición entre	4	
		012022000207	Denuncia	3	
		012022000210	Denuncia	3	
		012022000216	Denuncia	4	
		012022000217	Denuncia	4	
		012022000219	Denuncia	4	
		012022000227	Denuncia	4	
		012022000231	Consulta	2	
		012022000233	Denuncia	5	
		012022000234	Consulta	3	
		012022000242	Denuncia	3	
		012022000243	Solicitud de	3	
		012022000244	Petición entre entidades	2	
	Archivo por desistimiento tácito				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Control Fiscal	En trámite	012022000223	Denuncia	En términos	
		012022000100	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000913	Denuncia	31	
		012021000915	Solicitud de congresista	6	
		012021000932	Denuncia	31	
		012021000960	Denuncia	31	
		012022000003	Denuncia	31	
		012022000046	Denuncia	31	
	012022000089	Denuncia	21		
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Medellín	En trámite	012022000180	Denuncia	En términos	
		012022000184	Denuncia		
		012022000247	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000967	Denuncia	23	
		012022000007	Denuncia	11	
	012022000122	Denuncia	19		
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito	012021000953	Denuncia	23	
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de	En trámite				
	Archivado	012022000149	Denuncia	24	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Bogotá	por competencia directa de la AGR.	012022000230	Derecho de Petición	24	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Cali	En trámite	012022000239	OTROS	En términos	
		012022000218	Denuncia		
		012022000171	Derecho de Petición		
		012022000139	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000889	Denuncia	60	
		012021000957	Denuncia	30	
		012021000964	Denuncia	26	
		012021000973	Denuncia	17	
		012022000004	Denuncia	23	
		012022000096	Denuncia	30	
		012022000097	Denuncia	30	
		012022000098	Denuncia	34	
		012022000169	Derecho de Petición	9	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Bucaramanga	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000196	Derecho de Petición	14	
	Archivado por traslado	012022000119	Derecho de Petición	4	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	a otra entidad	012022000188	Derecho de Petición	3	
		012022000204	Derecho de Petición	3	
		012022000208	Derecho de Petición	2	
		012022000241	Derecho de Petición	1	
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Barranquilla	En trámite	012021000936	Denuncia	En términos	
		012022000111	Denuncia		
		012022000130	Denuncia		
		012022000151	Denuncia		
		012022000152	Denuncia		
		012022000229	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000962	Denuncia	16	
		012021000975	Denuncia	5	
		012022000047	Derechos de petición	13	
		012022000140	Denuncia	24	
	Archivado por traslado a otra entidad	012022000025	Derecho de petición	4	
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Neiva	En trámite	012022000203	Denuncia	En términos	
		012022000168	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000153	Derecho de petición	3	
		Archivado por traslado a otra entidad			
	Archivado por desistimiento				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	tácito				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Armenia	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000005	Denuncia	12	
	Archivado por traslado a otra entidad	012022000014	Denuncia	11	
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
	Gerencia Seccional de Cúcuta	En trámite	012022000133		
Archivado por competencia directa de la AGR.					
Archivado por traslado a otra entidad					
Archivado por desistimiento tácito		012021000866	Derecho de Petición	43	
Archivado por desistimiento expreso					
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Villavicencio	En trámite	012021000832	Denuncia	En términos	
		012021000903	Denuncia		
		012022000186	Denuncia		
		012022000238	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000031	Denuncia	24	
	Archivado por traslado a otra entidad				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Montería	En trámite	012022000192	Derecho de Petición	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000916	Denuncia	24	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Responsabilidad Fiscal	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000934	Solicitud Información	39	
		012022000019	Petición entre entidades	3	
		012022000079	Petición entre entidades	2	
		012022000246	Derecho Petición	1	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Auditoría Auxiliar	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Talento Humano	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000001	Solicitud de Información	17	
		012022000010	Derecho de petición	6	
		012022000011	Solicitud de Información	4	
		012022000064	Solicitud de Información	3	
		012022000085	Solicitud de Información	5	
		012022000099	Derecho de petición	26	
		012022000102	Petición entre entidades	6	
		012022000105	Derecho de petición	5	
		012022000114	Derecho de petición	9	
		012022000143	Derecho de petición	7	
		012022000148	Reclamo	15	
		012022000163	Solicitud de Información	8	
		012022000177	Derecho de petición	5	
		012022000215	Solicitud de Información	6	
	012022000225	Derecho de petición	10		
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Oficina de	En trámite				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Estudios Especiales	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000018	Derecho de petición	8	
		012022000029	Solicitud de Información	8	
		012022000030	Derecho de petición	8	
		012022000045	Solicitud de Información	14	
		012022000058	Solicitud de Información	16	
		012022000063	Solicitud de Información	4	
		012022000113	Derecho de petición	12	
		012022000167	Petición entre entidades	23	
		012022000212	Derecho de petición	9	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Oficina de Planeación	En trámite	012022000228	Petición entre entidades.	En términos	
		012022000237	Petición entre entidades.		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000017	Derecho de petición	9	
		012022000027	DP solicitud de información	4	
		012022000035	DP solicitud de información	13	
		012022000044	Petición entre entidades	8	
		012022000052	Derecho de petición	5	
		012022000068	Petición entre entidades	9	
		012022000074	Petición entre entidades	3	
		012022000095	Petición entre entidades	4	
		012022000106	DP solicitud	3	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
			de información			
		012022000112	Petición entre entidades	3		
		012022000118	Derecho de petición	28		
		012022000120	Petición entre entidades	9		
		012022000194	Petición entre entidades	9		
		012022000209	Petición entre entidades	10		
		012022000214	Petición entre entidades	9		
	Archivado por traslado a otra entidad					
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento expreso					
Archivado por irrespeto						
Dirección de Recursos Financieros	En trámite	012022000248	Solicitud de Información	En términos		
	Archivado por competencia directa de la AGR.					
	Archivado por traslado a otra entidad					
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento expreso					
	Archivado por irrespeto					
	En trámite					
Dirección de Recursos Físicos	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000094	Peticiones entre entidades	9		
	Archivado por traslado					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Oficina Jurídica	En trámite	012022000128	Concepto	En términos	
		012022000131	Concepto		
		012022000132	Concepto		
		012022000147	Concepto		
		012022000154	Concepto		
		012022000165	Concepto		
		012022000170	Concepto		
		012022000176	Concepto		
		012022000179	Concepto		
		012022000183	Concepto		
		012022000189	Concepto		
		012022000197	Concepto		
		012022000198	Concepto		
		012022000199	Concepto		
		012022000221	Concepto		
		012022000222	Petición entidades		
		012022000224	Concepto		
		012022000226	Solicitud información		
		012022000232	Concepto		
		012022000235	Concepto		
	012022000236	Solicitud información			
	012022000250	Solicitud información			
	012022000251	Concepto			
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000901	Concepto	34	
		012021000942	Concepto	24	
		012021000948	Concepto	22	
		012021000959	Solicitud información	8	
012021000965		Solicitud información	20		
012021000966		Solicitud información	5		
012021000969		Solicitud información	20		
012021000971	Solicitud información	20			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012021000972	Solicitud información	20	
		012022000002	Solicitud información	11	
		012022000006	Solicitud información	5	
		012022000008	Solicitud información	8	
		012022000009	Solicitud información	9	
		012022000020	Concepto	24	
		012022000021	Solicitud información	7	
		012022000022	Solicitud información	7	
		012022000023	Solicitud información	6	
		012022000024	Concepto	33	
		012022000028	Solicitud información	5	
		012022000032	Solicitud información	18	
		012022000037	Concepto	29	
		012022000051	Solicitud información	15	
		012022000057	Solicitud información	19	
		012022000060	Solicitud información	19	
		012022000061	Concepto	34	
		012022000062	Solicitud información	12	
		012022000066	Solicitud información	9	
		012022000071	Solicitud información	9	
		012022000072	Solicitud información	9	
		012022000080	Concepto	34	
		012022000081	Concepto	24	
		012022000082	Petición entidades	4	
		012022000083	Concepto	34	
		012022000086	Solicitud información	10	
		012022000103	Solicitud información	3	
		012022000108	Solicitud información	7	
		012022000109	Solicitud información	7	
		012022000123	Solicitud	14	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
			información			
		012022000129	Solicitud información	19		
		012022000144	Solicitud información	16		
		012022000145	Solicitud información	9		
		012022000146	Solicitud información	4		
		012022000211	Solicitud información	9		
		012022000213	Solicitud información	8		
	Archivado por traslado a otra entidad					
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento expreso					
Archivado por irrespeto						
Secretaría General	En trámite					
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000164	Solicitud del Congreso de la República	6		
	Archivado por traslado a otra entidad					
	Archivado por desistimiento					
	Archivado por irrespeto					
	Archivado por desistimiento					
Oficina de Control Interno	En trámite					
	Archivado por competencia directa de la AGR.					
	Archivado por traslado a otra entidad					
	Archivado por desistimiento					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por irrespeto				

Solicitudes de Acceso a la Información:

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2022 se atendieron 51 solicitudes de acceso a la información, 19% del total de peticiones atendidas (270), de las cuales, tres fueron trasladadas por competencia a otras entidades y 48 fueron atendidas directamente por la AGR, respecto de la cuales se observa que en un caso no se concedió el acceso, porque la información solicitada no existe.

El promedio de días utilizados para trasladar las solicitudes de acceso a la información de competencia de otras entidades fue de 3.3 días y el utilizado para atender las solicitudes de acceso a la información de competencia de la AGR fue de 11 días. A continuación se muestra de manera detallada la gestión adelantada en cada caso:

Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.

SIA-ATC	ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADÓ	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
012022000050	Contraloría Departamental de Arauca	4	
012022000157	Contraloría General de la República	3	
012022000243	Contraloría Municipal de Armenia	3	

Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal	012022000952	X		20	
Dirección de Responsabilidad Fiscal	012021000934	X		39	
Oficina de Estudios Especiales	012022000029	X		8	
	012022000045	X		14	
	012022000058		X	16	La información solicitada no existe
	012022000063	X		4	
Dirección de Talento Humano	012022000001	X		17	
	012022000011	X		4	
	012022000064	X		3	
	012022000085	X		5	
	012022000163	X		8	
	012022000215	X		6	

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
Oficina Jurídica	012021000959	X		8	
	012021000965	X		20	
	012021000966	X		5	
	012021000969	X		20	
	012021000971	X		20	
	012021000972	X		20	
	012022000002	X		11	
	012022000006	X		5	
	012022000008	X		8	
	012022000009	X		9	
	012022000021	X		7	
	012022000022	X		7	
	012022000023	X		6	
	012022000028	X		5	
	012022000032	X		18	
	012022000051	X		15	
	012022000057	X		19	
	012022000060	X		19	
	012022000062	X		12	
	012022000066	X		9	
	012022000071	X		9	
	012022000072	X		9	
	012022000086	X		10	
	012022000103	X		3	
	012022000108	X		7	
	012022000109	X		7	
	012022000123	X		14	
	012022000129	X		19	
	012022000144	X		16	
	012022000145	X		9	
012022000146	X		4		
012022000211	X		9		
012022000213	X		8		
Oficina de Planeación	012022000027	X		4	
	012022000035	X		13	
	012022000106	X		3	

DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO

En la siguiente tabla se relacionan los derechos de petición atendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2022, que debido a su complejidad, incidencia social o incidencia institucional, se consideran de mayor importancia:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Gerencia Seccional de Medellín	012022000122	El denunciante solicitó analizar si el contralor de Bello, puede	Mediante oficio NUR 20222130005831 del 16/01/2022 se trasladó a la	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		solicitarle contratistas al alcalde, tal y como lo está haciendo en los años 2020-2021 y 2022, pagados por el municipio y para trabajar en la contraloría, al parecer son personas del grupo político del contralor, además algunos de ellos participan en las auditorias y en la primera y la segunda instancia del proceso de responsabilidad fiscal, estas acciones limitan el control que debe realizar ya que no se realiza con transparencia.	Procuraduría Regional de Antioquia. Mediante memorando interno 20222130008823 del 25/03/2022 se solicitó a la Oficina Asesora Jurídica de la AGR analizar la viabilidad de ejercer el control de legalidad con del convenio 0302 de 2021 (artículo 125 Ley 1474 de 2011).	
Gerencia seccional de Villavicencio	012022000031	Denuncia por presuntas irregularidades en las actuaciones del Contralor Departamental del Meta, que reflejan una presunta arbitraria y parcialización política frente a los funcionarios de la administración departamental del meta, institutos descentralizados, alcaldes del departamento; sobre los procesos adelantados por la Contraloría	Se requirió información y documentación a la CD del Meta. Analizada la información se concluye que: ...de acuerdo con la evaluación efectuada frente a los hechos dados a conocer, no se determinó una indebida gestión fiscal por parte de la Contraloría Departamental del Meta, en lo que respecta a los procedimientos establecidos para llevar a cabo la mentada actuación, siendo ello independiente de las demás acciones que cursen por los mismos hechos en otros órganos de control. Así las cosas, la Auditoría General de la República procede al archivo definitivo de la petición.	Archivada

DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2022 no han finalizado aun los primeros procesos auditores; por esa razón no ofrecemos información en esta sección.



Seguramente para el segundo trimestre la situación cambiará y podremos informar los resultados obtenidos al 30 de junio de 2022:

ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.

El artículo 54 de la Ley 190 de 1995, hace alusión al informe sobre el mayor número de quejas y reclamos de los servicios que preste la Entidad relacionados con el cumplimiento de la misión. Con base en lo anterior y analizados los derechos de petición presentados, la mayoría se refieren a los siguientes aspectos:

- Deficiencias del control fiscal ejercido por las contralorías.
- Irregularidades en la gestión administrativa de las contralorías.
- Inconformidades por las respuestas emitidas por las Contralorías a los peticionarios.

De manera particular se destacan los siguientes:

En la Dirección de Control Fiscal, los temas más frecuentes de las peticiones recibidas y tramitadas durante el primer trimestre del año 2022 se relacionan con asuntos contractuales de los sujetos vigilados por la Dirección.

En la Gerencia Seccional I - Medellín, aparece el asunto de la Contraloría Municipal de Bello, quien suscribió con la Alcaldía Municipal de Bello el convenio interadministrativo número 0302 fechado el 31 de mayo de 2020, con el objeto de: “Aunar esfuerzos para el fortalecimiento de la transparencia del Estado y la vigilancia de la gestión fiscal de la administración y de los particulares o entidades que manejen fondos o bienes de la nación”, sustentado en la colaboración armónica que debe existir entre las entidades públicas que establece la Carta Política de 1991.

Entre las obligaciones definidas en la cláusula tercera del convenio, el Municipio de Bello se obliga a “brindar apoyo humano, económico, logístico, tecnológico y de comunicación para la ejecución de los diferentes planes y programas de la Contraloría Municipal...”.

Con base en lo anterior, la Alcaldía Municipal de Bello, sujeto de control de la Contraloría Municipal de Bello, contrata personal por prestación de servicios profesionales, para que participen en la ejecución de los procesos auditores que realiza la Contraloría, para determinar si la gestión fiscal y los resultados obtenidos por la Alcaldía y demás sujetos de control, se ajustan a los principios señalados en la Constitución y la Ley para la administración de los bienes y recursos municipales.

En ese orden de ideas, a criterio de la Gerencia Seccional, la contratación de personal por parte de la Alcaldía de Bello, para que realice el examen sobre el



manejo dado a los recursos del mismo sujeto de control de la Contraloría de Bello, vulnera los postulados constitucionales del Artículo 267 y 268 y el artículo 5 del Decreto 403 de 2020 de “Independencia técnica” de las contralorías territoriales. Por todo lo anterior, mediante memorando interno NUR 20222130008823 del 25/03/2022, se solicitó a la Oficina Jurídica de la AGR, se estudie la posibilidad de ejercer el control de legalidad, contemplado en el artículo 125 de la Ley 1474 de 2011, debido a que se advierte el quebrantamiento del principio de legalidad con la suscripción del convenio 0302 de 2021.

En la Gerencia Seccional de Bucaramanga se denunciaron presuntas irregularidades por parte de funcionarios de las Contralorías de la jurisdicción relacionadas con:

- Presuntas irregularidades en el control sobre las actuaciones y cumplimiento de las normas.
- Presuntas irregularidades en supervisión de contratos.
- Presuntas irregularidades por omisiones de funciones de algunos funcionarios de las contralorías.

Finalmente, se informa que entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2022 no se han presentado quejas en contra de funcionarios de la AGR.

TERCERA PARTE

SALIDAS NO CONFORMES.

- **Primer trimestre de 2022:** No se identificó la materialización de ninguna salida no conforme.



CUARTA PARTE

INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Los indicadores del proceso de participación ciudadana que deben reportarse en el primer trimestre de 2022 son los siguientes:

Indicador PC01 - Ejecución del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana:

Teniendo en cuenta lo señalado en la primera parte de este informe, durante el primer trimestre de 2022 se ejecutaron 25 actividades del Plan de Promoción, por lo tanto, se reporta un cumplimiento del 100%.

Indicador PC04- Oportunidad en el Traslado de Derechos de Petición a Otras Entidades por Razones de Competencia:

Teniendo en cuenta que durante el primer trimestre de 2022 se archivaron 86 derechos de petición por traslado a las entidades competentes y que no se identificó la materialización de ninguna salida no conforme en la atención de derechos de petición, se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en el traslado de peticiones ciudadanas por razones de competencia.

Indicador PC05- Porcentaje de Oportunidad en la Atención de Derechos de Petición de Competencia de la AGR:

Teniendo en cuenta que durante el primer trimestre de 2022 se archivaron 129 peticiones de competencia directa de la AGR, se encuentran 53 peticiones en trámite, se archivaron dos peticiones por desistimiento tácito y que no se identificó la materialización de salidas no conformes en la atención de derechos de petición se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en la atención de peticiones ciudadanas de su competencia.



QUINTA PARTE

ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.

El siguiente cuadro muestra la ocurrencia de los riesgos del Proceso de Participación Ciudadana en 2022.

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
Promover la participación ciudadana y atender las peticiones de la ciudadanía	RPC-1	Atender indebida o inoportunamente los derechos de petición debido a intereses personales o a cambio de dinero u otra dádiva.	• Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-2	Utilizar indebidamente el procedimiento de atención de peticiones ciudadanas para perseguir, hostigar, amenazar o presionar a otro servidor público a cambio de dinero u otra dádiva o por intereses personales.	• Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-3	Omitir dar respuesta de fondo a los derechos de petición (de forma clara, precisa y congruente con lo solicitado).	• Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-4	Dar respuesta inoportuna de trámite o de fondo a los derechos de petición de acuerdo con la normatividad vigente	• Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-5	Omitir el traslado por competencia a la autoridad que corresponda atender los derechos de petición, de acuerdo con la normatividad aplicable.	• Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-6	Omitir el deber de realizar acciones para promover la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión fiscal y en el buen uso de los recursos públicos.	• Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-7	Perder la confidencialidad de la información por acceso no autorizado a SIA-ATC.	• Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-8	Perder la disponibilidad de información almacenada en computadores personales.	• Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-9	Perder la disponibilidad del servicio de correo electrónico de participación ciudadana.	• Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.



SEXTA PARTE

CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA

Durante el primer trimestre de 2022 se ejecutaron cuatro acciones de mejora como consecuencia la de la formulación de acciones de mejora por parte de la Oficina de Control Interno en relación con la atención de cinco derechos de petición (SIA-ATC 012021000854, SIA-ATC 012021000873, SIA-ATC 012021000631, SIA-ATC 012021000477 y SIA-ATC 012021000351) los cuales estuvieron a cargo de la Oficina de Estudios Especiales, la Oficina de Planeación, la Gerencia Seccional de Montería y la Gerencia Seccional de Bucaramanga. Teniendo en cuenta lo anterior, se concluye que el plan de mejoramiento se ejecutó en un 100%

SEPTIMA PARTE

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

El regreso paulatino a la normalidad laboral en el primer trimestre del año en curso y la implementación de nuevas iniciativas institucionales han mantenido el posicionamiento de las redes sociales de la AGR. Mediante la generación de contenidos y las publicaciones realizadas los usuarios y clientes de la Entidad han estado al tanto de la actividad institucional.

A pesar del regreso presencial de todos los funcionarios de la AGR, la mayoría de las actividades dirigidas al cliente externo se siguen realizando de manera virtual; modalidad que ha sido explotada al máximo en los distintos escenarios de los que han participado los directivos de la AGR y los públicos objetivo.

La oferta corporativa ha permitido que los canales sociales estén actualizados y que el alcance de las publicaciones sea mayor, viéndose esto reflejado en las interacciones de los seguidores y suscriptores.

Publicaciones y contenidos:

Los contenidos publicados en este trimestre en las diferentes redes sociales de la AGR, han estado relacionados con temas tales como, capacitación, academia virtual, conmemoración de fechas especiales, invitación a eventos de participación ciudadana. Los actores del control fiscal colombiano y la ciudadanía en general han sido informados de manera oportuna sobre las diferentes actividades realizadas por las Auditoría General de la República. Se han utilizado distintos recursos multimediales en las publicaciones, además de palabras claves para incentivar la



participación de los seguidores y suscriptores de las redes. Se mantiene el favoritismo del público en cuanto a cierto tipo de contenidos

Las redes sociales en cifras:

El canal de YouTube es el que produce de manera masiva la participación ciudadana, debido a los contenidos en vivo que se producen para visibilizar la gestión y los procesos importantes que surgen desde la AGR. El aumento de seguidores ha sido de un 9,61%.

En segundo lugar, la red de Instagram demuestra que tiene más likes, sin embargo Facebook es la red social que más veces comparte, lo que significa claramente que la información subida por este medio es la de mayor difusión entre seguidores con un 8,35% de crecimiento.

Las publicaciones cortas y objetivas de twitter facilitan la transmisión de las informaciones claras y oportunas, en tiempo real, con inmediatez. Facebook y Twitter continúan liderando en número de seguidores aunque su crecimiento ha bajado considerablemente con índices de 1,43% y 0,36% respectivamente, lo que implica nuevos esfuerzos de difusión para lograr llegar a más ciudadanos que se interesen por el control fiscal.

Facebook

Seguidores a 31.03.2022: 8.040
Seguidores nuevos trimestre 22-1: 29 (0,36%)
Publicaciones trimestre: 23

Twitter

Seguidores a 31.03.2022: 4.741
Seguidores nuevos trimestre 22-1: 67 [+1,43%]
Publicaciones trimestre: 23

Instagram

Total Suscriptores a 31.03.2022: 1.271
Seguidores nuevos trimestre 21-4: 98 (+8,35%)
Publicaciones trimestre: 21

YouTube

Publicaciones trimestre: 7
Total Suscriptores a 31.03.2022: 2.450
Suscriptores nuevos trimestre: 215 (+9,61%)
Reproducciones trimestre: 14.536