



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS ENERO A MARZO DE 2023

(Incluye Informe de Solicitudes de Acceso a la Información)

BOGOTÁ D.C., ABRIL DE 2023



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

ALMA CARMENZA ERAZO MONTENEGRO
Auditora General de la República

LUZ JIMENA DUQUE BOTERO
Auditora Auxiliar

DIEGO FERNANDO URIBE VELÁSQUEZ
Auditor Delegado para la Vigilancia de la Gestión Fiscal

Grupo de Promoción y Atención Ciudadana



TABLA DE CONTENIDO

PRIMERA PARTE: ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4
SEGUNDA PARTE: ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN	16
Tiempos de Respuesta y Solicitudes de Acceso a la Información	20
Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición	20
Solicitudes de Acceso a la Información	34
Denuncias por Soborno	36
Derechos de Petición de Mayor Importancia Atendidos en el Periodo	37
Derechos de Petición Atendidos a través del Proceso Auditor	39
Asuntos de Mayor Frecuencia Planteados por la Ciudadanía.	39
Recomendaciones Efectuadas por la Ciudadanía	39
TERCERA PARTE: SALIDAS NO CONFORMES.	40
CUARTA PARTE: INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	41
QUINTA PARTE: ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.	42
SEXTA PARTE: CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA	43
SEPTIMA PARTE: ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL	44



A continuación se presenta el informe de la gestión adelantada por la Auditoría General de la República en el marco del Proceso de Participación Ciudadana entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2023; para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta los parámetros en materia de atención a la ciudadanía y promoción del control social establecidos por las siguientes normas: Ley 850 de 2003, Ley 1757 de 2015, Ley 1755 de 2015, Ley 1712 de 2014, Ley 1474 de 2011, Ley 1437 de 2011, el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, el Decreto 1081 de 2015, las Resoluciones Orgánicas 008 de 2019 y 007 de 2020 de la Auditoría General de la República.

Teniendo en cuenta lo anterior, a través del presente informe la Auditoría General de la República, no solo da cuenta de las actividades relacionadas con la promoción y atención ciudadana, sino que además brinda información relacionada con la cantidad de días que utilizó para atender todos los derechos de petición y con la gestión adelantada para atender las solicitudes de acceso a la información.

PRIMERA PARTE

ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

De acuerdo con lo dispuesto en la Política de Participación Ciudadana de la Auditoría General de la República (AGR) y teniendo en cuenta que uno de los elementos que constituye nuestra misión consiste en estimular la participación ciudadana para erradicar la corrupción, a continuación se presentan los contenidos estructurales del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana 2023.

Objetivo General: Impulsar el control social para el desarrollo de una cultura ciudadana comprometida en la lucha contra la corrupción.

Objetivos Específicos:

1. Acompañar y orientar ejercicios prácticos de control social en cada una de las gerencias seccionales de la AGR.
2. Propiciar espacios de reflexión entre las gerencias seccionales de la ARG y una universidad de la respectiva jurisdicción que permita a los ciudadanos participantes dar a conocer los resultados obtenidos y promover entre los futuros profesionales la importancia de la participación ciudadana y el control social.
3. Ofrecer dos espacios académicos destinados a la cualificación de la ciudadanía en temas relacionados con el control social, la participación ciudadana y el control fiscal.
4. Generar espacios para la interacción social e interinstitucional de la AGR, tendientes a fortalecer la participación ciudadana y el control fiscal.



Componentes:

1. Ejercicios de Control Social.

A través de este componente la AGR acompañará y orientará a los ciudadanos interesados en realizar procesos de control social en cada una de las jurisdicciones de las gerencias seccionales; de tal manera que en el ejercicio de analizar problemáticas públicas, solicitar información pertinente para conocer a profundidad las variables involucradas, realizar ejercicios de análisis y poner en conocimiento de las entidades competentes las inconsistencias detectadas, se desarrolle toda una pedagogía que contribuya a aprender y reforzar lo aprendido en cuanto al relacionamiento con el Estado y a la vigilancia de los recursos públicos se refiere.

Adicionalmente, los resultados obtenidos serán presentados por los ciudadanos involucrados en una universidad de cada una de las diez jurisdicciones, de tal manera que se afiancen nuestras alianzas académicas a nivel territorial y al mismo tiempo se promueva la participación ciudadana y el control social entre los futuros profesionales del País.

2. Pedagogía en Control Social y Participación Ciudadana.

A través de este componente la AGR ofrecerá dos espacios para la cualificación de ciudadanos interesados en el control social, la participación ciudadana y el control fiscal; de tal manera que estos espacios ofrezcan elementos teóricos, jurídicos y técnicos que contribuyan a incrementar la claridad conceptual que resulta necesaria para mejorar la vigilancia que realiza la ciudadana al uso de los recursos públicos.

En este sentido, los dos espacios de cualificación consisten, en primer lugar, en un curso de formación virtual con alcance nacional en control social y en segundo lugar, en la divulgación de los trabajos de investigación realizados por el Observatorio de Política Pública de Control Fiscal.

3. Rendición de cuentas y visibilización Institucional.

A través de este componente se generarán espacios para la divulgación de la misión de la Auditoría General de la República, así como también para informar acerca de sus resultados y para interactuar con la ciudadanía, conocer sus inquietudes e intervenir en los asuntos que sean de nuestra competencia.

Las actividades a Desarrollar por cada Gerencia Seccional son las siguientes:



- Participar en las reuniones de las Comisiones Regionales de Moralización a las cuales sea invitada la AGR y que no necesiten pago de viáticos.
- Participar en la estrategia institucional de rendición de cuentas.

Resultados del Componente Uno: Ejercicios de Control Social.

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Encuentro para la selección de iniciativas de control social	01/02/2023	Medellín	3	0	Cualificación en control social y fortalecimiento de la participación ciudadana
	Capacitación veeduría ciudadana plaza de mercado de Bello	16/03/2023	Medellín	3	0	
	Capacitación veeduría ciudadana plaza de mercado de Bello	30/03/2023	Medellín	3	0	
II Bogotá	ENCUENTRO PAR LA SELECCIÓN DE INICIATIVAS DE CONTROL SOCIAL	01/02/2023	Bogotá (virtual)	1	NA	Se eligió la única iniciativa de control social presentada a la Gerencia Seccional II, por la presidente de la Primera Red Nacional de Veeduría Universitaria Luz Ángela Guerra. El proyecto pretende servir de apoyo a la actividad que realiza puntualmente la Auditoría General de la Nación. Además, fomentará en los estudiantes que realicen el ejercicio de la veeduría, una cultura de transparencia y valores desde la profesión del Contador Público y del Abogado y de su responsabilidad con el país.
	PROFUNDIZACIÓN DE LAS INICIATIVAS DE CONTROL SOCIAL	24/02/2023	Bogotá (virtual)	2	NA	Inicialmente se quería abordar 3 temas, sin embargo, una vez realizada reunión con la contratista Martha Isabel Gutiérrez nos recomendó enfocarnos en uno de los tres proyectos previstos, atendiendo el tiempo y análisis que requiere cada uno. Es así que se decidió enfocarse en el proceso de construcción del puente de las quintas, que se ubica en la intersección de la avenida norte y el barrio las Quintas en la ciudad de Tunja.
	PROFUNDIZACIÓN DE LAS INICIATIVAS DE CONTROL SOCIAL	27/03/2023	Bogotá (virtual)	60	NA	La iniciativa de control social seleccionada con la Red Nacional de Veeduría Universitaria – fundación universitaria Juan de Castellanos, está enfocada en el proyecto de infraestructura “Construcción del puente de las quintas, que se ubica en la intersección de la avenida norte y el barrio las Quintas en la ciudad de Tunja” proyecto convocado

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						públicamente en el SECOP I por la entidad dos veces: 1. Construcción del Puente de las Quintas – Contrato 1154 del 2014. 2. Reforzamiento, Rehabilitación y reconstrucción del Puente de acceso barrio Las Quintas, Calle 45 con Avenida Norte sobre el Rio La Vega– contrato 785 de 2019. En este momento la Gerencia Bogotá se encuentra analizando los documentos precontractuales, contractuales y poscontractuales de los procesos en mención, en aras de identificar el alcance de la necesidad en cada uno de ellos y si con la ejecución se encuentran satisfechas las necesidades previstas en los estudios previos.
III Cali	Selección Proyecto de Control Social Grupo Ciudadana Veeduría	31/01/2023	Cali	2	N/A	Se reúnen de manera virtual el Gerente Seccional III, los asesores de despacho y los veedores (Héctor Fabio Martínez y Jesús David Valor). Como resultado de esta reunión se selecciona el proyecto “Eco Parque Pance Mágico-PTAR)
	Presentación de Propuestas proyectos seleccionados	01/02/2023	Cali	22	N/A	Se realizó reunión virtual donde se presentan los tres proyectos seleccionados por el grupo de veedores interesados en ejercer el control social. 1. Corredor Buenaventura-Loboguerrero (líder-Ana Milena Acevedo) Asesor acompañante-Paula Isabel Ramírez. 2. Contrato Transconsult SITM-MIO (Líder-Juan Muñoz) Asesor acompañante-Nelson Alfredo Torres. 3. Eco Parque Mágico Pance-PTAR (Líder-Jesús David Valor-Héctor Fabio Martínez) Asesor acompañante- Adriana Núñez Clavijo. Como resultado de esta actividad se elabora el primer informe donde se describen las iniciativas de los proyectos de control social seleccionados, la sustentación de su elección y los líderes encargados de cada uno.
	Seguimiento a proyectos	15/02/23	Cali	3	N/A	Se realiza reunión (virtual) con la asesora Paula Isabel Ramírez como apoyo y la líder del proyecto Corredor Loboguerrero (Ana Milena Acevedo y Blanca Milena Vásquez). En dicha reunión se delimitaron los aspectos de interés que tenían como veedoras, para ejercer el control social al proyecto seleccionado.
	Seguimiento a proyectos	16/02/23	Cali	3		Se realiza reunión (virtual) entre el coordinador del a Veeduría Jesús

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
					N/A	David Valor la asesora acompañante, donde se abordan los temas de las dificultades presentadas en la recolección de la información.
	Seguimiento proyectos a	24/02/23	Cali	5	N/A	Corredor Buenaventura-Loboguerrero: Se continúa analizando los aspectos significativos y las fuentes documentales que se requieren para realizar el ejercicio de control social. En esta ocasión se contó con la participación de la Asesora Martha Isabel Gutiérrez y el veedor Jesús David Valor.
	Seguimiento proyectos a	03/03/23	Cali	5	N/A	Se realiza reunión con los asesores Martha Gutiérrez, Adriana Núñez, el coordinador de la veeduría, para conocer los avances del ejercicio que se adelanta al Eco Parque Mágico Pance.
	Seguimiento proyectos a	09/03/23	Cali	4	N/A	Se realiza reunión presencial en las instalaciones de la Gerencia Seccional III-Cali. En la mencionada reunión se manifestaron varias inquietudes y las dificultades presentadas. Por tal motivo el veedor líder sugiere cambiar la propuesta inicial de seguimiento al proyecto y hacerlo desde el seguimiento social al cumplimiento del contrato en mención. Le asesor Nelson Torres manifiesta que esta decisión será tomada por el Gerente Seccional y una vez se tenga respuesta se les informara para dar continuidad a las actividades que se vienen desarrollando.
	Seguimiento proyectos a	27/03/23	Cali	5	N/A	Se realiza reunión donde participan el grupo de asesores (Martha Isabel Gutiérrez, Adriana Núñez, Paula Ramírez, Nelson Alfredo Torres) y el Gerente Seccional. El objetivo de la reunión es analizar la posibilidad de cambiar la dinámica del proyecto Transconsult SITM-MIO. Una vez analizada por parte de los asesores y el Gerente, se concluye que no es posible acceder a esta petición puesto que ya se le ha hecho acompañamiento y se ha hecho análisis muy significativo. Se decide continuar dando acompañamiento con el proyecto, pero no entrara dentro de los resultados a obtener en la vigencia del Plan de Promoción y participación ciudadana.
IV Bucaramanga	Celebrar convocatoria y encuentro para elegir el proyecto de control social en donde se inviertan	16 al 31 /01/2023	Bucaramanga	8	N.A.	Se realizó convocatoria con el grupo de veedores ciudadanos con los que se socializó el Plan de Promoción para la Participación Ciudadana 2023, se escogieron 2 iniciativas de

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	recursos públicos y al que se le realizará la labor de control social, con acompañamiento y orientación de la AGR					control social, los cuales fueron: -Entrega y suministro de medicamentos a los pacientes en el dispensario médico militar de Bucaramanga. -Seguimiento a la terminación de la construcción de la central de urgencias del Hospital Universitario de Santander Así mismo, los representantes legales de las veedurías ciudadanas manifestaron su entusiasmo y compromiso en el desarrollo de este tipo de actividades. Como resultado de esta actividad se remitió un documento ejecutivo como evidencia.
	Realizar ejercicios de conocimiento específico sobre el proyecto de control social seleccionado.	02 al 28 /02/2023	Bucaramanga	8	N.A.	Con el grupo de veedores ciudadanos, se profundizó en el conocimiento de las iniciativas seleccionadas, de tal manera que se puedan determinar los temas de estudio, las fuentes documentales por consultar y las autoridades públicas ante quienes deben solicitar la información necesaria para evaluar la gestión realizada. Como resultado de esta actividad se remitió un documento ejecutivo como evidencia.
	Determinar puntos críticos por evaluar	01 al 17 /03/2023	Bucaramanga	8	N.A.	Junto con el grupo de veedores ciudadanos, se identificaron los puntos críticos de cada una de las iniciativas seleccionadas, al igual que la información que debe solicitarse a la entidad pública responsable de su ejecución. Como resultado de esta actividad se remitió un documento ejecutivo como evidencia.
	Realizar ejercicios prácticos de control social sobre los puntos críticos.	21/03/2023 en adelante	Bucaramanga	6	N.A.	Con el grupo de veedores ciudadanos se realizaron las siguientes actividades, de acuerdo a cada una de las iniciativas de control social: Acompañar y orientar a los ciudadanos, en la elaboración de las solicitudes de información relevante ante las entidades públicas responsables. Acompañar y orientar a los ciudadanos en el proceso de análisis de la información recolectada para

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						<p>determinar el cumplimiento de los principios de eficacia, eficiencia y efectividad en la inversión de los recursos públicos asociados con cada iniciativa de control.</p> <p>Orientar a los ciudadanos en el desarrollo de actividades de campo que resulten necesarias para corroborar la veracidad de la información recaudada.</p> <p>Orientar a los ciudadanos en el proceso de informar a las autoridades de control competentes acerca de las inconsistencias detectadas.</p> <p>Como resultado de esta actividad se remitió un documento ejecutivo como evidencia.</p>
V Barranquilla	Celebrar convocatoria y encuentro para elegir el proyecto de control social en donde se inviertan recursos públicos y al que se le realizará la labor de control social, con acompañamiento y orientación de la AGR.	Convocatoria: entre el 16 y el 31 de enero de 2023. Encuentro para seleccionar las iniciativas de control social: 01 de febrero de 2023	Barranquilla	17	N/A	<p>Convocatoria a cargo de la Oficina de Estudios Especiales.</p> <p>La iniciativa seleccionada fue "Problemáticas en el sistema de salud en Barranquilla y el departamento del Atlántico", donde se determinaron factores importantes a tener en cuenta como la mala atención a los usuarios de la población con discapacidad, demora en la entrega de medicamentos, otros insumos y citas prioritarias, negligencia en la entrega de tratamiento integral y facturación de procedimientos inexistentes</p>
	Realizar ejercicios de conocimiento específico sobre el proyecto de control social seleccionado.	7/02/2023	Barranquilla	5	N/A	<p>Para poder abordar la iniciativa se consideró importante abordar los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos de control que usa el sistema para garantizar a los usuarios la calidad y la atención oportuna. • Principios orientadores de la salud. • La salud como derecho fundamental en Colombia. • Recursos públicos destinados a la salud para la población con discapacidad por parte del gobierno a las distintas entidades prestadoras de salud en barranquilla y el departamento del atlántico. • Atención a los afiliados en los servicios de salud en el territorio de barranquilla y departamento del atlántico. • Entrega de medicamentos y otros insumos en los dispensarios y droguerías contratadas por las E.P.S • Entrega de tratamiento integral prescrito por sus médicos tratantes para usuarios en general y con discapacidad en las distintas I.P.S, Clínicas y Hospitales con demoras.

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						<ul style="list-style-type: none"> •Citas prioritarias. •Atención integral eficaz, permanente y oportuna a los usuarios en barranquilla y el departamento del atlántico •Cuidados paliativos para la población con discapacidad de acuerdo a la Ley 1733 de 2014.
	Determinar puntos críticos por evaluar	9/03/2023	Barranquilla	5	N/A	<ul style="list-style-type: none"> •Deficiencia en los servicios de salud en el territorio del departamento del atlántico para las personas con discapacidad. •Retrasos en entrega de medicamentos y otros insumos para la población con discapacidad por parte de los dispensarios y droguerías contratadas por las E.S.E Universitaria del Atlántico. •Falta de tratamientos integrales prescritos por sus médicos tratantes para personas con discapacidad en las distintas I.P.S. contratadas por la E.S.E Universitaria del Atlántico. •Falta de citas prioritarias a la población con discapacidad. •Deficiencia en la atención integral, eficaz, permanente y oportuna a la población con discapacidad en el departamento del atlántico. •Falta de cuidados paliativos para la población con discapacidad de acuerdo a la ley 1733 de 2014.
VI Neiva	Selección de iniciativas de control social	01/02/2023	Neiva	6	NA	Se eligió evaluar el contrato de colaboración No. 2553 con la fundación del alto magdalena de 2022, suscrito por el municipio de Neiva.
	Profundización del ejercicio de conocimiento específico del proyecto seleccionado en el Encuentro Social realizado el 1 de febrero del 2023.	15/02/2023	Neiva	10	NA	Mejor entendimiento del objetivo del contrato seleccionado, de las fuentes de información y de los recursos involucrados
	Descripción De Los Puntos Críticos De Cada Una De Las Iniciativas De Control Social Seleccionadas.	13/03/2023	Neiva	10	NA	
VII Armenia	Encuentro para la selección de iniciativas de control social.	01/02/2023	Armenia	8	N/A	Durante la reunión, atendieron a la convocatoria, tres representantes o coordinadores de veedurías ciudadanas, un representante de la ESAP y funcionarios de la AGR; a quienes se les socializó la propuesta de trabajo de la auditoría dentro de la que se aportaron las siguientes temáticas para estudiar: Contratación de la actualización catastral de Armenia, de la piscina de la

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						Universidad del Quindío y de la construcción del edificio de bienestar universitario de la misma universidad. Igualmente se propuso trabajar en el proyecto de la estación del ferrocarril de Armenia, en procedimientos para la efectividad del ejercicio de control social, la atención en salud para la población en condición de discapacidad y el cambio climático.
	Reunión con Veedores.	7/02/2023	Armenia	4	N/A	Durante la reunión, el representante de la asociación nacional de veedores y de veedurías ciudadanas ASONALVEC – VERCAFE, solicita a través de derecho de petición que se realice alianza estratégica entre las veedurías regionales y la AGR.
	Reunión con veedores	10/02/2023	Armenia	3	N/A	A la reunión asiste el veedor Edgar Salazar Ríos y dos representantes de la AGR. El veedor propone que se evalúen inicialmente los siguientes temas: Estado en el que se encuentra derecho de petición por compra de estaciones de sonido; seguimiento al informe de auditoría de la CGR al proyecto PIGCC realizado al final del año 2022; revisión del convenio interadministrativo nro. 014 de 2020 entre el departamento del Quindío y la Universidad del Quindío y acompañamiento de ingeniero forestal o profesional equivalente para revisar contrato con la fundación CUENCA por la siembra de más de 600.000 árboles nativos.
	Reunión con la Corporación Universitaria Alexander Von Humboldt	21/02/2023	Armenia	2	N/A	El objetivo de la reunión fue el de entregar la solicitud de acompañamiento presentada por el veedor Edgar Salazar Ríos al PIGCC en el departamento del Quindío con el fin de estudiar la posibilidad de acompañar la acción veedora dentro del convenio entre la AGR y la Universidad; por otra parte, se espera que se concrete el apoyo para continuar la caracterización y georreferenciación de las veedurías del departamento que lidera y adelanta la ESAP y la Universidad.
	Reunión con universidades	28/02/2023	Armenia	5	N/A	Durante la reunión se socializó a los representantes de la Universidad del Quindío, la Corporación Universitaria Alexander Von Humboldt y Escuela Superior de Administración Pública ESAP sobre los temas elegidos para acompañar en el ejercicio de participación ciudadana en conjunto con las veedurías y agentes de control social.

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS		
						No.	INCIATIVA DE CONTROL	SECTOR
VIII Cúcuta	Celebrar convocatoria y encuentro para elegir el proyecto de control social en donde se inviertan recursos	01/02/2023	Cúcuta	46	4	1	Resultados de Veedurías y propuestas en salud, básica y atención medicamentos	Municipios Norte de Santander
	Profundización del ejercicio de conocimiento específico del proyecto seleccionado en el Encuentro Social realizado el 1 de febrero del 2023.	27/02/2023	Cúcuta	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • Radicar denuncia ante el SIA ATC de la AGR, con relación a los presuntos amañamientos entre asociaciones de usuarios y EPS. • Solicitar información de la infraestructura realizada en el Hospital Mental Rudesindo Soto y la ampliación en la atención y hospitalización de pacientes. • Solicitar a IMSALUD el listado de asociaciones de usuarios, en el cual se identifique nombre, cargo y fecha en el cargo. • Se solicita ampliar la información correspondiente al tema de Ciencia Ciudadana, descrita en el oficio del 13 de febrero de 2023. 		
	Descripción De Los Puntos Críticos De Cada Una De Las Iniciativas De Control Social Seleccionadas.	27/03/2023	Cúcuta	2	2	Identificación de puntos críticos		
	Identificar los puntos de cada una de las iniciativas seleccionadas, así como también identificar las informaciones que se debe solicitar a entidades públicas responsables de su ejecución.	27/03/2023	Cúcuta	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • Analizada por la Gerencia VIII-Cúcuta la respuesta del Instituto Departamental de Salud, se sugiere Instaurar denuncia en el SIA ATC, para dar traslado por competencia a la Contraloría General del Departamento, quien tiene como sujeto de control al Instituto Departamental de Salud. • La Gerencia VIII- Cúcuta sugiere enviar oficio a las EPS, IPS, ESE, clínicas, laboratorios y demás instituciones prestadoras de salud, para solicitar los listados de asociaciones de usuarios. 		
IX Villavicencio	Encuentro para la selección de iniciativas de control social (Nuevos veedores)	16/03/2023	Villavicencio	10	N/A	En reunión llevada a cabo en la gerencia, se adquirieron compromisos con dos grupos poblacionales de la región, con quienes, por un lado, se asesorará la conformación de una veeduría y, por otro lado, se acompañará en su labor como veedores del río Guatiquía, quienes a su vez manifestaron el interés y compromiso de trabajar mancomunadamente.		

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
X Montería	Celebrar convocatoria y encuentro para elegir el proyecto de control social en donde se inviertan recursos	01//02/2023	Montería	10	NA	Selección del proyecto de mejora del Mercado del Sur
	Profundización del ejercicio de conocimiento específico del proyecto seleccionado en el Encuentro Social realizado el 1 de febrero del 2023.	28/02/2023	Montería	5	NA	Mejor entendimiento del objetivo del proyecto seleccionado, de las fuentes de información y de los recursos involucrados
	Descripción De Los Puntos Críticos De Cada Una De Las Iniciativas De Control Social Seleccionadas.	17/03/2023	Montería	4	NA	

Resultados del Componente Dos: Pedagogía en Control Social y Participación Ciudadana

DEPENDENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
Dirección de Estudios Especiales y Apoyo Técnico	Validar con la ciudadanía el diseño del Plan Institucional de Capacitación Especializado en Control Fiscal y Control Social.	23/01/2023	Página web a nivel nacional	NA	NA	Después de un mes de publicado, el documento no recibió observaciones.

Resultados del Componente Tres: Rendición de Cuentas y Visibilización Institucional.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	30/01/2023	Medellín	6	NA	Visibilización de la AGR
		07/02/2023	Medellín	7	NA	
		01/02/2023	Pasto - virtual	5	NA	
II Bogotá	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	27.01.2023	Bogotá	14	0	Se realizó un reporte de las diferentes actividades adelantadas por la Comisión de Moralización en aras de dar inicio al Programa de Alimentación Escolar en simultaneidad con el inicio del calendario escolar, en aras de garantizar la calidad,

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
		23.03.2023	Bogotá	N/A	N/A	oportunidad y cobertura del 100%. Se presentó un informe actualizado de obras inconclusas en el Departamento de Cundinamarca y se continuó con la programación de actividades del plan de acción para la vigencia 2023. El plan de acción dispone que para el mes de mayo y junio se van a realizar capacitaciones que correspondan a la línea del plan de Difundir y/o verificar el uso de herramientas básicas de gestión por parte de las entidades públicas, encaminadas a luchar contra la corrupción a nivel territorial.
IV Bucaramanga	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	30/01/2023	Bucaramanga	10	N.A.	Visibilización de la AGR
VII Armenia	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	Enero 30	Pereira	N/A	N/A	Durante la reunión realizada a través del aplicativo Google MEET, por medio del Gerente Seccional quien asiste como representante de la AGR, se solicita a la comisión que requiera información de seguimiento a los casos tratados como son las Terrazas de Monserrate y San Lorenzo en el municipio de Santa Rosa de Cabal y que presente los resultados sobre el seguimiento a los recursos ejecutados para la atención del adulto mayor en el departamento de Risaralda.
		Febrero 21	Armenia	N/A	N/A	Durante la comisión la AGR a través del Gerente Seccional VII, quien asistió en representación de la Entidad, socializó lo manifestado por el Auditor Delegado para la Vigilancia de la Gestión Fiscal de la AGR en el último Congreso Nacional de Contralores respecto a la importancia de los organismos de control fiscal en la prestación del servicio de alumbrado público en el departamento; se solicitó a la comisión que haga seguimiento a la contratación de las entidades bajo la jurisdicción de los entes de control en el Departamento, de acuerdo a lo manifestado en reunión anterior en la que alertaron sobre la contratación a dedo o directa en la región. Igualmente, se solicita a la

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						comisión como estudio de caso, el seguimiento a la inversión del Departamento, el Municipio y la Nación en los juegos nacionales. Se destaca que deben prestar especial atención a la contratación y frecuente rotación de personal y gerencia en el canal Telecafé.
		Marzo 27	Armenia	N/A	N/A	Durante la comisión, la CGQ presentó informe sobre el caso de estudio "paseo del Edén" en el municipio de La Tebaida y el Gerente Seccional VII muestra a los asistentes la necesidad de tener en cuenta los términos establecidos para dar respuesta oportuna a las quejas y reclamos de la ciudadanía.

Como conclusión se tiene lo siguiente: entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2023 se ejecutaron 37 actividades del primer componente del Plan de Promoción, una actividad del segundo componente y nueve actividades del tercer componente, para un total de 47 actividades. En relación con el primer componente se observa que se contó con la asistencia de 307 participantes a estos ejercicios de control social.

SEGUNDA PARTE

ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2023 se han atendido 320 derechos de petición, de los cuales, 186 (58%) fueron asignados al área misional y los otros 134 (42%) al área de apoyo. De manera general se observa que hay 51 peticiones en trámite (16%) y que se archivaron 269 (84%), de las cuales, 84 se archivaron de acuerdo con lo ordenado por el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, cinco por desistimiento tácito, 25 por ser copias de peticiones recibidas en la AGR, pero que los ciudadanos presentaron directamente ante las autoridades competentes para atenderlas de fondo y las restantes 155 se atendieron directamente por la AGR por ser de nuestra competencia. En la siguiente tabla se muestran las cifras agregadas de acuerdo a los diferentes estados de los derechos de petición:



Atención de Peticiones Ciudadanas	AREA MISIONAL	AREA DE APOYO	TOTAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	32	17	49
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	2	0	2
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	34	17	51
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	32	106	138
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	6	11	17
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	38	117	155
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	81	0	81
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	3	0	3
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	84	0	84
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y	24	0	24
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	1	0	1
TOTAL COPIAS DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA	25	0	25
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	1	0	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	4	0	4
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	5	0	5
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPETO	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	14	11	25
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	138	106	244
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	152	117	269
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	186	134	320



Área Misional:

En la siguiente tabla se muestra de manera detallada el estado de las peticiones atendidas durante la vigencia para cada dependencia del área misional; como se puede observar, la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de derechos de petición con 115, que corresponden al 36% del total, de los cuales, tiene en trámite 4, archivó 83 por traslado a otras entidades, 3 por competencia directa y 25 copias de peticiones.

Atención de Peticiones Ciudadanas	Delegada	Control Fiscal	Medellín	Bogotá	Cali	Bucaramanga	Barranquilla	Neiva	Armenia	Cúcuta	Vcencio	Montería	Responsabilidad Fiscal	AREA MISIONAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	3	5	8	2	3	3	4	1	0	2	0	0	1	32
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	4	5	8	2	3	3	4	2	0	2	0	0	1	34
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	3	6	3	0	4	2	5	2	2	1	1	0	3	32
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	1	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	6
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	3	7	3	2	6	2	6	2	2	1	1	0	3	38
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	80	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	83	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en la vigencia	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL COPIAS DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	0	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	4	4	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	14
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	107	6	4	0	4	2	5	2	3	1	1	0	3	138
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	111	10	5	2	6	2	6	2	3	1	1	0	3	152
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	115	15	13	4	9	5	10	4	3	3	1	0	4	186



En segundo lugar se encuentra la Dirección de Control Fiscal, dependencia que ha tenido a cargo 15 derechos de petición (5% del total), de los cuales, tiene en trámite cinco, archivó siete por competencia directa y tres por desistimiento tácito.

El tercer lugar lo ocupa la Gerencia Seccional de Medellín, dependencia que ha tenido a cargo 13 derechos de petición (4% del total); de los cuales tiene ocho en trámite, archivó tres por competencia directa de la AGR, una por traslado a otras entidades y una por desistimiento tácito.

Áreas de Apoyo:

Atención de Peticiones Ciudadanas	Talento H.	Jurídica	Planeación	Estudios Especiales	Secretaría General	Recursos Físicos	Recursos Financieros	Control Interno	Auditoría Auxiliar	AREA DE APOYO
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	0	15	2	0	0	0	0	0	0	17
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	0	15	2	0	0	0	0	0	0	17
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	15	64	7	15	4	1	0	0	0	106
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	11	0	0	0	0	0	0	0	11
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	15	75	7	15	4	1	0	0	0	117
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL COPIAS DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	0	11	0	0	0	0	0	0	0	11
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	15	64	7	15	4	1	0	0	0	106
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	15	75	7	15	4	1	0	0	0	117
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	15	90	9	15	4	1	0	0	0	134



Como se puede observar en la tabla anterior, la Oficina Jurídica es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de peticiones con 90 (28% del total), de las cuales, 15 se encuentran en trámite y archivó 75 por competencia directa de la AGR.

En segundo lugar se encuentran la Dirección de Talento Humano y la Oficina de Estudios Especiales y Apoyo Técnico, cada una con 15 derechos de petición a cargo (5% del total), todos archivados por competencia directa de la AGR.

En tercer lugar se encuentra la Oficina de Planeación, dependencia que ha tenido a cargo 9 derechos de petición (3% del total), de los cuales tiene dos en trámite y archivó siete por competencia directa de la AGR.

TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a lo ordenado en el literal (h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y por el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015, en esta sección se muestra de manera desagregada, tanto el tiempo de respuesta para cada uno de los derechos de petición contabilizados en tablas anteriores, como los resultados de la gestión adelantada para atender las peticiones de acceso a la información.

Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Auditoría Delegada	En trámite	012022000963	Denuncia	En términos	
		012023000244	Denuncia por soborno		
		012023000247	Denuncia por soborno		
		012023000266	Solicitud de información		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000185	Solicitud del Congreso de la República	15	
		012023000271	Derecho de Petición	6	
		012023000279	Reclamo	3	
	Archivado por traslado a otra entidad	012022001142	Denuncia	4	
		012022001143	Denuncia	3	
		012022001146	Denuncia	3	
		012023000009	Denuncia	0	
		012023000021	Denuncia	0	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000022	Denuncia	0	
		012023000023	Denuncia	0	
		012023000030	Derecho de petición	1	
		012023000031	Petición entre entidades	1	
		012023000035	Denuncia	1	
		012023000039	Denuncia	0	
		012023000046	Denuncia	1	
		012023000048	Denuncia	1	
		012023000052	Denuncia	1	
		012023000055	Denuncia	0	
		012023000056	Denuncia	1	
		012023000059	Denuncia	2	
		012023000061	Denuncia	1	
		012023000062	Denuncia	1	
		012023000065	Denuncia	1	
		012023000068	Denuncia	2	
		012023000071	Denuncia	2	
		012023000072	Denuncia	2	
		012023000073	Denuncia	1	
		012023000077	Denuncia	2	
		012023000079	Denuncia	1	
		012023000080	Denuncia	1	
		012023000087	Consulta	1	
		012023000092	Denuncia	2	
		012023000097	Denuncia	1	
		012023000102	Derecho de petición	1	
		012023000104	Denuncia	1	
		012023000106	Denuncia	0	
		012023000109	Denuncia	1	
		012023000110	Denuncia	1	
		012023000111	Consulta	2	
		012023000112	Denuncia	1	
		012023000113	Petición entre entidades	1	
		012023000116	Denuncia	1	
		012023000120	Consulta	3	
		012023000124	Petición entre entidades	1	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000125	Denuncia	3	
		012023000126	Denuncia	3	
		012023000127	Consulta	3	
		012023000130	Denuncia	4	
		012023000139	Denuncia	2	
		012023000142	Solicitud de información	1	
		012023000147	Denuncia	2	
		012023000149	Consulta	1	
		012023000152	Consulta	1	
		012023000159	Denuncia	2	
		012023000165	Solicitud del Congreso de la República	2	
		012023000168	Denuncia	2	
		012023000169	Denuncia	1	
		012023000177	Denuncia	3	
		012023000181	Consulta	1	
		012023000201	Denuncia	0	
		012023000210	Denuncia	1	
		012023000211	Denuncia	1	
		012023000212	Denuncia	1	
		012023000213	Denuncia	2	
		012023000216	Denuncia	1	
		012023000217	Consulta	1	
		012023000220	Petición entre entidades	2	
		012023000225	Consulta	1	
		012023000226	Denuncia	1	
		012023000230	Solicitud de información	2	
		012023000241	Consulta	1	
		012023000245	Denuncia	1	
		012023000249	Denuncia por soborno	2	
		012023000253	Solicitud de información	2	
		012023000257	Denuncia	2	
		012023000259	Denuncia	2	
		012023000263	Denuncia	2	
		012023000264	Consulta	1	
		012023000268	Denuncia	2	
		012023000270	Denuncia	2	
		012023000277	Denuncia	2	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		012023000281	Derecho de petición	2		
		012023000285	Denuncia	2		
		012023000286	Denuncia	1		
		012023000287	Derecho de petición	1		
		012023000296	Denuncia	0		
	Archivo Copias de Peticiones	012022001145	Denuncia	2		
		012023000005	Denuncia	2		
		012023000043	Denuncia	2		
		012023000044	Derecho de petición	1		
		012023000045	Denuncia	1		
		012023000049	Derecho de petición	1		
		012023000050	Denuncia	2		
		012023000078	Denuncia	2		
		012023000084	Denuncia	1		
		012023000098	Denuncia	1		
		012023000156	Denuncia	3		
		012023000157	Derecho de petición	3		
		012023000163	Denuncia	2		
		012023000180	Denuncia	5		
		012023000194	Denuncia	3		
		012023000209	Derecho de petición	3		
		012023000223	Denuncia	1		
		012023000231	Derecho de petición	2		
		012023000232	Denuncia	2		
		012023000234	Derecho de petición	1		
		012023000242	Derecho de petición	0		
		012023000251	Denuncia	1		
		012023000256	Denuncia	1		
		012023000262	Denuncia	1		
		012023000291	Derecho de petición	2		
			Archivo por desistimiento tácito			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Control Fiscal	En trámite	012023000105	Denuncia	En términos	
		012023000258	Derecho Petición		
		012023000276	Denuncia por Soborno		
		012023000278	Denuncia		
		012023000289	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022001047	Denuncia	35	
		012023000007	Denuncia	15	
		012023000054	Denuncia	10	
		012023000096	Denuncia	14	
		012023000122	Denuncia	13	
		012023000132	Denuncia	13	
	012023000170	Denuncia	5		
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito	012022000979	Denuncia	49	
		012022001084	Denuncia	42	
		012022001123	Denuncia	48	
	Archivo por desistimiento expreso				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Medellín	En trámite	012023000167	Denuncia	En términos	
		012023000172	Denuncia		
		012023000205	Denuncia		
		012023000236	Denuncia		
		012023000246	Denuncia		
		012023000250	Denuncia		
		012023000273	Denuncia		
		012023000292	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000103	Petición entre entidades	1	
		012023000128	Petición entre entidades	2	
		012023000193	Derecho de petición	13	
	Archivado por traslado a otra entidad	012023000004	Derecho de petición	4	
	Archivado por desistimiento tácito	012022001050	Denuncia	45	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivo por irrespeto				
Gerencia Seccional de Bogotá	En trámite	012023000283	Denuncia	En términos	
		012023000297	Derecho de Petición		
	Archivo por competencia directa de la AGR.	012022001130	Denuncia	35	
		012022001131	Denuncia	33	
	Archivo por traslado a otra entidad				
	Archivo por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
Archivo por irrespeto					
Gerencia Seccional de Cali	En trámite	012023000189	Denuncia	En términos	
		012023000229	Denuncia		
		012023000293	Derecho de petición		
	Archivo por competencia directa de la AGR.	012022001092	Denuncia	10	
		012022001141	Queja	12	
		012023000003	Denuncia	30	
		012023000016	Denuncia	29	
		012023000038	Denuncia	5	
	012023000047	Denuncia	15		
	Archivo por traslado a otra entidad				
	Archivo por desistimiento tácito				
Archivo por desistimiento expreso					
Archivo por irrespeto					
Gerencia Seccional de Bucaramanga	En trámite	012023000155	Denuncia	En términos	
		012023000219	Denuncia		
		012023000275	Denuncia		
	Archivo por competencia directa de la AGR.	012023000161	Derecho de Petición	13	
		012023000129	Denuncia	30	
Archivo por desistimiento tácito					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Barranquilla	En trámite	012023000135	Denuncia	En términos	
		012023000254	Denuncia		
		012023000288	Denuncia		
		012023000295	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000682	Denuncia	24	
		012023000001	Denuncia	10	
		012023000067	Denuncia	15	
		012023000089	Petición entre entidades	5	
		012023000190	Denuncia	8	
		012023000221	Denuncia	9	
	Archivado por traslado a otra entidad				
Archivado por desistimiento					
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Neiva	En trámite	012022001115	Denuncia	En términos	
		012023000197	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000074	Denuncia	23	
		012023000162	Petición entre entidades	7	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Armenia	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000018	Denuncia	7	
		012023000028	Denuncia	14	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito	012022001144	Denuncia	42	
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Gerencia Seccional de Cúcuta	En trámite	012023000148	Denuncia	En términos	
		012023000282	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000117	Denuncia	22	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Villavicencio	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000101	Solicitud de información	1	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Montería	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Responsabilidad Fiscal	En trámite	012023000240	Solicitud Información	6	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000002	Petición entre entidades	2	
		012023000070	Petición entre entidades	6	
		012023000280	Solicitud Información	2	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Auditoría Auxiliar	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Talento Humano	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000053	Solicitud de información	6	
		012023000066	Solicitud de información	6	
		012023000082	Derecho de petición	10	
		012023000086	Petición entre entidades	11	
		012023000134	Solicitud de información	9	
		012023000146	Solicitud de información	6	
		012023000158	Derecho de petición	10	
		012023000160	Derecho de petición	9	
		012023000184	Solicitud de información	9	
		012023000196	Derecho de petición	14	
		012023000199	Derecho de petición	6	
		012023000202	Solicitud de información	8	
		012023000206	Derecho de petición	10	
		012023000227	Reclamo	13	
	012023000260	Solicitud de información	4		
	Archivado por traslado a otra entidad				
Archivado por desistimiento tácito					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Oficina de Estudios Especiales	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000040	Derecho de petición	7	
		012023000069	Petición entre entidades	1	
		012023000081	Derecho de petición	3	
		012023000093	Petición entre entidades	1	
		012023000095	Petición entre entidades	4	
		012023000119	Petición entre entidades	7	
		012023000140	Petición entre entidades	5	
		012023000145	Petición entre entidades	7	
		012023000164	Petición entre entidades	2	
		012023000173	Derecho de petición	3	
		012023000174	Derecho de petición	5	
		012023000176	Petición entre entidades	8	
		012023000200	Sugerencia	2	
		012023000222	Solicitud de información	8	
		012023000237	Derecho de petición	3	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Oficina de Planeación	En trámite	012023000239	Derecho de petición	En términos	
		012023000290	Derecho de petición		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000091	Derecho Petición	10	
		012023000141	Petición entre entidades	15	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		012023000191	Petición entre entidades	10		
		012023000166	Petición entre entidades	10		
		012023000107	Petición entre entidades	10		
		012023000037	Derecho Petición	5		
		012023000238	DP Solicitud de Información	7		
		Archivado por traslado a otra entidad				
		Archivado por desistimiento tácito				
		Archivo por desistimiento expreso				
		Archivado por irrespeto				
	Dirección de Recursos Financieros	En trámite				
Archivado por competencia directa de la AGR.						
Archivado por traslado a otra entidad						
Archivado por desistimiento tácito						
Archivo por desistimiento expreso						
Archivado por irrespeto						
Dirección de Recursos Físicos	En trámite					
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000178	Solicitud de información	11		
	Archivado por traslado a otra entidad					
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento expreso					
	Archivado por irrespeto					
Oficina Jurídica	En trámite	012023000195	Consulta	En términos		
		012023000198	Consulta			
		012023000203	Consulta			
		012023000207	Consulta			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000214	Consulta		
		012023000215	Consulta		
		012023000218	Consulta		
		012023000224	Consulta		
		012023000248	Consulta		
		012023000252	Consulta		
		012023000261	Solicitud información		
		012023000267	Consulta		
		012023000269	Consulta		
		012023000272	Solicitud información		
		012023000284	Consulta		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022001026	Concepto	36	
		012022001052	Concepto	30	
		012022001057	Concepto	28	
		012022001086	Concepto	20	
		012022001093	Concepto	29	
		012022001095	Petición entidades	21	
		012022001104	Solicitud información	10	
		012022001113	Solicitud información	9	
		012022001125	Concepto	30	
		012022001137	Concepto	30	
		012022001138	Concepto	25	
		012023000006	Concepto	30	
		012023000008	Solicitud información	9	
		012023000010	Denuncia	15	
		012023000011	Concepto	35	
		012023000012	Solicitud información	9	
		012023000013	Concepto	33	
		012023000014	Concepto	30	
012023000017	Solicitud información	10			
012023000019	Solicitud información	6			
012023000020	Solicitud información	6			
012023000024	Solicitud información	7			
012023000025	Solicitud información	6			
012023000026	Solicitud información	9			
012023000027	Solicitud información	10			
012023000029	Solicitud	9			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
			información		
		012023000032	Concepto	29	
		012023000033	Solicitud información	9	
		012023000034	Concepto	30	
		012023000036	Solicitud información	8	
		012023000041	Concepto	28	
		012023000042	Solicitud información	5	
		012023000051	Concepto	26	
		012023000058	Queja	8	
		012023000060	Concepto	30	
		012023000063	Solicitud información	10	
		012023000064	Solicitud información	7	
		012023000075	Solicitud información	10	
		012023000076	Concepto	34	
		012023000083	Concepto	29	
		012023000085	Solicitud información	9	
		012023000088	Queja	5	
		012023000090	Solicitud información	8	
		012023000094	Solicitud información	8	
		012023000099	Solicitud información	10	
		012023000100	Solicitud información	10	
		012023000108	Solicitud información	10	
		012023000114	Concepto	30	
		012023000118	Solicitud información	10	
		012023000121	Solicitud información	8	
		012023000123	Concepto	20	
		012023000131	Solicitud información	8	
		012023000133	Solicitud información	9	
		012023000136	Concepto	24	
		012023000137	Solicitud información	8	
		012023000138	Solicitud información	8	
		012023000143	Solicitud información	5	
		012023000144	Concepto	16	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000150	Solicitud información	9	
		012023000151	Concepto	25	
		012023000154	Solicitud información	7	
		012023000171	Concepto	24	
		012023000175	Concepto	23	
		012023000179	Solicitud información	6	
		012023000182	Concepto	25	
		012023000183	Solicitud información	5	
		012023000187	Solicitud información	3	
		012023000188	Solicitud información	1	
		012023000192	Solicitud información	6	
		012023000204	Concepto	19	
		012023000208	Solicitud información	3	
		012023000228	Queja	10	
		012023000233	Solicitud información	8	
		012023000265	Solicitud información	5	
		012023000274	Solicitud información	3	
		Archivado por traslado a otra entidad			
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Secretaría General	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000057	Derecho de petición	1	
		012023000115	Derecho de petición	5	
		012023000243	Derecho de petición	12	
		012023000255	Derecho de petición	8	
	Archivado por traslado a otra entidad				
Archivado por desistimiento					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por irrespeto				
Oficina de Control Interno	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				

Solicitudes de Acceso a la Información:

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2023 se atendieron 59 solicitudes de acceso a la información, 18% del total de peticiones atendidas (320), de las cuales, tres fueron trasladadas por competencia a otras entidades y 56 fueron atendidas directamente por la AGR, respecto de la cuales se observa que un caso se encuentra en trámite y en todos los demás se concedió el acceso solicitado.

El promedio de días utilizados para trasladar las solicitudes de acceso a la información de competencia de otras entidades fue de 1.6 días y el utilizado para atender las solicitudes de acceso a la información de competencia de la AGR fue de 7.5 días; si comparamos estas cifras con las de la vigencia 2022 observamos una reducción notable en los tiempos de respuesta de la AGR, en el primer caso la reducción es del 50% y en el segundo de 17,5%.

A continuación se muestra de manera detallada la gestión adelantada en cada caso:

- Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.

SIA-ATC	ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADÓ	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
012023000142	Contraloría Departamental del Cesar	1	
012023000230	Alcaldía Municipal de Cunday	2	
012023000253	Gobernación de Córdoba	2	



- Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal	012023000266				Pendiente de respuesta, los resultados se presentarán en el segundo trimestre.
Dirección de Responsabilidad Fiscal	012023000280	X		2	
Gerencia Seccional IX Villavicencio	012023000101	X		1	
Oficina de Estudios Especiales	012023000222	X		8	
Dirección de Talento Humano	012023000184	X		9	
	012023000146	X		6	
	012023000134	X		9	
	012023000202	X		8	
	012023000053	X		6	
	012023000066	X		6	
	012023000260	X		4	
Oficina Jurídica	012022001095	X		21	
	012022001104	X		10	
	012022001113	X		9	
	012023000008	X		9	
	012023000012	X		9	
	012023000017	X		10	
	012023000019	X		6	
	012023000020	X		6	
	012023000024	X		7	
	012023000025	X		6	
	012023000026	X		9	
	012023000027	X		10	
	012023000029	X		9	
	012023000033	X		9	
	012023000036	X		8	
	012023000042	X		5	
	012023000063	X		10	
	012023000064	X		7	
	012023000075	X		10	
	012023000085	X		9	
	012023000090	X		8	
	012023000094	X		8	
	012023000099	X		10	
	012023000100	X		10	
	012023000108	X		10	
	012023000118	X		10	
	012023000121	X		8	
	012023000131	X		8	
	012023000133	X		9	
	012023000137	X		8	
	012023000138	X		8	
	012023000143	X		5	
	012023000150	X		9	
012023000154	X		7		
012023000179	X		6		
012023000183	X		5		
012023000187	X		3		
012023000188	X		1		

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
	012023000192	X		6	
	012023000208	X		3	
	012023000233	X		8	
	012023000265	X		5	
	012023000274	X		3	
Oficina de Planeación	012023000238	X		7	
Dirección de Recursos Físicos	012023000178	X		11	

Denuncias por soborno

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2023 se han presentado ante la AGR cuatro denuncias relacionadas con presuntos hechos de soborno, corresponden a las identificadas con los códigos SIA-ATC 012023000276, 012023000244, 012023000247 y 012023000249. La primera fue asignada a la Dirección de Control Fiscal por involucrar a la Contraloría General de la República, la 244 y la 247 están siendo atendidas preliminarmente por la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal, las cuales por involucrar a la Contraloría Departamental del Cesar serán reasignadas a la Gerencia Seccional de Barranquilla y finalmente, la 249 fue trasladada por competencia a la Procuraduría General de la Nación y a la Fiscalía General de la Nación.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	GESTIÓN ADELANTADA
Auditoría Delegada	012023000244	La redacción del diario el Pílon denuncia presuntos hechos irregulares relacionados con cobros ilegales efectuados por la Contraloría Departamental del Cesar.	Se remitieron oficios a todas las alcaldías, concejos, empresas sociales del estado y empresas de servicios públicos domiciliarios de todos los municipios del Departamento del Cesar para solicitarles a los respectivos representantes legales que informen a la AGR si han sido objeto de exigencias de sobornos por parte de los funcionarios de la Contraloría Departamental del Cesar. También se informó que el asunto será incluido en el proceso auditor que iniciará el próximo 19 de abril de 2023.
	012023000247	Denuncia por presuntos hechos irregulares relacionados con cobros ilegales efectuados por la Contraloría Departamental	Se remitieron oficios a todas las alcaldías, concejos, empresas sociales del estado y empresas de servicios públicos domiciliarios de todos los

		del Cesar.	municipios del Departamento del Cesar para solicitarles a los respectivos representantes legales que informen a la AGR si han sido objeto de exigencias de sobornos por parte de los funcionarios de la Contraloría Departamental del Cesar. También se informó que el asunto será incluido en el proceso auditor que iniciará el próximo 19 de abril de 2023.
	012023000249	Se denuncias presuntos hechos de soborno relacionados con la contratación celebrada en el Municipio de Miranda -Cauca	Por razones de competencia, se dio traslado a la Contraloría Departamental del Cauca y a la Fiscalía General de la Nación.
Dirección de Control Fiscal	012023000276	Se denuncia al señor José Daniel Meneses Rojas, Contralor Provincial de la Contraloría General de la República, por presuntos hechos de soborno en el cumplimiento de sus funciones.	Se solicitó información a la CGR y se dio traslado por competencia a la Procuraduría General de la Nación y a la Fiscalía General de la Nación.

DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO

En la siguiente tabla se relacionan los derechos de petición atendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2023, que debido a su complejidad, incidencia social o incidencia institucional, se consideran de mayor importancia:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Dirección de Control Fiscal	012023000096	Se denunciaron presuntas irregularidades en las conclusiones de un informe de revisión de Informe Final de Auditoría de Cumplimiento sobre los Recursos públicos provenientes de la función de Registro Mercantil Vigencias 2019 y 2020, Cámara de comercio Tunja.	Se recibió 25/01/2023 Solicitud de información a la CGR 01/02/2023 Respuesta suministrada por la CGR a la solicitud de información de la AGR para atender el requerimiento ciudadano 14/02/2023. Respuesta de fondo al peticionario y archivo por tramite directo de la solicitud 14/02/2023 No se confirmaron las	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
			irregularidades denunciadas.	
	012023000170	Denuncia presentada ante presuntas omisiones de la CGR en el desarrollo de investigación en Electro Huila (Congresista)	Recibida 20/02/2023 Respuesta de fondo al peticionario y archivo por tramite directo de la solicitud 27/02/2023 No se confirmaron las irregularidades denunciadas.	Archivada
	012023000096	Se denunciaron presuntas irregularidades en las conclusiones de un informe de revisión de Informe Final de Auditoría de Cumplimiento sobre los Recursos públicos provenientes de la función de Registro Mercantil Vigencias 2019 y 2020, Cámara de comercio Tunja.	Se recibió 25/01/2023 Solicitud de información a la CGR 01/02/2023 Respuesta suministrada por la CGR a la solicitud de información de la AGR para atender el requerimiento ciudadano 14/02/2023. Respuesta de fondo al peticionario y archivo por tramite directo de la solicitud 14/02/2023 No se confirmaron las irregularidades denunciadas.	Archivada
Gerencia Seccional de Bucaramanga	012023000161	Denuncia presentada ante presuntas omisiones e irregularidades, en el desarrollo de investigaciones realizadas por la Contraloría Departamental de Santander.	Se solicitó ampliación de información al denunciante. Así mismo, se solicitó información a la Contraloría General de Santander, sobre la denuncia y de acuerdo a la información allegada por la entidad y una vez analizada y revisada la información se pudo concluir que no se encontraron presuntas irregularidades en la gestión desplegada por la Contraloría.	Archivada
Gerencia Seccional de Armenia	012023000018	El peticionario solicita Se investigue la ausencia temporal del Contralor General de Risaralda, quien se concedió licencia remunerada y permiso para salir del país y ejercer desde el exterior sus funciones como Contralor Departamental sin que medie solicitud y autorización de los Honorables Diputados del Departamento de	La AGR da respuesta de fondo al peticionario informándole que no se encontraron evidencias que permitan argumentar que el Contralor encargado estuvo ausente, que salió del país y/o que le fue concedida una licencia remunerada.	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		Risaralda durante el mes de diciembre de 2022.		

DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2023 aún no ha finalizado ningún proceso auditor, por esa razón los resultados correspondientes a esta sección del informe serán presentados en el segundo trimestre de 2023.

ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.

El artículo 54 de la Ley 190 de 1995, hace alusión al informe sobre el mayor número de quejas y reclamos de los servicios que preste la Entidad relacionados con el cumplimiento de la misión. Con base en lo anterior y analizados los derechos de petición presentados, la mayoría se refieren a los siguientes aspectos:

- Deficiencias del control fiscal ejercido por las contralorías.
- Irregularidades en la gestión administrativa de las contralorías.
- Inconformidades por las respuestas emitidas por las Contralorías a los peticionarios.

RECOMENDACIONES EFECTUADAS POR LA CIUDADANÍA

En la siguiente tabla se presentan las recomendaciones dirigidas a mejorar alguno de los servicios que presta la AGR, a incentivar la participación en la gestión pública o a mejorar el empleo de los recursos a su cargo.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	RECOMENDACIÓN EFECTUADA	RESPUESTA
Oficina de Estudios Especiales y Apoyo Técnico	012023000200	El ciudadano presentó ante la AGR un escrito en el que se relacionan entre otras cosas estrategias para combatir la corrupción	El director de la Oficina informó que el documento presentado sería remitido al Observatorio de Política Pública para su valoración.



TERCERA PARTE

SALIDAS NO CONFORMES.

- **Primer trimestre de 2023:** entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2023 se identificó la materialización de dos salidas no conformes en la atención de peticiones ciudadanas, una a cargo de la Secretaría General y otra a cargo de la Gerencia Seccional de Barranquilla. En la siguiente tabla se señalan sus características.

Dependencia	SIA-ATC	CLASE DE NO CONFORMIDAD			
		Sin comunicación de trámite o con comunicación extemporánea	Sin respuesta de fondo o con respuesta extemporánea	Sin Traslado a la Entidad Competente o con traslado Extemporáneo	La respuesta de fondo no resuelve el asunto planteado
Gerencia Seccional de Barranquilla	012022000682		X		
Secretaría General	012022001037		X		

En relación con la denuncia SIA-ATC 012022000682, el denunciante expresó en la encuesta de satisfacción su inconformidad por la gestión adelantada por la AGR para resolver sus inquietudes y cuestionó la respuesta dada por la Gerencia; por esta razón, la Auditoría Delegada revisó el expediente y encontró que efectivamente se habían presentado deficiencias en la atención de la denuncia, por lo cual ordenó desarchivar la denuncia y evaluar todo el asunto nuevamente para ofrecer una respuesta coherente con los hechos planteados por el denunciante y consecuente con las funciones constitucionales y legales de la AGR. Adicionalmente, también ordenó que una funcionaria de la Auditoría Delegada supervisara y orientara la gestión de la Gerencia para contestarle al denunciante.

En relación con la petición SIA-ATC 0120220001037, la Oficina de Control Interno detectó, en su evaluación semestral a la gestión adelantada para atender las peticiones ciudadanas, que la respuesta proferida por la Secretaría General resultó extemporánea en un día. Como resultado de esta situación la dependencia fue sometida a plan de mejoramiento que se encuentra ejecutado en un 100%



CUARTA PARTE

INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Los indicadores del proceso de participación ciudadana que deben reportarse en el primer trimestre de 2023 son los siguientes:

Indicador PC01 - Ejecución del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana:

Teniendo en cuenta lo señalado en la primera parte de este informe, durante el primer trimestre de 2023 se ejecutaron 47 actividades del Plan de Promoción, por lo tanto, se reporta un cumplimiento del 100%.

Indicador PC04- Oportunidad en el Traslado de Derechos de Petición a Otras Entidades por Razones de Competencia:

Teniendo en cuenta que durante el primer trimestre de 2023 se archivaron 84 derechos de petición por traslado a las entidades competentes y que no se identificó la materialización de ninguna salida no conforme relacionada con la oportunidad en el cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en el traslado de peticiones ciudadanas por razones de competencia.

Indicador PC05- Porcentaje de Oportunidad en la Atención de Derechos de Petición de Competencia de la AGR:

Teniendo en cuenta que durante el primer trimestre de 2023 se archivaron 155 peticiones de competencia directa de la AGR, se encuentran 51 peticiones en trámite, se archivaron cinco peticiones por desistimiento tácito, se archivaron 25 copias de derechos de petición y que se identificó la materialización de dos salidas no conformes en la atención de derechos de petición se concluye que la AGR alcanzó un 99% de oportunidad en la atención de peticiones ciudadanas de su competencia.

Indicador PC06- Sistema de Gestión Antisoborno: Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2023 se han presentado ante la AGR cuatro denuncias relacionadas con presuntos hechos de soborno, corresponden a las identificadas con los códigos SIA-ATC 012023000276, 012023000244, 012023000247 y 012023000249. La primera fue asignada a la Dirección de Control Fiscal por involucrar a la Contraloría General de la República, la 244 y la 247 están siendo atendidas preliminarmente por la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal. Las cuales por involucrar a la Contraloría Departamental del Cesar serán reasignadas a la Gerencia Seccional de



Barranquilla y finalmente, la 249 fue trasladada por competencia a la Procuraduría General de la Nación y a la Fiscalía General de la Nación

Teniendo en cuenta lo anterior y que el indicador formulado se estableció de la siguiente manera:

Número de traslados a la autoridad competente que investiga denuncias por presuntas conductas relacionadas con soborno *100

Número de denuncias recibidas por presuntas conductas relacionadas con soborno.

Se tiene entonces lo siguiente:

$$\frac{4 * 100\%}{4} = 100\%$$

QUINTA PARTE

ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.

El siguiente cuadro muestra la ocurrencia de los riesgos del Proceso de Participación Ciudadana en 2023.

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
Promover la participación ciudadana y atender las peticiones de la ciudadanía	RPC-1	Atender indebida o inoportunamente los derechos de petición debido a intereses personales o a cambio de dinero u otra dádiva.	• Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-2	Utilizar indebidamente el procedimiento de atención de peticiones ciudadanas para perseguir, hostigar, amenazar o presionar a otro servidor público a cambio de dinero u otra dádiva o por intereses personales.	• Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-3	Omitir dar respuesta de fondo a los derechos de petición (de forma clara, precisa y congruente con lo solicitado).	• Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-4	Dar respuesta inoportuna de trámite o de fondo a los derechos de petición de acuerdo con la normatividad vigente	• Durante el primer trimestre de 2023 se observó la materialización del riesgo en dos casos, corresponde a las peticiones identificadas con los códigos SIA-ATC 012022000682, a cargo de la Gerencia Seccional de Barranquilla y

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
			012022001037 a cargo de la Secretaría General.
	RPC-5	Omitir el traslado por competencia a la autoridad que corresponda atender los derechos de petición, de acuerdo con la normatividad aplicable.	• Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-6	Omitir el deber de realizar acciones para promover la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión fiscal y en el buen uso de los recursos públicos.	• Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-7	Perder la confidencialidad de la información por acceso no autorizado a SIA-ATC.	• Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-8	Perder la disponibilidad de información almacenada en computadores personales.	• Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-9	Perder la disponibilidad del servicio de correo electrónico de participación ciudadana.	• Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	Riesgo de soborno-01	Pérdida de credibilidad ante la ciudadanía y afectación negativa en la reputación de la AGR por conductas de soborno de sus funcionarios.	• Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.

SEXTA PARTE

CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA

- Durante el primer trimestre de 2023 se ejecutaron nueve acciones de mejora como consecuencia la de la identificación de inconsistencias en la atención de peticiones ciudadanas por parte de la Oficina de Control Interno, las cuales se relacionan con los derechos de petición identificados con los códigos SIA-ATC012022000610 (a cargo de la Gerencia Seccional de Bogotá), 012022000508 (a cargo de la Gerencia Seccional de Cali), 012022000573 (a cargo de la Gerencia Seccional de Bucaramanga), 012022000603 (a cargo de la Gerencia Seccional de Neiva), 012022000738 (a cargo de la Gerencia Seccional de Armenia), 012022000929 (a cargo de la Gerencia Seccional de Cúcuta), 01202000496, 012022000676, 012022000823 (a cargo de la Oficina Jurídica), 012022000521 (a cargo de la Dirección de Talento Humano) y 012022001037 (a cargo de la Secretaría General). Por lo tanto, se concluye que el plan de mejoramiento se ejecutó en un 100%.



SEPTIMA PARTE

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

En relación con los canales sociales de la Auditoría General de la República durante el primer trimestre de 2023, se puede informar que tuvieron un comportamiento que ya se ha vuelto natural en los inicios de vigencia, época en la que las entidades están en procesos de ajuste y programación de los planes de gestión, lo cual se evidencia con un menor número de actividades, productos y publicaciones, lo que repercute necesariamente en la interacción de públicos y usuarios.

A pesar de que la oferta corporativa ha permitido que los canales sociales estén actualizados y que el alcance de las publicaciones sea mayor, el crecimiento de seguidores se dio en porcentajes básicos y sin la dinámica que se presenta cuando hay un mayor flujo de actividades y por ende de información y datos.

Esto implica que se debe repotenciar el uso de las redes, para inducir el aumento de nuevos públicos, lo cual se logra con mensajes claros y que se identifiquen con lo que la ciudadanía espera y pide de los organismos de control.

Es importante destacar un fenómeno que se viene presentando desde finales de 2022, y es el reposteo de publicaciones originadas en los canales de la Auditoría General de la República, por las cuentas de las contralorías territoriales. Esto magnifica la labor informativa y de actualidad que se desarrolla, pues permite que la actividad de la entidad multiplique su alcance de usuarios, así ellos se convierten en seguidores de segundo orden de las cuentas de la AGR, pero se alcanza el objetivo primordial de que la información llegue cada vez a públicos más amplios.

Publicaciones y contenidos

Los contenidos publicados en este trimestre en las diferentes redes sociales de la AGR, han estado relacionados con temas tales como, capacitación, academia virtual, conmemoración de fechas especiales, invitación a eventos de participación ciudadana; los actores del control fiscal colombiano y la ciudadanía en general han sido informados de manera oportuna sobre las diferentes actividades realizadas por la Auditoría General de la República.

Se han utilizado distintos recursos multimediales en las publicaciones, destacándose la publicación de Infoco, mini noticiero semanal con temas y entrevistas del control fiscal. Igualmente se han generado campañas alusivas a temas de antisoborno y de participación ciudadana, también a la difusión de mejoras y nuevas aplicaciones en los sistemas de información como el SIA MISIONAL.



Los temas más destacados del trimestre tuvieron que ver con los pronunciamientos sobre las necesidades del control fiscal territorial que ha hecho la Auditora en diferentes eventos como los congresos de contralores, las asambleas de Fedemunicipios y Asocapitales, y la atención de denuncias a la gestión de algunas contralorías.

Las redes sociales en cifras

En el periodo, la red de Instagram volvió a posicionarse como la de mayor crecimiento de la entidad, con un aumento de usuarios del 5,61%, mostrando la gran aceptación que tiene esta red en públicos más identificados con lo audiovisual, con la fotografía y las imágenes como ejes narrativos.

El canal de YouTube continuó aumentando sus suscriptores (4,63%), y retomo su preponderancia en No. de visualizaciones, logrando una cifra nada despreciable de 14,667 para el trimestre.

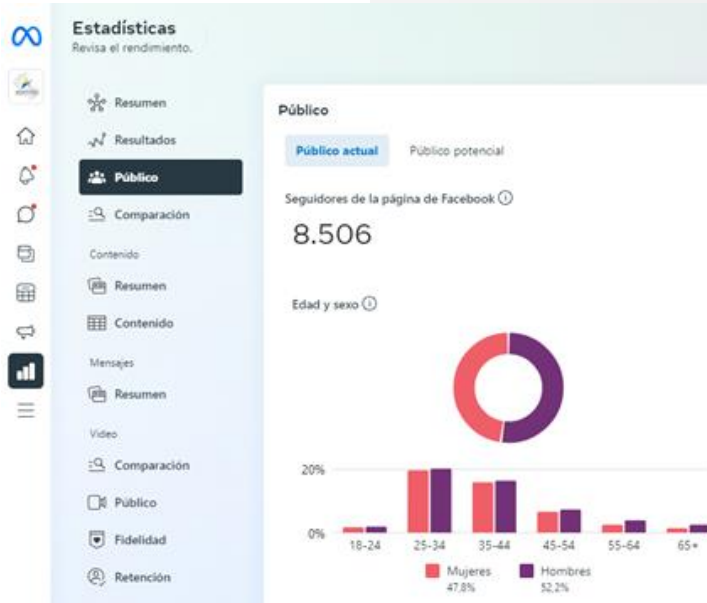
Twitter presentó solo un 0,44% de nuevos seguidores, pero, paradójicamente, alcanzó números importantes en cuando a favs y retwits compartidos por los usuarios y un mayor alcance de sus publicaciones.

Facebook [Meta], volvió a mostrar la inestabilidad de los usuarios que la frecuentan, pues tuvo un buen número de nuevos seguidores [160], pero a la vez se presentó una deserción de usuarios paralela a los nuevos [150], dando un pobre resultado de crecimiento de solo 0,11%.

A continuación, se detallan las cifras de crecimiento por red:

Facebook

Seguidores a 31.03.2023:	8.506
Seguidores nuevos trimestre 23-1:	10 (+0,11%)
Publicaciones trimestre:	43



Twitter

Seguidores a 31.03.2023: 4.998
Seguidores nuevos trimestre 23-1: 22 [+0,44%]
Publicaciones trimestre: 50

Auditoría General
4.626 Tweets

#TRANSFORMANDOELCONTROLFISCAL

Auditoría General
@AuditoriaGen

Auditoría General de La República-Colombia Auditora: Alma Carmenza Erazo Montenegro #TransformandoElControlFiscal #AcademiaVirtualAGR

Colombia auditoria.gov.co Se unió en marzo de 2011

608 Siguiendo 4.998 Seguidores



Instagram

Total Suscriptores a 31.03.2023: 2.144
Seguidores nuevos trimestre 23-1: 114 [+5,61%]
Publicaciones trimestre: 45



YouTube

Publicaciones trimestre: 8
Total Suscriptores a 31.03.2023: 2.888
Suscriptores nuevos trimestre 23-1: 128 (+4,63%)
Reproducciones trimestre: 14.627

