



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023 (Incluye Informe de Solicitudes de Acceso a la Información)

BOGOTÁ D.C., Octubre de 2023



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

ALMA CARMENZA ERAZO MONTENEGRO
Auditora General de la República

AMANDA ÁLVAREZ HENAO
Auditora Auxiliar

DIEGO FERNANDO URIBE VELÁSQUEZ
Auditor Delegado para la Vigilancia de la Gestión Fiscal

Grupo de Promoción y Atención Ciudadana



TABLA DE CONTENIDO

PRIMERA PARTE: ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	4
SEGUNDA PARTE: ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN	27
Tiempos de Respuesta y Solicitudes de Acceso a la Información.....	31
tiempos de Respuesta a los derechos de Petición:	31
Solicitudes de Acceso a la Información:	61
Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.	61
Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.....	62
Denuncias por Soborno	64
Derechos de Petición de Mayor Importancia Atendidos en el Periodo	66
Derechos de Petición Atendidos a través del Proceso Auditor	72
Asuntos de Mayor Frecuencia Planteados por la Ciudadanía.	86
Recomendaciones Efectuadas por la Ciudadanía	86
TERCERA PARTE: SALIDAS NO CONFORMES.	87
CUARTA PARTE: INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. ..	88
QUINTA PARTE: ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.....	89
SEXTA PARTE: CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA	91
SEPTIMA PARTE: EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DE SERVICIO AL CIUDADANO	93
OCTAVA PARTE: ANÁLISIS DE BUENAS PRÁCTICAS	94
NOVENA PARTE: ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL	94



A continuación se presenta el informe de la gestión adelantada por la Auditoría General de la República en el marco del Proceso de Participación Ciudadana entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2023; para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta los parámetros en materia de atención a la ciudadanía y promoción del control social establecidos por las siguientes normas: Ley 850 de 2003, Ley 1757 de 2015, Ley 1755 de 2015, Ley 1712 de 2014, Ley 1474 de 2011, Ley 1437 de 2011, el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, el Decreto 1081 de 2015, las Resoluciones Orgánicas 008 de 2019 y 007 de 2020 de la Auditoría General de la República.

Teniendo en cuenta lo anterior, a través del presente informe la Auditoría General de la República, da cuenta de las actividades relacionadas con la promoción y atención ciudadana, así como también, brinda información relacionada con la cantidad de días que utilizó para atender todos los derechos de petición y con la gestión adelantada para atender las solicitudes de acceso a la información.

PRIMERA PARTE

ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

De acuerdo con lo dispuesto en la Política de Participación Ciudadana de la Auditoría General de la República (AGR) y teniendo en cuenta que uno de los elementos que constituye nuestra misión consiste en estimular la participación ciudadana para erradicar la corrupción, a continuación se presentan los contenidos estructurales del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana 2023.

Objetivo General: Impulsar el control social para el desarrollo de una cultura ciudadana comprometida en la lucha contra la corrupción.

Objetivos Específicos:

1. Acompañar y orientar ejercicios prácticos de control social en cada una de las gerencias seccionales de la AGR.
2. Propiciar espacios de reflexión entre las gerencias seccionales de la ARG y una universidad de la respectiva jurisdicción que permita a los ciudadanos participantes dar a conocer los resultados obtenidos y promover entre los futuros profesionales la importancia de la participación ciudadana y el control social.
3. Ofrecer dos espacios académicos destinados a la cualificación de la ciudadanía en temas relacionados con el control social, la participación ciudadana y el control fiscal.



4. Generar espacios para la interacción social e interinstitucional de la AGR, tendientes a fortalecer la participación ciudadana y el control fiscal.

Componentes:

1. Ejercicios de Control Social.

A través de este componente la AGR acompañará y orientará a los ciudadanos interesados en realizar procesos de control social en cada una de las jurisdicciones de las gerencias seccionales; de tal manera que en el ejercicio de analizar problemáticas públicas, solicitar información pertinente para conocer a profundidad las variables involucradas, realizar ejercicios de análisis y poner en conocimiento de las entidades competentes las inconsistencias detectadas, se desarrolle toda una pedagogía que contribuya a aprender y reforzar lo aprendido en cuanto al relacionamiento con el Estado y a la vigilancia de los recursos públicos se refiere.

Adicionalmente, los resultados obtenidos serán presentados por los ciudadanos involucrados en una universidad de cada una de las diez jurisdicciones, de tal manera que se afiancen nuestras alianzas académicas a nivel territorial y al mismo tiempo se promueva la participación ciudadana y el control social entre los futuros profesionales del País.

2. Pedagogía en Control Social y Participación Ciudadana.

A través de este componente la AGR ofrecerá dos espacios para la cualificación de ciudadanos interesados en el control social, la participación ciudadana y el control fiscal; de tal manera que estos espacios ofrezcan elementos teóricos, jurídicos y técnicos que contribuyan a incrementar la claridad conceptual que resulta necesaria para mejorar la vigilancia que realiza la ciudadana al uso de los recursos públicos.

En este sentido, los dos espacios de cualificación consisten, en primer lugar, en un curso de formación virtual con alcance nacional en control social y en segundo lugar, en la divulgación de los trabajos de investigación realizados por el Observatorio de Política Pública de Control Fiscal.

3. Rendición de cuentas y visibilización Institucional.

A través de este componente se generarán espacios para la divulgación de la misión de la Auditoría General de la República, así como también para informar acerca de sus resultados y para interactuar con la ciudadanía, conocer sus inquietudes e intervenir en los asuntos que sean de nuestra competencia.

Las actividades a Desarrollar por cada Gerencia Seccional son las siguientes:



- Participar en las reuniones de las Comisiones Regionales de Moralización a las cuales sea invitada la AGR y que no necesiten pago de viáticos.
- Participar en la estrategia institucional de rendición de cuentas.

Resultados del Componente Uno: Ejercicios de Control Social.

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Encuentro para la selección de iniciativas de control social	01/02/2023	Medellín	3	0	Cualificación en control social y fortalecimiento de la participación ciudadana
	Capacitación veeduría ciudadana plaza de mercado de Bello	16/03/2023	Medellín	3	0	
	Capacitación veeduría ciudadana plaza de mercado de Bello	30/03/2023	Medellín	3	0	
	Se realizó capacitación relacionada con las diferentes formas de para instaurar una solicitud tendiente a conocer los avances y el porcentaje de ejecución de la obra, obteniendo la respuesta pertinente en el término establecido en la Ley 1757 de 2015.	18/04/2023	Medellín	6	0	
	Se realizó solicitud de información relacionada con el avance del proyecto,					
	SE dio instrucción de como analizar la información recibida con respecto a l avance de obra. El día 17 de mayo se recibe información solicitada y se analiza para realizar futuros seguimientos. (Cronograma del Proyecto, avance financiero del proyecto y avance físico de las actividades principales)	26/05/2023	Medellín	6	0	
II Bogotá	ENCUENTRO PARA LA SELECCIÓN DE INICIATIVAS DE	01/02/2023	Bogotá (virtual)	1	NA	Se eligió la única iniciativa de control social presentada a la Gerencia Seccional II, por la presidente de la

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	CONTROL SOCIAL					Primera Red Nacional de Veeduría Universitaria Luz Ángela Guerra. El proyecto pretende servir de apoyo a la actividad que realiza puntualmente la Auditoría General de la Nación. Además, fomentará en los estudiantes que realicen el ejercicio de la veeduría, una cultura de transparencia y valores desde la profesión del Contador Público y del Abogado y de su responsabilidad con el país.
	PROFUNDIZACIÓN DE LAS INICIATIVAS DE CONTROL SOCIAL	24/02/2023	Bogotá (virtual)	2	NA	Inicialmente se quería abordar 3 temas, sin embargo, una vez realizada reunión con la contratista Martha Isabel Gutiérrez nos recomendó enfocarnos en uno de los tres proyectos previstos, atendiendo el tiempo y análisis que requiere cada uno. Es así que se decidió enfocarse en el proceso de construcción del puente de las quintas, que se ubica en la intersección de la avenida norte y el barrio las Quintas en la ciudad de Tunja.
	PROFUNDIZACIÓN DE LAS INICIATIVAS DE CONTROL SOCIAL	27/03/2023	Bogotá (virtual)	60	NA	La iniciativa de control social seleccionada con la Red Nacional de Veeduría Universitaria – fundación universitaria Juan de Castellanos, está enfocada en el proyecto de infraestructura “Construcción del puente de las quintas, que se ubica en la intersección de la avenida norte y el barrio las Quintas en la ciudad de Tunja” proyecto convocado públicamente en el SECOP I por la entidad dos veces: 1. Construcción del Puente de las Quintas – Contrato 1154 del 2014. 2. Reforzamiento, Rehabilitación y reconstrucción del Puente de acceso barrio Las Quintas, Calle 45 con Avenida Norte sobre el Río La Vega– contrato 785 de 2019. En este momento la Gerencia Bogotá se encuentra analizando los documentos precontractuales, contractuales y poscontractuales de los procesos en mención, en aras de identificar el alcance de la necesidad en cada uno de ellos y si con la ejecución se encuentran satisfechas las necesidades previstas en los estudios previos.
	PROFUNDIZACIÓN DE LAS INICIATIVAS DE CONTROL SOCIAL	03/05/2023	Bogotá (virtual)	1	N/A	Se elaboraron dos derechos de petición para revisión por parte de la contratista que apoya el proceso de participación.
	PROFUNDIZACIÓN DE LAS INICIATIVAS DE CONTROL SOCIAL	19/05/2023	Tunja	1	N/A	Se realizó reunión con el enlace de la veeduría de red universitaria, para verificar el envío de las inquietudes

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	SOCIAL					generadas respecto de la construcción del puente las quintas en el Municipio de Tunja a la Contraloría Municipal de Tunja y a la Alcaldía Municipal. La información recibida por parte de la Contraloría Municipal de Tunja, fue reportada por la Veeduría el 5 junio
	PROFUNDIZACIÓN DE LAS INICIATIVAS DE CONTROL SOCIAL	05/06/2023	Tunja	1	N/A	La veeduría con apoyo de la AGR, se encuentra analizando las respuestas de la Alcaldía Municipal de Tunja y la Contraloría Municipal de Tunja.
III Cali	Selección Proyecto de Control Social Grupo Veeduría Ciudadana	31/01/2023	Cali	2	N/A	Se reúnen de manera virtual el Gerente Seccional III, los asesores de despacho y los veedores (Héctor Fabio Martínez y Jesús David Valor). Como resultado de esta reunión se selecciona el proyecto "Eco Parque Pance Mágico-PTAR)
	Presentación de Propuestas proyectos seleccionados	01/02/2023	Cali	22	N/A	Se realizó reunión virtual donde se presentan los tres proyectos seleccionados por el grupo de veedores interesados en ejercer el control social. 1. Corredor Buenaventura-Loboguerrero (líder-Ana Milena Acevedo) Asesor acompañante-Paula Isabel Ramírez. 2. Contrato Transconsult SITM-MIO (Líder-Juan Muñoz) Asesor acompañante-Nelson Alfredo Torres. 3. Eco Parque Mágico Pance-PTAR (Líder-Jesús David Valor-Héctor Fabio Martínez) Asesor acompañante- Adriana Núñez Clavijo. Como resultado de esta actividad se elabora el primer informe donde se describen las iniciativas de los proyectos de control social seleccionados, la sustentación de su elección y los líderes encargados de cada uno.
	Seguimiento a proyectos	15/02/23	Cali	3	N/A	Se realiza reunión (virtual) con la asesora Paula Isabel Ramírez como apoyo y la líder del proyecto Corredor Loboguerrero (Ana Milena Acevedo y Blanca Milena Vásquez). En dicha reunión se delimitaron los aspectos de interés que tenían como veedoras, para ejercer el control social al proyecto seleccionado.
	Seguimiento a proyectos	16/02/23	Cali	3	N/A	Se realiza reunión (virtual) entre el coordinador del a Veeduría Jesús David Valor la asesora acompañante, donde se abordan los temas de las dificultades presentadas en la recolección de la información.
	Seguimiento a	24/02/23	Cali	5		Corredor Buenaventura-

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	proyectos				N/A	Loboguerrero: Se continúa analizando los aspectos significativos y las fuentes documentales que se requieren para realizar el ejercicio de control social. En esta ocasión se contó con la participación de la Asesora Martha Isabel Gutiérrez y el veedor Jesús David Valor.
	Seguimiento proyectos a	03/03/23	Cali	5	N/A	Se realiza reunión con los asesores Martha Gutiérrez, Adriana Núñez, el coordinador de la veeduría, para conocer los avances del ejercicio que se adelanta al Eco Parque Mágico Pance.
	Seguimiento proyectos a	09/03/23	Cali	4	N/A	Se realiza reunión presencial en las instalaciones de la Gerencia Seccional III-Cali. En la mencionada reunión se manifestaron varias inquietudes y las dificultades presentadas. Por tal motivo el veedor líder sugiere cambiar la propuesta inicial de seguimiento al proyecto y hacerlo desde el seguimiento social al cumplimiento del contrato en mención. Le asesor Nelson Torres manifiesta que esta decisión será tomada por el Gerente Seccional y una vez se tenga respuesta se les informara para dar continuidad a las actividades que se vienen desarrollando.
	Seguimiento proyectos a	27/03/23	Cali	5	N/A	Se realiza reunión donde participan el grupo de asesores (Martha Isabel Gutiérrez, Adriana Núñez, Paula Ramírez, Nelson Alfredo Torres) y el Gerente Seccional. El objetivo de la reunión es analizar la posibilidad de cambiar la dinámica del proyecto Transconsult SITM-MIO. Una vez analizada por parte de los asesores y el Gerente, se concluye que no es posible acceder a esta petición puesto que ya se le ha hecho acompañamiento y se ha hecho análisis muy significativo. Se decide continuar dando acompañamiento con el proyecto, pero no entrara dentro de los resultados a obtener en la vigencia del Plan de Promoción y participación ciudadana.
	Seguimiento a proyectos	20/04/2023	Cali		N/A	Jornada de cualificación - En concordancia con los objetivos del Plan de Promoción y Divulgación, se surtió capacitación al grupo de veedores ciudadanos que lideran el proceso de control social el proyecto de Concesión de corredor Loboguerrero-Buenaventura , fortaleciendo los conocimientos sobre los Concejos Comunitarios en especial lo concerniente a la Ley 70

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						de 1993. Capacitación que contó con la participación y aporte técnico con la doctora Martha Isabel Rodríguez, contratista de la AGR.
	Seguimiento a proyectos	2/05/2023	Cali	N/A	N/A	Jornada de cualificación: En concordancia con los objetivos del Plan de Promoción y Divulgación, se surtió capacitación al grupo de veedores ciudadanos que lideran el proceso de control social el proyecto de Eco Parque Pance Mágico fortaleciendo los conocimientos en los temas de la Ley de transparencia. Así mismo se socializo del derecho de petición realizado por el Veedor a la empresa Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P.
	Seguimiento a proyectos	11/05/2023	Cali	N/A	N/A	Mesa de seguimiento: Se surtió reunión virtual con el equipo de veedores, en la que se orientó sobre el alcance de las actividades de veeduría respecto al componente de compensación social, logrando que se establecieran las entidades a requerir, el tipo de requerimientos y fortaleciendo los conceptos sobre el soporte técnico y jurídico para la elaboración y ejecución del referido plan de compensación social, entre ellos titularidad y legitimidad de los actores sociales que fungen como población afectada del proyecto contrato de Concesión del Corredor Buenaventura-Loboguerrero - Buga.
	Seguimiento a proyectos	18/05/2023	Cali		N/A	Mesa de trabajo de seguimiento. Se realizó mesa de trabajo en la que se socializaron los avances del ejercicio de veeduría al proyecto de concesión de corredor Concesión del Corredor Buenaventura-Loboguerrero - Buga , en la que se presentó por parte de la Gerencia Seccional III, oficio de requerimiento ante las autoridades competentes con el fin de optimizar la labor de los veedores definido un plan de trabajo para desarrollar el control social.
	Seguimiento a proyectos	25/05/2023	Cali	N/A	N/A	Mesa de seguimiento: Se realiza reunión virtual con el grupo de veedores interesados en ejercer control social al ECO PARQUE PANCE MAGICO, donde se socializó la información recibida por parte de Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P quienes remitieron lo siguiente: Contrato Nro. 2000.13.05.00-2021 Valor: \$6.600.015.047 Contratante: Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P. Contratista: Consorcio Pance GD

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						<p>Contrato Nro. 2000.13.04.00-2021 Valor: \$460.229.172 Contratante: Vallecaucana de Aguas S.A. E.S.P. Contratista: Consorcio INTERPANCE 2021.</p>
	Seguimiento a proyectos	9/06/2023	Cali		N/A	<p>Mesa de seguimiento: Se realizó mesa de trabajo con el grupo de veedores ciudadanos que ejercen control social el proyecto de Concesión de corredor Loboguerrero- Buenaventura, definiendo los ejes temáticos en los que se requiere fortalecer los conocimientos como; impactos ambientales, inversión social y ámbito de competencia y jurisdicción de las autoridades estatales intervinientes en el proyecto.</p>
	Seguimiento a proyectos	29/06/2023	Cali		N/A	<p>Mesa de seguimiento: Se realizó reunión virtual con el grupo de veedores. El Coordinador (Jesús David Valor), Inicialmente socializa derecho de petición que se realizará a Vallecaucana de Aguas, solicitando apoyo de personal técnico, para la visita de campo al Ecoparque Pance Mágico.</p> <p>Adicional a lo anterior se expone el análisis realizado al contrato, del mismo surge un listado de información que se solicitará a la empresa contratante y al contratista, de acuerdo a las obligaciones técnicas que se deben cumplir para el desarrollo del mismo.</p> <p>Finalmente, por parte de la AGR, se les informa que el próximo mes se tendrá capacitación sobre el tema ambiental, herramientas que servirán de insumo para seguir desarrollando el ejercicio de control social.</p>
	Seguimiento a proyectos	30/06/2023	Cali	N/A	N/A	<p>Derecho de petición: El grupo de veeduría remite a la empresa Vallecaucana de Aguas, derecho de petición solicitando el acompañamiento personal técnico a visita de camp al Eco Parque Mágico Pance.</p>
IV Bucaramanga	Celebrar convocatoria y encuentro para elegir el proyecto de control social en donde se inviertan recursos públicos y al que se le realizará la labor de control social, con acompañamiento y orientación de la AGR	16 al 31 /01/2023	Bucaramanga	8	N.A.	<p>Se realizó convocatoria con el grupo de veedores ciudadanos con los que se socializó el Plan de Promoción para la Participación Ciudadana 2023, se escogieron 2 iniciativas de control social, los cuales fueron:</p> <p>-Entrega y suministro de medicamentos a los pacientes en el dispensario médico militar de Bucaramanga.</p>

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						<p>-Seguimiento a la terminación de la construcción de la central de urgencias del Hospital Universitario de Santander</p> <p>Así mismo, los representantes legales de las veedurías ciudadanas manifestaron su entusiasmo y compromiso en el desarrollo de este tipo de actividades.</p> <p>Como resultado de esta actividad se remitió un documento ejecutivo como evidencia.</p>
	Realizar ejercicios de conocimiento específico sobre el proyecto de control social seleccionado.	02 al 28 /02/2023	Bucaramanga	8	N.A.	<p>Con el grupo de veedores ciudadanos, se profundizó en el conocimiento de las iniciativas seleccionadas, de tal manera que se puedan determinar los temas de estudio, las fuentes documentales por consultar y las autoridades públicas ante quienes deben solicitar la información necesaria para evaluar la gestión realizada.</p> <p>Como resultado de esta actividad se remitió un documento ejecutivo como evidencia.</p>
	Determinar puntos críticos por evaluar	01 al 17 /03/2023	Bucaramanga	8	N.A.	<p>Junto con el grupo de veedores ciudadanos, se identificaron los puntos críticos de cada una de las iniciativas seleccionadas, al igual que la información que debe solicitarse a la entidad pública responsable de su ejecución.</p> <p>Como resultado de esta actividad se remitió un documento ejecutivo como evidencia.</p>
	Realizar ejercicios prácticos de control social sobre los puntos críticos.	21/03/2023	Bucaramanga	6	N.A.	<p>Con el grupo de veedores ciudadanos se realizaron las siguientes actividades, de acuerdo a cada una de las iniciativas de control social:</p> <p>Acompañar y orientar a los ciudadanos, en la elaboración de las solicitudes de información relevante ante las entidades públicas responsables.</p> <p>Acompañar y orientar a los ciudadanos en el proceso de análisis de la información recolectada para determinar el cumplimiento de los principios de eficacia, eficiencia y efectividad en la inversión de los recursos públicos asociados con cada iniciativa de control.</p>

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						<p>Orientar a los ciudadanos en el desarrollo de actividades de campo que resulten necesarias para corroborar la veracidad de la información recaudada.</p> <p>Orientar a los ciudadanos en el proceso de informar a las autoridades de control competentes acerca de las inconsistencias detectadas.</p> <p>Como resultado de esta actividad se remitió un documento ejecutivo como evidencia.</p>
		12/04/2023				<p>Se ha realizado la revisión de documentos y/o solicitudes realizadas por el grupo veedor, a las entidades competentes, en términos de redacción y claridad.</p> <p>Se ha acompañado al grupo de veeduría ciudadana de manera virtual a las mesas convocada por el Dispensario Médico Regional de Bucaramanga.</p> <p>Se ha corroborado la información suministrada por las entidades, en cuanto a nombre de medicamentos, cantidades entregadas y fechas de entrega.</p> <p>Se ha acompañado al grupo de veedurías, en la revisión y manejo de la plataforma de Secop, de acuerdo a los contratos directamente relacionados</p> <p>Se verificó la información solicitada a las entidades, en cuanto al porcentaje de avance de la obra en cada una de las etapas.</p> <p>Por medio de fotografías suministradas por el grupo de veeduría, se pudo evidenciar el avance de ejecución de obra.</p> <p>Se ha revisado y analizado la información, en cuanto a los valores del contrato de obra, valor inicial, anticipos, adiciones y fechas de entrega.</p> <p>Se realizó una capacitación de manera virtual al grupo de veedurías ciudadanas con él con el apoyo de la doctora Martha Isabel Gutiérrez Segura contratista de la Entidad, sobre la plataforma del Secop II. Su uso, el acceso, los usuarios, las cuentas de las entidades estatales, proveedores, su utilidad y diversos</p>
		02/05/2023				
		05/06/2023	Bucaramanga	6	N.A.	

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						manejos. Como resultado de estas actividades se remitió un documento ejecutivo mensual como evidencia.
V Barranquilla	Celebrar convocatoria y encuentro para elegir el proyecto de control social en donde se inviertan recursos públicos y al que se le realizará la labor de control social, con acompañamiento y orientación de la AGR.	Convocatoria: entre el 16 y el 31 de enero de 2023. Encuentro para seleccionar las iniciativas de control social: 01 de febrero de 2023	Barranquilla	17	N/A	Convocatoria a cargo de la Oficina de Estudios Especiales. La iniciativa seleccionada fue "Problemáticas en el sistema de salud en Barranquilla y el departamento del Atlántico", donde se determinaron factores importantes a tener en cuenta como la mala atención a los usuarios de la población con discapacidad, demora en la entrega de medicamentos, otros insumos y citas prioritarias, negligencia en la entrega de tratamiento integral y facturación de procedimientos inexistentes
	Realizar ejercicios de conocimiento específico sobre el proyecto de control social seleccionado.	7/02/2023	Barranquilla	5	N/A	Para poder abordar la iniciativa se consideró importante abordar los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos de control que usa el sistema para garantizar a los usuarios la calidad y la atención oportuna. • Principios orientadores de la salud. • La salud como derecho fundamental en Colombia. • Recursos públicos destinados a la salud para la población con discapacidad por parte del gobierno a las distintas entidades prestadoras de salud en barranquilla y el departamento del atlántico. • Atención a los afiliados en los servicios de salud en el territorio de barranquilla y departamento del atlántico. • Entrega de medicamentos y otros insumos en los dispensarios y droguerías contratadas por las E.P.S • Entrega de tratamiento integral prescrito por sus médicos tratantes para usuarios en general y con discapacidad en las distintas I.P.S, Clínicas y Hospitales con demoras. • Citas prioritarias. • Atención integral eficaz, permanente y oportuna a los usuarios en barranquilla y el departamento del atlántico • Cuidados paliativos para la población con discapacidad de acuerdo a la Ley 1733 de 2014.
	Determinar puntos críticos por evaluar	9/03/2023	Barranquilla	5	N/A	• Deficiencia en los servicios de salud en el territorio del departamento del atlántico para las personas con discapacidad. <ul style="list-style-type: none"> • Retrasos en entrega de medicamentos y otros insumos para la población con discapacidad por

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						<p>parte de los dispensarios y droguerías contratadas por las E.S.E Universitaria del Atlántico.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Falta de tratamientos integrales prescritos por sus médicos tratantes para personas con discapacidad en las distintas I.P.S. contratadas por la E.S.E Universitaria del Atlántico. •Falta de citas prioritarias a la población con discapacidad. •Deficiencia en la atención integral, eficaz, permanente y oportuna a la población con discapacidad en el departamento del atlántico. •Falta de cuidados paliativos para la población con discapacidad de acuerdo a la ley 1733 de 2014.
	Ejercicios prácticos de control social	19/04/2023	Barranquilla	5	NA	Se realizó reunión el día 19 de abril, para la elaboración de la solicitud de información y/o derecho de petición, se realiza la radicación y se verifican los términos para una oportuna respuesta, durante la espera de la respuesta, la gerencia seccional y los veedores mantienen una comunicación constante.
		03/05/2023	Barranquilla	5	NA	El día 03 de mayo de 2023 los veedores se dirigieron a las instalaciones de la EPS SURA para radicar el derecho de petición, pero no se lo recibieron, pues la funcionaria que los atendió manifestó que debían radicarlo por la página web. En la oficina de la Gerencia se les brindó el apoyo para radicar la petición vía Web, en la opción "actualización de datos personales" anexando el derecho de petición realizado por los veedores y dejando la observación en la opción de comentarios.
VI Neiva	Selección de iniciativas de control social	01/02/2023	Neiva	6	NA	Se eligió evaluar el contrato de colaboración No. 2553 con la fundación del alto magdalena de 2022, suscrito por el municipio de Neiva.
	Profundización del ejercicio de conocimiento específico del proyecto seleccionado en el Encuentro Social realizado el 1 de febrero del 2023.	15/02/2023	Neiva	10	NA	Mejor entendimiento del objetivo del contrato seleccionado, de las fuentes de información y de los recursos involucrados
	Descripción De Los Puntos Críticos De Cada Una De Las Iniciativas De Control Social Seleccionadas.	13/03/2023	Neiva	10	NA	
	Capacitación	03/05/2023	Neiva	10	NA	
	Capacitación	30/05/2023	Neiva	30	NA	

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
VII Armenia	Encuentro para la selección de iniciativas de control social.	01/02/2023	Armenia	8	N/A	Durante la reunión, atendieron a la convocatoria, tres representantes o coordinadores de veedurías ciudadanas, un representante de la ESAP y funcionarios de la AGR; a quienes se les socializó la propuesta de trabajo de la auditoría dentro de la que se aportaron las siguientes temáticas para estudiar: Contratación de la actualización catastral de Armenia, de la piscina de la Universidad del Quindío y de la construcción del edificio de bienestar universitario de la misma universidad. Igualmente se propuso trabajar en el proyecto de la estación del ferrocarril de Armenia, en procedimientos para la efectividad del ejercicio de control social, la atención en salud para la población en condición de discapacidad y el cambio climático.
	Reunión con Veedores.	7/02/2023	Armenia	4	N/A	Durante la reunión, el representante de la asociación nacional de veedores y de veedurías ciudadanas ASONALVEC – VERCAFE, solicita a través de derecho de petición que se realice alianza estratégica entre las veedurías regionales y la AGR.
	Reunión con veedores	10/02/2023	Armenia	3	N/A	A la reunión asiste el veedor Edgar Salazar Ríos y dos representantes de la AGR. El veedor propone que se evalúen inicialmente los siguientes temas: Estado en el que se encuentra derecho de petición por compra de estaciones de sonido; seguimiento al informe de auditoría de la CGR al proyecto PIGCC realizado al final del año 2022; revisión del convenio interadministrativo nro. 014 de 2020 entre el departamento del Quindío y la Universidad del Quindío y acompañamiento de ingeniero forestal o profesional equivalente para revisar contrato con la fundación CUENCA por la siembra de más de 600.000 árboles nativos.
	Reunión con la Corporación Universitaria Alexander Von Humboldt	21/02/2023	Armenia	2	N/A	El objetivo de la reunión fue el de entregar la solicitud de acompañamiento presentada por el veedor Edgar Salazar Ríos al PIGCC en el departamento del Quindío con el fin de estudiar la posibilidad de acompañar la acción veedora dentro del convenio entre la AGR y la Universidad; por otra parte, se espera que se concrete el apoyo para continuar la caracterización y georreferenciación de las veedurías del departamento que lidera y adelanta la ESAP y la Universidad.

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS						
	Reunión con universidades	28/02/2023	Armenia	5	N/A	Durante la reunión se socializó a los representantes de la Universidad del Quindío, la Corporación Universitaria Alexander Von Humboldt y Escuela Superior de Administración Pública ESAP sobre los temas elegidos para acompañar en el ejercicio de participación ciudadana en conjunto con las veedurías y agentes de control social.						
	Acompañamiento a las iniciativas de control social del Quindío	5/06/2023	Armenia	N/A	N/A	Respecto a la denuncia contra el convenio interadministrativo 014 de 2020, al momento de la elaboración del informe la veeduría no ha requerido acompañamiento a las actividades de campo y se encuentran pendientes las respuestas que entregará la CGR y el informe de auditoría de cumplimiento entregado por						
VIII Cúcuta	Celebrar convocatoria y encuentro para elegir el proyecto de control social en donde se inviertan recursos	01/02/2023	Cúcuta	46	4	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>INCIATIVA DE CONTROL</th> <th>SECTOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Resultados de Veedurías y propuestas en salud, básica y atención medicamentos</td> <td>Municipios Norte de Santander</td> </tr> </tbody> </table>	No.	INCIATIVA DE CONTROL	SECTOR	1	Resultados de Veedurías y propuestas en salud, básica y atención medicamentos	Municipios Norte de Santander
	No.	INCIATIVA DE CONTROL	SECTOR									
	1	Resultados de Veedurías y propuestas en salud, básica y atención medicamentos	Municipios Norte de Santander									
	Profundización del ejercicio de conocimiento específico del proyecto seleccionado en el Encuentro Social realizado el 1 de febrero del 2023.	27/02/2023	Cúcuta	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • Radicar denuncia ante el SIA ATC de la AGR, con relación a los presuntos amañamientos entre asociaciones de usuarios y EPS. • Solicitar información de la infraestructura realizada en el Hospital Mental Rudesindo Soto y la ampliación en la atención y hospitalización de pacientes. • Solicitar a IMSALUD el listado de asociaciones de usuarios, en el cual se identifique nombre, cargo y fecha en el cargo. • Se solicita ampliar la información correspondiente al tema de Ciencia Ciudadana, descrita en el oficio del 13 de febrero de 2023. 						
Descripción De Los Puntos Críticos De Cada Una De Las Iniciativas De Control Social Seleccionadas.	27/03/2023	Cúcuta	2	2	Identificación de puntos críticos							
Identificar los puntos de cada una de las iniciativas seleccionadas, así como también identificar las informaciones que se debe solicitar a	27/03/2023	Cúcuta	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • Analizada por la Gerencia VIII-Cúcuta la respuesta del Instituto Departamental de Salud, se sugiere Instaurar denuncia en el SIA ATC, para dar traslado por competencia a la Contraloría General del Departamento, quien tiene como sujeto de 							

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	entidades públicas responsables de su ejecución.					control al Instituto Departamental de Salud. <ul style="list-style-type: none"> La Gerencia VIII- Cúcuta sugiere enviar oficio a las EPS, IPS, ESE, clínicas, laboratorios y demás instituciones prestadoras de salud, para solicitar los listados de asociaciones de usuarios.
	Se realizó reunión, donde se trató el tema "Actividad Socializar convenio entre Academia, Veeduría y Mesa de trabajo ambiental a desarrollarse el día 24 de abril del 2023".	17/04/ 2023	Cúcuta	2	2	La Gerencia VIII- Cúcuta realizó en conjunto con la Veeduría VERGESTIÓN, la "Socialización Del Convenio Entre Academias, Veedurías Y Mesa De Trabajo Ambiental".
	La Gerencia VIII- Cúcuta realizó en conjunto con la Veeduría VERGESTIÓN, la "Socialización Del Convenio Entre Academias, Veedurías Y Mesa De Trabajo Ambiental".	24/04/2023	Cúcuta	7	7	En esta reunión la Dra. Martha Isabel, dio a conocer los siguientes temas, en la capacitación sobre el SECOP II: <ul style="list-style-type: none"> Es una plataforma transaccional con cuentas para las Entidades Estatales y los Proveedores. Cada cuenta tiene unos usuarios asociados a ella. Desde sus cuentas las Entidades Estatales crean, evalúan y adjudican Procesos de Contratación. Los Proveedores pueden hacer comentarios a los Documentos del Proceso, presentar ofertas y seguir el proceso de selección en línea. Principales beneficios del SECOP II: <ul style="list-style-type: none"> Acceso a la información en tiempo real Transparencia del proceso de la contratación desde la planeación hasta la liquidación Reducción de costos, desplazamiento, y reducción de tiempo Aumento de la competencia (rendimiento)
	Dando cumplimiento a los ejercicios prácticos de control social, acorde a nuestro PC de la Gerencia VIII-Cúcuta, me permito invitarlos a la capacitación en SECOP II.	9/05/2023	Cúcuta	5		La Veeduría Vergestión solicitó acompañamiento en lo referente a la conformación de Laboratorios de Innovación.

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
					5	
	Se realizó reunión, donde se socializó el tema "ciencia ciudadana como aporte al Observatorio de Políticas Públicas y a los ejercicios de control social del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana 2023".	24/05/2023	Cúcuta	2	2	Se hizo entrega de las encuestas de "Percepción Servicio de Salud EPS", aprobadas en la última reunión.
	Socialización sobre la orientación para el desarrollo del trabajo de campo en la ejecución del PPC 2023, en nuestra Gerencia Seccional VIII Cúcuta.	16/06/2023	Cúcuta	4	4	La Gerencia VIII- Cúcuta realizó en conjunto con la Veeduría VERGESTIÓN, la "Socialización Del Convenio Entre Academias, Veedurías Y Mesa De Trabajo Ambiental".
IX Villavicencio	Encuentro para la selección de iniciativas de control social (Nuevos veedores)	16/03/2023	Villavicencio	10	N/A	En reunión llevada a cabo en la gerencia, se adquirieron compromisos con dos grupos poblacionales de la región, con quienes, por un lado, se asesorará la conformación de una veeduría y, por otro lado, se acompañará en su labor como veedores del río Guatiquía, quienes a su vez manifestaron el interés y compromiso de trabajar mancomunadamente.
	Ejercicio prácticos de control social	29/04/2023	Villavicencio	9	N/A	Se realizó acompañamiento a la Veeduría del Guatiquía, en la socialización del Contrato No 1574 de 2023
		29/05/2023	Villavicencio	5	N/A	En las instalaciones de la Gerencia Seccional IX – Villavicencio, se hicieron presentes los miembros de la veeduría Ciudadana del río Guatiquía, quienes manifestaron las problemáticas que han presentado a la fecha con relación a la gestión y pronta solución a la inundación presentada el año pasado, generando graves afectaciones al sector.
		29/06/2023	Villavicencio	10	N/A	Acompañamiento en la reunión con la Gobernación del Meta, la cual fue convocada por la Veeduría al Director Departamental para la Gestión del Riesgo de DIGERD, cuyo el propósito fue el de realizar el acompañamiento a la veeduría y en cumplimiento de los objetivos propuestos en el Plan de Participación Ciudadana.
X Montería	Celebrar convocatoria y encuentro para elegir el proyecto de	01/02/2023	Montería	10	NA	Selección del proyecto de mejora del Mercado del Sur

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	control social en donde se inviertan recursos					
	Profundización del ejercicio de conocimiento específico del proyecto seleccionado en el Encuentro Social realizado el 1 de febrero del 2023.	28/02/2023	Montería	5	NA	Mejor entendimiento del objetivo del proyecto seleccionado, de las fuentes de información y de los recursos involucrados
	Descripción De Los Puntos Críticos De Cada Una De Las Iniciativas De Control Social Seleccionadas.	17/03/2023	Montería	4	NA	
	Seguimiento a proyectos	31/05/2023	Montería	4	NA	Acompañamiento para redactar petición de la iniciativa de Gratuidad de la matrícula la cual fue radicada el 29 y 31 de mayo a las Secretarías de Educación Departamental y Municipal.

Resultados del Componente Dos: Pedagogía en Control Social y Participación Ciudadana

DEPENDENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
Dirección de Estudios Especiales y Apoyo Técnico	Validar con la ciudadanía el diseño del Plan Institucional de Capacitación Especializado en Control Fiscal y Control Social.	23/01/2023	Página web a nivel nacional	NA	NA	Después de un mes de publicado, el documento no recibió observaciones.
	Divulgar los trabajos de investigación realizados por el Observatorio de Política Pública de Control Fiscal	27/04/2023	La Guajira	80	NA	Se difundieron los resultados relacionados con la investigación contratación interadministrativa en el marco del Congreso Nacional de Contralores
		24/05/2023	Armenia	80	NA	Se difundieron los resultados del análisis de la contratación territorial en general, correspondiente al primer trimestre de 2023. Esto con el ánimo de promover el uso del SIA Observa como una herramienta de consulta y planeación del ejercicio auditor. Congreso de Contralores Territoriales
		22/06/2023	Bogotá	30	NA	Seminario de Discusión Académica (SEDA), en donde

DEPENDENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						se analizaron los resultados de la contratación territorial, en especial de la contratación interadministrativa. Esta actividad contó con la participación de 30 personas, entre funcionarios del control fiscal, de otras entidades públicas y de la academia.
		23/08/2023	Bogotá	70	N.A.	Dar a conocer a los estudiantes y ciudadanos los beneficios y usos de la información del SIA Observa.
		30 y 31/08/2023	Bogotá	1401	250	Dentro de los resultados obtenidos se destacan la gran participación de asistentes de toda Latinoamérica y el Caribe en los que se encontraban funcionarios de entidades fiscalizadoras, organizaciones de la Sociedad Civil, ciudadanía interesada en el control social. Asimismo, se aumentó el conocimiento en las últimas tendencias de analítica de datos, inteligencia de negocios y predicciones a partir de la evidencia empírica.
	Impartir el curso virtual en control social	04 de julio al 08 de agosto de 2023	Bogotá (Virtual)	301	100	Se abordaron las generalidades y novedades del sistema de contratación pública electrónica, la participación ciudadana, las generalidades del proceso de responsabilidad fiscal y el derecho de petición.

Resultados del Componente Tres: Rendición de Cuentas y Visibilización Institucional.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	30/01/2023	Medellín	6	NA	Visibilización de la AGR
		07/02/2023	Medellín	7	NA	
		01/02/2023	Pasto - virtual	5	NA	
	Encuentro de diálogo previo al evento de rendición de cuentas	29/08/2023	Medellín	42	N.A.	Se recogieron insumos para fortalecer el evento de rendición de cuentas
II Bogotá	Asistencia Comisiones Regionales de	27/01/2023	Bogotá	14	0	Se realizó un reporte de las diferentes actividades adelantadas por la Comisión de

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Moralización					Moralización en aras de dar inicio al Programa de Alimentación Escolar en simultaneidad con el inicio del calendario escolar, en aras de garantizar la calidad, oportunidad y cobertura del 100%.
		23/03/2023	Bogotá	N/A	N/A	Se presentó un informe actualizado de obras inconclusas en el Departamento de Cundinamarca y se continuó con la programación de actividades del plan de acción para la vigencia 2023. El plan de acción dispone que para el mes de mayo y junio se van a realizar capacitaciones que correspondan a la línea del plan de Difundir y/o verificar el uso de herramientas básicas de gestión por parte de las entidades públicas, encaminadas a luchar contra la corrupción a nivel territorial.
		31/05/2023	Bogotá	7	N/A	Como conclusión de la reunión, se evidencia que el plan de acción se viene ejecutando según lo previsto, sin embargo la falta de convocatoria para las actividades del mes de mayo generan la necesidad de realizar las 2 capacitaciones pendientes en el mes de julio mayo y julio, adicionalmente se debe realizar una audiencia en sitio, la cual se va a realizar en la Calera para atender el tema PAE en el mes de junio.
		28/06/2023	Bogotá	8	N/A	Se socializo las conclusiones de la mesa de trabajo sobre la ejecución del PAE en el departamento de Cundinamarca.
		25/07/2023	Bogotá	N/A	N/A	Se llevó a cabo la capacitación en temas de transparencia, anticorrupción y control social dirigida a servidores públicos del distrito, juntas de acción comunal, veedores ciudadanos y ciudadanía general. Los temas tratados en la capacitación fueron Código de Integridad, Control Fiscal, Delitos contra la administración pública.
		30/08/2023	Bogotá	10	N/A	Intervención del alcalde de Chía Dr. Luis Carlos sobre el caso de seguimiento al Contrato 2018-CT-637 por cuantía de \$22.836.865.502 adjudicado al Consorcio Educativo de Cundinamarca con el objeto de construcción de las instituciones educativas oficiales de José

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						Joaquín de las Casas sedes General Santander y Santa María del Río, para lo cual se presentan 2 propuestas para solucionar los inconvenientes. Igualmente la Dra. Viviana Marcela Clavijo – Gerente ESE Hospital Pedro León Álvarez Díaz de la Mesa – sobre el caso de obras inconclusas del Hospital de la Mesa. El año pasado, se firmó contrato de consultoría 1439 de 2022 cuyo alcance es: diseños para revisión estado infraestructura, planear proyecto para terminación de central de urgencias. El proyecto se presentó a la Secretaría de Salud de Cundinamarca y cuenta con viabilidad técnica. Se revisaron factores urbanos normativos y se cuenta con licencia de construcción emitida por parte de planeación municipal.
		26/09/2023	Bogotá	8	N/A	Se realiza seguimiento de la ejecución de actividades del Plan de Acción 2023, donde se manifiestan las actividades realizadas para el cumplimiento del Plan, así como las actividades pendientes, dentro de las cuales está la visita que se realizará el 02/10/2023 junto a la Contraloría Delegada para la Participación Ciudadana en el municipio de Chía.
	Encuentro de diálogo previo al evento de rendición de cuentas	29/08/2023	Bogotá	12	N.A.	Se recogieron insumos para fortalecer el evento de rendición de cuentas
III. Cali	Encuentro de diálogo previo al evento de rendición de cuentas	29/08/2023	Cali	51	N.A.	Se recogieron insumos para fortalecer el evento de rendición de cuentas
IV Bucaramanga	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	30/01/2023	Bucaramanga	10	N.A.	Visibilización de la AGR
		07/06/2023	Bucaramanga	10	N.A.	
		30/07/2023	Bucaramanga	10	N.A.	
	Encuentro de diálogo previo al evento de rendición de cuentas	29/08/2023	Bucaramanga	26	N.A.	Se recogieron insumos para fortalecer el evento de rendición de cuentas
V Barranquilla	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	07/06/2023	Barranquilla	12	N.A.	Visibilización de la AGR

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Encuentro de diálogo previo al evento de rendición de cuentas	29/08/2023	Barranquilla	31	N.A.	Se recogieron insumos para fortalecer el evento de rendición de cuentas
VI Neiva	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	30/05/2023	Neiva	8	N.A.	Visibilización de la AGR
		11/08/2023	Neiva	7	N.A.	
	Encuentro de diálogo previo al evento de rendición de cuentas	29/08/2023	Neiva	23	N.A.	Se recogieron insumos para fortalecer el evento de rendición de cuentas
VII Armenia	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	30/01/2023	Pereira	N/A	N/A	Durante la reunión realizada a través del aplicativo Google MEET, por medio del Gerente Seccional quien asiste como representante de la AGR, se solicita a la comisión que requiera información de seguimiento a los casos tratados como son las Terrazas de Monserrate y San Lorenzo en el municipio de Santa Rosa de Cabal y que presente los resultados sobre el seguimiento a los recursos ejecutados para la atención del adulto mayor en el departamento de Risaralda.
		21/02/2023	Armenia	N/A	N/A	Durante la comisión la AGR a través del Gerente Seccional VII, quien asistió en representación de la Entidad, socializó lo manifestado por el Auditor Delegado para la Vigilancia de la Gestión Fiscal de la AGR en el último Congreso Nacional de Contralores respecto a la importancia de los organismos de control fiscal en la prestación del servicio de alumbrado público en el departamento; se solicitó a la comisión que haga seguimiento a la contratación de las entidades bajo la jurisdicción de los entes de control en el Departamento, de acuerdo a lo manifestado en reunión anterior en la que alertaron sobre la contratación a dedo o directa en la región. Igualmente, se solicita a la comisión como estudio de caso, el seguimiento a la inversión del Departamento, el Municipio y la Nación en los juegos nacionales. Se destaca que deben prestar especial atención a la contratación y frecuente rotación de personal y gerencia en el canal Telecafé.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
		7/03/2023	Armenia	N/A	N/A	Durante la comisión, la CGQ presentó informe sobre el caso de estudio "paseo del Edén" en el municipio de La Tebaida y el Gerente Seccional VII muestra a los asistentes la necesidad de tener en cuenta los términos establecidos para dar respuesta oportuna a las quejas y reclamos de la ciudadanía.
		11/04/2023	Armenia	N/A	N/A	Durante la comisión, se presentó la veeduría ciudadana creada para vigilar el contrato de obra LP-004-2018 de ejecución del proyecto de revitalización urbana "paseo del Edén". Durante la reunión se tocaron los siguientes temas: - Seguimiento de la inversión de los recursos, al igual de los recursos recuperados por indemnización recibida, a la ejecución del proyecto. - Se manifestó preocupación por el poco avance de las obras para los Juegos Nacionales.
		18/04/2023	Armenia	N/A	N/A	Inicialmente, las autoridades intervinientes en la comisión, presentaron el estado en el que se encuentran preparadas para la atención de una posible emergencia por la erupción del Volcán Nevado del Ruiz, los planes de contingencia formulados por las entidades gubernamentales. A continuación, se procedió a dialogar sobre los siguientes temas: - El deber funcional de los organismos y entidades para estar articulados con la oficina departamental de la unidad departamental del riesgo UDEGER y esta a su vez con la unidad nacional para la gestión del riesgo de desastre UNGRD.
		30/05/2023	Armenia	N/A	N/A	Durante la comisión, intervinieron los representantes de la Gobernación del Quindío, expresando el alcance en las obras de construcción y adecuación de los escenarios deportivos para los juegos nacionales y para-nacionales del eje cafetero 2023. Los representantes de las entidades gubernamentales, confirmaron el desarrollo de 7 escenarios deportivos y se

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						comprometieron a cumplir con el cronograma de las obras para el 30 de septiembre de 2023.
		13/06/2023	Armenia	N/A	N/A	<p>Dentro del orden del día, los representantes de las entidades participantes en la comisión, expusieron los avances o actuaciones de su competencia relacionadas con los casos seleccionados para hacer seguimiento.</p> <p>Durante la comisión se trataron los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrato de obra pública para la ejecución del proyecto de revitalización urbana "Paseo del Edén". - Mejoramiento de la vía que comunica a Pijao con Caicedonia en el Norte del Valle del Cauca y los municipios de Génova, Buenavista y Calarcá del departamento del Quindío. - Preparación para una posible emergencia por la erupción del volcán Nevado del Ruiz. - Avance de las obras de construcción y adecuación de los escenarios deportivos para los juegos Nacionales y Paranales del eje cafetero 2023. <p>Finalmente, los asistentes a la reunión determinan acciones y fechas de seguimiento que harán desde la comisión.</p>
		20/06/2023	Armenia	N/A	N/A	Seguimiento a los recursos destinados a la atención del adulto mayor y seguimiento a la administración de los escenarios deportivos.
		11/07/2023	Armenia	N/A	N/A	Visibilización de la AGR
		08/08/2023	Armenia	N/A	N/A	
	Encuentro de diálogo previo al evento de rendición de cuentas	29/08/2023	Armenia	40	N.A.	Se recogieron insumos para fortalecer el evento de rendición de cuentas
VIII Cúcuta	Comisiones Regionales de Moralización	31/07/2023	Cúcuta	Miembros Comisión de Moralización	N/A	Visibilización de la AGR
		19/09/2023	Cúcuta	Miembros Comisión de Moralización	N/A	
	Encuentro de diálogo previo al evento de rendición de cuentas	29/08/2023	Cúcuta	37	N/A	Se recogieron insumos para fortalecer el evento de rendición de cuentas
IX Villavicencio	Encuentro de diálogo previo al	29/08/2023	Villavicencio	13	N/A	Se recogieron insumos para fortalecer el evento de rendición



GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	evento de rendición de cuentas					de cuentas
X Montería	Encuentro de diálogo previo al evento de rendición de cuentas	29/08/2023	Montería	33	N/A	Se recogieron insumos para fortalecer el evento de rendición de cuentas

Como conclusión se tiene lo siguiente: entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2023 se ejecutaron 66 actividades del primer componente del Plan de Promoción, siete actividades del segundo componente y 39 actividades del tercer componente, para un total de 112 actividades. En relación con el primer componente se contaron 432 asistencias de los participantes vinculados a estos ejercicios de control social; en relación con el segundo componente, se contaron 1962 asistencias y en relación con el componente tres se contaron 308 asistencias, para un total de 2702.

SEGUNDA PARTE

ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN

Entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2023 se han atendido 804 derechos de petición, de los cuales, 516 (64%) fueron asignados al área misional y los otros 288 (36%) al área de apoyo. De manera general se observa que hay 39 peticiones en trámite (5%) y que se archivaron 765 (95%), de las cuales, 217 se archivaron de acuerdo con lo ordenado por el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, 12 por desistimiento tácito, 68 por ser copias de peticiones recibidas en la AGR, pero que los ciudadanos presentaron directamente ante las autoridades competentes para atenderlas de fondo, una por desistimiento expreso y las restantes 467 se atendieron directamente por la AGR por ser de nuestra competencia. En la siguiente tabla se muestran las cifras agregadas de acuerdo con los diferentes estados de los derechos de petición:

Atención de Peticiones Ciudadanas	AREA MISIONAL	AREA DE APOYO	TOTAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	25	14	39
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	25	14	39
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	185	262	447
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	9	11	20
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	194	273	467
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	214	0	214
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	3	0	3
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	217	0	217
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y	67	0	67
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	1	0	1
TOTAL COPIAS DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA	68	0	68
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	7	0	7
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	5	0	5
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	12	0	12
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	1	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	1	1
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPETO	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	18	11	29
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	473	263	736
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	491	274	765
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	516	288	804



Área Misional:

En la siguiente tabla se muestra de manera detallada el estado de las peticiones atendidas durante la vigencia para cada dependencia del área misional; como se puede observar, la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de derechos de petición con 304, que corresponden al 38% del total, de los cuales, tiene en trámite 3, archivó 212 por traslado a otras entidades, 22 por competencia directa y 67 copias de peticiones.

Atención de Peticiones Ciudadanas	Delegada	Control Fiscal	Medellín	Bogotá	Calí	Bucaramanga	Barranquilla	Neiva	Armenia	Cúcuta	V/cencio	Montería	Responsabilidad Fiscal	AREA MISIONAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	3	4	5	3	0	5	1	0	1	1	1	0	1	25
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	3	4	5	3	0	5	1	0	1	1	1	0	1	25
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	21	35	28	8	16	14	27	8	4	3	6	1	14	185
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	1	0	2	2	0	1	1	0	1	0	0	0	9
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	22	36	28	10	18	14	28	9	4	4	6	1	14	194
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	209	0	1	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	214
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	212	0	1	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	217
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en la vigencia	66	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	67
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL COPIAS DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA	67	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	68
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	7
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	0	3	3	0	0	2	1	0	1	1	0	0	1	12
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	5	4	1	2	2	0	1	1	1	1	0	0	0	18
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	296	35	31	8	16	17	28	8	4	7	7	1	15	473
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	301	39	32	10	18	17	29	9	5	8	7	1	15	491
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	304	43	37	13	18	22	30	9	6	9	8	1	16	516



En segundo lugar se encuentra la Dirección de Control Fiscal, dependencia que ha tenido a cargo 43 derechos de petición (5% del total), de los cuales, tiene en trámite cuatro, archivó 36 por competencia directa y tres por desistimiento tácito.

El tercer lugar lo ocupa la Gerencia Seccional de Barranquilla, dependencia que ha tenido a cargo 30 derechos de petición (4% del total); de los cuales tiene uno en trámite, archivó 28 por competencia directa de la AGR y uno por desistimiento tácito.

Áreas de Apoyo:

Atención de Peticiones Ciudadanas	Talento H.	Jurídica	Planeación	Estudios Especiales	Secretaría General	Recursos Físicos	Recursos Financieros	Control Interno	Auditoría Auxiliar	AREA DE APOYO
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	0	12	1	1	0	0	0	0	0	14
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	0	12	1	1	0	0	0	0	0	14
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	50	150	22	23	6	4	6	0	1	262
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	11	0	0	0	0	0	0	0	11
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	50	161	22	23	6	4	6	0	1	273
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL COPIAS DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	0	11	0	0	0	0	0	0	0	11
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	50	151	22	23	6	4	6	0	1	263
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	50	162	22	23	6	4	6	0	1	274
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	50	174	23	24	6	4	6	0	1	288



Como se puede observar en la tabla anterior, la Oficina Jurídica es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de peticiones con 174 (21% del total), de las cuales 12 se encuentran en trámite y archivó una por desistimiento expreso y 161 por competencia directa de la AGR.

En segundo lugar se encuentra la Dirección de Talento Humano con 50 derechos de petición a cargo (6% del total), todos los cuales fueron archivados por competencia directa de la AGR.

En tercer lugar se encuentra la Oficina de Estudios Especiales y Apoyo Técnico, dependencia que ha tenido a cargo 24 derechos de petición (3% del total), de los cuales uno se encuentra en trámite y 23 fueron archivados por competencia directa de la AGR.

TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a lo ordenado en el literal (h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y por el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015, en esta sección se muestra de manera desagregada, tanto el tiempo de respuesta para cada uno de los derechos de petición contabilizados en tablas anteriores, como los resultados de la gestión adelantada para atender las peticiones de acceso a la información.

Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Auditoría Delegada	En trámite	012023000735	Denuncia	En términos	
		012023000788	Solicitud de información		
		012023000798	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000963	Denuncia	116	
		012023000185	Solicitud del Congreso de la República	15	
		012023000266	Solicitud de información	7	
		012023000271	Derecho de Petición	6	
		012023000279	Reclamo	3	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000338	Solicitud de información	2	
		012023000369	Solicitud de Concepto	22	
		012023000374	Solicitud de información	4	
		012023000423	Petición entre entidades	7	
		012023000468	Petición entre entidades	3	
		012023000475	Petición de interés particular	6	
		012023000492	Denuncia	11	
		012023000530	Solicitud de información	9	
		012023000564	Solicitud de información	6	
		012023000652	Recusación	14	
		012023000684	Solicitud de información	4	
		012023000694	Solicitud del Congreso	5	
		012023000695	Solicitud de información	9	
		012023000696	Petición entre entidades	20	
		012023000704	Derecho de petición	15	
		012023000731	Derecho de petición	13	
		012023000751	Petición entre entidades	8	
	Archivado a por otra entidad	012022001142	Denuncia	4	
		012022001143	Denuncia	3	
		012022001146	Denuncia	3	
		012023000009	Denuncia	0	
		012023000021	Denuncia	0	
		012023000022	Denuncia	0	
		012023000023	Denuncia	0	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000030	Derecho de petición	1	
		012023000031	Petición entre entidades	1	
		012023000035	Denuncia	1	
		012023000039	Denuncia	0	
		012023000046	Denuncia	1	
		012023000048	Denuncia	1	
		012023000052	Denuncia	1	
		012023000055	Denuncia	0	
		012023000056	Denuncia	1	
		012023000059	Denuncia	2	
		012023000061	Denuncia	1	
		012023000062	Denuncia	1	
		012023000065	Denuncia	1	
		012023000068	Denuncia	2	
		012023000071	Denuncia	2	
		012023000072	Denuncia	2	
		012023000073	Denuncia	1	
		012023000077	Denuncia	2	
		012023000079	Denuncia	1	
		012023000080	Denuncia	1	
		012023000087	Consulta	1	
		012023000092	Denuncia	2	
		012023000097	Denuncia	1	
		012023000102	Derecho de petición	1	
		012023000104	Denuncia	1	
		012023000106	Denuncia	0	
		012023000109	Denuncia	1	
		012023000110	Denuncia	1	
		012023000111	Consulta	2	
		012023000112	Denuncia	1	
		012023000113	Petición entre entidades	1	
		012023000116	Denuncia	1	
		012023000120	Consulta	3	
		012023000124	Petición entre entidades	1	
		012023000125	Denuncia	3	
		012023000126	Denuncia	3	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000127	Consulta	3	
		012023000130	Denuncia	4	
		012023000139	Denuncia	2	
		012023000142	Solicitud de información	1	
		012023000147	Denuncia	2	
		012023000149	Consulta	1	
		012023000152	Consulta	1	
		012023000159	Denuncia	2	
		012023000165	Solicitud del Congreso de la República	2	
		012023000168	Denuncia	2	
		012023000169	Denuncia	1	
		012023000177	Denuncia	3	
		012023000181	Consulta	1	
		012023000201	Denuncia	0	
		012023000210	Denuncia	1	
		012023000211	Denuncia	1	
		012023000212	Denuncia	1	
		012023000213	Denuncia	2	
		012023000216	Denuncia	1	
		012023000217	Consulta	1	
		012023000220	Petición entre entidades	2	
		012023000225	Consulta	1	
		012023000226	Denuncia	1	
		012023000230	Solicitud de información	2	
		012023000241	Consulta	1	
		012023000245	Denuncia	1	
		012023000249	Denuncia por soborno	2	
		012023000253	Solicitud de información	2	
		012023000257	Denuncia	2	
		012023000259	Denuncia	2	
		012023000263	Denuncia	2	
		012023000264	Consulta	1	
		012023000268	Denuncia	2	
		012023000270	Denuncia	2	
		012023000277	Denuncia	2	
		012023000281	Derecho de petición	2	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000285	Denuncia	2	
		012023000286	Denuncia	1	
		012023000287	Derecho de petición	1	
		012023000296	Denuncia	0	
		012023000298	Denuncia	2	
		012023000301	Denuncia	1	
		012023000308	Denuncia	2	
		012023000310	Denuncia	2	
		012023000311	Denuncia	1	
		012023000316	Denuncia	3	
		012023000319	Denuncia	2	
		012023000321	Denuncia	1	
		012023000331	Denuncia	3	
		012023000332	Denuncia	2	
		012023000334	Denuncia	2	
		012023000340	Denuncia	1	
		012023000346	Denuncia	1	
		012023000354	Consulta	2	
		012023000355	Petición de interés particular	2	
		012023000362	Denuncia	1	
		012023000363	Denuncia	1	
		012023000364	Denuncia	1	
		012023000368	Denuncia	1	
		012023000372	Petición de interés particular	1	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000378	Denuncia	2	
		012023000379	Petición de interés particular	2	
		012023000380	Denuncia	2	
		012023000382	Denuncia	2	
		012023000386	Solicitud de información	2	
		012023000388	Denuncia	2	
		012023000389	Consulta	3	
		012023000390	Denuncia	3	
		012023000392	Petición de interés particular	2	
		012023000393	Denuncia	1	
		012023000399	Denuncia	1	
		012023000400	Denuncia	1	
		012023000409	Denuncia	1	
		012023000411	Petición entre entidades	1	
		012023000412	Solicitud de información	1	
		012023000413	Denuncia	1	
		012023000417	Denuncia	2	
		012023000420	Petición de interés particular	1	
		012023000421	Denuncia	1	
		012023000426	Solicitud del Congreso de la República	1	
		012023000428	Denuncia	1	
		012023000432	Petición de interés particular	1	
		012023000434	Denuncia	1	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000438	Denuncia	0	
		012023000449	Consulta	1	
		012023000457	Petición de interés particular	0	
		012023000459	Denuncia	0	
		012023000460	Denuncia	3	
		012023000461	Consulta	1	
		012023000462	Solicitud de información	2	
		012023000463	Denuncia	1	
		012023000471	Denuncia	0	
		012023000472	Denuncia	2	
		012023000477	Consulta	1	
		012023000480	Denuncia	1	
		012023000483	Denuncia	1	
		012023000484	Denuncia	1	
		012023000485	Petición entre entidades	1	
		012023000497	Denuncia	1	
		012023000506	Denuncia	2	
		012023000510	Denuncia	3	
		012023000511	Denuncia	3	
		012023000517	Denuncia	1	
		012023000522	Derecho de petición	2	
		012023000528	Denuncia	2	
		012023000542	Denuncia	2	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000545	Denuncia	2	
		012023000547	Denuncia	1	
		012023000548	Derecho de petición	1	
		012023000553	Denuncia	1	
		012023000554	Denuncia	1	
		012023000556	Denuncia	0	
		012023000571	Consulta	2	
		012023000573	Denuncia	1	
		012023000575	Denuncia	2	
		012023000579	Denuncia	2	
		012023000581	Denuncia	2	
		012023000582	Denuncia	1	
		012023000588	Denuncia	2	
		012023000591	Denuncia	1	
		012023000592	Denuncia	1	
		012023000601	Denuncia	1	
		012023000618	Denuncia	2	
		012023000622	Denuncia	3	
		012023000623	Denuncia	3	
		012023000625	Denuncia	2	
		012023000626	Denuncia	2	
		012023000633	Denuncia	2	
		012023000634	Denuncia	3	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000638	Denuncia	2	
		012023000644	Denuncia	1	
		012023000645	Denuncia	2	
		012023000649	Denuncia	1	
		012023000653	Denuncia	2	
		012023000654	Denuncia	1	
		012023000657	Denuncia	2	
		012023000658	Denuncia	2	
		012023000662	Denuncia	2	
		012023000665	Denuncia	1	
		012023000667	Denuncia	1	
		012023000670	Denuncia por soborno	2	
		012023000680	Denuncia	1	
		012023000698	Denuncia	1	
		012023000699	Consulta	1	
		012023000703	Denuncia	2	
		012023000707	Denuncia	1	
		012023000710	Denuncia	1	
		012023000712	Denuncia	1	
		012023000720	Denuncia	2	
		012023000721	Derecho de petición	2	
		012023000723	Denuncia	1	
		012023000724	Consulta	1	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000726	Denuncia	1	
		012023000727	Petición entre entidades	1	
		012023000734	Consulta	1	
		012023000736	Consulta	0	
		012023000741	Derecho de petición	0	
		012023000753	Denuncia	2	
		012023000754	Derecho de petición	1	
		012023000756	Denuncia	0	
		012023000761	Denuncia	0	
		012023000764	Denuncia	1	
		012023000765	Petición entre entidades	2	
		012023000766	Derecho de petición	2	
		012023000768	Consulta	1	
		012023000770	Denuncia por soborno	2	
		012023000771	Denuncia	0	
		012023000778	Derecho de petición	1	
		012023000780	Denuncia	1	
	Archivo Copias de Peticiones	012022001145	Denuncia	2	
		012023000005	Denuncia	2	
		012023000043	Denuncia	2	
		012023000044	Derecho de petición	1	
		012023000045	Denuncia	1	
		012023000049	Derecho de petición	1	
		012023000050	Denuncia	2	
		012023000078	Denuncia	2	
		012023000084	Denuncia	1	
		012023000098	Denuncia	1	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000156	Denuncia	3	
		012023000157	Derecho de petición	3	
		012023000163	Denuncia	2	
		012023000180	Denuncia	5	
		012023000194	Denuncia	3	
		012023000209	Derecho de petición	3	
		012023000223	Denuncia	1	
		012023000231	Derecho de petición	2	
		012023000232	Denuncia	2	
		012023000234	Derecho de petición	1	
		012023000242	Derecho de petición	0	
		012023000251	Denuncia	1	
		012023000256	Denuncia	1	
		012023000262	Denuncia	1	
		012023000291	Derecho de	2	
		012023000302	Petición de	3	
		012023000323	Denuncia	10	
		012023000335	Denuncia	1	
		012023000336	Petición de	1	
		012023000350	Denuncia	1	
		012023000391	Petición de	1	
		012023000395	Petición de	2	
		012023000398	Petición de	1	
		012023000410	Denuncia	1	
		012023000416	Denuncia	3	
		012023000425	Petición de	3	
		012023000437	Petición de	1	
		012023000451	Petición de	1	
		012023000473	Denuncia	2	
		012023000474	Denuncia	2	
		012023000491	Denuncia	1	
		012023000500	Denuncia	2	
		012023000512	Denuncia	2	
		012023000544	Denuncia	1	
		012023000552	Denuncia	2	
		012023000570	Denuncia	1	
		012023000585	Derecho de	2	
		012023000608	Denuncia	4	
		012023000609	Derecho de	4	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000610	Denuncia	3	
		012023000621	Denuncia	5	
		012023000651	Denuncia	1	
		012023000668	Denuncia	2	
		012023000672	Denuncia	2	
		012023000674	Denuncia	2	
		012023000688	Derecho de	3	
		012023000689	Denuncia	3	
		012023000690	Denuncia	2	
		012023000693	Denuncia	2	
		012023000706	Derecho de	1	
		012023000708	Denuncia	6	
		012023000719	Derecho de	2	
		012023000730	Derecho de	2	
		012023000740	Derecho de	1	
		012023000774	Derecho de	2	
		012023000782	Derecho de	1	
		012023000783	Derecho de petición	1	
	Archivo por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Control Fiscal	En trámite	012023000529	Denuncia	En términos	
		012023000597	Denuncia		
		012023000616	Denuncia		
		012023000656	Denuncia por Soborno		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022001047	Denuncia	35	
		012023000007	Denuncia	15	
		012023000054	Denuncia	10	
		012023000096	Denuncia	14	
		012023000105	Denuncia	102	
		012023000122	Denuncia	13	
		012023000132	Denuncia	13	
		012023000170	Denuncia	5	
		012023000258	Derecho Petición	27	
		012023000275	Denuncia	43	
012023000276	Denuncia por Soborno	41			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000278	Denuncia	33	
		012023000289	Denuncia	14	
		012023000304	Denuncia	13	
		012023000313	Denuncia	12	
		012023000326	Denuncia	9	
		012023000370	Denuncia	29	
		012023000381	Denuncia	7	
		012023000453	Denuncia	15	
		012023000464	Denuncia	15	
		012023000482	Denuncia	10	
		012023000486	Denuncia	29	
		012023000487	Denuncia	30	
		012023000525	Denuncia	46	
		012023000538	Denuncia	13	
		012023000539	Denuncia	15	
		012023000540	Denuncia	10	
		012023000550	Denuncia	36	
		012023000558	Denuncia	36	
		012023000589	Denuncia	14	
		012023000590	Denuncia	5	
		012023000627	Denuncia	24	
		012023000637	Denuncia	9	
		012023000677	Denuncia	11	
		012023000685	Denuncia	22	
		012023000692	Derecho Petición	24	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito	012022000979	Denuncia	49	
		012022001084	Denuncia	42	
		012022001123	Denuncia	48	
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Medellín	En trámite	012023000430	Denuncia	En términos	
		012023000697	Denuncia		
		012023000760	Denuncia		
		012023000763	Denuncia		
		012023000772	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000103	Petición entre entidades	1	
		012023000128	Petición entre entidades	2	
		012023000167	Denuncia	118	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		012023000172	Denuncia	92		
		012023000193	Derecho de petición	13		
		012023000236	Denuncia	102		
		012023000246	Denuncia	64		
		012023000250	Denuncia	105		
		012023000273	Denuncia	49		
		012023000292	Denuncia	117		
		012023000320	Denuncia	86		
		012023000328	Denuncia	14		
		012023000385	Denuncia	64		
		012023000401	Denuncia	61		
		012023000407	Denuncia	59		
		012023000478	Derecho de petición	10		
		012023000519	Petición entre entidades	28		
		012023000527	Denuncia	18		
		012023000532	Denuncia	25		
		012023000533	Derecho de petición	8		
		012023000615	Denuncia	27		
		012023000624	Denuncia	27		
		012023000655	Petición entre entidades	2		
		012023000659	Denuncia	18		
		012023000660	Denuncia	29		
		012023000661	Petición entre entidades	11		
		012023000675	Denuncia	13		
		012023000746	Denuncia	9		
		Archivado por traslado a otra entidad	012023000004	Derecho de petición	4	
		Archivado por desistimiento tácito	012022001050	Denuncia	45	
	012023000205		Denuncia	46		
	012023000496		Denuncia	43		
		012023000507	Denuncia	47		
	Archivo por desistimiento expreso					
	Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Bogotá	En trámite	012023000572	Denuncia			
		012023000646	Denuncia			
		012023000796	Denuncia			
	Archivado por competencia	012022001130	Denuncia	35		
		012022001131	Denuncia	33		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	directa de la AGR.	012023000283	Denuncia	12	
		012023000297	solicitud información	15	
		012023000396	Denuncia	30	
		012023000447	Petición entre entidades	6	
		012023000443	Denuncia	22	
		012023000679	Denuncia	18	
		012023000739	Denuncia	13	
		012023000755	solicitud Información	5	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
	Gerencia Seccional de Cali	En trámite			
Archivado por competencia directa de la AGR.		012022001092	Denuncia	10	
		012022001141	Queja	12	
		012023000003	Denuncia	30	
		012023000016	Denuncia	29	
		012023000038	Denuncia	5	
		012023000047	Denuncia	15	
		012023000189	Denuncia	54	
		012023000229	Denuncia	100	
		012023000293	Derecho de petición	7	
		012023000309	Derecho de petición	15	
		012023000383	Derecho de petición	15	
		012023000444	Denuncia	15	
		012023000445	Denuncia	15	
		012023000465	Derecho de petición	13	
		012023000557	Denuncia	3	
		012023000607	Denuncia	12	
		012023000632	Denuncia	30	
		012023000779	Derecho de petición de interés General - particular	3	
Archivado por traslado a otra entidad					
Archivado por					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	desistimiento tácito				
	Archivo desistimiento expreso por				
	Archivado irrespeto por				
Gerencia Seccional de Bucaramanga	En trámite	012023000479	Denuncia	En términos	
		012023000750	Derecho de Petición		
		012023000758	Denuncia		
		012023000776	Denuncia		
		012023000791	Derecho de Petición		
	Archivado competencia directa de la AGR. por	012023000129	Denuncia	30	
		012023000155	Denuncia	3	
		012023000161	Derecho de Petición	13	
		012023000329	Denuncia	30	
		012023000348	Derecho de Petición	5	
		012023000376	Denuncia	30	
		012023000415	Denuncia	11	
		012023000446	Denuncia	20	
		012023000488	Denuncia	13	
		012023000498	Denuncia	10	
		012023000509	Denuncia	26	
		012023000673	Denuncia	27	
		012023000737	Denuncia	14	
	012023000759	Solicitud de Congresista	9		
	Archivo traslado a otra entidad por	012023000452	Denuncia	3	
	Archivado desistimiento tácito por	012023000219	Denuncia	7	
012023000303		Denuncia	50		
Archivo desistimiento expreso por					
Archivado irrespeto por					
Gerencia Seccional de Barranquilla	En trámite	012023000777	Denuncia	En términos	
	Archivado competencia directa de la AGR. por	012022000682	Denuncia	24	
		012023000001	Denuncia	10	
		012023000067	Denuncia	15	
		012023000089	Petición entre entidades	5	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000135	Denuncia	49	
		012023000190	Denuncia	8	
		012023000221	Denuncia	9	
		012023000244	Denuncia	69	
		012023000247	Denuncia	68	
		012023000254	Denuncia	11	
		012023000288	Denuncia	9	
		012023000295	Denuncia	10	
		012023000315	Denuncia	53	
		012023000352	Denuncia	43	
		012023000357	Queja	6	
		012023000359	Denuncia	11	
		012023000394	Petición entre entidades	4	
		012023000402	Denuncia	31	
		012023000422	Denuncia	27	
		012023000441	Denuncia	20	
		012023000442	Denuncia	20	
		012023000476	Petición entre entidades	1	
		012023000515	Petición entre entidades	8	
		012023000518	Petición entre entidades	5	
		012023000600	Petición entre entidades	1	
		012023000603	Petición entre entidades	2	
		012023000641	Denuncia	4	
		012023000713	Denuncia	9	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento	012023000345	Denuncia	45	
	Archivado por irrespeto				
	En trámite				
Gerencia Seccional de Neiva	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022001115	Denuncia	26	
		012023000074	Denuncia	23	
		012023000162	Petición entre entidades	7	
		012023000197	Denuncia	56	
		012023000322	Denuncia	29	
		012023000456	Denuncia	41	
		012023000469	Denuncia	11	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000495	Denuncia	37	
		012023000503	Denuncia	32	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Armenia	En trámite	012023000773	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000018	Denuncia	7	
		012023000028	Denuncia	14	
		012023000312	solicitud de información	16	
		012023000526	Denuncia	38	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito	012022001144	Denuncia	42	
	Archivado por desistimiento expreso				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Cúcuta	En trámite	012023000781	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022000966	Denuncia	187	
		012023000117	Denuncia	22	
		012023000523	Denuncia	180	
		012023000717	Denuncia	15	
	Archivado por traslado a otra entidad	012023000282	Denuncia	4	
		012023000666	Denuncia	4	
	Archivado por desistimiento tácito	012023000148	Denuncia	41	
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivo por copia	012023000762	Denuncia	5	
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Villavicencio	En trámite	012023000787	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000101	Solicitud de información	1	
		012023000418	Denuncia	30	
		012023000448	Denuncia	23	
		012023000578	Solicitud de información	9	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000629	Denuncia	14	
		012023000716	Denuncia	11	
	Archivado por traslado a otra entidad	012023000371	Denuncia	4	
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Montería	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000635	Petición entre entidades	6	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Responsabilidad Fiscal	En trámite	012023000784	Solicitud Información	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000002	Petición entre entidades	2	
		012023000070	Petición entre entidades	6	
		012023000280	Solicitud Información	2	
		012023000299	Solicitud de Información	9	
		012023000307	Solicitud de Información	7	
		012023000360	Solicitud de Información	10	
		012023000439	Solicitud de Información	7	
		012023000490	Otros	3	
		012023000543	Petición entre entidades	2	
		012023000569	Denuncia	0	
		012023000742	Petición entre entidades	2	
		012023000743	Petición entre entidades	2	
		012023000769	Solicitud	6	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
			Información		
		012023000795	Petición entre entidades	5	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento	012023000240	Solicitud Información	53	
	Archivado por irrespeto				
Auditoría Auxiliar	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000702	Petición entre entidades	4	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Talento Humano	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000053	Solicitud de información	6	
		012023000066	Solicitud de información	6	
		012023000082	Derecho de petición	10	
		012023000086	Petición entre entidades	11	
		012023000134	Solicitud de información	9	
		012023000146	Solicitud de información	6	
		012023000158	Derecho de petición	10	
		012023000160	Derecho de petición	9	
		012023000184	Solicitud de información	9	
		012023000196	Derecho de petición	14	
		012023000199	Derecho de petición	6	
		012023000202	Solicitud de información	8	
		012023000206	Derecho de petición	10	
		012023000227	Reclamo	13	
012023000260	Solicitud de información	4			
012023000306	Solicitud de	5			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
			información		
		012023000314	Petición de Interés particular	4	
		012023000339	Solicitud de información	12	
		012023000341	Petición de Interés particular	12	
		012023000342	Solicitud de información	9	
		012023000349	Solicitud de información	5	
		012023000365	Solicitud de información	4	
		012023000405	Solicitud de información	6	
		012023000406	Solicitud de información	9	
		012023000436	Petición de Interés particular	6	
		012023000440	Solicitud de información	8	
		012023000470	Petición de Interés particular	10	
		012023000481	Solicitud de información	5	
		012023000516	Solicitud de información	7	
		012023000537	Solicitud de información	8	
		012023000549	Derecho de petición	5	
		012023000551	Derecho de petición	5	
		012023000583	Derecho de petición	2	
		012023000584	Solicitud de información	14	
		012023000596	Derecho de petición	4	
		012023000598	Solicitud de información	10	
		012023000599	Solicitud de información	8	
		012023000611	Solicitud de información	9	
		012023000617	Solicitud de información	11	
		012023000619	Solicitud de información	8	
		012023000647	Derecho de petición	7	
		012023000669	Solicitud de información	16	
			Solicitud de	17	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		012023000671	información			
		012023000687	Solicitud de información	8		
		012023000705	Solicitud de información	5		
		012023000728	Solicitud de información	4		
		012023000732	Solicitud de información	4		
		012023000748	Derecho de petición	13		
		012023000786	Derecho de petición	5		
		012023000789	Solicitud de información	4		
	Archivado por traslado a otra entidad					
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivado por desistimiento expreso					
	Archivado por irrespeto					
	Oficina de Estudios Especiales	En trámite	012023000794	Derecho de petición	En términos	
Archivado por competencia directa de la AGR.		012023000040	Derecho de petición	7		
		012023000069	Petición entre entidades	1		
		012023000081	Derecho de petición	3		
		012023000093	Petición entre entidades	1		
		012023000095	Petición entre entidades	4		
		012023000119	Petición entre entidades	7		
		012023000140	Petición entre entidades	5		
		012023000145	Petición entre entidades	7		
		012023000164	Petición entre entidades	2		
		012023000173	Derecho de petición	3		
		012023000174	Derecho de petición	5		
		012023000176	Petición entre entidades	8		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		012023000200	Sugerencia	2		
		012023000222	Solicitud de información	8		
		012023000237	Derecho de petición	3		
		012023000375	Derecho de petición	10		
		012023000546	Derecho de petición	4		
		012023000454	Derecho de petición	1		
		012023000455	Derecho de petición	9		
		012023000613	Derecho de petición	9		
		012023000749	Derecho de petición	9		
		012023000757	Derecho de petición	5		
		012023000790	Derecho de petición	5		
		Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento expreso					
Archivado por irrespeto						
Oficina de Planeación	En trámite	012023000767	Derecho de petición	En términos		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000037	Derecho Petición	5		
		012023000091	Derecho Petición	10		
		012023000141	Petición entre entidades	15		
		012023000191	Petición entre entidades	10		
		012023000166	Petición entre entidades	10		
		012023000107	Petición entre entidades	10		
		012023000238	DP Solicitud de Información	7		
		012023000239	Derecho Petición	15		
		012023000290	Derecho Petición	15		
		012023000337	Derecho Petición	15		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES		
		012023000435	Petición entre entidades.	10			
		012023000508	Petición entre entidades	9			
		012023000535	Derecho Petición	15			
		012023000536	Petición entre entidades	10			
		012023000541	Derecho Petición	15			
		012023000561	Derecho Petición	30			
		012023000594	Solicitud Información	10			
		012023000614	Petición entre entidades	10			
		012023000628	Solicitud del Congreso de la República	2			
		012023000636	Petición entre entidades	10			
		012023000640	Derecho Petición	15			
		012023000648	Petición entre entidades	10			
			Archivado por traslado a otra entidad				
			Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso						
	Archivado por irrespeto						
Dirección de Recursos Financieros	En trámite	012023000521	Solicitud de información	4			
		012023000555	Solicitud de información	3			
		012023000563	Solicitud de información	2			
		012023000574	Solicitud de información	3			
		012023000676	Solicitud del Congreso de la República	6			
		012023000775	Solicitud de información	5			
		Archivado por competencia directa de la AGR.					
		Archivado por traslado a otra entidad					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Recursos Físicos	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000178	Solicitud de información	11	
		012023000458	Solicitud de información	15	
		012023000502	Derecho de petición	22	
		012023000587	Derecho de petición	14	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo desistimiento expreso				
Archivado por irrespeto					
Oficina Jurídica	En trámite	012023000664	Concepto	En términos	
		012023000701	Concepto		
		012023000709	Concepto		
		012023000714	Concepto		
		012023000715	Concepto		
		012023000725	Concepto		
		012023000733	Concepto		
		012023000744	Concepto		
		012023000745	Concepto		
		012023000785	Concepto		
		012023000792	Concepto		
	012023000797	Concepto			
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012022001026	Concepto	36	
		012022001052	Concepto	30	
		012022001057	Concepto	28	
		012022001086	Concepto	20	
		012022001093	Concepto	29	
		012022001095	Petición entidades	21	
		012022001104	Solicitud información	10	
		012022001113	Solicitud información	9	
012022001125		Concepto	30		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012022001137	Concepto	30	
		012022001138	Concepto	25	
		012023000006	Concepto	30	
		012023000008	Solicitud información	9	
		012023000010	Denuncia	15	
		012023000011	Concepto	35	
		012023000012	Solicitud información	9	
		012023000013	Concepto	33	
		012023000014	Concepto	30	
		012023000017	Solicitud información	10	
		012023000019	Solicitud información	6	
		012023000020	Solicitud información	6	
		012023000024	Solicitud información	7	
		012023000025	Solicitud información	6	
		012023000026	Solicitud información	9	
		012023000027	Solicitud información	10	
		012023000029	Solicitud información	9	
		012023000032	Concepto	29	
		012023000033	Solicitud información	9	
		012023000034	Concepto	30	
		012023000036	Solicitud información	8	
		012023000041	Concepto	28	
		012023000042	Solicitud información	5	
		012023000051	Concepto	26	
		012023000058	Queja	8	
		012023000060	Concepto	30	
		012023000063	Solicitud información	10	
		012023000064	Solicitud información	7	
		012023000075	Solicitud información	10	
		012023000076	Concepto	34	
		012023000083	Concepto	29	
		012023000085	Solicitud información	9	
		012023000088	Queja	5	
		012023000090	Solicitud información	8	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000094	Solicitud información	8	
		012023000099	Solicitud información	10	
		012023000100	Solicitud información	10	
		012023000108	Solicitud información	10	
		012023000114	Concepto	30	
		012023000118	Solicitud información	10	
		012023000121	Solicitud información	8	
		012023000123	Concepto	20	
		012023000131	Solicitud información	8	
		012023000133	Solicitud información	9	
		012023000136	Concepto	24	
		012023000137	Solicitud información	8	
		012023000138	Solicitud información	8	
		012023000143	Solicitud información	5	
		012023000144	Concepto	16	
		012023000150	Solicitud información	9	
		012023000151	Concepto	25	
		012023000154	Solicitud información	7	
		012023000171	Concepto	24	
		012023000175	Concepto	23	
		012023000179	Solicitud información	6	
		012023000182	Concepto	25	
		012023000183	Solicitud información	5	
		012023000187	Solicitud información	3	
		012023000188	Solicitud información	1	
		012023000192	Solicitud información	6	
		012023000195	Concepto	24	
		012023000198	Concepto	27	
		012023000203	Concepto	22	
		012023000204	Concepto	19	
		012023000207	Concepto	32	
		012023000208	Solicitud información	3	
		012023000214	Concepto	26	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000215	Concepto	28	
		012023000218	Concepto	30	
		012023000224	Concepto	28	
		012023000228	Queja	10	
		012023000233	Solicitud información	8	
		012023000248	Concepto	27	
		012023000252	Concepto	26	
		012023000261	Solicitud información	10	
		012023000265	Solicitud información	5	
		012023000267	Concepto	27	
		012023000269	Concepto	27	
		012023000272	Solicitud información	7	
		012023000274	Solicitud información	3	
		012023000284	Concepto	28	
		012023000300	Solicitud información	9	
		012023000305	Concepto	30	
		012023000318	Concepto	19	
		012023000324	Concepto	27	
		012023000325	Solicitud información	3	
		012023000327	Solicitud información	8	
		012023000333	Solicitud información	7	
		012023000343	Concepto	25	
		012023000344	Denuncia soborno	12	
		012023000347	Solicitud información	6	
		012023000351	Solicitud información	7	
		012023000353	Concepto	30	
		012023000356	Solicitud información	8	
		012023000358	Concepto	20	
		012023000361	Concepto	30	
		012023000366	Concepto	28	
		012023000367	Concepto	30	
		012023000373	Concepto	23	
		012023000377	Concepto	27	
		012023000384	Concepto	27	
		012023000387	Solicitud información	1	
		012023000403	Solicitud información	3	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012023000404	Concepto	28	
		012023000408	Concepto	29	
		012023000414	Concepto	28	
		012023000419	Concepto	28	
		012023000427	Petición entidades	1	
		012023000429	Concepto	30	
		012023000431	Solicitud información	4	
		012023000433	Concepto	35	
		012023000466	Solicitud información	10	
		012023000467	Concepto	30	
		012023000489	Solicitud información	8	
		012023000493	Concepto	26	
		012023000494	Solicitud información	10	
		012023000499	Concepto	30	
		012023000501	Solicitud información	10	
		012023000504	Queja	7	
		012023000505	Concepto	25	
		012023000513	Concepto	30	
		012023000514	Concepto	29	
		012023000531	Concepto	30	
		012023000534	Concepto	29	
		012023000559	Solicitud información	7	
		012023000560	Solicitud información	10	
		012023000562	Solicitud información	5	
		012023000565	Concepto	14	
		012023000567	Solicitud información	8	
		012023000568	Solicitud información	6	
		012023000576	Solicitud información	6	
		012023000577	Concepto	20	
		012023000593	Concepto	28	
		012023000595	Concepto	29	
		012023000602	Concepto	28	
		012023000604	Concepto	28	
		012023000605	Concepto	30	
		012023000612	Concepto	30	
		012023000620	Concepto	30	
		012023000630	DP interés general-particular	15	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		012023000631	Concepto	26		
		012023000639	Concepto	30		
		012023000650	Concepto	28		
		012023000663	Concepto	24		
		012023000678	Solicitud información	9		
		012023000682	Solicitud información	9		
		012023000683	DP interés general-particular	15		
		012023000691	Concepto	21		
		012023000718	Solicitud información	10		
		012023000722	Solicitud información	6		
		012023000738	Solicitud información	8		
		012023000747	Solicitud información	6		
		Archivado por traslado a otra entidad				
		Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo desistimiento expreso	012023000606	Concepto	29		
	Archivado por irrespeto					
Secretaría General	En trámite					
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000057	Derecho de petición	1		
		012023000115	Derecho de petición	5		
		012023000243	Derecho de petición	12		
		012023000255	Derecho de petición	8		
		012023000424	Derecho de petición	7		
		012023000450	Petición entre entidades	5		
		Archivado por traslado a otra entidad				
		Archivado por desistimiento				
		Archivado por irrespeto				
Oficina de Control	En trámite					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Interno	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				

Solicitudes de Acceso a la Información:

Entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2023 se atendieron 143 solicitudes de acceso a la información, 18% del total de peticiones atendidas (804), de las cuales, seis fueron trasladadas por competencia a otras entidades y 137 fueron atendidas directamente por la AGR, en todos estos casos se concedió el acceso solicitado.

El promedio de días utilizados para trasladar las solicitudes de acceso a la información de competencia de otras entidades fue de 1.6 días y el utilizado para atender las solicitudes de acceso a la información de competencia de la AGR fue de 7.6 días; si comparamos estas cifras con las de la vigencia 2022 observamos una reducción notable en los tiempos de respuesta de la AGR, en el primer caso la reducción es del 50% y en el segundo de 17,5%.

A continuación se muestra de manera detallada la gestión adelantada en cada caso:

- Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.

SIA-ATC	ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADÓ	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
012023000142	Contraloría Departamental del Cesar	1	
012023000230	Alcaldía Municipal de Cunday	2	
012023000253	Gobernación de Córdoba	2	
012023000386	Todas las Contralorías del País	2	
012023000412	Universidad Industrial de Santander	1	
012023000462	Ministerio de Educación Nacional	2	



- Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIO EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal	012023000266	X		7	
	012023000338	X		2	
	012023000374	X		4	
	012023000530	X		9	
	012023000564	X		6	
	012023000684	X		4	
	012023000695	X		9	
Dirección de Responsabilidad Fiscal	012023000280	X		2	
	012023000299	X		9	
	012023000307	X		7	
	012023000360	X		10	
	012023000439	X		7	
	012023000769	X		6	
Gerencia Seccional II Bogotá	012023000297	X		15	
	012023000755	X		5	
Gerencia Seccional VII Armenia	012023000312	X		16	
Gerencia Seccional IX Villavicencio	012023000101	X		1	
	012023000578	X		9	
Oficina de Estudios Especiales	012023000222	X		8	
Dirección de Talento Humano	012023000053	X		6	
	012023000066	X		6	
	012023000082	X		10	
	012023000086	X		11	
	012023000134	X		9	
	012023000146	X		6	
	012023000158	X		10	
	012023000160	X		9	
	012023000184	X		9	
	012023000196	X		14	
	012023000199	X		6	
	012023000202	X		8	
	012023000206	X		10	
	012023000227	X		13	
	012023000260	X		4	
	012023000306	X		5	
	012023000339	X		12	
	012023000342	X		9	
	012023000349	X		5	
	012023000365	X		4	
	012023000405	X		6	
	012023000406	X		9	
	012023000440	X		8	
	012023000481	X		5	
	012023000516	X		7	
	012023000537	X		8	
	012023000584	X		14	
	012023000598	X		10	
	012023000599	X		8	
	012023000611	X		9	

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
	012023000617	X		11	
	012023000619	X		8	
	012023000669	x		16	
	012023000671	X		17	
	012023000687	X		8	
	012023000705	X		5	
	012023000728	X		4	
	012023000732	X		4	
	012023000789	X		4	
	012022001095	X		21	
	012022001104	X		10	
	012022001113	X		9	
	012023000008	X		9	
	012023000012	X		9	
	012023000017	X		10	
	012023000019	X		6	
	012023000020	X		6	
	012023000024	X		7	
	012023000025	X		6	
	012023000026	X		9	
	012023000027	X		10	
	012023000029	X		9	
	012023000033	X		9	
	012023000036	X		8	
	012023000042	X		5	
	012023000063	X		10	
	012023000064	X		7	
	012023000075	X		10	
	012023000085	X		9	
	012023000090	X		8	
	012023000094	X		8	
	012023000099	X		10	
	012023000100	X		10	
	012023000108	X		10	
	012023000118	X		10	
	012023000121	X		8	
	012023000131	X		8	
	012023000133	X		9	
	012023000137	X		8	
	012023000138	X		8	
	012023000143	X		5	
	012023000150	X		9	
	012023000154	X		7	
	012023000179	X		6	
	012023000183	X		5	
	012023000187	X		3	
	012023000188	X		1	
	012023000192	X		6	
	012023000208	X		3	
	012023000233	X		8	
	012023000261	X		10	
	012023000265	X		5	
	012023000272	X		7	
	012023000274	X		3	
	012023000300	X		9	
	012023000325	X		3	
	012023000327	X		8	
	012023000333	X		7	

Oficina Jurídica

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
	012023000347	X		6	
	012023000351	X		7	
	012023000356	X		8	
	012023000387	X		1	
	012023000403	X		3	
	012023000431	X		4	
	012023000466	X		10	
	012023000489	X		8	
	012023000494	X		10	
	012020000560	X		10	
	012023000501	X		10	
	012023000559	X		7	
	012023000562	X		5	
	012023000567	X		8	
	012023000568	X		6	
	012023000576	X		6	
	012023000678	X		9	
	012023000682	X		9	
	012023000718	X		10	
	012023000722	X		6	
	012023000738	X		8	
	012023000747	X		6	
Oficina de Planeación	012023000238	X		7	
	012023000594	X		10	
Dirección de Recursos Físicos	012023000178	X		11	
Dirección de Recursos Financieros	012023000521	X		4	
	012023000555	X		3	
	012023000563	X		2	
	012023000574	X		3	
	012023000775	X		5	

Denuncias por soborno

Entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2023 se han presentado ante la AGR 10 denuncias relacionadas con presuntos hechos de soborno, corresponden a las identificadas con los códigos SIA-ATC 012023000276, 012023000244, 012023000247, 012023000249, 012023000344, 012023000418, 012023000656 012023000670, 012023000710 y 012023000770 . La primera fue asignada a la Dirección de Control Fiscal por involucrar a la Contraloría General de la República, la 244 y la 247 fueron asignadas a la Gerencia Seccional de Barranquilla por involucrar la gestión de la Contraloría Departamental del Cesar, la 249 fue trasladada por competencia a la Procuraduría General de la Nación y a la Fiscalía General de la Nación; la 344 fue asignada al Grupo de Interno de Control Disciplinario por involucrar a un funcionario y a una contratista de la AGR, la 418 fue asignada a la Gerencia Seccional de Villavicencio por involucrar a la Contraloría Municipal de Villavicencio, la 656 fue asignada a la Dirección de Control Fiscal por involucrar a la CGR, la 670 fue trasladada a la Fiscalía General de la Nación y a la Procuraduría General de la Nación por involucrar a la Administración Municipal de Paipa, la 710 fue trasladada a la Fiscalía General de la Nación y a la Procuraduría General de la Nación por involucrar a la Contraloría Municipal de Pasto pero sin efecto fiscales y la 770



fue trasladada a la Fiscalía General de la Nación y a la Procuraduría General de la Nación por involucrar a la Contraloría Municipal de Villavicencio pero sin efectos fiscales.

Las primeras cuatro fueron presentadas en el primer trimestre de 2023, las siguientes dos en el segundo trimestre y las últimas cuatro en el tercer trimestre de 2023.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	GESTIÓN ADELANTADA
Gerencia Seccional de Barranquilla	012023000244	La redacción del diario el Pílon denuncia presuntos hechos irregulares relacionados con cobros ilegales efectuados por la Contraloría Departamental del Cesar.	Se remitieron oficios a todas las alcaldías, concejos, empresas sociales del estado y empresas de servicios públicos domiciliarios de todos los municipios del Departamento del Cesar para solicitarles a los respectivos representantes legales que informen a la AGR si han sido objeto de exigencias de sobornos por parte de los funcionarios de la Contraloría Departamental del Cesar. El asunto se incluyó en el proceso auditor y como resultado se formularon cuatro hallazgos de carácter administrativo.
	012023000247	Denuncia por presuntos hechos irregulares relacionados con cobros ilegales efectuados por la Contraloría Departamental del Cesar.	Se remitieron oficios a todas las alcaldías, concejos, empresas sociales del estado y empresas de servicios públicos domiciliarios de todos los municipios del Departamento del Cesar para solicitarles a los respectivos representantes legales que informen a la AGR si han sido objeto de exigencias de sobornos por parte de los funcionarios de la Contraloría Departamental del Cesar. El asunto se incluyó en el proceso auditor y como resultado se formularon cuatro hallazgos de carácter administrativo.
	012023000249	Se denuncia presuntos hechos de soborno relacionados con la contratación celebrada en el Municipio de Miranda -Cauca	Por razones de competencia, se dio traslado a la Contraloría Departamental del Cauca y a la Fiscalía General de la Nación.
Dirección de Control Fiscal	012023000276	Se denuncia al señor José Daniel Meneses Rojas,	Se solicitó información a la CGR y se dio traslado por competencia a la

		Contralor Provincial de la Contraloría General de la República, por presuntos hechos de soborno en el cumplimiento de sus funciones.	Procuraduría General de la Nación y a la Fiscalía General de la Nación.
Oficina Jurídica	012023000344	Se denuncia a un funcionario y a una contratista de la AGR por presuntamente solicitar comisiones para ajustar procesos para la compra de computadores.	El Grupo de Control Disciplinario Interno de la AGR contestó que el asunto se investigará de conformidad con la normatividad aplicable en relación con las faltas de carácter disciplinario.
Gerencia Seccional de Villavicencio	012023000418	Se denuncia un presunto caso de soborno por parte de la Contraloría de Villavicencio en relación con uno de sus sujetos vigilados.	Se solicitó información a la Contraloría de Villavicencio y no se observó ninguna irregularidad de carácter fiscal; sin embargo, por razones de competencia se dio traslado a la FGN y a la PGN.
Dirección de Control Fiscal	012023000656	Se denuncia una presunta red de corrupción en la CGR destinada a sobornar a los magistrados de la Corte Constitucional para favorecer al destituido ex contralor Carlos Hernán Rodríguez Becerra.	Se solicitó información a la CGR y no se observó ninguna irregularidad de carácter fiscal; sin embargo, por razones de competencia se dio traslado a la FGN y a la PGN.
Auditoría Delegada	012023000670	Sobornos presuntamente recibidos por la Inspección de policía y la alcaldía del municipio para retener información, no cumplir sus funciones, mentir, prolongar procesos de quejas y demandas y fallos a favor de quien da las dádivas	Traslado a la FGN y a la PGN
	012023000710	Presuntos y variados hechos de soborno por parte del Contralor Municipal de Pasto.	Traslado a la FGN y a la PGN
	012023000770	Presuntos y variados hechos irregulares que incluyen el de soborno por parte del Contralor Municipal de Villavicencio.	Traslado a la FGN y a la PGN

DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO

En la siguiente tabla se relacionan los derechos de petición atendidos entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2023, que debido a su complejidad, incidencia social o incidencia institucional, se consideran de mayor importancia:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Dirección de Control Fiscal	012023000096	Se denunciaron presuntas irregularidades en las conclusiones de un informe de revisión de Informe Final de Auditoría de Cumplimiento sobre los Recursos públicos provenientes de la función de Registro Mercantil Vigencias 2019 y 2020, Cámara de comercio Tunja.	Se recibió 25/01/2023 Solicitud de información a la CGR 01/02/2023 Respuesta suministrada por la CGR a la solicitud de información de la AGR para atender el requerimiento ciudadano 14/02/2023. Respuesta de fondo al peticionario y archivo por tramite directo de la solicitud 14/02/2023 No se confirmaron las irregularidades denunciadas.	Archivada
	012023000105	Denuncia ciudadana sobre presuntas irregularidades respecto de la construcción de la sede de la Gerencia Departamental Colegiada de Sucre de la CGR, en la ciudad de Sincelejo.	Actuación especial de fiscalización en fase de planeación Se desvirtuaron las irregulares enunciadas y se identificaron beneficios de Auditoria calificables	Archivada
	012023000170	Denuncia presentada ante presuntas omisiones de la CGR en el desarrollo de investigación en Electro Huila (Congresista)	Recibida 20/02/2023 Respuesta de fondo al peticionario y archivo por tramite directo de la solicitud 27/02/2023 No se confirmaron las irregularidades denunciadas.	Archivada
Gerencia Seccional de Medellín	012023000250	La CGR traslada denuncia anónima sobre presuntas irregularidades en procesos de contratación y omisiones ante denuncias presentadas en la Contraloría Distrital de Medellín.	El equipo auditor de la AFG a la Contraloría hizo la correspondiente verificación de las citadas PQRS y se evidenció que los asuntos tratados en esas peticiones no correspondían al asunto solicitado, en consecuencia se constata que la denuncia establecida en sesión plenaria del Concejo de Medellín relacionada con la "contratación de una entidad descentralizada de la AGENCIA APP una entidad del Municipio de Medellín, denuncia por una contratación asignada a dedo, y una empresa sin la experiencia para ejecutar un contrato de software, pues el proveedor es una empresa minera..." no fue	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
			atendida por la Contraloría Distrital de Medellín.	
Gerencia Seccional de Cali	012023000309	<p>El peticionario anónimo pone en conocimiento una presunta falta de vigilancia y control fiscal por parte de la Contraloría General del Cauca, en cuanto a presuntas irregularidades en la gestión administrativa. Dicho contenido del escrito indica lo siguiente:</p> <p>“El contrato C2-003-2023 donde se contrata psicóloga con objeto de dar unas capacitaciones es un contrato realidad. Pues a la contratista le dieron oficina exclusiva para ella sola. Reubicando a los funcionarios que estaban allí. No sé tuvo en cuenta la planta física de la entidad y prefirieron incomodar a los funcionarios de planta para beneficiar a una contratista de 4 meses. Además, le asignaron parqueadero. La señora atiende a personal externo. Los funcionarios de la entidad no van a consulta con ella porque ese no es su objeto contractual y no ha dado ninguna capacitación a los funcionarios. La señora goza de la confianza del contralor y la jurídica. Quienes tienen con ella mucha consideración y preferencia. Como miembro del sindicato me manifiesta ante ustedes, ya que no es justo que primero se tenga este contrato injustificado, disfrazado. Y segundo que se privilegien a personas externas y no a los de planta. Lo hago de manera</p>	<p>Se requirió información a la Contraloría General del Cauca, mediante oficios con radicados números. 2152-202301021 de 17 de abril del 2023 y 2152-202301077 de 21 de abril de 2023, acerca de:</p> <p>Informes rendidos por el profesional sobre el cumplimiento de las actividades ejecutadas a la fecha, del contrato C2-003-2023, tales como talleres, material informativo, actividades, capacitaciones, análisis del perfil sociodemográfico, evaluación de riesgos y demás actividades, así mismo, asistencia, fotografías de cada actividad realizada.</p> <p>Informes mensuales a la fecha del Director de Talento Humano, quien es el encargado de realizar la supervisión.</p> <p>Comprobantes de pago a la fecha.</p> <p>Estudio donde se evidencie la necesidad de contratar a dicho profesional.</p> <p>Certificación de Talento Humano donde se manifieste que no existe personal idóneo que ejecute el objeto del contrato de prestación de servicios profesionales nro. C2-003-2023.</p> <p>Plan de Salud Ocupacional y Plan de Bienestar 2023.</p> <p>La Contraloría General del Cauca dio respuesta a la información solicitada mediante oficios con radicados números. 2151-202301012 y 202301400122132, manifestando en resumen lo siguiente:</p> <p>Mediante informe, la profesional</p>	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		<p>anónima debido a la persecución que se vive al interior de la entidad por parte de la jurídica y ahora encargada de talento humano. No se han contratado otras cosas de verdad necesarias o de ley con dotación bienestar salud en el trabajo papelería cafetería, etc”.</p>	<p>reportó y evidenció actividades correspondientes al riesgo psicosocial realizadas en el mes, donde, se observa que a la fecha viene realizando las actividades acordes al objeto del contrato C2-003-2023. Así mismo, el informe del supervisor, el cual constata que la contratista cumple a satisfacción las actividades establecidas en el contrato de prestación de servicios (aún en ejecución).</p> <p>La Entidad mediante certificación informa, que la planta de cargos de la Entidad, no cuenta con personal que tenga funciones relacionadas con prestar servicios de Psicología para apoyar las actividades de capacitación, prevención de los factores de riesgos psicosociales de los funcionarios.</p> <p>Así mismo, se evidenció el estudio previo, el cual demuestra la necesidad de dicho profesional con el objetivo de fortalecer las actividades de prevención de riesgos psicosociales, que garanticen condiciones de salud y trabajo óptimas, fomentando la calidad de vida laboral; resaltando la importancia de la salud ocupacional hoy en día como una herramienta de gestión más importante para el mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios.</p> <p>Analizada integralmente la información enviada por parte de la Contraloría General del Cauca, se puede concluir (hasta el estado en que se encuentra el contrato, actualmente en ejecución) que este ente de control ha ejercido la vigilancia y control fiscal al contrato de prestación de servicios profesionales nro. C2-003-2023,</p>	

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
			<p>bajo la actual administración, de acuerdo a la necesidad de la Contraloría.</p> <p>Por lo tanto, de lo analizado anteriormente se evidenció debida gestión en la vigilancia y control fiscal por parte de la Contraloría General de Cauca. La entidad de control ha realizado sus funciones constitucionales de acuerdo al artículo 267 de la norma superior en armonía con el artículo 209 de la misma.</p>	
	012023000607	<p>La CGR realiza traslado de denuncia al considerar que los hechos presentados no son objeto de actuación por parte de dicha entidad, pero remite a la AGR para que determine lo que corresponda, los hechos se encuentran relacionados con posibles actuaciones irregulares e imparciales realizadas por la Contraloría Municipal de Palmira.</p>	<p>Se requirió información a la contraloría Municipal de Palmira, sobre el proceso auditor realizado a la administración municipal, que incluyó la evaluación a la contratación de la secretaria de Salud municipal. De la auditoría resultaron hallazgos, que fueron confirmados previa comunicación de observaciones fiscales al auditado, evaluando el ejercicio y análisis de la contradicción, comunicación del informe final y traslado de los hallazgos a las instancias competentes. En atención al debido proceso que debe primar en estas actuaciones. Al tratarse de un asunto recibido de la CGR, se procedió al trámite según el procedimiento existente. Desfijándose el día 22 de agosto del 2023, la respuesta definitiva.</p>	Archivada
	012023000632	<p>Atención de denuncia telefónica, en la cual el ciudadano manifestó: Que desea formular una denuncia en contra de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca específicamente con la Subdirección Operativa de Jurisdicción Coactiva.</p>	<p>Se requirió información a la Contraloría departamental del valle del cauca, inicialmente requiriendo 4 procesos de cobro coactivo, que la contraloría tramitó al peticionario, que fueron allegados oportunamente por el órgano de control. Así mismo, se solicitó a la contraloría piezas procesales de cada uno de los procesos, tramitados o cursados contra el señor Azcárate. Posteriormente, de acuerdo a lo establecido en</p>	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
			<p>el parágrafo del artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, este despacho se acogió a prórroga debido a la cantidad de volumen de los expedientes solicitados, dicha prórroga fue comunicada al peticionario y se le indicó el por qué de la prórroga.</p> <p>La respuesta de fondo fue elaborada y comunicada el día 22 de septiembre del presente año con radicado Docma 2152-202302599, en la cual se contestó los puntos solicitados por el peticionario y que, de acuerdo a ese análisis, arrojó un traslado a la procuraduría regional del valle, por presunta vulneración al peticionario en cuanto a la gestión de los excedentes del remate.</p>	
Gerencia Seccional de Bucaramanga	012023000161	Denuncia presentada ante presuntas omisiones e irregularidades, en el desarrollo de investigaciones realizadas por la Contraloría Departamental de Santander.	Se solicitó ampliación de información al denunciante. Así mismo, se solicitó información a la Contraloría General de Santander, sobre la denuncia y de acuerdo a la información allegada por la entidad y una vez analizada y revisada la información se pudo concluir que no se encontraron presuntas irregularidades en la gestión desplegada por la Contraloría.	Archivada
Gerencia Seccional de Armenia	012023000018	El peticionario solicita Se investigue la ausencia temporal del Contralor General de Risaralda, quien se concedió licencia remunerada y permiso para salir del país y ejercer desde el exterior sus funciones como Contralor Departamental sin que medie solicitud y autorización de los Honorables Diputados del Departamento de Risaralda durante el mes de diciembre de 2022.	La AGR da respuesta de fondo al peticionario informándole que no se encontraron evidencias que permitan argumentar que el Contralor encargado estuvo ausente, que salió del país y/o que le fue concedida una licencia remunerada.	Archivada
	012023000526	Denuncia anónima, relacionada con el pago de cesantías a algunos funcionarios de forma	La AGR incluye la denuncia en la Auditoría Financiera y de Gestión que se estaba ejecutando a la Contraloría	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		directa sin que se asignara el dinero a la cuenta del fondo de cesantías durante el año 2021.	General de Risaralda, encontrando que, efectuaron pagos parciales y totales durante las vigencias 2021 y 2022 afectando la cuenta nro.100-302-5143-Cesantías, suscrita con el Instituto de Fomento para el Desarrollo de Risaralda- INFIDER, por lo tanto, se estableció una observación la cual fue controvertida por la Entidad y que, en el análisis de contradicción el equipo auditor dio respuesta concluyendo que se mantenía y se configuraba como hallazgo administrativo con alcance disciplinario por inaplicación de la norma para el pago de las cesantías del régimen de liquidación anualizado.	
Gerencia Seccional de Villavicencio	012023000418	Denuncia contra la Contraloría Municipal de Villavicencio	Se realizó solicitud de información a la Contraloría Municipal de Villavicencio y una vez analizada la misma, se concluyó que no hubo una indebida aplicación del procedimiento del proceso auditor. Adicionalmente, se dio traslado a la Procuraduría General de la Nación y a la Dirección Seccional de Fiscalías del Meta para lo de su conocimiento.	Archivada
	012023000716	Reiteración control fiscal concomitante	Se solicitó información a la Contraloría Departamental del Meta en aras de dar respuesta al peticionario. Una vez analizada la información se evidenció que no hay merito ni situación de riesgo de un posible detrimento patrimonial relacionado con la ejecución de los contratos aludidos por el peticionario.	Archivada

DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR

En la siguiente tabla se relacionan los derechos de petición atendidos a través del proceso auditor entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2023:



DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORIA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
Dirección de Control Fiscal	012023000105	Denuncia ciudadana sobre presuntas irregularidades respecto de la construcción de la sede de la Gerencia Departamental Colegiada de Sucre de la CGR, en la ciudad de Sincelejo.	Actuación especial de fiscalización en fase de planeación	Se desvirtuaron las irregulares enunciadas y se identificaron beneficios de Auditoria calificables
	012023000525	Denuncia relacionada presuntas irregularidades en los requisitos para acceder a los cargos del Contralor General de la República y a otros cargos en la CGR, así como presuntas inconsistencias en dos contratos de la misma entidad.	Integrada a la Auditoría Financiera y de Gestión – Proceso de Talento Humano.	Comunicado el informe final se concluyó que el ejercicio de auditoría efectuado con relación a los requisitos para el cargo de Vice contralor y demás funcionarios que ingresaron en Diciembre de 2022 y la posesión de estos, el personal de aseo y el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales de la Corporación Universitaria de Colombia y la Fundación Virgilio Barco; misma por la que suscribieron los convenio.
	012023000529	Denuncia relacionada con presuntas irregularidades en el trámite de los procesos de responsabilidad en la Gerencia Departamental Bolívar de la CGR;	Integrada a la Auditoría Financiera y de Gestión – Proceso de Procesos Fiscales.	En trámite. Culminada la Auditoría está pendiente la respuesta al peticionario
	012023000550	Denuncia relacionada con la no publicación en la página web de la entidad de informes finales de las auditorías efectuadas en 2023 al Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MINTIC), por parte de la CGR	Integrada a la Auditoría Financiera y de Gestión – Proceso Auditor	Se dio respuesta de fondo al peticionario después de comunicado el informe final de auditoría financiera y de gestión y se concluyó que no obstante haber culminado las auditorías desde el 6 de junio, no estaban publicados y como beneficio de auditoría se logró su publicación a 24 de julio de 2023, junto con todos

				los demás de 2023 que tampoco se habían publicado en la página Web.
	012023000558	Denuncia relacionada con el presunto archivo irregular de una indagación preliminar tramitada por la Gerencia Departamental de Córdoba de la CGR	Integrada a la Auditoría Financiera y de Gestión – Indagaciones Preliminares	Se dio respuesta al peticionario después de comunicado el informe final, y se le explicó que no le asiste razón a su denuncia por cuanto la IP si fue archivada, pero para dar apertura al proceso de responsabilidad fiscal el 17 de abril de 2023 de conformidad con los artículos 8, 30 y 40 de la Ley 610 del 2000.
Gerencia Seccional de Medellín	012023000167	Denuncia ciudadana presentada ante presuntas omisiones por parte de la Contraloría Departamental de Nariño respecto de denuncia ciudadana por mala calidad de la obra “Centro de Atención Integral para el Adulto Mayor”, en el municipio de Taminango.	Contraloría Departamental de Nariño	El equipo auditor de la AFG a la Contraloría configuró hallazgo administrativo nro. 18, por falta de integridad en la respuesta de fondo de la denuncia ciudadana.
	012023000172	La Contraloría de Bello el año pasado hizo una auditoria al Concejo sobre el contrato 09-2021 y encontraron fallas y errores por más de \$20.000.000 y que tiene que ver con unos carteles que mandó a realizar el presidente del Concejo con fotos de los alcaldes del área metropolitana, averiguando por eso supe que guardaron eso y no cobraron ese recurso, cuando claramente estaba en contra de lo que dice el artículo 10 de la Ley 1474 de 2011, ya que el concejo no tiene por qué hacerle campaña al alcalde de bello y menos a los del área.	Contraloría Municipal de Bello	El grupo auditor de la AFG a la Contraloría evidenció que el hallazgo con incidencia fiscal está relacionado con posibles irregularidades en la austeridad en el gasto de la entidad auditada con un posible detrimento de \$20.000.000, contenido en la página 20 del informe de auditoría de cumplimiento Nro. 04 auditoría de cumplimiento a la gestión contractual y presupuestal del Concejo Municipal de Bello vigencia 2021 comunicado el 12 de mayo de 2022. El hallazgo fue trasladado el 01 de junio de 2022 a la Contraloría Auxiliar de Responsabilidad Fiscal

				<p>en el formato (Modelo 07 PF) del procedimiento de la Guía de Auditoría territorial adoptada por la Contraloría.</p> <p>El 27 de julio de 2022 fue aperturado como indagación preliminar con código 02 de 2022 y el 30 de agosto de 2022, la Contraloría consideró que los hechos no constituían un detrimento al patrimonio y decidió archivar el expediente con notificación del auto del 31 de agosto de 2022. La Contraloría no dio traslado de los hechos a otro organismo de control o de investigación”.</p>
	012023000246	<p>Presuntas irregularidades en vinculación de Susana Palacio López e irregularidades en el trámite requerimientos ciudadanos.</p>	Contraloría Municipal de Bello	<p>El grupo auditor de la AFG a la Contraloría configuró Hallazgo Administrativo nro. 67, con presunta incidencia disciplinaria por nombramiento y posesión en el cargo de Asesor (a) de Planeación y Control Interno, sin el cumplimiento de los requisitos exigidos en el manual de funciones y requisitos. Igualmente, Hallazgo Administrativo nro. 68, con presunta incidencia disciplinaria por nombramiento y posesión en el cargo de Subcontralor sin el cumplimiento de los requisitos exigidos en el manual de funciones.</p> <p>Hallazgos trasladados a la Procuraduría Regional de Antioquia mediante oficio NUR 2132202301351 del 19 de mayo de 2023.</p>
	012023000236	Presuntas irregularidades en el	Contraloría Distrital de Medellín	El equipo auditor de la AFG a la Contraloría

		archivo del proceso de responsabilidad fiscal que inició por presuntas que inició por las presuntas irregularidades en la ejecución del Contrato nro. 4600085185 de 2020, suscrito entre el Municipio de Medellín (Secretaría de Educación) y la Corporación Colombia Avanza.		consideró que respecto al trámite jurídico procesal del citado expediente, no se evidenció inconsistencia alguna relacionada con la gestión procedimental efectuada por la Contraloría, toda vez que, se observó que se adelantaron las diferentes etapas procesales de conformidad con los términos señalados en la Ley 610 del 2000, así mismo, no se evidenció la presencia del fenómeno jurídico de caducidad, riesgo de prescripción y/o prescripción de la acción fiscal.
	012023000250	Denuncio contratación de una entidad descentralizada de la AGENCIA APP una entidad del Municipio de Medellín, denuncia por una contratación asignada a dedo, y una empresa sin la experiencia para ejecutar un contrato de software, pues el proveedor es una empresa minera.... Igualmente, los funcionarios que ejecutan también están contratados por la Agencia para que ejecuten internamente el proyecto.	Contraloría Distrital de Medellín	El equipo auditor de la AFG a la Contraloría hizo la correspondiente verificación de las citadas PQRS y se evidenció que los asuntos tratados en esas peticiones no correspondían al asunto solicitado, en consecuencia se constata que la denuncia establecida en sesión plenaria del Concejo de Medellín relacionada con la "contratación de una entidad descentralizada de la AGENCIA APP una entidad del Municipio de Medellín, denuncia por una contratación asignada a dedo, y una empresa sin la experiencia para ejecutar un contrato de software, pues el proveedor es una empresa minera..." no fue atendida por la Contraloría Distrital de Medellín.
	012023000273	Presunto pago irregular de viáticos a un	Contraloría General de Antioquia	El grupo auditor de la AFG a la Contraloría no

		funcionario e irregularidades en la vinculación, comisiones y encargos de funcionarios, que presuntamente no cumplen requisitos para ocupar los cargos.		evidenció situaciones irregulares en el pago de viáticos y vinculación y encargos denunciados.
	012023000292	Denuncia sobre hechos irregulares y presuntos actos de corrupción, así como violación de principios constitucionales y legales, ocurridos en la Contraloría Distrital de Medellín en el periodo de junio de 2022 a la fecha, por parte del señor Pablo Andrés Garcés Vásquez identificado con C.C. 98.538.972 en su condición de Contralor Distrital de Medellín, y el señor Juan Sebastián Gómez Patiño en su condición de Subcontralor	Contraloría Distrital de Medellín	<p>El equipo auditor de la AFG a la Contraloría consideró lo siguiente: En primer lugar, se indica que la forma de proveer los empleos en las contralorías territoriales quedó establecida en el Decreto 409 de 2020, más concretamente en el artículo 20. Ahora bien, para la provisión de empleos de carrera administrativa, la Contraloría contaba con la Resolución 122 del 27 de agosto de 2019 que determinó los lineamientos para la provisión transitoria de empleos de carrera administrativa mediante encargo, modificada por la Resolución 464 del 5 de mayo de 2022.</p> <p>En la revisión de las 17 hojas de vida relacionadas en la denuncia para la provisión de los encargos, se constató que todas las personas encargadas acreditan los requisitos establecidos para su desempeño en formación académica y experiencia, no haber sido sancionados disciplinariamente en el año anterior y su última evaluación del desempeño haya sido excelente.</p> <p>Ahora bien, de la revisión de los encargos</p>

				<p>contenidos en el escrito de la denuncia, se evidencia que todos ellos se realizaron antes de la entrada en vigencia la Circular externa 2023RS005458 de 2023, frente a lo cual, la Contraloría dio cumplimiento a la Resolución interna 464 de 2022 en concordancia con el Decreto 409 de 2020.</p>
	012023000320	<p>En la Contraloría Distrital de Medellín y durante la administración en curso del señor Pablo Andrés Garcés Vásquez en su condición de Contralor Distrital de Medellín, se viene presentando hostigamiento y acoso laboral, a los servidores públicos del nivel directivo, lo que está generando un clima organizacional negativo y afectando el normal desarrollo de los procesos misionales.</p>	<p>Contraloría Distrital de Medellín</p>	<p>El equipo auditor de la AFG a la Contraloría consideró que el marco de los empleos de libre nombramiento y remoción está supeditado a la facultad discrecional de los nominadores, estando los vinculados en los mismos en plena potestad para presentar renunciaciones, evaluadas y valoradas por el Contralor para su aceptación y debe quedar contemplado en el acto administrativo respectivo, como en los casos concretos.</p> <p>La Contraloría tiene soporte del uso institucional de vehículos y lleva control, e igualmente, de las horas extras que no superan los límites de austeridad del gasto.</p>
	012023000385	<p>Denunciante solicita QUE SE asuma la revisión del contrato marco para la fusión UNE-Millicom, firmado el 1 de octubre de 2013, vigente en la actualidad y, también, por la venta de todos los activos estatales pertenecientes a UNE EPM Telecomunicaciones S.A.</p>	<p>Contraloría Distrital de Medellín</p>	<p>El equipo auditor de la AFG a la Contraloría consideró que la CGR en comunicación con radicado 2023EE0070791 del 08 de mayo de 2023, le indica al ciudadano que "ha iniciado el trámite interno requerido para establecer si la Contraloría General de la República define iniciar las acciones de</p>

				<p>control fiscal que ustedes están solicitando. Así las cosas, la CGR evalúa y hace una verificación previa del cumplimiento de la solicitud de intervención excepcional y decide si asume la competencia de la contraloría territorial en los asuntos de vigilancia y control fiscal cuestionados.</p> <p>Se realizó una revisión de las actuaciones en control fiscal desarrolladas por la Contraloría en la que se constató la realización de cinco ejercicios auditores.</p>
	012023000401	<p>Denuncia sobre presuntas irregularidades al interior de la Contraloría Distrital de Medellín, como el supuesto viaje del Contralor a Europa, anomalías en algunos contratos suscritos por ese Órgano de Control, movimientos internos de personal, entre otros aspectos.</p>	<p>Contraloría Distrital de Medellín</p>	<p>El equipo auditor de la AFG a la Contraloría, comprobó que el procedimiento de comisión se ajustó a los reglamentos internos, partió de invitaciones para socializar y profundizar en el tema de control fiscal y la liquidación, reconocimiento y pago fue acorde a las escalas respectivas.</p> <p>De acuerdo con lo revisado no se evidencia para el asunto en cuestión, irregularidad alguna, ya que existe justificación en los documentos previos respecto al por qué se requirió contratar una persona natural con conocimiento especializado y la falta de personal para cumplir las actividades. A su vez se visualiza el Certificado expedido por la Entidad De Control, el día 05 de junio de 2023, con corte a 31 de diciembre de 2022, que</p>

				indica que existe en la planta global cuatro funcionarios con formación archivística, sin experiencia en la elaboración de tablas de retención documental.
	012023000407	Denuncia sobre presuntas irregularidades al interior de la Contraloría Distrital de Medellín, consistente en posible uso inadecuado de los vehículos y mantenimiento de estos sin existir contrato.	Contraloría Distrital de Medellín	<p>El equipo auditor de la AFG a la Contraloría, concluye que, se suscribieron y ejecutaron contratos para el mantenimiento del parque automotor de la Contraloría, bajo la Ley 80 de 1993 y demás normas concordantes.</p> <p>Fue objeto de revisión en las liquidaciones y pagos de horas extras en la vigencia 2022, determinándose que mensualmente cumplieron con los lineamientos de austeridad y no excedieron las cantidades descritas en el acto administrativo. Igualmente, que existe contaron con la justificación y soporte para el otorgamiento de las mismas, en el marco de la gestión fiscal que ejerce la entidad.</p>
Gerencia Seccional de Cali	012023000229	Denuncia anónima sobre presuntas irregularidades en la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle	Auditoría Financiera y de Gestión- Contraloría Departamental del Valle 2022	<p>Una vez inspeccionada la denuncia en la AFG, practicada a la Contraloría Departamental del Valle se concluyó lo siguiente:</p> <p><i>Se pudo evidenciar que pese a que el denunciante presenta una queja que carece de documentos probatorios que demuestren las irregularidades en el proceso contractual y los formatos de comisión a la que fue asignado o asistió, la Auditoría General de la</i></p>

				<p>República observó que la Contraloría Departamental del Valle del Cauca recopiló la información necesaria para atender dicha queja.</p> <p>Se evidencia que la Contraloría revisó y atendió de manera oportuna los temas denunciados relacionados con el posible favorecimiento en la adjudicación de contratos y el pago de viáticos de los técnicos de la UES, brindando respuesta al denunciante mediante oficio 2023000814 de fecha 23 de marzo de 2023.</p> <p>Igualmente, se corroboró que las observaciones/hallazgos configurados en las etapas de informe preliminar e informe final de la auditoría de cumplimiento y los informes de actuación especial de fiscalización resultado de las denuncias relacionadas anteriormente, no presentaron modificaciones.”</p> <p>Con lo anteriormente expresado, la AGR a través de la Gerencia Seccional, dio por atendido y resuelto de manera amplia, oportuna, eficiente y eficaz el asunto referenciado.</p>
Gerencia Seccional de Bucaramanga	012023000155	Queja Disciplinaria Contra funcionarios de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, relacionada con presuntos hechos irregulares y omisiones	La Gerencia Seccional IV de la AGR incluyó la denuncia presentada en el ejercicio de AFG a la Contraloría Municipal de	Archivada

		por parte de estos en el control fiscal a la Personería Municipal de Bucaramanga, denominado: AUDITORIA ESPECIAL DE REVISIÓN DE CUENTA # 024-2022 - vigencia 2021.	Bucaramanga. Como resultado de la misma, la cual fue debidamente analizada en el ejercicio auditor ejecutado a dicho ente de control; no encontrándose irregularidad alguna en el trámite de la misma por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga. Lo anterior, se informó al denunciante dentro del término legal.	
Gerencia Seccional de Barranquilla	012023000135	El peticionario, solicita intervención, en asuntos originados con ocasión de Acción de Reparación Directa y Proceso Ejecutivo, cuyo demandado es el Municipio de El Banco Magdalena, y entre otros, formula cuestionamientos al actuar de la Contraloría del Magdalena en dichos asuntos (omitir ejercer funciones), y solicita se investigue el posible detrimento patrimonial.	Auditoría Financiera y de Gestión a la Contraloría General del Departamento del Magdalena, vigencia 2022.	Se concluye que analizada la denuncia y la forma como fue abordada por la Contraloría, se atendió de fondo cumpliendo con lo preceptuado en la Ley 1755 y Ley 1757 de 2015.
	012023000244	Denuncia. La redacción del diario el Pílon denuncia presuntos hechos irregulares relacionados con cobros efectuados por la Contraloría Departamental del Cesar.	Auditoría Financiera y de Gestión a la Contraloría General del Departamento del Cesar, vigencia 2022.	Cuatro hallazgos administrativos relacionados con el proceso auditor que realiza la Contraloría; hallazgos incluidos en el informe final con los núm. 12, 13, 14 y 15.
	012023000247	Denuncia de posibles hechos de corrupción en la Contraloría Territorial del Cesar.	Auditoría Financiera y de Gestión a la Contraloría General del Departamento del Cesar, vigencia 2022.	En relación con el fenecimiento de cuentas, por preferir dictámenes sobre los Estados Financieros y emitir pronunciamientos de fenecimiento de las mismas a sus sujetos de control a través de auditorías de cumplimiento, el no observar con rigurosidad los procedimientos y

				directrices de la nueva GAT, utilizar personal de diferentes áreas posiblemente sin el entrenamiento requerido; las auditorías realizadas, se llevaron a cabo con la inobservancia de requisitos obligatorios, que pueden comprometer la calidad del proceso auditor, como por ejemplo con el tiempo requerido para el conocimiento de la entidad y para un adecuado análisis de riesgos y controles, entre otros.
012023000315	Denuncia. Denuncia presentada de forma anónima, ante presuntas irregularidades y omisiones por parte de la Contraloría Departamental del Cesar.		Auditoría Financiera y de Gestión a la Contraloría General del Departamento del Cesar, vigencia 2022.	Configuración de cuatro hallazgos administrativos relacionados con el proceso auditor que realiza la Contraloría; hallazgos incluidos en el informe final con los núm. 12, 13, 14 y 15.
012023000352	Denuncia. Denuncia de posibles hechos de corrupción en la Contraloría Territorial del Cesar.		Auditoría Financiera y de Gestión a la Contraloría General del Departamento del Cesar, vigencia 2022.	Se verificó que en la vigencia 2022 la Contraloría General del Departamento del Cesar amplió sus procesos de vigilancia y control fiscal, ejecutando durante la vigencia 294 auditorías en las modalidades de cumplimiento, financiera y de gestión. Verificados los actos administrativos, se observó el permiso concedido por el señor Contralor, jefe inmediato, a la funcionaria – Contralora auxiliar, de igual manera se revisó la Resolución No. 00027, donde se evidenció que se había compensado el tiempo y durante la semana santa no hubo atención. Los actos administrativos gozan de presunción de

				<p>legalidad y cumplen con lo estipulado en la normatividad vigente para la provisión de vacaciones temporales. Existen dudas sobre la imparcialidad y el posible conflicto de intereses que se plantea respecto al representante legal de la fundación aquí mencionada, la Auditoría General de la República solicitará la intervención funcional excepcional de la Contraloría General de la República.</p>
	012023000402	<p>Denuncia. Peculado por uso, al asignar viáticos para desarrollar funciones de auditoría a funcionarios que no tienen en sus funciones, desarrollar esta labor. El contralor y el director de Control fiscal, han venido favoreciendo a dos funcionarias para que puedan acceder a viáticos y las han estado incluyendo en los memorandos de auditoría, para que ellas, sin tener en sus funciones realizar auditoría las han estado haciendo; han sido comisionadas para desarrollar actividades de auditorías, que no son pro</p>	<p>Auditoría Financiera y de Gestión a la Contraloría General del Departamento del Cesar, vigencia 2022.</p>	<p>Se revisó la información en el ámbito de competencias de la AGR sin encontrar irregularidades y se dio traslado a la Fiscalía y Procuraduría mediante oficios del 16/05/2023.</p>
	012023000422	<p>Denuncia anónima, presentada con soportes ante presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría Departamental del Cesar, durante la vigencia 2022.</p>	<p>Auditoría Financiera y de Gestión a la Contraloría General del Departamento del Cesar, vigencia 2022.</p>	<p>Se revisó la información en el ámbito de competencias de la AGR sin encontrar irregularidades y se dio traslado a la Fiscalía y Procuraduría mediante oficios del 16/05/2023.</p>
Gerencia Seccional de Neiva	012022001115	<p>Irregularidades por parte de la Contralora de Ibagué</p>	<p>Contraloría Municipal de Ibagué</p>	<p>Archivada</p>

	012023000197	Irregularidades por parte de la Contralora de Ibagué	Contraloría Municipal de Ibagué	Archivada
Gerencia Seccional Armenia	de 012023000526	Denuncia anónima, relacionada con el pago de cesantías a algunos funcionarios de forma directa sin que se asignara el dinero a la cuenta del fondo de cesantías durante el año 2021.	Auditoría Financiera y de Gestión a la Contraloría General de Risaralda vigencia 2022.	La AGR incluye la denuncia en la Auditoría Financiera y de Gestión que se estaba ejecutando a la Contraloría General de Risaralda, encontrando que, efectuaron pagos parciales y totales durante las vigencias 2021 y 2022 afectando la cuenta nro.100-302-5143-Cesantías, suscrita con el Instituto de Fomento para el Desarrollo de Risaralda- INFIDER, por lo tanto, se estableció una observación la cual fue controvertida por la Entidad y que, en el análisis de contradicción el equipo auditor dio respuesta concluyendo que se mantenía y se configuraba como hallazgo administrativo con alcance disciplinario por inaplicación de la norma para el pago de las cesantías del régimen de liquidación anualizado.
Gerencia Seccional Cúcuta	de 012023000523	Denuncia Pública: Posibles hechos de corrupción por interés indebido a favor de familiares y amigos y otros en la Contraloría Departamental del Guaviare.	AFG CD GUAVIARE	En consecuencia, en su totalidad se ha revisado y analizado lo denunciado de acuerdo a la competencia de la Auditoría General de la República y se dio traslado a la Procuraduría General de la Nación para que se pronuncie frente al



				particular y dentro de la ejecución del proceso auditor AFG 2023, no se dejó hallazgo por que la Entidad argumento y presentó documentos que le dan legalidad al reconocimiento de resoluciones de viáticos y gastos de viaje.
--	--	--	--	--

ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.

El artículo 54 de la Ley 190 de 1995, hace alusión al informe sobre el mayor número de quejas y reclamos de los servicios que preste la Entidad relacionados con el cumplimiento de la misión. Con base en lo anterior y analizados los derechos de petición presentados, la mayoría se refieren a los siguientes aspectos:

- Deficiencias del control fiscal ejercido por las contralorías.
- Irregularidades en la gestión administrativa de las contralorías.
- Inconformidades por las respuestas emitidas por las Contralorías a los peticionarios.

RECOMENDACIONES EFECTUADAS POR LA CIUDADANÍA

En la siguiente tabla se presentan las recomendaciones dirigidas a mejorar alguno de los servicios que presta la AGR, a incentivar la participación en la gestión pública o a mejorar el empleo de los recursos a su cargo.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	RECOMENDACIÓN EFECTUADA	RESPUESTA
Oficina de Estudios Especiales y Apoyo Técnico	012023000200	El ciudadano presentó ante la AGR un escrito en el que se relacionan entre otras cosas estrategias para combatir la corrupción	El director de la Oficina informó que el documento presentado sería remitido al Observatorio de Política Pública para su valoración.



TERCERA PARTE

SALIDAS NO CONFORMES.

- **Primer trimestre de 2023:** entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2023 se identificó la materialización de dos salidas no conformes en la atención de peticiones ciudadanas, una a cargo de la Secretaría General y otra a cargo de la Gerencia Seccional de Barranquilla. En la siguiente tabla se señalan sus características.

Dependencia	SIA-ATC	CLASE DE NO CONFORMIDAD			
		Sin comunicación de trámite o con comunicación extemporánea	Sin respuesta de fondo o con respuesta extemporánea	Sin Traslado a la Entidad Competente o con traslado Extemporáneo	La respuesta de fondo no resuelve el asunto planteado
Gerencia Seccional de Barranquilla	012022000682		X		
Secretaría General	012022001037		X		

En relación con la denuncia SIA-ATC 012022000682, el denunciante expresó en la encuesta de satisfacción su inconformidad por la gestión adelantada por la AGR para resolver sus inquietudes y cuestionó la respuesta dada por la Gerencia; por esta razón, la Auditoría Delegada revisó el expediente y encontró que efectivamente se habían presentado deficiencias en la atención de la denuncia, por lo cual ordenó desarchivar la denuncia y evaluar todo el asunto nuevamente para ofrecer una respuesta coherente con los hechos planteados por el denunciante y consecuente con las funciones constitucionales y legales de la AGR. Adicionalmente, también ordenó que una funcionaria de la Auditoría Delegada supervisara y orientara la gestión de la Gerencia para contestarle al denunciante.

En relación con la petición SIA-ATC 0120220001037, la Oficina de Control Interno detectó, en su evaluación semestral a la gestión adelantada para atender las peticiones ciudadanas, que la respuesta proferida por la Secretaría General resultó extemporánea en un día. Como resultado de esta situación la dependencia fue sometida a plan de mejoramiento que se encuentra ejecutado en un 100%.

- **Segundo trimestre de 2023:** No se observó la materialización de ninguna salida no conforme.
- **Tercer trimestre de 2023:** No se observó la materialización de ninguna salida no conforme.



CUARTA PARTE

INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Los indicadores del proceso de participación ciudadana que deben reportarse en el tercer trimestre de 2023 son los siguientes:

Indicador PC01 - Ejecución del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana:

Teniendo en cuenta lo señalado en la primera parte de este informe, durante el tercer trimestre de 2023 se ejecutaron 23 actividades del Plan de Promoción, por lo tanto, se reporta un cumplimiento del 100%.

Indicador PC04- Oportunidad en el Traslado de Derechos de Petición a Otras Entidades por Razones de Competencia:

Teniendo en cuenta que durante el tercer trimestre de 2023 se archivaron 67 derechos de petición por traslado a las entidades competentes y que no se identificó la materialización de ninguna salida no conforme relacionada con la oportunidad en el cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en el traslado de peticiones ciudadanas por razones de competencia.

Indicador PC05- Porcentaje de Oportunidad en la Atención de Derechos de Petición de Competencia de la AGR:

Teniendo en cuenta que durante el tercer trimestre de 2023 se archivaron 179 peticiones de competencia directa de la AGR, se encuentran 39 peticiones en trámite, se archivó una petición por desistimiento tácito, se archivó una petición por desistimiento expreso, se archivaron 25 copias de derechos de petición y que no se identificó la materialización de ninguna salida no conforme en la atención de derechos de petición se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en la atención de peticiones ciudadanas de su competencia.

Indicador PC06- Sistema de Gestión Antisoborno: En el tercer trimestre de 2023 se han presentado ante la AGR cuatro denuncias relacionadas con presuntos hechos de soborno, corresponden a las identificadas con los códigos SIA-ATC 012023000656 012023000670, 012023000710 y 012023000770. la 656 fue asignada a la Dirección de Control Fiscal por involucrar a la CGR, la 670 fue trasladada a la Fiscalía General de la Nación y a la Procuraduría General de la Nación por involucrar a la Administración Municipal de Paipa, la



710 fue trasladada a la Fiscalía General de la Nación y a la Procuraduría General de la Nación por involucrar a la Contraloría Municipal de Pasto pero sin efecto fiscales y la 770 fue trasladada a la Fiscalía General de la Nación y a la Procuraduría General de la Nación por involucrar a la Contraloría Municipal de Villavicencio pero sin efectos fiscales.

Teniendo en cuenta lo anterior y que el indicador formulado se estableció de la siguiente manera:

Número de traslados a la autoridad competente que investiga denuncias por presuntas conductas relacionadas con soborno *100

Número de denuncias recibidas por presuntas conductas relacionadas con soborno.

Se tiene entonces lo siguiente:

$$\frac{4 \cdot 100\%}{4} = 100\%$$

QUINTA PARTE

ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.

El siguiente cuadro muestra la ocurrencia de los riesgos del Proceso de Participación Ciudadana en 2023.

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
Promover la participación ciudadana y atender las peticiones de la ciudadanía	RPC-1	Atender indebida o inoportunamente los derechos de petición debido a intereses personales o a cambio de dinero u otra dádiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el tercer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-2	Utilizar indebidamente el procedimiento de atención de peticiones ciudadanas para perseguir, hostigar, amenazar o presionar a otro servidor público a cambio de dinero u otra dádiva o por intereses personales.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el tercer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
	RPC-3	Omitir dar respuesta de fondo a los derechos de petición (de forma clara, precisa y congruente con lo solicitado).	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el tercer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-4	Dar respuesta inoportuna de trámite o de fondo a los derechos de petición de acuerdo con la normatividad vigente	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2023 se observó la materialización del riesgo en dos casos, corresponde a las peticiones identificadas con los códigos SIA-ATC 012022000682, a cargo de la Gerencia Seccional de Barranquilla y 012022001037 a cargo de la Secretaría General. • Durante el segundo trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el tercer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-5	Omitir el traslado por competencia a la autoridad que corresponda atender los derechos de petición, de acuerdo con la normatividad aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el tercer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-6	Omitir el deber de realizar acciones para promover la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión fiscal y en el buen uso de los recursos públicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el tercer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-7	Perder la confidencialidad de la información por acceso no autorizado a SIA-ATC.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
			<ul style="list-style-type: none"> • Durante el tercer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-8	Perder la disponibilidad de información almacenada en computadores personales.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el tercer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-9	Perder la disponibilidad del servicio de correo electrónico de participación ciudadana.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el tercer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.
	Riesgo de soborno-01	Pérdida de credibilidad ante la ciudadanía y afectación negativa en la reputación de la AGR por conductas de soborno de sus funcionarios.	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el primer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el segundo trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo. • Durante el tercer trimestre de 2023 no se observó la materialización del riesgo.

SEXTA PARTE

CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA

- Durante el primer trimestre de 2023 se ejecutaron nueve acciones de mejora como consecuencia la de la identificación de inconsistencias en la atención de peticiones ciudadanas por parte de la Oficina de Control Interno, las cuales se relacionan con los derechos de petición identificados con los códigos SIA-ATC012022000610 (a cargo de la Gerencia Seccional de Bogotá), 012022000508 (a cargo de la Gerencia Seccional de Cali), 012022000573 (a cargo de la Gerencia Seccional de Bucaramanga), 012022000603 (a cargo de la Gerencia Seccional de Neiva), 012022000738 (a cargo de la Gerencia Seccional de Armenia), 012022000929 (a cargo de la Gerencia Seccional de Cúcuta), 01202000496, 012022000676, 012022000823 (a cargo de la Oficina Jurídica), 012022000521 (a cargo de la



Dirección de Talento Humano) y 012022001037 (a cargo de la Secretaría General). Por lo tanto, se concluye que el plan de mejoramiento se ejecutó en un 100%.

- Durante el segundo trimestre se formuló acción correctiva a cargo de la Gerencia Seccional de Bogotá debido a las inconsistencias detectadas por la Oficina de Control Interno en relación con la atención de las peticiones SIA ATC 012022001091, SIA ATC 012022001112, SIA ATC 012022001131, SIA ATC 012023000283 y SIA ATC 012023000297. A 30 de septiembre de 2023 se observa que el plan de mejoramiento se encuentra ejecutado.

También se formuló acción correctiva a cargo de la Dirección de Responsabilidad Fiscal debido a las inconsistencias detectadas por la Oficina de Control Interno en relación con la falta de envío de encuesta de satisfacción con la respuesta brindada a las peticiones SIA ATC 012022001124. SIA ATC 012023000002. SIA ATC 012023000070 y SIA ATC 012023000280. El plazo para ejecutarla vence el próximo 31 de julio de 2023. A 30 de septiembre de 2023 se observa que el plan de mejoramiento se encuentra ejecutado.

- Durante el tercer trimestre de 2023, se adelantó plan de mejoramiento por parte de la Gerencia Seccional de Cali debido a las inconsistencias detectadas en la atención de las peticiones identificadas con los códigos SIA-ATC 012023000003 y 012023000444.

También se adelantó plan de mejoramiento por parte de la Gerencia Seccional de Neiva debido a las inconsistencias detectadas en la atención de las peticiones identificadas con los códigos SIA-ATC 012023000342 y 012023000623.

También se adelantó plan de mejoramiento por parte de la Gerencia Seccional de Cúcuta debido a las inconsistencias detectadas en la atención de la petición identificada con códigos SIA-ATC 012022000966.

Finalmente, nos encontramos a la espera de que la Oficina de Control Interno profiera el alcance, de acuerdo con lo ordenado por el Comité Institucional de Control Interno, al informe de atención de peticiones ciudadanas realizado en julio de 2023; de tal manera que pueda plantearse el respectivo plan de mejoramiento.



SEPTIMA PARTE

EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DE SERVICIO AL CIUDADANO

En desarrollo de los compromisos establecidos, tanto en la Política de Participación Ciudadana, como en la de Servicio al Ciudadano, se han realizado las siguientes actividades:

- Caracterización de los grupos de valor.
- Definición de aspectos necesarios para implementar un lenguaje claro.
- Evaluación de la percepción de usuarios de los procesos misionales. Primer semestre de 2023
- Revisión del cumplimiento de la norma NTC6047.
- Publicación de información de interés para la ciudadanía en lugares visibles y de fácil acceso.
- Actualización de la Carta de Trato Digno al Usuario.
- Divulgación de la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Elaboración del primer informe trimestral de PQRS.
- Elaboración del segundo informe trimestral de PQRS.
- Elaboración del tercer informe trimestral de PQRS
- Inclusión en el Plan Anual de Capacitación aspectos relacionados con la Política de Servicio al ciudadano.
- Jornadas de reinducción a los funcionarios de la AGR relacionadas con el servicio al ciudadano.
- Actualización del procedimiento de promoción de la participación ciudadana.
- Actualización del procedimiento de atención de derechos de petición.
- Diligenciamiento del FURAG (a la espera de los resultados).
- Clasificación de la participación de usuarios en el ciclo PHVA.
- Autodiagnóstico de la Política de Participación Ciudadana (100%).
- Autodiagnóstico de la Política de Servicio al Ciudadano (100%).
- Divulgación de los resultados de los autodiagnósticos anteriormente señalados.
- Consulta a la Ciudadanía del proyecto de Plan de Promoción 2023.
- Aprobación del Plan de Promoción 2023.
- Evaluación de los canales de comunicación empleados.
- Informe de ejecución del Plan de Promoción primer trimestre de 2023.
- Informe de ejecución del Plan de Promoción segundo trimestre de 2023.
- Informe de ejecución del Plan de Promoción tercer trimestre de 2023.
- Convocatoria para identificar actividades de participación ciudadana 2024.



OCTAVA PARTE

ANÁLISIS DE BUENAS PRÁCTICAS

En cuanto al relacionamiento con la ciudadanía en general y con nuestros grupos de valor en particular, la AGR ha podido observar la continua ejecución de las siguientes buenas prácticas que incrementan la generación de valor público en el cumplimiento de sus funciones:

1. Atención de PQRS en términos: el promedio del total de peticiones archivadas entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2023, indica que la AGR resuelve los asuntos en 12 días hábiles.
2. Plan de Promoción para la Participación Ciudadana: gracias a las diferentes actividades que se desarrollan en cumplimiento del Plan, la AGR contribuye permanentemente a fomentar la cultura del control social, de la participación ciudadana y de la lucha contra la corrupción
3. Academia Virtual: gracias a esta estrategia pedagógica la AGR cumple una labor pedagógica destinada, tanto a fortalecer las competencias funcionales de los servidores públicos de los organismos de control fiscal, como a fortalecer las competencias ciudadanas para el ejercicio del control social, la participación ciudadana y la lucha contra la corrupción.

NOVENA PARTE

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

Durante el tercer trimestre de 2023, observamos un aumento significativo en la interacción de los canales sociales de la Auditoría General de la República con su audiencia en comparación con trimestres anteriores. Hubo un aumento en la cantidad de publicaciones en las redes sociales, se llevaron a cabo más capacitaciones y se puso un mayor énfasis en las noticias. Este enfoque resultó en un crecimiento considerable de seguidores en comparación con mediciones anteriores.

La actualización permanente de los canales, el direccionamiento de contenidos por red, buscando siempre llegar con el contenido adecuado a los target de cada canal social y la recurrente aparición de los directivos como fuentes de las noticias, han sido un factor clave para recuperar la esencia de estos medios: la interacción con los públicos.



Como mencionamos anteriormente, nuestro público principal son las contralorías territoriales y sus funcionarios. A medida que proporcionamos información relevante para este grupo, observamos un aumento en las visualizaciones y como resultado, en el número de seguidores, "me gusta" y compartidos.

Los comentarios también han experimentado un aumento, pero generalmente se originan debido al interés particular de los usuarios en la noticia o el producto publicado, lo que genera una interacción más directa y específica.

Publicaciones y contenidos:

Durante este trimestre, hemos compartido una variedad de contenidos en las distintas redes sociales de la AGR. Estos contenidos han abordado temas como informes de investigaciones realizadas por el OPPCF, noticias sobre la participación de nuestros funcionarios en eventos y foros académicos, oportunidades de capacitación, recursos de nuestra academia virtual y conmemoración de fechas importantes. Hemos mantenido a la ciudadanía informada sobre las actividades misionales, administrativas y formativas que la entidad ha llevado a cabo de manera oportuna.

Entre los temas más destacados de este trimestre, se encuentran la Rendición de Cuentas 2023, el Congreso Nacional de Contralores, el Congreso Internacional del Control Fiscal y los ciclos de capacitación de SIA OBSERVA y de la Academia Virtual.

Las redes sociales en cifras:

Una vez más, YouTube se mantiene como la red social más influyente de la AGR, con un notable aumento del 30,74% en el número de suscriptores. Este incremento se ha visto impulsado principalmente por eventos como el ciclo de capacitación SIA OBSERVA, el Congreso Internacional del Control Fiscal y la transmisión de la Rendición de Cuentas; estos eventos lograron alcanzar un total de aproximadamente 30,535 mil visualizaciones. Instagram ha descendido al segundo lugar con un aumento del 5,50% en su número de seguidores, aunque esto representa un incremento de dos puntos con respecto al trimestre anterior. Esta plataforma destaca por recibir un mayor número de reacciones positivas en las publicaciones, especialmente cuando incluyen videos o fotografías de la Auditora General o de los directivos de la entidad. No obstante, Instagram sigue consolidándose como un canal alternativo, gracias a su enfoque predominante en contenido audiovisual.

X experimentó un modesto crecimiento del 0.59%, pero este dato refleja una disminución en comparación con el trimestre anterior. Un aspecto crucial a tener en cuenta es la cantidad de visualizaciones que cada publicación recibe en esta plataforma.



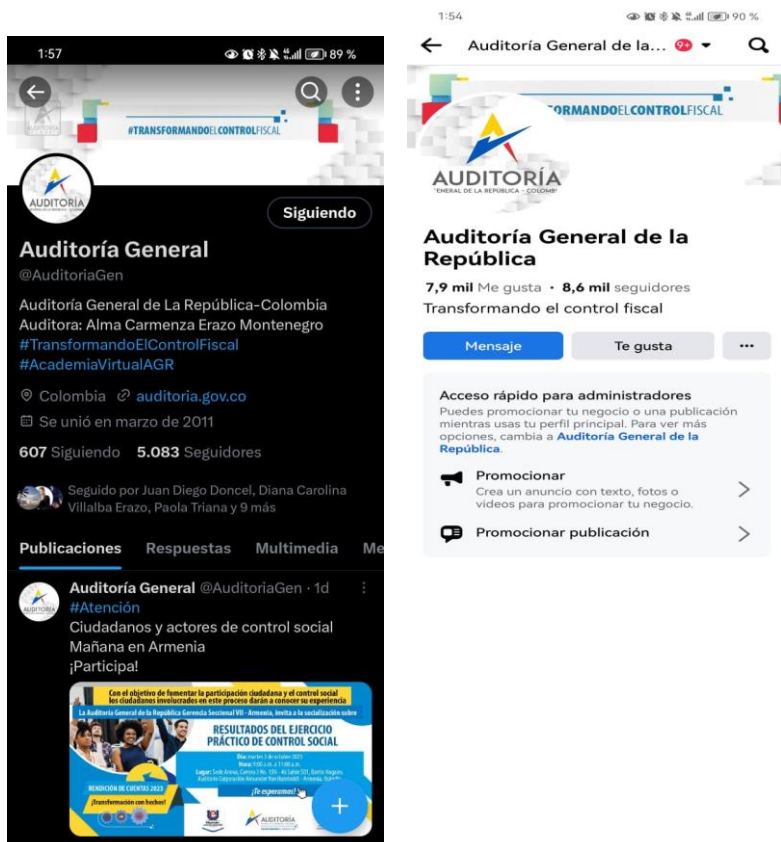
Es relevante recordar que, desde julio de este año, la red social reemplazó su icónico 'pájaro azul' por el logo de X, aunque sigue siendo un medio influyente en la actualidad como plataforma de opinión en los medios de comunicación.

Facebook, si bien aún no supera el 1% de crecimiento trimestral, mostró una mejora notable en comparación con mediciones previas, registrando un aumento del 0.83% en el número de nuevos seguidores. Además, destaca como la red con mayor interacción en términos de comentarios y felicitaciones.

A continuación, se detallan las cifras de crecimiento por red:

Facebook

Seguidores a 30.09.2023: 8.639
Seguidores nuevos trimestre 23-3: 72 (+0,83%)
Publicaciones trimestre: 94





X

Seguidores a 30.09.2023: 5.083
Seguidores nuevos trimestre 23-2: 30 [+0.59%]
Publicaciones trimestre: 100

Instagram

Total Suscriptores a 30.09.2023: 2.343
Seguidores nuevos trimestre 23-3: 129 [+5,50%]
Publicaciones trimestre: 85





YouTube

Publicaciones trimestre: 49
Total Suscriptores a 30.09.2023: 4.335
Suscriptores nuevos trimestre 23-3: 1.261 (+30,74%)
Reproducciones trimestre: 30,535

