



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS ENERO A JUNIO DE 2022

(Incluye Informe de Solicitudes de Acceso a la Información)

BOGOTÁ D.C., JULIO DE 2022



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

ALMA CARMENZA ERAZO MONTENEGRO
Auditora General de la República

LUZ JIMENA DUQUE BOTERO
Auditora Auxiliar

DIEGO FERNANDO URIBE VELÁSQUEZ
Auditor Delegado para la Vigilancia de la Gestión Fiscal

Grupo de Promoción y Atención Ciudadana



TABLA DE CONTENIDO

PRIMERA PARTE: ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4
SEGUNDA PARTE: ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN	14
Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:.....	18
Solicitudes de Acceso a la Información:.....	38
TERCERA PARTE: SALIDAS NO CONFORMES.	48
CUARTA PARTE: INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	48
QUINTA PARTE: ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.	54
SEXTA PARTE: CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA	56
SEPTIMA PARTE: ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL	56



A continuación se presenta el informe de la gestión adelantada en el marco del Proceso de Participación Ciudadana entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2022; para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta los parámetros en materia de atención a la ciudadanía y promoción del control social establecidos por las siguientes normas: Ley 850 de 2003, Ley 1757 de 2015, Ley 1755 de 2015, Ley 1712 de 2014, Ley 1474 de 2011, Ley 1437 de 2011, el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, el Decreto 1081 de 2015, las Resoluciones Orgánicas 008 de 2019 y 007 de 2020 de la Auditoría General de la República.

Teniendo en cuenta lo anterior, a través del presente informe la Auditoría General de la República, no solo da cuenta de las actividades relacionadas con la promoción y atención ciudadana, sino que además brinda información relacionada con la cantidad de días que utilizó para atender los derechos de petición y la gestión adelantada para atender las solicitudes de acceso a la información.

PRIMERA PARTE

ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Teniendo en cuenta que uno de los elementos que constituye la misión de la Auditoría General de la República (AGR) consiste en estimular la participación ciudadana en la lucha para erradicar la corrupción, a continuación se presenta el Plan de Promoción para la Participación Ciudadana 2022.

Objetivo General: Impulsar el control social para el desarrollo de una cultura ciudadana comprometida en la lucha contra la corrupción.

Objetivos Específicos:

1. Documentar en cada Gerencia Seccional de la AGR y en conjunto con veedurías ciudadanas de la jurisdicción correspondiente:
 - Los asuntos de la gestión pública que resultan de mayor importancia para las veedurías ciudadanas y sobre las cuales ejercen su función de vigilancia y control social.
 - Las principales dificultades que se presentan para el desarrollo de su función.
 - Las principales necesidades de capacitación que requieren suplirse para facilitar su función.



- Los elementos que podrían trabajarse conjuntamente entre ellas y la Auditoría General de la República para fomentar la participación ciudadana y el control social en la gestión pública.
2. Propender para que una universidad de la Jurisdicción de cada Gerencia Seccional facilite un espacio para que las veedurías ciudadanas que se sumen a esta iniciativa puedan compartir sus experiencias con los estudiantes, docentes e investigadores, de tal manera que se establezca un dialogo relativo a las problemáticas de la gestión pública de la región y se fomente la participación ciudadana y el control social.
 3. Generar espacios para la interacción social e interinstitucional de la AGR, tendientes a fortalecer la participación ciudadana y el control fiscal.

Componentes:

1. Veedurías Ciudadanas

Este componente, está llamado al logro de los dos primeros objetivos específicos señalados anteriormente y en esta medida, persigue afianzar relaciones de colaboración pertinentes entre las veedurías ciudadanas y la Auditoría General de la República.

Como resultado, cada Gerencia Seccional elaborará dos documentos, en el primero se informará acerca de toda la experiencia de trabajo inicial con las veedurías, haciendo énfasis en los temas señalados en el primer objetivo específico. En el segundo documento se informará acerca de la experiencia que pueda adelantarse, en la medida en que la pandemia del Covid 19 lo permita, con las universidades.

2. Rendición de cuentas y visibilización Institucional.

A través de este componente se generarán espacios para la divulgación de la misión de la Auditoría General de la República, así como también para informar acerca de sus resultados y para interactuar con la ciudadanía, conocer sus inquietudes e intervenir en los asuntos que sean de nuestra competencia.

Las actividades a Desarrollar por cada Gerencia Seccional son las siguientes:

- Participar en las reuniones de las Comisiones Regionales de Moralización a las cuales sea invitada la AGR y que no necesiten pago de viáticos.
- Participar en la estrategia institucional de rendición de cuentas.



Resultados del Componente Uno: Veedurías Ciudadanas.

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Primer encuentro con veedurías ciudadanas de los departamentos de Antioquia y Nariño. (Virtual).	04/03/2022	Medellín	66	17	Se realizó una presentación sobre las Veedurías Ciudadanas, en el que se resaltó la importancia de la participación ciudadana en la lucha contra la corrupción, exposición que generó inquietudes entre los asistentes, permitiendo un intercambio de preguntas y respuestas sobre el tema.
II Bogotá	Primer Encuentro con Veedurías Ciudadanas	11/03/22	Bogotá, plataforma Google Meet.	74	23	En el evento se realizó, en una primera parte la exposición a cargo de una especialista en temas de corrupción, importancia de la gestión de las veedurías, órganos de control, la AGR y trabajo conjunto con las veedurías y desarrollo de nuestro Plan de Promoción 2022, y en la segunda parte se adelantó un taller que nos permitió identificar aspectos que la AGR puede trabajar con las veedurías para fortalecer su gestión en la lucha contra la corrupción y el impulso del control social, actividad que nos brindó información necesaria en los obstáculos que hoy en día presentan las veedurías al ejercer su función y adicionalmente se concretaron espacios con entidades educativas en pro de la formación de los veedores y creación de espacios con estudiantes, docentes e investigadores.
III Cali	Primer Encuentro Regional Veedurías Ciudadanas	18/03/2022	Cali	68		Se realizó Encuentro Veeduría a través del link: meet.google.com/iic-nkai-trx La Dra. Paula Isabel Ramírez, quien realiza una breve introducción del primer Encuentro Veedurías del día 18 de marzo del 2022. La Dra. Martha I. Gutiérrez Segura Asesora externa, desarrolló los siguientes temas.

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
					23	<p>1. Fortalecer la importancia de la Participación Ciudadana en la lucha contra la Corrupción.</p> <p>2. La importancia del que hacer de las Veedurías Ciudadanas en el control a la Gestión Pública.</p> <p>3. El interés de la Auditoría General en fortalecer los lazos con las Veedurías Ciudadanas y la Academia.</p> <p>4. El objetivo general y los específicos del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana, así como sus componentes y resultados esperados</p> <p>Finalmente, se realizó taller a través del chat la intervención de los participantes con las siguientes preguntas:</p> <p>1. Qué asuntos de la gestión pública le resultan de mayor importancia para ejercer su función de vigilancia y control social?</p> <p>2. Cuáles son las principales dificultades que se le presentan para el desarrollo de su función?</p> <p>3. Cuáles son las principales necesidades de capacitación que requiere para facilitar su función de vigilancia como ciudadano o veedor?</p> <p>4. Que estrategias o actividades les gustaría desarrollar conjuntamente con la Auditoría General de la República para fomentar la participación ciudadana y el control social en la gestión pública?</p>
IV Bucaramanga	Primer Encuentro Veedurías Ciudadanas	25/03/2022	Bucaramanga	79	37	Los veedores ciudadanos manifestaron su entusiasmo y compromiso en el desarrollo de este tipo de actividades. Así mismo, se desarrolló la temática establecida en su totalidad y se atendieron las diferentes solicitudes dando respuesta a cada una de ellas.
V Barranquilla	Primer Encuentro Veedurías Ciudadanas	01/04/2022	Barranquilla	55	23	Los ciudadanos se mostraron satisfechos, con la realización de estos encuentros, ratificando la importancia de las



GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						veedurías, toda vez que estas son las que se encargan de fortalecer la participación ciudadana y comunitaria en las decisiones que afectan al colectivo, promoviendo así un correcto seguimiento y control en los diferentes proyectos, y cuidando de esta manera los intereses de las comunidades que se benefician de la acción pública.
VI Neiva	Primer Encuentro Veedurías Ciudadanas	08/04/2022	Neiva	30	17	Los asistentes manifestaron la importancia de esta clase de espacios para discutir los diferentes problemas que aquejan a la comunidad huilense.
VII Armenia	Primer Encuentro Veedurías Ciudadanas	22/04/2022	Armenia	48	14	Los asistentes agradecieron y reconocieron la calidad del evento, así como también su importancia y valor como incentivo a la participación ciudadana.
VIII Cúcuta	Primer Encuentro Veedurías Ciudadanas	29/04/2022	Cúcuta	48	31	Todos los asistentes mostraron su compromiso en el desarrollo de este tipo de actividades. Así mismo, se desarrolló la temática establecida en su totalidad y se atendieron las diferentes solicitudes dando respuesta a cada una de ellas.
IX Villavicencio	Primer Encuentro Veedurías Ciudadanas	06/05/2022	Villavicencio	28	8	Mediante el diligenciamiento de las encuestas de satisfacción, se obtuvo una medición apropiada de la actividad realizada.
X Montería	Primer Encuentro Veedurías Ciudadanas	13/05/2022	Montería	1	1	Se logró conocer la opinión del veedor asistente en relación con los cuatro puntos de trabajo que se abordaron en el taller



Resultados del Componente Dos: Rendición de Cuentas y Visibilización Institucional.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Asistir a las Comisiones Regionales de Moralización (CRM)	30/03/2022	Medellín	9	NA	Visibilización institucional
		09/02/2022	Pasto	7	NA	
		29/03/2022	Pasto	7	NA	
		29/06/2022	Medellín	9	NA	
II Bogotá	Asistir a las Comisiones Regionales de Moralización Bogotá y Cundinamarca	28/01/2022	Bogotá	25	N/A	En la sesión programada se adelantó la elección del Presidente y Secretaria técnica de la Comisión, reglamento interno y plan BIANUAL de la Comisión, al igual que se presentó en la mesa los problemas para la prestación de servicios en el CRAV de Viotá.
		25/02/2022	Bogotá	20	N/A	En la sesión programada se mantuvo el seguimiento a la problemática del CRAV de Viotá, condiciones de las Morgues en Cundinamarca, y el tema de estrategias para abordar el tema de Salud quedó prorrogado.
		25/03/2022	Bogotá	19	N/A	En esta sección se revisaron los compromisos adquiridos para el tema relacionado con el CRAV de Viotá, de igual manera en virtud del nombramiento del nuevo Contralor de Cundinamarca se realizó elección del Presidente y Secretaria técnica de la Comisión, y el seguimiento a los compromisos a la problemática de los Morgues en Cundinamarca.
		27/05/2022	Bogotá	9	N/A	En la sección programada se realizó revisión y seguimiento de la implementación del plan de acción bianual 2022-2023. Respecto a la actividad de investigar el número de casos que se van a adelantar son tres y realizar al menos un traslado de información, de igual manera se ratificó cuatro espacios de diálogo abierto.
III Cali	Comisión Regional de Moralización	29/03/2022	Cali	N/A	N/A	En el desarrollo del comité Moralización se presentaron los siguientes temas: Plan de Acción propuesto para el 2022-2023. Auditoría Actuación de Fiscalización PTAR Palmira Contraloría Municipal de Palmira, doctora Lina Marcela Vásquez Vargas.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						<p>La CDVC socializó la estrategia de capacitación denominada "Jóvenes veedores de la democracia".</p> <p>La Secretaria de Transparencia Presidencia de la República, el observatorio de Transparencia.</p> <p>Se socializó Denuncia proceso 4171.010.32.1.070-2022 PARQUE SAN FERNANDO, Cali.</p> <p>El gerente Seccional socializó el Plan de Promoción y participación ciudadana de la AGR vigencia 2022, se socializo los aspectos positivos del convenio con la UNAJC.</p> <p>Finalmente se agradeció por la participación en el primer encuentro de Veedurías.</p>
		03/05/2022	Cali	N/A	N/A	<p>La doctora Ligia Stella Chaves Ortiz, presidente CRM y Contralora Departamental del Valle, informo sobre acción de control fiscal sobre los recursos invertidos en transporte escolar en zona rural del Departamento del Valle del Cauca.</p> <p>El doctor Contralor Municipal de Tuluá, informo que se encuentran evaluando a través de denuncia ciudadana, presuntas irregularidades en el Plan de Alimentación Escolar (PAE).</p>
IV Bucaramanga	Asistir a las Comisiones Regionales de Moralización (CRM)	28/02/2022	Bucaramanga	10	N.A.	La Gerente Seccional IV ha participado en las reuniones programadas por la Comisión Regional de Moralización. De esta actividad se remite un informe de su asistencia.
		09/06/2022	Bucaramanga	10	N.A.	
V Barranquilla	Asistencia Comisión Regional de Moralización	11/03/2022	Barranquilla	N.A	N.A	<p>En este comité se señala los 3 objetivos los cuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Prevenir •Investigar •Sancionar <p>Estos cuentan con líneas de acción, entre las que encontramos: capacitar a los funcionarios y a la ciudadanía en temas de transparencia y anticorrupción. Alguno de los temas más importantes es:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ley 1712 de 2014 •Ley 1474 •Conpes 167 de 2013
VI Neiva	Asistencia	28/01/2022	Neiva	N.A	N.A	Visibilización y presencia



GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Comisión Regional de Moralización	25/02/2022	Neiva	N.A	N.A	Institucional en los asuntos de la región.
		29/04/2022	Neiva	N.A	N.A	
		20/05/2022	Neiva	N.A	N.A	
VII Armenia	Asistir a las Comisiones Regionales de Moralización (CRM)	28 de enero de 2022	Pereira, modalidad virtual	10	N/A	La AGR expone sobre la situación de la elección de los contralores por encargo en Risaralda, Pereira y Dosquebradas y el contacto que se ha tenido con los contralores encargados, para efectos de la rendición de cuentas con el propósito de la certificación anual. La Procuraduría Regional del Risaralda, informó sobre la vigilancia del proceso de convocatoria y elección de los contralores, en Pereira y Risaralda.
		9 de febrero de 2022.	Armenia, modalidad virtual	9	N/A	Durante la comisión se presentó el informe de gestión 2020 – 2021. Se realizó elección del presidente y la secretaria técnica de la Comisión Regional de Moralización periodo 2022 – 2023.
		24 de febrero de 2022	Armenia, modalidad virtual	10	N/A	Se realizó el análisis de los casos de priorización de la comisión y el seguimiento al caso de las Terrazas en Dosquebradas.
		28 de febrero de 2022	Presenciales instalaciones de la Fiscalía	9	N/A	Elaboración y aprobación del plan de acción de la CRM 2022-2023. Se realizará seguimiento al pacto por el ambiente en el departamento del Quindío que firmó la CRM con los alcaldes, el gobernador y las autoridades ambientales.
		1 de marzo de 2022	Armenia, modalidad virtual	N/A	V/A	Aprobación del informe de actividades II correspondiente semestre de 2021. Análisis y cumplimiento del Plan de Acción Vigencia 2020-2021. Elección presidente y secretario técnico de la CRMC.
		4 de marzo de 2022	Pereira, modalidad virtual	N/A	N/A	Durante la comisión, se elaboró el Plan de acción de la vigencia 2022, la socialización de los trámites y denuncias ciudadanas.
		24 de marzo de 2022	Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda	10	N/A	Se llevó a cabo la elección de los nuevos dignatarios, como presidente de la comisión quedó el representante de la CGR de Risaralda y se elaboró y aprobó el Plan de Acción 2022-2023
		26 de abril de 2022	Presenciales instalaciones de la Fiscalía	9	N/A	Se agradece a quienes nos acompañaron, en el primer encuentro con veedurías que dentro del PPPC 2022, tuvo la Auditoría General de la República el viernes 22 de abril, dentro del cual se expuso la articulación con la comisión y los resultados



GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						parciales del estudio de caracterización de las veedurías del departamento del Quindío, que se adelanta a través del convenio, con la Corporación Empresarial Universitaria Alexander von Humboldt. Igualmente, con la incorporación a través de convenio de la Universidad del Quindío con sus programas.
		29 de abril de 2022	Modalidad virtual	6	N/A	Se participó en la capacitación.
		25 de mayo de 2022	Personería Municipal de Pereira	9	N/A	Que todos aquellos casos priorizados por la comisión, desde años anteriores y que tienen acciones pendientes por los organismos de control, de acuerdo con su competencia, independientemente que estén cerrados como caso priorizado, por las acciones e informes recibidos, se les siga haciendo control de sus avances, por el impacto que tiene para la sociedad regional, entre otros
		3 de junio de 2022	Modalidad presencial	6	N/A	Se escuchó a los invitados especiales integrantes de la Administración Municipal en cabeza de su alcalde, director de la Corporación Autónoma Regional, los Curadores Urbanos, procuradores incluido el judicial, ambiental y agrario y la Junta de Acción Comunal del Alto del Toro en cabeza de su representante Cesar Ramírez como su presidente, entre otros, con la problemática de las licencias y construcciones en áreas protegidas en el alto del toro.
		7 de junio de 2022	Presenciales instalaciones de la CGR- Armenia	10	N/A	Se interviene en el aspecto del plan de alimentación escolar pero únicamente preguntando sobre el tema del transporte escolar, debido a que por las noticias regionales se escuchó a varios rectores denunciando que por ejemplo en el Sector del Caimo en lo que llevan del año no se ha contratado el transporte escolar, adicional al hecho de que tampoco se ha venido entregando en la alimentación de acuerdo con el plan de alimentación escolar. Se solicita a la Comisión Regional de Moralización se oficie a todas las entidades con asiento en el departamento del orden departamental, municipal centralizadas y descentralizadas las nacionales, sobre la obligación constitucional, legal y moral de

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						subir todo lo correspondiente a la contratación de cada uno de ellos a las diferentes plataformas, bien porque se esté utilizando el SECOP 2, o en la plataforma SIA Observa.
		28 de junio de 2022	Presenciales instalaciones de la CGR- Armenia	9	N/A	Se trató la problemática sobre la falta de atención por parte del municipio de Armenia a la población víctimas del conflicto armado, adicional se escuchó al representante de la veeduría ciudadana COPROSER sobre el proyecto denominado Revitalización Paseo el Edén del municipio de La Tebaida
		28 de junio de 2022	Presencial	9	N/A	La auditoría intervino hacia el final proponiendo claramente sobre la comunicación desde la comisión regional de moralización a todos los sujetos de los entes de control, para recordarles la obligatoriedad de hacer un seguimiento a la publicación y a la subida en las diferentes plataformas como el SECOP, como el SIA Observa de la contratación y esto para articular el seguimiento que se le debe hacer a la contratación no solamente durante el tiempo de la emergencia social, económica y ambiental sino adicionalmente en la contratación en la Ley de Garantías . Al inicio, también igual, nos pronunciamos sobre la preocupación de la Auditoría General de la República por el NO nombramiento por las diferentes circunstancias que se han presentado de demandas y contrademandas del Contralor General de Caldas en propiedad.
VIII Cúcuta	Participar en las reuniones de las Comisiones Regionales de Moralización a las cuales sea invitada la AGR.	Febrero 25 de 2022	Cúcuta	Miembros Comisión de Moralización	N/A	La Gerencia Seccional VIII - Cúcuta, ha participado en El Comité Regional de Moralización del Departamento de Norte de Santander en calidad de invitado especial. Se han dado a conocer las funciones de la Auditoría General de La República y se han socializado nuestros resultados ante la comisión
		22/06/2022	Cúcuta	Miembros Comisión de Moralización	N/A	
IX Villavicencio	Participar en las reuniones de las Comisiones Regionales de Moralización a las cuales sea invitada la AGR	14/02/2022	Villavicencio	8	N.A	El Gerente Seccional IX Villavicencio participa siempre atendiendo las invitaciones por parte de la CRMM. De esta actividad se remite mensualmente un informe de su asistencia.
		15/03/2022		8	N.A	
		05/04/2022		7	N.A	
		27/04/2022		14	N.A	
		24/05/2022		10	N.A	
		22/06/2022		8	N.A	



Como conclusión, se tiene lo siguiente: entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2022 se ejecutaron 10 actividades del primer componente del Plan de Promoción y 39 actividades del segundo componente, para un total de 49 actividades. En relación con el primer componente se observa que se contó con la asistencia de 497 participantes a estos encuentros con veedurías ciudadanas.

SEGUNDA PARTE

ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN

Entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2022 se han atendido 507 derechos de petición, de los cuales, 308 (61%) fueron asignados al área misional y los otros 199 (39%) al área de apoyo. De manera general se observa que hay 44 peticiones en trámite (9%) y que se archivaron 463 (91%), de las cuales, 282 se archivaron de acuerdo con lo ordenado por el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, cuatro por desistimiento tácito, 10 por ser copias de peticiones recibidas en la AGR, pero que los ciudadanos presentaron directamente ante las autoridades competentes para atenderlas de fondo y las restantes 167 se atendieron directamente por la AGR por ser de nuestra competencia. En la siguiente tabla se muestran las cifras agregadas de acuerdo a los diferentes estados de los derechos de petición:

Atención de Peticiones Ciudadanas	AREA MISIONAL	AREA DE APOYO	TOTAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	24	19	43
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	0	1
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	25	19	44
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	85	171	256
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	17	9	26
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	102	180	282
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	167	0	167
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	167	0	167
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y	10	0	10
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL COPIAS DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA	10	0	10
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	2	0	2
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	2	0	2
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	4	0	4
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	19	9	28
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	264	171	435
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	283	180	463
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	308	199	507

Área Misional:

En la siguiente tabla se muestra de manera detallada el estado de las peticiones atendidas durante la vigencia para cada dependencia del área misional, como se puede observar, la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal es la

dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de derechos de petición con 196, que corresponden al 39% del total, de los cuales, tiene en trámite 7, archivó 160 por traslado a otras entidades, 19 por competencia directa y 10 copias de peticiones.

Atención de Peticiones Ciudadanas	Delegada	Control Fiscal	Medellín	Bogotá	Cali	Bucaramanga	Barranquilla	Neiva	Armenia	Cúcuta	V/cencio	Montería	Responsabilidad Fiscal	AREA MISIONAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	7	4	1	1	0	1	3	2	0	2	1	2	0	24
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	7	4	1	1	0	1	4	2	0	2	1	2	0	25
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	17	8	9	2	10	7	10	4	4	1	6	1	6	85
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	2	4	1	0	4	0	2	0	0	0	2	1	1	17
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	19	12	10	2	14	7	12	4	4	1	8	2	7	102
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	160	0	0	0	0	5	1	0	0	0	1	0	0	167
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	160	0	0	0	0	5	1	0	0	0	1	0	0	167
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en la vigencia	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL COPIAS DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	2	4	2	0	4	0	2	0	0	1	2	1	1	19
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	187	8	9	2	12	12	11	4	4	1	7	1	6	264
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	189	12	11	2	16	12	13	4	4	2	9	2	7	283
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	196	16	12	3	16	13	17	6	4	4	10	4	7	308

En segundo lugar se encuentra la Gerencia Seccional de Barranquilla, dependencia que han tenido a cargo 17 derechos de petición (3% del total), de los cuales, tiene en trámite 4, archivó 12 por competencia directa y una por ser competencia de otras entidades

El tercer lugar lo ocupan la Dirección de Control Fiscal y la Gerencia Seccional de Cali, dependencias que han tenido a cargo 16 derechos de petición cada una (3% del total). La primera tiene 4 peticiones en trámite y archivó 12 por competencia directa de la AGR; la segunda no tiene ninguna en trámite, archivó 14 por ser competencia directa de la AGR y dos por desistimiento tácito.



Áreas de Apoyo:

Atención de Peticiones Ciudadanas	Talento H.	Jurídica	Planeación	Estudios Especiales	Secretaría General	Recursos Físicos	Recursos Fianciers	Control Interno	Auditoría Auxiliar	AREA DE APOYO
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	2	15	1	1	0	0	0	0	0	19
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	2	15	1	1	0	0	0	0	0	19
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	29	90	25	16	1	4	6	0	0	171
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	29	99	25	16	1	4	6	0	0	180
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL COPIAS DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPETO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	29	90	25	16	1	4	6	0	0	171
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	29	99	25	16	1	4	6	0	0	180
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	31	114	26	17	1	4	6	0	0	199



Como se puede observar en la tabla anterior, la Oficina Jurídica es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de peticiones con 114 (22% del total), de las cuales, 15 se encuentran en trámite y archivó 99 por competencia directa de la AGR.

En segundo lugar se encuentra la Dirección de Talento Humano con 31 derechos de petición (6% del total), de los cuales, dos se encuentran y trámite y 29 fueron archivados por competencia directa de la AGR.

En tercer lugar se encuentra la Oficina de Planeación, dependencia que ha tenido a cargo 26 derechos de petición (5% del total), los cuales uno se encuentra en trámite y 25 fueron archivados por competencia directa de la AGR.

TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a lo ordenado en el literal (h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y por el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015, en esta sección se muestra de manera desagregada, tanto el tiempo de respuesta para cada uno de los derechos de petición contabilizados en tablas anteriores, como los resultados de la gestión adelantada para atender las peticiones de acceso a la información.

Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Auditoría Delegada	En trámite	012022000367	Solicitud de	En términos	
		012022000452	Derecho de petición		
		012022000484	Denuncia		
		012022000488	Denuncia		
		012022000491	Denuncia		
		012022000492	Derecho de		
		012022000494	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000952	Solicitud de Información	20	
		012021000961	Derecho de	28	
		012022000016	Petición entre entidades	4	
		012022000034	Derecho de petición	29	
		012022000107	Derecho de petición	18	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012022000110	Petición entre entidades	6	
		012022000155	Felicitación	30	
		012022000185	Petición entre entidades	2	
		012022000191	Petición entre entidades	2	
		012022000200	Petición entre entidades	7	
		012022000284	Petición entre entidades	14	
		012022000303	Petición del Congreso de	4	
		012022000319	Denuncia	25	
		012022000320	Petición entre entidades	7	
		012022000357	Denuncia	4	
		012022000401	Peticiones entre	5	
		012022000413	Derecho de petición	8	
		012022000414	Petición entre entidades	7	
		012022000477	Petición entre entidades	1	
	Archivado por traslado a otra entidad	012022000012	Derecho de	1	
		012022000013	Denuncia	1	
		012022000015	Denuncia	1	
		012022000033	Consulta	2	
		012022000039	Petición entre entidades	2	
		012022000040	Derecho de petición	2	
		012022000041	Derecho de	1	
		012022000042	Denuncia	3	
		012022000043	Denuncia	3	
		012022000048	Denuncia	3	
		012022000049	Consulta	3	
		012022000050	Solicitud de información	4	
		012022000053	Denuncia	2	
		012022000054	Denuncia	3	
		012022000055	Denuncia	3	
		012022000056	Denuncia	3	
		012022000059	Denuncia	3	
		012022000065	Denuncia	1	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012022000067	Denuncia	1	
		012022000069	Denuncia	1	
		012022000070	Denuncia	1	
		012022000073	Denuncia	2	
		012022000075	Petición entre	1	
		012022000076	Denuncia	2	
		012022000077	Denuncia	2	
		012022000078	Denuncia	2	
		012022000084	Denuncia	1	
		012022000087	Consulta	1	
		012022000088	Denuncia	2	
		012022000090	Denuncia	2	
		012022000091	Consulta	3	
		012022000092	Denuncia	3	
		012022000093	Consulta	3	
		012022000101	Consulta	3	
		012022000104	Denuncia	2	
		012022000115	Petición entre entidades	3	
		012022000116	Consulta	3	
		012022000117	Petición entre	2	
		012022000124	Denuncia	4	
		012022000125	Petición entre entidades	4	
		012022000126	Petición entre	3	
		012022000127	Petición entre	4	
		012022000135	Denuncia	1	
		012022000136	Petición entre	4	
		012022000137	Denuncia	4	
		012022000138	Denuncia	2	
		012022000141	Denuncia	3	
		012022000142	Consulta	3	
		012022000150	Denuncia	2	
		012022000156	Derecho de	4	
		012022000157	Solicitud de	3	
		012022000158	Denuncia	2	
		012022000159	Denuncia	2	
		012022000160	Consulta	3	
		012022000161	Denuncia	4	
		012022000162	Petición entre entidades	3	
		012022000166	Denuncia	3	
		012022000172	Consulta	3	
		012022000174	Denuncia	2	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012022000178	Petición entre entidades	3	
		012022000181	Denuncia	3	
		012022000187	Consulta	3	
		012022000190	Consulta	2	
		012022000193	Denuncia	2	
		012022000195	Denuncia	3	
		012022000201	Denuncia	2	
		012022000202	Denuncia	2	
		012022000205	Petición entre	4	
		012022000207	Denuncia	3	
		012022000210	Denuncia	3	
		012022000216	Denuncia	4	
		012022000217	Denuncia	4	
		012022000219	Denuncia	4	
		012022000227	Denuncia	4	
		012022000231	Consulta	2	
		012022000233	Denuncia	5	
		012022000234	Consulta	3	
		012022000240	Petición entre entidades	3	
		012022000242	Denuncia	3	
		012022000243	Solicitud de	3	
		012022000244	Petición entre	2	
		012022000245	Denuncia	4	
		012022000252	Denuncia	3	
		012022000254	Petición entre	4	
		012022000255	Denuncia	3	
		012022000259	Denuncia	1	
		012022000262	Denuncia	3	
		012022000263	Petición entre	3	
		012022000266	Derecho de	4	
		012022000275	Denuncia	3	
		012022000283	Denuncia	3	
		012022000287	Denuncia	3	
		012022000288	Denuncia	3	
		012022000289	Consulta	3	
		012022000294	Denuncia	4	
		012022000295	Petición entre	3	
		012022000296	Denuncia	3	
		012022000307	Consulta	4	
		012022000308	Denuncia	4	
		012022000309	Denuncia	2	
		012022000310	Consulta	2	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012022000315	Denuncia	4	
		012022000316	Denuncia	4	
		012022000317	Denuncia	4	
		012022000322	Solicitud de	3	
		012022000326	Denuncia	4	
		012022000327	Denuncia	4	
		012022000331	Solicitud de	4	
		012022000332	Denuncia	4	
		012022000333	Derecho de	4	
		012022000335	Consulta	4	
		012022000338	Denuncia	4	
		012022000339	Denuncia	4	
		012022000343	Denuncia	4	
		012022000347	Denuncia	3	
		012022000349	Petición entre	4	
		012022000350	Derecho de	3	
		012022000351	Consulta	3	
		012022000352	Consulta	2	
		012022000353	Petición entre	3	
		012022000356	Denuncia	3	
		012022000359	Denuncia	2	
		012022000365	Denuncia	4	
		012022000370	Petición entre	4	
		012022000373	Petición entre	3	
		012022000374	Denuncia	4	
		012022000375	Denuncia	4	
		012022000377	Consulta	3	
		012022000382	Petición entre	4	
		012022000384	Denuncia	5	
		012022000385	Denuncia	5	
		012022000390	Denuncia	5	
		012022000391	Derecho de	2	
		012022000395	Denuncia	3	
		012022000396	Denuncia	1	
		012022000400	Denuncia	2	
		012022000403	Denuncia	1	
		012022000404	Petición entre	3	
		012022000405	Denuncia	3	
		012022000406	Derecho de	2	
		012022000423	Denuncia	4	
		012022000424	Denuncia	4	
		012022000425	Denuncia	4	
		012022000427	Denuncia	4	
		012022000433	Derecho de	4	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		012022000435	Derecho de	3		
		012022000439	Denuncia	4		
		012022000443	Denuncia	4		
		012022000444	Denuncia	4		
		012022000447	Derecho de	5		
		012022000448	Denuncia	3		
		012022000449	Denuncia	4		
		012022000454	Denuncia	5		
		012022000455	Petición entre	5		
		012022000456	Denuncia	5		
		012022000459	Denuncia	5		
		012022000465	Denuncia	3		
		012022000471	Petición entre	4		
		012022000476	Denuncia	4		
		012022000483	Petición entre	2		
	Archivo Copias de Peticiones	012022000415	Petición entre entidades	4		
		012022000416	Denuncia	2		
		012022000418	Denuncia	5		
		012022000436	Denuncia	5		
		012022000460	Petición entre	8		
		012022000461	Denuncia	6		
		012022000462	Denuncia	5		
		012022000463	Derecho de	9		
		012022000480	Denuncia	7		
	012022000481	Denuncia	6			
	Archivo por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento expreso					
	Archivado por irrespeto					
	Dirección de Control Fiscal	En trámite	012022000360	Solicitud de información	En términos	
			012022000428	Denuncia		
			012022000468	Denuncia		
			012022000478	Denuncia		
		Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000913	Denuncia	31	
012021000915			Solicitud de congresista	6		
012021000932			Denuncia	31		
012021000960			Denuncia	31		
012022000003			Denuncia	31		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		012022000046	Denuncia	31		
		012022000089	Denuncia	21		
		012022000100	Denuncia	72		
		012022000223	Denuncia	15		
		012022000249	Denuncia	19		
		012022000334	Denuncia	18		
		012022000434	Petición entre entidades	4		
	Archivado por traslado a otra entidad					
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento expreso					
	Archivado por irrespeto					
	Gerencia Seccional de Medellín	En trámite	012022000247	Denuncia	En términos	
		Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000967	Denuncia	23	
012022000007			Denuncia	11		
012022000180			Denuncia	26		
012022000184			Denuncia	26		
012022000285			Denuncia	5		
012022000323			Denuncia	13		
012022000324			Denuncia	13		
012022000407			Denuncia	1		
012022000438			Denuncia	3		
012022000122		Denuncia	19			
Archivado por traslado a otra entidad						
Archivado por desistimiento tácito		012021000953	Denuncia	23		
Archivo por desistimiento expreso						
Archivado por irrespeto						
Gerencia Seccional de Bogotá	En trámite	012022000388	Denuncia	En términos		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000149	Denuncia	24		
		012022000230	Derecho de Petición	24		
	Archivado					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Cali	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000889	Denuncia	60	
		012021000957	Denuncia	30	
		012021000964	Denuncia	26	
		012021000973	Denuncia	17	
		012022000004	Denuncia	23	
		012022000096	Denuncia	30	
		012022000097	Denuncia	30	
		012022000098	Denuncia	34	
		012022000139	Denuncia	30	
		012022000169	Derecho de Petición	9	
		012022000239	otros	14	
		012022000256	Derecho Petición	23	
		012022000376	Denuncia	70	
		012022000473	Solicitud de congresista	5	
Archivado por traslado a otra entidad					
Archivado por desistimiento tácito	012022000171	Derecho petición	74		
	012022000218	Denuncia	44		
Archivo por desistimiento expreso					
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Bucaramanga	En trámite	012022000479	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000196	Derecho de Petición	14	
		012022000258	Derecho de Petición	33	
		012022000274	Denuncia	24	
		012022000304	Denuncia	6	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012022000329	Solicitud congresista	4	
		012022000408	Denuncia	11	
		012022000445	Derecho de Petición	1	
	Archivado por traslado a otra entidad	012022000119	Derecho de Petición	4	
		012022000188	Derecho de Petición	3	
		012022000204	Derecho de Petición	3	
		012022000208	Derecho de Petición	2	
	Archivado por desistimiento tácito	012022000241	Derecho de Petición	1	
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
	Gerencia Seccional de Barranquilla	En trámite	012021000936	Denuncia	En términos
012022000111			Denuncia		
012022000151			Denuncia		
012022000472			Denuncia		
Archivado por competencia directa de la AGR.		012021000962	Denuncia	16	
		012021000975	Denuncia	5	
		012022000047	Derechos de petición	13	
		012022000130	Denuncia	43	
		012022000140	Denuncia	24	
		012022000152	Denuncia	39	
		012022000229	Denuncia	32	
		012022000291	Denuncia	12	
		012022000293	Denuncia	4	
		012020000358	Denuncia	34	
		012022000379	Denuncia	12	
		012022000446	Denuncia	10	
Archivado por traslado a otra entidad		012022000025	Derecho de petición	4	
Archivado por desistimiento					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Neiva	En trámite	012022000342	Denuncia	En términos	
		012022000411	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000153	Derecho de petición	3	
		012022000168	Denuncia	7	
		012022000203	Denuncia	6	
		012022000292	Derecho de petición	1	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Armenia	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000005	Denuncia	12	
		012022000014	Denuncia	11	
		012022000313	solicitud de información	5	
		012022000430	Denuncia	10	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Cúcuta	En trámite	012022000133	Denuncia	En términos	
		012022000337	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000389	Denuncia	17	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por	012021000866	Derecho de Petición	43	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Villavicencio	En trámite	012022000186	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000832	Denuncia	140	
		012021000903	Denuncia	116	
		012022000031	Denuncia	24	
		012022000238	Denuncia	27	
		012022000260	Denuncia	18	
		012022000277	Denuncia	19	
		012022000302	Denuncia	6	
	012022000371	Denuncia	7		
	Archivado por traslado a otra entidad	012022000272	Denuncia	6	
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Montería	En trámite	012022000271	Derecho de petición	En términos	
		012022000305	Derecho de petición		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000916	Denuncia	24	
		012022000192	Derecho de Petición	28	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Dirección de Responsabilidad Fiscal	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000934	Solicitud Información	39	
		012022000019	Petición entre entidades	3	
		012022000079	Petición entre entidades	2	
		012022000246	Derecho Petición	1	
		012022000264	Solicitud de congresista	3	
		012022000361	Derecho Petición	4	
		012022000417	Solicitud Información	6	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
Archivado por irrespeto					
Auditoría Auxiliar	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Talento Humano	En trámite	012022000475	Derecho de petición.	En términos	
		012022000493	Solicitud de Información	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000001	Solicitud de Información	17	
		012022000010	Derecho de petición	6	
		012022000011	Solicitud de Información	4	
		012022000064	Solicitud de Información	3	
		012022000085	Solicitud de Información	5	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012022000099	Derecho de petición	26	
		012022000102	Petición entre entidades	6	
		012022000105	Derecho de petición	5	
		012022000114	Derecho de petición	9	
		012022000143	Derecho de petición	7	
		012022000148	Reclamo	15	
		012022000163	Solicitud de Información	8	
		012022000177	Derecho de petición	5	
		012022000215	Solicitud de Información	6	
		012022000225	Derecho de petición	10	
		012022000280	Derecho de petición	8	
		012022000314	Derecho de petición	11	
		012022000340	Derecho de petición	10	
		012022000345	Derecho de petición	13	
		012022000355	Solicitud de información	7	
		012022000368	Derecho de petición	13	
		012022000369	Solicitud de Información	7	
		012022000397	Derecho de petición	11	
		012022000440	Derecho de petición	5	
		012022000450	Derecho de petición	7	
		012022000451	Derecho de petición	9	
		012022000458	Solicitud de información	8	
		012022000469	Solicitud de información	7	
		012022000490	Derecho de petición	4	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Oficina de Estudios Especiales	En trámite	012022000466	Derecho de petición	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000018	Derecho de petición	8	
		012022000029	Solicitud de Información	8	
		012022000030	Derecho de petición	8	
		012022000045	Solicitud de Información	14	
		012022000058	Solicitud de Información	16	
		012022000063	Solicitud de Información	4	
		012022000113	Solicitud de Información	12	
		012022000167	Petición entre entidades	23	
		012022000212	Derecho de petición	9	
		012022000267	Derecho de petición	15	
		012022000325	Derecho de petición	7	
		012022000363	Derecho de petición	2	
		012022000392	Derecho de petición	11	
		012022000393	Derecho de petición	11	
		012022000399	Derecho de petición	6	
		012022000437	Solicitud de Información	1	
		Archivado por traslado a otra entidad			
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
Archivado por irrespeto					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Oficina de Planeación	En trámite	012022000487	Petición entre entidades.	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000017	Derecho de petición	9	
		012022000027	DP solicitud de información	4	
		012022000035	DP solicitud de información	13	
		012022000044	Petición entre entidades	8	
		012022000052	Derecho de petición	5	
		012022000068	Petición entre entidades	9	
		012022000074	Petición entre entidades	3	
		012022000095	Petición entre entidades	4	
		012022000106	solicitud de información	3	
		012022000112	Petición entre entidades	3	
		012022000118	Derecho de petición	28	
		012022000120	Petición entre entidades	9	
		012022000194	Petición entre entidades	9	
		012022000209	Petición entre entidades	10	
		012022000214	Petición entre entidades	9	
		012022000228	Petición entre entidades.	9	
		012022000237	Petición entre entidades.	10	
		012022000257	solicitud de información	18	
		012022000290	Petición entre entidades.	18	
		012022000372	Petición entre entidades.	9	
		012022000383	Petición entre entidades.	9	
		012022000402	Petición entre entidades.	9	
		012022000412	Petición entre entidades.	7	
		012022000420	Petición entre entidades.	9	
		012022000470	solicitud de información	8	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Recursos Financieros	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000248	Solicitud Información	1	
		012022000276	Derecho Petición	1	
		012022000281	Solicitud Información	11	
		012022000381	Solicitud del Congreso de la República	7	
		012022000387	Solicitud Información	8	
		012022000453	Solicitud Información	2	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Recursos Físicos	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000094	Petición entre entidades	9	
		012022000261	Petición entre entidades	30	
		012022000441	Derecho de petición	11	
		012022000467	Solicitud de Información	5	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Oficina Jurídica	En trámite	012022000364	Concepto	En términos	
		012022000394	Concepto		
		012022000398	Concepto		
		012022000409	Concepto		
		012022000410	Concepto		
		012022000426	Concepto		
		012022000431	Concepto		
		012022000432	Concepto		
		012022000457	Concepto		
		012022000474	Solicitud información		
		012022000482	Concepto		
		012022000485	Solicitud información		
		012022000486	Concepto		
		012022000489	Concepto		
		012022000495	Solicitud información		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012021000901	Concepto	34	
		012021000942	Concepto	24	
		012021000948	Concepto	22	
		012021000959	Solicitud información	8	
		012021000965	Solicitud información	20	
		012021000966	Solicitud información	5	
		012021000969	Solicitud información	20	
		012021000971	Solicitud información	20	
		012021000972	Solicitud información	20	
		012022000002	Solicitud información	11	
		012022000006	Solicitud información	5	
		012022000008	Solicitud información	8	
012022000009	Solicitud información	9			
012022000020	Concepto	24			
012022000021	Solicitud información	7			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012022000022	Solicitud información	7	
		012022000023	Solicitud información	6	
		012022000024	Concepto	33	
		012022000028	Solicitud información	5	
		012022000032	Solicitud información	18	
		012022000037	Concepto	29	
		012022000051	Solicitud información	15	
		012022000057	Solicitud información	19	
		012022000060	Solicitud información	19	
		012022000061	Concepto	34	
		012022000062	Solicitud información	12	
		012022000066	Solicitud información	9	
		012022000071	Solicitud información	9	
		012022000072	Solicitud información	9	
		012022000080	Concepto	34	
		012022000081	Concepto	24	
		012022000082	Peticiones entidades	4	
		012022000083	Concepto	34	
		012022000086	Solicitud información	10	
		012022000103	Solicitud información	3	
		012022000108	Solicitud información	7	
		012022000109	Solicitud información	7	
		012022000123	Solicitud información	14	
		012022000128	Concepto	35	
		012022000129	Solicitud información	19	
		012022000131	Concepto	34	
		012022000132	Concepto	33	
		012022000144	Solicitud información	16	
		012022000145	Solicitud información	9	
		012022000146	Solicitud información	4	
		012022000147	Concepto	32	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012022000154	Concepto	33	
		012022000165	Concepto	35	
		012022000170	Concepto	33	
		012022000176	Concepto	34	
		012022000179	Concepto	35	
		012022000183	Concepto	34	
		012022000189	Concepto	35	
		012022000197	Concepto	32	
		012022000198	Concepto	35	
		012022000199	Concepto	17	
		012022000211	Solicitud información	9	
		012022000213	Solicitud información	8	
		012022000221	Concepto	35	
		012022000222	Petición entidades	10	
		012022000224	Concepto	32	
		012022000226	Solicitud información	7	
		012022000232	Concepto	25	
		012022000235	Concepto	35	
		012022000236	Solicitud información	4	
		012022000250	Solicitud información	19	
		012022000251	Concepto	2	
		012022000265	Solicitud información	17	
		012022000270	Concepto	35	
		012022000278	Concepto	32	
		012022000279	Concepto	28	
		012022000282	Concepto	32	
		012022000286	Concepto	27	
		012022000297	Concepto	32	
		012022000298	Petición entidades	9	
		012022000299	Concepto	31	
		012022000300	Concepto	34	
		012022000301	Solicitud información	14	
		012022000306	Concepto	33	
		012022000311	Solicitud información	12	
		012022000312	Solicitud información	20	
		012022000318	Concepto	35	
		012022000321	Concepto	30	
		012022000330	Concepto	34	
		012022000336	Concepto	32	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012022000341	Solicitud información	11	
		012022000346	Solicitud información	12	
		012022000354	Concepto	34	
		012022000362	Solicitud información	9	
		012022000366	Solicitud información	8	
		012022000378	Concepto	28	
		012022000380	Solicitud información	10	
		012022000386	Solicitud información	10	
		012022000419	Petición entidades	17	
		012022000421	Solicitud información	9	
		012022000422	Concepto	8	
		012022000429	Solicitud información	10	
		012022000442	Solicitud información	10	
		012022000464	Solicitud información	5	
		Archivado por traslado a otra entidad			
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Secretaría General	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000164	Solicitud del Congreso de la República	6	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Oficina de Control Interno	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				

Solicitudes de Acceso a la Información:

Entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2022 se atendieron 85 solicitudes de acceso a la información, 17% del total de peticiones atendidas (507), de las cuales, cinco fueron trasladadas por competencia a otras entidades y 80 fueron atendidas directamente por la AGR, respecto de la cuales se observa que en un caso no se concedió el acceso, porque la información solicitada no existe.

El promedio de días utilizados para trasladar las solicitudes de acceso a la información de competencia de otras entidades fue de 3.4 días y el utilizado para atender las solicitudes de acceso a la información de competencia de la AGR fue de 10.1 días. A continuación se muestra de manera detallada la gestión adelantada en cada caso:

Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.

SIA-ATC	ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADÓ	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
012022000050	Contraloría Departamental de Arauca	4	
012022000157	Contraloría General de la República	3	
012022000243	Contraloría Municipal de Armenia	3	
012022000322	Contraloría Departamental del Chocó y 30 municipios del Departamental	3	
012022000331	CGR, Contraloría de Córdoba, Corposinú	4	



Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal	012022000952	X		20	
Dirección de Responsabilidad Fiscal	012021000934	X		39	
	012022000246	X		1	
Gerencia Seccional VII Armenia	012022000313	X		5	
Oficina de Estudios Especiales	012022000029	X		8	
	012022000045	X		14	
	012022000058		X	16	La información solicitada no existe
	012022000063	X		4	
	012022000113	X		12	
	012022000437	X		1	
Dirección de Talento Humano	012022000001	X		17	
	012022000011	X		4	
	012022000064	X		3	
	012022000085	X		5	
	012022000163	X		8	
	012022000215	X		6	
	012022000355	X		7	
	012022000369	X		7	
	012022000458	X		8	
	012022000469	X		7	
	012021000959	X		8	
Oficina Jurídica	012021000965	X		20	
	012021000966	X		5	
	012021000969	X		20	
	012021000971	X		20	
	012021000972	X		20	
	012022000002	X		11	
	012022000006	X		5	
	012022000008	X		8	
	012022000009	X		9	
	012022000021	X		7	
	012022000022	X		7	
	012022000023	X		6	
	012022000028	X		5	
	012022000032	X		18	
	012022000051	X		15	
	012022000057	X		19	
	012022000060	X		19	
	012022000062	X		12	
	012022000066	X		9	
	012022000071	X		9	
	012022000072	X		9	
	012022000086	X		10	
	012022000103	X		3	
	012022000108	X		7	
	012022000109	X		7	
	012022000123	X		14	
012022000129	X		19		

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
	012022000144	X		16	
	012022000145	X		9	
	012022000146	X		4	
	012022000211	X		9	
	012022000213	X		8	
	012022000226	X		7	
	012022000236	X		4	
	012022000250	X		19	
	012022000265	x		17	
	012022000301	X		14	
	012022000311	X		12	
	012022000312	X		20	
	012022000341	X		11	
	012022000346	X		12	
	012022000362	X		9	
	012022000366	X		8	
	012022000380	x		10	
	012022000386	X		10	
	012022000421	X		9	
	012022000429	X		10	
	012022000442	X		10	
	012022000464	X		5	
Oficina de Planeación	012022000027	X		4	
	012022000035	X		13	
	012022000106	X		3	
	012022000027	X		9	
	012022000470	X		8	
Dirección de Recursos Físicos	012022000467	X		5	
Dirección de Recursos Financieros	012022000248	X		1	
	012022000281	X		11	
	012022000387	X		8	
	012022000453	X		2	

DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO

En la siguiente tabla se relacionan los derechos de petición atendidos entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2022, que debido a su complejidad, incidencia social o incidencia institucional, se consideran de mayor importancia:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Dirección de Control Fiscal	2022000100	Se denunció indebida atención a denuncia por irregularidades y daño patrimonial en la construcción del Megaparque Santa Rita	Se solicitó información precisa a la CGR, y como consecuencia del requerimiento de la AGR, el Contralor Delegado para la Participación Ciudadana	Se respondió de fondo el 31 de mayo, después de verificada la gestión de la

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		de Ibagué. (CGR)	adelantó visita técnica a la obra con el propósito de verificar lo denunciado, a la que asistieron, la veeduría denunciante, la Gerente Departamental Tolima, la Coordinadora de Participación Ciudadana de la Gerencia Departamental. También, se logró que se adelantara mesa de trabajo virtual con Delegados de Participación Ciudadana, Educación, Cultura de la CGR y se acumularan las 76 denuncias en una, objeto de respuesta por gestión conjunta.	CGR.
Gerencia Seccional de Medellín	012022000122	El denunciante solicitó analizar si el contralor de Bello, puede solicitarle contratistas al alcalde, tal y como lo está haciendo en los años 2020-2021 y 2022, pagados por el municipio y para trabajar en la contraloría, al parecer son personas del grupo político del contralor, además algunos de ellos participan en las auditorias y en la primera y la segunda instancia del proceso de responsabilidad fiscal, estas acciones limitan el control que debe realizar ya que no se realiza con transparencia.	Mediante oficio NUR 20222130005831 del 16/01/2022 se trasladó a la Procuraduría Regional de Antioquia. Mediante memorando interno 20222130008823 del 25/03/2022 se solicitó a la Oficina Asesora Jurídica de la AGR analizar la viabilidad de ejercer el control de legalidad con del convenio 0302 de 2021 (artículo 125 Ley 1474 de 2011).	Archivada
	012022000324	La posesión que se debe tener en cuenta es la del Concejo Municipal de Bello y no la protocolaria que se realizó en la Contraloría Municipal, reiterando que, tanto el Contralor Encargado, como la SubContralora, se hicieron liquidar viáticos hasta el 6 de marzo, cuando el encargo iba hasta el 4 de marzo de 2022.	Se generó beneficio de auditoría cuantificable en \$2.822.980 , por cuanto la fecha de posesión es la realizada ante el Concejo Municipal y en consecuencia se realizó el descuento del mayor valor cancelado al Contralor encargado y a la SubContralora encargada.	Archivada
Gerencia Seccional de	012022000473	Petición presentada para que se adelante una auditoría respecto	Se solicitud información a la Contraloría Departamental del valle del Cauca mediante	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Cali		de las acciones adelantadas por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, con el objetivo de verificar el cumplimiento de sus funciones, generando soluciones efectivas ante la denuncia radicada por la líder social y veedora ciudadana Yuli Viviana Berrío acerca de retrasos en la ejecución del contrato destinado a la "Construcción de Escuela de Artes y Oficios en el municipio de Candelaria".	oficio radicado 20222150022491 del 05 de julio de 2022, una vez analizada la respuesta allegada se establece trasladar a la Procuraduría General de la Nación para lo de su competencia por vencimiento de termino mediante oficio radicado 20222150022491 del 05 de julio de 2022, a la vez se responde de fondo y del análisis el resultado obtenido se determinó que al peticionario que interpuso el derecho de petición a la CDV, no le dieron respuesta de fondo oportuna contradiciendo en lo estipulado por el Parágrafo 1 del Artículo 70 de la Ley 1557 del 2015	
Gerencia Seccional de Bucaramanga	012022000196	Denuncio que la contralora de Bucaramanga omite investigar a la Secretaria de Hacienda del Municipio de Bucaramanga por haber celebrado contrato de prestación de servicios por más de 2 mil millones de pesos con un particular para realizar las acciones de cobro persuasivo y coactivo del Municipio de Bucaramanga.	La gerencia dio traslado por competencia de la denuncia de la referencia, presentada por ciudadano anónimo, en donde expone una situación que presuntamente pudiera constituirse en conducta disciplinable. En cuanto a la vigilancia del control fiscal desarrollado por la Contraloría Municipal de Bucaramanga al Municipio de Bucaramanga, esta Gerencia avocó conocimiento por ser esta contraloría nuestro sujeto de control.	Archivada
Gerencia Seccional de Armenia	012022000014	Petición del ciudadano de solicitud de control preferente en investigación disciplinaria a la Contraloría Municipal de Dosquebradas	Se dio respuesta de fondo a la denuncia indicándole al peticionario que la AGR actuó de acuerdo con su competencia y dio respuesta en los términos señalados por la ley.	Archivada
	012022000430	Presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría General de Risaralda en auditoría de la vigencia 2021 realizada al CODESURIS, la entidad antes	Se dio respuesta de fondo a la petición indicándole al peticionario que no se observó ninguna irregularidad en la aplicación del procedimiento y que se hizo de acuerdo a la normatividad vigente.	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		mencionada solicita a la AGR revise el procedimiento desarrollado por la Contraloría General del Risaralda y la motivación para que este ente de control genere un proceso administrativo sancionatorio fiscal.		
Gerencia seccional de Villavicencio	012022000031	Denuncia por presuntas irregularidades en las actuaciones del Contralor Departamental del Meta, que reflejan una presunta arbitraria y parcialización política frente a los funcionarios de la administración departamental del meta, institutos descentralizados, alcaldes del departamento; sobre los procesos adelantados por la Contraloría	Se requirió información y documentación a la CD del Meta. Analizada la información se concluye que: De acuerdo con la evaluación efectuada frente a los hechos dados a conocer, no se determinó una indebida gestión fiscal por parte de la Contraloría Departamental del Meta, en lo que respecta a los procedimientos establecidos para llevar a cabo la mentada actuación, siendo ello independiente de las demás acciones que cursen por los mismos hechos en otros órganos de control. Así las cosas, la Auditoría General de la República procede al archivo definitivo de la petición.	Archivada
	012021000832	Denuncia anónima contra el Contralor Departamental de Vaupés en la que se solicita revisar la relación de los viáticos 2021, al aducir que el funcionario se encuentra ausente del cargo.	Peticiones atendidas en el proceso auditor. La AGR no fenece la cuenta. La Gestión Misional refleja deficiencias en los procesos evaluados afectando el cumplimiento de los lineamientos normativos y/o procedimentales, el logro de los objetivos y del propósito misional. La opinión sobre los estados financieros es limpia, para la vigencia 2021, el presupuesto fue preparado y ejecutado en todos los aspectos materiales.	Archivada
	012021000903	Denuncia anónima en la que se reitera extrema ausencia del Contralor Departamental del Vaupés en la entidad.		Archivada



DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR

Entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2022 se atendieron en el proceso auditor los derechos de petición que se muestran a continuación:

Gerencia Seccional	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
IV Bucaramanga	012022000274	Denuncia por presuntas irregularidades en la gestión administrativa de la Contraloría General de Santander durante la vigencia 2021.	CG-Santander	Denuncia por presuntas irregularidades en la gestión administrativa de la Contraloría General de Santander durante la vigencia 2021, y solicitan a la AGR la aclaración de tres asuntos expuestos, me permito informarles que la misma se incorporó a la Auditoría Financiera y de Gestión que esta gerencia realizó a ese órgano de control fiscal territorial. La respuesta de fondo a esta denuncia se dio el 20/05/2022, donde se expresaron los resultados correspondientes. Archivada
V Barranquilla	012022000130	Reporte de posibles hechos de corrupción	Auditoría Financiera y de Gestión Contraloría Distrital de Cartagena	Se concluyó que la gestión presupuestal en la vigencia 2021 fue buena. La AGR no detectó malversación de recursos públicos en la gestión contractual de la vigencia 2021.

Gerencia Seccional	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
	012022000152	Denuncia por presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría Distrital de Cartagena en la gestión fiscal a la Alcaldía Distrital de Cartagena, lo que dio lugar a la solicitud de intervención funcional ante la Contraloría General de la República	Auditoría Financiera y de Gestión Contraloría Distrital de Cartagena	Se concluyó que la Contraloría ha adelantado la correspondiente gestión a pesar de la mora en el traslado de los hallazgos, toda vez, que la denuncia se enfocaba en determinar en qué estado se encontraban los mismos, con la anterior.
	012022000229	Denuncian varias irregularidades en la Contraloría Distrital de Cartagena realizadas por el señor contralor.	Auditoría Financiera y de Gestión Contraloría Distrital de Cartagena	Como resultado de la evaluación, se determinó que el archivo decretado por la Contraloría Distrital de Cartagena de Indias, se encuentra ajustado a derecho y de la evaluación de las pruebas decretadas, practicadas y aportadas al proceso, por lo cual no se configuró hallazgo al respecto.
	01202000358	Presuntas irregularidades en el manejo y gastos de ellos recursos cobrados por la CD de Santa Marta en virtud del proceso de cobro coactivo que adelantó contra el distrito	Actuación Especial de Fiscalización Contraloría Distrital de Santa Marta.	De la Evaluación de los hechos denunciados se configuraron 7 hallazgos administrativos, de los cuales tres tienen presunta connotación disciplinaria, los cuales fueron trasladados a la autoridad competente.

Gerencia Seccional	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
IX Villavicencio	012021000832	Denuncia anónima en la que se puso en conocimiento extrema ausencia del Contralor Departamental de Vaupés.	Auditoría Regular a la Contraloría Departamental de Vaupés.	Corresponde a la CD, formular acciones de mejora que subsanen las causas de los riesgos que originaron los hallazgos. La AGR no fenece la cuenta. La Gestión Misional refleja deficiencias en los procesos evaluados afectando el cumplimiento de los lineamientos normativos y/o procedimentales, el logro de los objetivos y del propósito misional.
	012021000903	Denuncia anónima en la que se reitera ausencia del Contralor Departamental de Vaupés.	Auditoría Regular a la Contraloría Departamental de Vaupés.	

ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.

El artículo 54 de la Ley 190 de 1995, hace alusión al informe sobre el mayor número de quejas y reclamos de los servicios que preste la Entidad relacionados con el cumplimiento de la misión. Con base en lo anterior y analizados los derechos de petición presentados, la mayoría se refieren a los siguientes aspectos:

- Deficiencias del control fiscal ejercido por las contralorías.
- Irregularidades en la gestión administrativa de las contralorías.
- Inconformidades por las respuestas emitidas por las Contralorías a los peticionarios.

De manera particular se destacan los siguientes:

En la Dirección de Control Fiscal, los temas más frecuentes de las peticiones recibidas y tramitadas durante el primer trimestre del año 2022 se relacionan con asuntos contractuales de los sujetos vigilados por la Dirección.

En la Gerencia Seccional I - Medellín, aparece el asunto de la Contraloría Municipal de Bello, quien suscribió con la Alcaldía Municipal de Bello el convenio interadministrativo número 0302 fechado el 31 de mayo de 2020, con el objeto de: "Aunar esfuerzos para el fortalecimiento de la transparencia del Estado y la vigilancia de la gestión fiscal de la administración y de los particulares o entidades que



manejen fondos o bienes de la nación”, sustentado en la colaboración armónica que debe existir entre las entidades públicas que establece la Carta Política de 1991.

Entre las obligaciones definidas en la cláusula tercera del convenio, el Municipio de Bello se obliga a “brindar apoyo humano, económico, logístico, tecnológico y de comunicación para la ejecución de los diferentes planes y programas de la Contraloría Municipal...”.

Con base en lo anterior, la Alcaldía Municipal de Bello, sujeto de control de la Contraloría Municipal de Bello, contrata personal por prestación de servicios profesionales, para que participen en la ejecución de los procesos auditores que realiza la Contraloría, para determinar si la gestión fiscal y los resultados obtenidos por la Alcaldía y demás sujetos de control, se ajustan a los principios señalados en la Constitución y la Ley para la administración de los bienes y recursos municipales.

En ese orden de ideas, a criterio de la Gerencia Seccional, la contratación de personal por parte de la Alcaldía de Bello, para que realice el examen sobre el manejo dado a los recursos del mismo sujeto de control de la Contraloría de Bello, vulnera los postulados constitucionales del Artículo 267 y 268 y el artículo 5 del Decreto 403 de 2020 de “Independencia técnica” de las contralorías territoriales. Por todo lo anterior, mediante memorando interno NUR 20222130008823 del 25/03/2022, se solicitó a la Oficina Jurídica de la AGR, se estudie la posibilidad de ejercer el control de legalidad, contemplado en el artículo 125 de la Ley 1474 de 2011, debido a que se advierte el quebrantamiento del principio de legalidad con la suscripción del convenio 0302 de 2021.

En la Gerencia Seccional de Bucaramanga se denunciaron presuntas irregularidades por parte de funcionarios de las Contralorías de la jurisdicción relacionadas con:

- Presuntas irregularidades en el control sobre las actuaciones y cumplimiento de las normas.
- Presuntas irregularidades en supervisión de contratos.
- Presuntas irregularidades por omisiones de funciones de algunos funcionarios de las contralorías.

En la Gerencia Seccional de Villavicencio se puede evidenciar que los temas frecuentes se relacionan con la ausencia por parte del Contralor Departamental de Vaupés y presuntas irregularidades en las actuaciones del Contralor Departamental del Meta.

Finalmente, se informa que entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2022 no se han presentado quejas en contra de funcionarios de la AGR.



TERCERA PARTE

SALIDAS NO CONFORMES.

- **Primer trimestre de 2022:** No se identificó la materialización de ninguna salida no conforme.
- **Segundo trimestre de 2022:** No se identificó la materialización de ninguna salida no conforme.

CUARTA PARTE

INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Los indicadores del proceso de participación ciudadana que deben reportarse en el segundo trimestre de 2022 son los siguientes:

Indicador PC01 - Ejecución del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana:

Teniendo en cuenta lo señalado en la primera parte de este informe, durante el segundo trimestre de 2022 se ejecutaron 24 actividades del Plan de Promoción, por lo tanto, se reporta un cumplimiento del 100%.

Indicador PC02 - Percepción de satisfacción de los peticionarios respecto de la atención dada por la AGR a sus derechos de petición

Durante el primer semestre de 2022, se archivaron 282 derechos de petición de competencia de la AGR, de los cuales, 8 se presentaron de forma anónima y se recaudaron 27 encuestas, de la cuales, ocho se diligenciaron directamente por los ciudadanos a través de la página web de la AGR (módulo SIA-ATC (e)). Estos datos indican que la relación entre las peticiones archivadas y las encuestas recaudadas equivale al 9.8% de representatividad; a continuación se muestran los resultados obtenidos en cada una de ellas:



- Relación de encuestas y calificaciones por dependencia:

DEPENDENCIA	PETICIÓN	CALIFICACIÓN A LA PREGUNTA 1	CALIFICACIÓN A LA PREGUNTA 2	CALIFICACIÓN A LA PREGUNTA 3
Auditoría Delegada	012022000303	4	5	5
	012022000477	5	5	5
Dirección de Responsabilidad Fiscal	012022000361	5	5	5
Gerencia Seccional Medellín	012022000184(E)	1	1	3
Gerencia Seccional Armenia	012022000005(E)	3	3	3
Gerencia Seccional Villavicencio	012022000238	4	4	5
	012022000277(E)	4	4	4
Oficina Jurídica	012021000972	5	5	5
	012022000023(E)	5	5	5
	012022000002	5	5	5
	012022000022	5	5	5
	012022000057	4	4	4
	012022000060	5	5	5
	012022000071	5	5	5
	012022000080(E)	1	1	1
	012022000109	4	5	5
	012022000144	5	5	5
	012022000197	2	5	5

DEPENDENCIA	PETICIÓN	CALIFICACIÓN A LA PREGUNTA 1	CALIFICACIÓN A LA PREGUNTA 2	CALIFICACIÓN A LA PREGUNTA 3
	012022000198	5	5	5
	012022000226(E)	5	5	5
	012022000341(E)	5	5	5
	012022000362	4	5	5
	012022000366	5	5	5
Oficina de Planeación	012022000194(E)	5	5	5
Oficina de Estudios Especiales	012022000113	5	5	5
	012022000393	5	5	5
Dirección de Recursos Físicos	012022000261	3	4	4

- Cantidad de calificaciones por pregunta:

En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de calificaciones dadas a cada una de las tres preguntas formuladas en la encuesta satisfacción por la atención a las peticiones ciudadanas, cuyo promedio, según el instructivo OI.200.P03.1, arroja una calificación SATISFACTORIA cuando está entre 4 y 5.

Pregunta 1: ¿Considera usted que su requerimiento se resolvió de manera clara, completa y fundamentada?

Pregunta 2: ¿La Auditoría General de la República atendió su requerimiento oportunamente (dentro del tiempo adecuado)? Para calificar esta pregunta tenga en cuenta si su requerimiento necesitó la realización de una auditoría o actuación especial

Pregunta 3: ¿Los medios utilizados en la Auditoría General de la República para recibir y responder su requerimiento son efectivos?



Pregunta	Cantidad de Veces Calificada con 1	Cantidad de Veces Calificada con 2	Cantidad de Veces Calificada con 3	Cantidad de Veces Calificada con 4	Cantidad de Veces Calificada con 5
1	2	1	2	6	16
2	2	0	1	4	20
3	1	0	2	3	21
TOTAL	5	1	5	13	57

En el caso de 27 encuestas, la máxima sumatoria posible a alcanzar es 405 (que se presenta si todas las preguntas son calificadas con cinco), en este semestre la sumatoria de todas las calificaciones arrojó un resultado de 359, lo que representa un 88.6% del total que se puede alcanzar.

Desde otro punto de vista, se observa que el promedio de las 81 calificaciones fue 4.43, lo cual representa el 88.6% en una escala de 1 a 5, esta cifra confirma los resultados expuestos en el párrafo anterior. Por lo tanto, se puede concluir que la Auditoría General de la República logró un 88.6% de satisfacción entre los ciudadanos que presentaron peticiones ante la entidad.

Es necesario señalar que el punto de referencia internacional con el que la AGR compara su calidad del servicio es el QUALITY SERVICE INDEX, en el cual se establece que las organizaciones que obtengan calificaciones sobre el 78,0% de satisfacción y que se sostengan como mínimo cinco (5) años, pueden considerarse como Entidad oficial con experiencia en el servicio al usuario. (OI.200.P03.I, página 2).

- Relación porcentual por calificación:

Pregunta	Porcentaje 1	Porcentaje 2	Porcentaje 3	Porcentaje 4	Porcentaje 5
1	2.4%	1.2%	2.4%	7.4%	19.8%
2	2.4%	0%	1.2%	5%	24.8%
3	1.2%	0%	2.4%	3.7%	26%
Total	6%	1.2%	6%	16.1%	70.6%



- Observaciones realizadas por los peticionarios en las encuestas:

En la siguiente tabla se reproducen las observaciones que presentaron los peticionarios que respondieron esta sección de la encuesta durante el primer semestre de 2022:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	OBSERVACION
Auditoría Delegada	012022000477	El Dr. Heyner compartió de manera asertiva y práctica sus conocimientos en el tema del manejo y atención de peticiones, quejas y denuncias a nuestros servidores públicos. La capacitación efectuada el día 28 de junio de 2022, tuvo buena asistencia y acogida dentro de nuestros servidores públicos que desarrollan el control fiscal y participativo en la Contraloría General del Cauca. Motivo por el cual solicitaron ampliación del contenido a través de un taller aplicado donde se resuelvan casos de denuncias y/o peticiones con el fin de contar con mayores herramientas para el ejercicio de sus funciones.
Dirección de Responsabilidad Fiscal	012022000361	Hubo muy buena atención, me explicaron todo muy bien y el funcionario fue muy amable conmigo y atento, además, muy efectivos a la hora de responder la peticiones.
Gerencia Seccional Medellín	012022000184(E)	Es el colmo que archiven esa denuncia y no realicen investigación, se roban la plata hacen actuaciones indebidas y la AGR se hace la ciega y sorda, cuando es un ente de control que debe dar ejemplo.
Gerencia Seccional Armenia	012022000005(E)	a las entidades donde enviaron las solicitudes no han dado respuesta concreta y no se sabe si hicieron la respectiva auditoria y seguimiento como la gobernación de Caldas y la Procuraduría Regional de Caldas. Muchas gracias de todas maneras por el apoyo y enviar a tiempo las respectivas solicitudes pero a la fecha no hay respuesta concreta y clara sobre la denuncia de Nomina Paralela, Detrimento patrimonial en la entidad DTSC Dirección Territorial de Salud de Caldas.
Gerencia Seccional Villavicencio	012022000277(E)	Quisiera saber el número y fecha de radicado del traslado hecho al ente disciplinario tal como lo manifiestan en la respuesta de fondo.
	012022000238	Fueron muy oportunos en la respuesta, pero no actuaron, quedé triste.
Oficina Jurídica	012021000972	Los servicios misionales de control fiscal de la AGR son resolutivos y de valiosa necesidad, aparte de muy fácil manejo para el usuario final, la solicitud de requerimientos, a través del sistema de información SIA ATC.



DEPENDENCIA	SIA-ATC	OBSERVACION
	012022000144	Destaco la organización y profesionalidad en la respuesta a nuestro requerimiento ya que fue de manera rápida cumpliendo los plazos establecidos, proporcionan un buen servicio con profesionales calificado para cada tarea designada
	012022000197	Agradecemos a la Auditoria General de la República la respuesta brindada al concepto solicitado, pero realmente la misma no cumplió con las expectativas que teníamos al respecto, ya que fue una respuesta ambigua y nos generó más dudas y lo que pretendíamos era tener en claro, hasta donde es nuestra competencia en el proceso con los contralores estudiantiles.
Oficina de Estudios Especiales	012022000113	Inicialmente utilicé el correo electrónico, pero fue más efectiva la llamada telefónica, donde la atención de los funcionarios fue oportuna y buena.
	012022000393	Muchas gracias por la respuesta: concreta y muy oportuna e igualmente por la oportunidad de poder visualizar los videos con la capacitación recibida; lo más importante es poder aprender del tema. Gracias!!!

Indicador PC04- Oportunidad en el Traslado de Derechos de Petición a Otras Entidades por Razones de Competencia:

Teniendo en cuenta que durante el segundo trimestre de 2022 se archivaron 81 derechos de petición por traslado a las entidades competentes y que no se identificó la materialización de ninguna salida no conforme en la atención de derechos de petición, se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en el traslado de peticiones ciudadanas por razones de competencia.

Indicador PC05- Porcentaje de Oportunidad en la Atención de Derechos de Petición de Competencia de la AGR:

Teniendo en cuenta que durante el segundo trimestre de 2022 se archivaron 153 peticiones de competencia directa de la AGR, se encuentran 44 peticiones en trámite, se archivaron cuatro peticiones por desistimiento tácito, se archivaron 10 copias de derechos de petición y que no se identificó la materialización de salidas no conformes en la atención de derechos de petición se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en la atención de peticiones ciudadanas de su competencia.



Indicador PC06- Sistema de Gestión Antisoborno: Entre el 01 de abril de 2022 y el 30 de junio de 2022 no se recibieron denuncias por presuntas conductas relacionadas con soborno y por lo tanto no fue necesario realizar ningún traslado a las autoridades competentes que investigan este tipo de conductas.

Se ofrece esta información debido a que el indicador formulado se estableció de la siguiente manera:

$$\frac{\text{Número de traslados a la autoridad competente que investiga denuncias por presuntas conductas relacionadas con soborno} * 100}{\text{Número de denuncias recibidas por presuntas conductas relacionadas con soborno.}}$$

QUINTA PARTE

ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.

El siguiente cuadro muestra la ocurrencia de los riesgos del Proceso de Participación Ciudadana en 2022.

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
Promover la participación ciudadana y atender las peticiones de la ciudadanía	RPC-1	Atender indebida o inoportunamente los derechos de petición debido a intereses personales o a cambio de dinero u otra dádiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-2	Utilizar indebidamente el procedimiento de atención de peticiones ciudadanas para perseguir, hostigar, amenazar o presionar a otro servidor público a cambio de dinero u otra dádiva o por intereses personales.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-3	Omitir dar respuesta de fondo a los derechos de petición (de forma clara, precisa y congruente con lo solicitado).	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-4	Dar respuesta inoportuna de trámite o de fondo a los derechos de petición de acuerdo con la normatividad vigente	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
			del riesgo.
	RPC-5	Omitir el traslado por competencia a la autoridad que corresponda atender los derechos de petición, de acuerdo con la normatividad aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-6	Omitir el deber de realizar acciones para promover la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión fiscal y en el buen uso de los recursos públicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-7	Perder la confidencialidad de la información por acceso no autorizado a SIA-ATC.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-8	Perder la disponibilidad de información almacenada en computadores personales.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-9	Perder la disponibilidad del servicio de correo electrónico de participación ciudadana.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	Riesgo de soborno-01	Posibilidad que un colaborador de una entidad denunciada ante la AGR ofrezca dádivas o cualquier otro beneficio, en favor propio o de terceros, para que el funcionario de la AGR que está atendiendo la denuncia no realice todas las actividades que le corresponde ejecutar para atenderla de conformidad con la normatividad aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.
	Riesgo de soborno-02	Posibilidad que el funcionario de la AGR que está atendiendo una denuncia, solicite dádivas o cualquier otro beneficio para no realizar todas las actividades que le corresponde ejecutar para atenderla de conformidad con la normatividad aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2022 no se observó la materialización del riesgo.



SEXTA PARTE

CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA

Durante el primer trimestre de 2022 se ejecutaron cuatro acciones de mejora como consecuencia la de la formulación de recomendaciones de mejora por parte de la Oficina de Control Interno en relación con la atención de cinco derechos de petición (SIA-ATC 012021000854, SIA-ATC 012021000873, SIA-ATC 012021000631, SIA-ATC 012021000477 y SIA-ATC 012021000351) los cuales estuvieron a cargo de la Oficina de Estudios Especiales, la Oficina de Planeación, la Gerencia Seccional de Montería y la Gerencia Seccional de Bucaramanga. Teniendo en cuenta lo anterior, se concluye que el plan de mejoramiento se ejecutó en un 100%

Durante el segundo trimestre de 2022 no se formuló, ni se ejecutó Plan de Mejoramiento para el Proceso de Participación Ciudadana de la AGR

SEPTIMA PARTE

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

La actividad corporativa en este segundo trimestre de 2022 ratifica la pertinencia de publicación de los contenidos compartidos en las diferentes redes sociales de la Entidad, ya que ha permitido mantener la regularidad en la interacción y seguimiento de información institucional por parte de los usuarios y grupos de valor, viéndose esto reflejado en el aumento de seguidores y/o suscriptores.

Nuestros usuarios continúan aprovechando los recursos multimediales generados en periodos anteriores, en especial sobresalen las capacitaciones sobre los Sistemas Integrales de Auditoría que siguen siendo fuente de consulta permanente.

Este trimestre demostró el interés de los usuarios en acceder a las herramientas académicas que ofrece la Auditoría General de la República, debido a que las publicaciones de la Academia Virtual y el OPPCF impactaron en los actores del control fiscal colombiano.

Publicaciones y contenidos:

Las publicaciones dedicadas a la participación en eventos por parte de la Auditora General de la República son grandes generadoras de interacción; se destaca el "Encuentro de contralores con la AGR: Herramientas y estrategias para fortalecer el



control fiscal", en el cual se tuvo contacto institucional directo con los nuevos contralores del país, elegidos para el periodo 2022-2025.

También tuvo gran acogida la información referente a los cursos y diplomados de la Academia Virtual, actividad que ya tiene un posicionamiento importante entre los funcionarios del control fiscal y la ciudadanía interesada en temas de control social.

La difusión a través de los canales sociales en el trimestre también permitió divulgar uno de los proyectos bandera de la AGR para este año: La implementación del sistema de gestión antisoborno basado en la norma ISO 37001:2016, proceso en el cual la AGR se convierte en la primera entidad de control en adoptarlo.

Las redes sociales en cifras:

En el trimestre, la red de Instagram volvió a posicionarse como la de mayor crecimiento de la entidad, con un importante aumento de usuarios [8,75%], Facebook ha retomado sus niveles de interacción prepandemia, convirtiéndose además en el canal cuyos usuarios comparten mayor número de veces las publicaciones; los seguidores alcanzaron un 5% de crecimiento en el trimestre. El canal de YouTube sigue siendo el principal vehículo de participación de los funcionarios del control fiscal al ser el espacio de capacitación temática que vincula con más facilidad a las contralorías; el aumento de seguidores ha sido de un 3,22%.

La red que menos interacción ha mostrado durante el periodo, es Twitter, lo cual se presenta porque los contenidos a veces son muy dirigidos a informar temas puntuales sin mayor entrega de datos e indicadores que permitan a los usuarios generar una dinámica de participación que propicie el debate y el análisis, pues los perfiles del canal están más enfocados a este tipo de interacción.

A continuación, se detallan las cifras de crecimiento por red:

Facebook

Seguidores a 30.06.2022:	8.441
Seguidores nuevos trimestre 22-2:	401 (+5%)
Publicaciones trimestre:	102

Twitter

Seguidores a 30.06.2022:	4.778
Seguidores nuevos trimestre 22-2:	37 [+0,78]
Publicaciones trimestre:	60



Instagram

Total Suscriptores a 31.03.2022:	1.393
Seguidores nuevos trimestre 22-2:	122 [+8,75]
Publicaciones trimestre:	62

YouTube

Publicaciones trimestre:	23 [10.543 visitas]
Total Suscriptores a 30.06.2022:	2.529 Falta porcentaje
Suscriptores nuevos trimestre:	79 (+3,22%)
Reproducciones trimestre:	10.543