



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS ENERO A MARZO DE 2024 (Incluye Informe de Solicitudes de Acceso a la Información)

BOGOTÁ D.C., Abril de 2024



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

MARIA ANAYME BARÓN DURÁN
Auditora General de la República

AMANDA ÁLVAREZ HENAO
Auditora Auxiliar

DIEGO FERNANDO URIBE VELÁSQUEZ
Auditor Delegado para la Vigilancia de la Gestión Fiscal

Grupo de Promoción y Atención Ciudadana

TABLA DE CONTENIDO

PRIMERA PARTE: ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4
SEGUNDA PARTE: ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN	11
Tiempos de Respuesta y Solicitudes de Acceso a la Información.....	15
tiempos de Respuesta a los derechos de Petición:	15
Solicitudes de Acceso a la Información:	27
Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.	28
Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.....	28
Denuncias por Soborno	29
Derechos de Petición de Mayor Importancia Atendidos en el Periodo	30
Derechos de Petición Atendidos a través del Proceso Auditor	34
Asuntos de Mayor Frecuencia Planteados por la Ciudadanía.	35
Recomendaciones Efectuadas por la Ciudadanía	36
TERCERA PARTE: SALIDAS NO CONFORMES.	36
CUARTA PARTE: INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. ...	36
QUINTA PARTE: ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.	38
SEXTA PARTE: CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA	39
SEPTIMA PARTE: EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DE SERVICIO AL CIUDADANO	39
OCTAVA PARTE: ANÁLISIS DE BUENAS PRÁCTICAS	40
NOVENA PARTE: ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL	40

A continuación se presenta el informe de la gestión adelantada por la Auditoría General de la República en desarrollo del Proceso de Participación Ciudadana entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024; para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta los parámetros en materia de atención a la ciudadanía y promoción del control social establecidos por las siguientes normas: Ley 850 de 2003, Ley 1757 de 2015, Ley 1755 de 2015, Ley 1712 de 2014, Ley 1474 de 2011, Ley 1437 de 2011, el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, el Decreto 1081 de 2015, las Resoluciones Orgánicas 008 de 2019 y 007 de 2020 de la Auditoría General de la República.

Teniendo en cuenta lo anterior, a través del presente informe la Auditoría General de la República, da cuenta de las actividades relacionadas con la promoción y atención ciudadana, así como también, brinda información relacionada con la cantidad de días que utilizó para atender todos los derechos de petición y con la gestión adelantada para atender las solicitudes de acceso a la información.

PRIMERA PARTE

ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

De acuerdo con lo dispuesto en la Política de Participación Ciudadana de la Auditoría General de la República (AGR) y teniendo en cuenta que uno de los elementos que constituye nuestra misión consiste en estimular la participación ciudadana para erradicar la corrupción, a continuación se presentan los contenidos estructurales del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana 2024.

Objetivo General: Impulsar el control social para el desarrollo de una cultura ciudadana comprometida en la lucha contra la corrupción.

Objetivos Específicos:

Acompañar y orientar ejercicios prácticos de control social a iniciativa de la ciudadanía en cada una de las gerencias seccionales de la AGR.

Ofrecer dos espacios académicos destinados a la cualificación de la ciudadanía en temas relacionados con el control social, la participación ciudadana, la equidad de género y el control fiscal.

Generar espacios para la interacción social e interinstitucional de la AGR, tendientes a fortalecer la participación ciudadana y el control fiscal.

Componentes:

1. Ejercicios de Control Social.

A través de este componente la AGR acompañará y orientará a los ciudadanos interesados en realizar procesos de control social en cada una de las jurisdicciones de las gerencias seccionales; de tal manera que en el ejercicio de analizar problemáticas públicas, solicitar información pertinente para conocer a profundidad las variables

involucradas, realizar ejercicios de análisis y poner en conocimiento de las entidades competentes las inconsistencias detectadas, se desarrolle toda una pedagogía que contribuya a aprender y a reforzar lo aprendido en cuanto al relacionamiento con el Estado y a la vigilancia de los recursos públicos se refiere.

Este componente se orientará especialmente al control social de obras inconclusas (elefantes blancos).

2. Pedagogía en Control Social y Participación Ciudadana.

A través de este componente la AGR ofrecerá dos espacios para la cualificación de ciudadanos interesados en el control social, la participación ciudadana, la equidad de género y el control fiscal; de tal manera que estos espacios ofrezcan elementos teóricos, jurídicos y técnicos que contribuyan a incrementar la claridad conceptual que resulta necesaria para mejorar la vigilancia que realiza la ciudadanía al uso de los recursos públicos.

En este sentido, los dos espacios de cualificación consisten, en primer lugar, en ofrecer un curso de formación virtual con alcance nacional en participación ciudadana y equidad de género. En segundo lugar, en la divulgación de los trabajos de investigación realizados por el Observatorio de Política Pública de Control Fiscal.

3. Rendición de cuentas y visibilización Institucional.

A través de este componente se generarán espacios para la divulgación de la misión de la Auditoría General de la República, así como también para informar acerca de sus resultados y para interactuar con la ciudadanía, conocer sus inquietudes e intervenir en los asuntos que sean de nuestra competencia. Las actividades a Desarrollar por cada Gerencia Seccional son las siguientes:

- Participar en las reuniones de las Comisiones Regionales de Moralización a las cuales sea invitada la AGR; en este caso, nuestra participación dependerá de la programación de cada una de las Comisiones y como evidencia de la asistencia, cada Gerencia Seccional presentará el correspondiente informe.
- Participar en la estrategia institucional de rendición de cuentas; para ello, cada gerencia seccional realizará un encuentro de diálogo, previo al evento de rendición de cuentas, con nuestros sujetos vigilados y la ciudadanía en general que permita conocer sus inquietudes y recomendaciones a cerca de los contenidos que deben incluirse en el evento principal de rendición de cuentas. La realización de cada uno de estos encuentros dependerá de la programación que para tal efecto realice la Auditoría Auxiliar y como evidencia de su realización, cada Gerencia Seccional presentará el correspondiente informe.

4. Dinámicas internacionales relevantes en control social, participación ciudadana y equidad de género.

A través de este componente la AGR realizará un foro por cada gerencia seccional, en una universidad de la respectiva jurisdicción, al que sean convocados masivamente, estudiantes, veedores ciudadanos, líderes sociales, profesores, investigadores, organizaciones de la sociedad civil y a la ciudadanía en general, para divulgar y reflexionar acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, los desafíos internacionales en materia de participación ciudadana y la importancia de la equidad de género.

5. Comités Ciudadanos de Control Social

A través de este componente la AGR promocionará en cada una de las contralorías territoriales la conformación de espacios de participación a través de los cuales se vinculen cierta y efectivamente a los ciudadanos en el proceso de vigilancia a la gestión fiscal que ellas ejercen.

La conformación de estos espacios garantizará a las contralorías el conocimiento y los aportes de la ciudadanía para que sirvan como insumo en el ejercicio de sus funciones de control fiscal.

6. Mi Compromiso Es Mi Territorio

A través de este componente, la AGR busca contribuir a la resolución de las dificultades que han impedido la culminación de obras inconclusas (elefantes blancos). En este sentido, la AGR brindará información relevante a las contralorías respecto de lo que ocurre en su jurisdicción y promoverá espacios de dialogo entre la ciudadanía, las contralorías y las entidades contratantes.

Resultados del Componente Uno: Ejercicios de Control Social.

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Encuentro para la selección de iniciativas de control social	01/02/2024	Medellín (Virtual)	13	0	Se eligieron dos propuestas relacionadas con obras inconclusas, una relacionada con la red de alcantarillado de un sector del municipio de Puerto Berrio y otra relacionada con la construcción, ampliación y remodelación del E.S.E Hospital del Municipio de Girardota.
	Conocimiento y análisis específico de los contratos seleccionados	02/02/2024 al 15/03/2024	Medellín	13	0	Entendimiento de las realidades jurídicas y administrativas inherentes al contrato para definir las estrategias de control social que se necesitan implementar para entender la gestión pública adelanta en relación con cada contrato y el uso de los recursos públicos utilizados en su financiación
II Bogotá	Encuentro para la selección de iniciativas de control social	01/02/2024	Bogotá (virtual)	10	N/A	Se seleccionó el proyecto del Restaurante de la Escuela General Santander del corregimiento de Cambao del municipio San Juan de

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						Rio Seco, Cundinamarca.
	Conocimiento y análisis específico de los contratos seleccionados	02/02/2024 al 15/03/2024	Bogotá (virtual)	10	N/A	Entendimiento de las realidades jurídicas y administrativas inherentes al contrato para definir las estrategias de control social que se necesitan implementar para entender la gestión pública adelanta en relación con cada contrato y el uso de los recursos públicos utilizados en su financiación
III Cali	Encuentro para la selección de iniciativas de control social	01/02/2024	Cali (Mixto)	14	N/A	Se seleccionaron las siguientes iniciativas: Construcción Eco Parque Pance Mágico, Plan de Inversión Social e Impacto Ambiental de la Concesión Loboguerrero - Buenaventura, Funcionamiento del Acueducto Loboguerrero, Reasentamientos construcción del dique Jarillón de Cali
	Conocimiento y análisis específico de los contratos seleccionados	02/02/2024 al 15/03/2024	Cali (Mixto)	14	N/A	Entendimiento de las realidades jurídicas y administrativas inherentes al contrato para definir las estrategias de control social que se necesitan implementar para entender la gestión pública adelanta en relación con cada contrato y el uso de los recursos públicos utilizados en su financiación
IV Bucaramanga	Encuentro para la selección de iniciativas de control social	01/02/2024	Bucaramanga	5	N/A	Se escogió un contrato de obra inconclusa de control social el cual fue: - El alumbrado público con tecnología Led del área metropolitana de Bucaramanga. Así mismo, los representantes legales de las veedurías ciudadanas manifestaron su entusiasmo y compromiso en el desarrollo de este tipo de actividades.
	Conocimiento y análisis específico de los contratos seleccionados	02/02/2024 al 15/03/2024	Bucaramanga	5	N/A	Entendimiento de las realidades jurídicas y administrativas inherentes al contrato para definir las estrategias de control social que se necesitan implementar para entender la gestión pública adelanta en relación con cada contrato y el uso de los recursos públicos utilizados en su financiación
V Barranquilla	Encuentro para la selección de iniciativas de control social	01/02/2024	Barranquilla	18	N/A	Una vez analizadas cada una de las iniciativas presentadas se seleccionó la obra "Hospital General de Barranquilla".
	Conocimiento y análisis específico de los contratos seleccionados	02/02/2024 al 15/03/2024	Barranquilla	18	N/A	Entendimiento de las realidades jurídicas y administrativas inherentes al contrato para definir las estrategias de control social que se necesitan implementar para entender la gestión pública adelanta en relación con cada contrato y el uso de los recursos públicos utilizados en su financiación
VI Neiva	Encuentro para la selección de iniciativas de control	05/02/2024	Neiva	14	N/A	En el encuentro se consideró como tema transcendental, la realización del control social a los recursos

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	social					asignados para el mejoramiento y mantenimiento de las instituciones educativas del municipio de Neiva y en razón a su importancia, es significativo verificar la destinación de los recursos, las condiciones técnicas y el ajuste normativo del proceso contractual al orden jurídico.
	Conocimiento y análisis específico de los contratos seleccionados	02/02/2024 al 15/03/2024	Neiva	14	N/A	Entendimiento de las realidades jurídicas y administrativas inherentes al contrato para definir las estrategias de control social que se necesitan implementar para entender la gestión pública adelanta en relación con cada contrato y el uso de los recursos públicos utilizados en su financiación
VII Armenia	Encuentro para la selección de iniciativas de control social.	01/02/2024	Armenia	29	19	Se seleccionaron las siguientes iniciativas de control social: Proyecto vial Rioverde-Pijao y Proyecto "Colombia Rural" vías terciarias del Quindío"
	Conocimiento y análisis específico de los contratos seleccionados	02/02/2024 al 15/03/2024	Armenia	29	19	Entendimiento de las realidades jurídicas y administrativas inherentes al contrato para definir las estrategias de control social que se necesitan implementar para entender la gestión pública adelanta en relación con cada contrato y el uso de los recursos públicos utilizados en su financiación
VIII Cúcuta	Encuentro para la selección de iniciativas de control social	01/02/2024	Cúcuta	46	32	Las iniciativas seleccionadas fueron: Atención y entrega de medicamentos en el Hospital Mental Rodesindo Soto y Funcionamiento del Acueducto Metropolitano de Cúcuta y Paramos
	Conocimiento y análisis específico de los contratos seleccionados	02/02/2024 al 15/03/2024	Cúcuta	46	32	Entendimiento de las realidades jurídicas y administrativas inherentes al contrato para definir las estrategias de control social que se necesitan implementar para entender la gestión pública adelanta en relación con cada contrato y el uso de los recursos públicos utilizados en su financiación
IX Villavicencio	Encuentro para la selección de iniciativas de control social	02/02/2024	Villavicencio	7	N/A	Se seleccionaron las siguientes propuestas: 1. Universidad Santo Tomas: Ampliación de la capacidad instalada del Hospital Departamental de Villavicencio por \$80.592.373.322, la cual se encuentra inconclusa. 2. Veeduría Dobles Calzadas: Tiene a su cargo la vigilancia de la ejecución de la obra que comprende el tramo de la vía nacional Villavicencio – Acacias en el departamento del Meta. 3. Veeduría Vanguardia realiza seguimiento a la Construcción de obras hidráulicas de estabilización y recuperación del dique marginal existente sobre la margen izquierda del río Guatiquía sector

GERENCIA SECCIONAL	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
						La Aurora en el municipio de Villavicencio – Meta.
	Conocimiento y análisis específico de los contratos seleccionados	02/02/2024 al 15/03/2024	Villavicencio	7	N/A	Entendimiento de las realidades jurídicas y administrativas inherentes al contrato para definir las estrategias de control social que se necesitan implementar para entender la gestión pública adelanta en relación con cada contrato y el uso de los recursos públicos utilizados en su financiación
X Montería	Encuentro para la selección de iniciativas de control social	31/01/2024	Montería	4	4	La iniciativa elegida para la actividad fue: Complejo Deportivo, cultural y ecológico del Sur.
	Conocimiento y análisis específico de los contratos seleccionados	02/02/2024 al 15/03/2024	Montería	4	4	Entendimiento de las realidades jurídicas y administrativas inherentes al contrato para definir las estrategias de control social que se necesitan implementar para entender la gestión pública adelanta en relación con cada contrato y el uso de los recursos públicos utilizados en su financiación

Resultados del Componente Dos: Pedagogía en Control Social y Participación Ciudadana

DEPENDENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
Dirección de Estudios Especiales y Apoyo Técnico	Validar con la ciudadanía el diseño del Plan Institucional de Capacitación Especializado en Control Fiscal y Control Social.	Publicado en la página de la AGR entre el 31/01/2024 y el 31/03/2024	Bogotá (Virtual)	Se recibieron observaciones de cinco personas	N.A.	La actividad permitió conocer la opinión de la ciudadanía y evaluar nuevamente el Plan de Capacitación.

Resultados del Componente Tres: Rendición de Cuentas y Visibilización Institucional.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
I Medellín	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	29/01/2024	Medellín (Virtual)	15	N/A	Visibilización de la AGR y conocimiento de asuntos regionales que puedan incidir en la función misional de la AGR
		14/02/2024	Nariño (Virtual)	6	N/A	
		29/02/2024	Medellín (Virtual)	15	N/A	
		13/03/2024	Nariño (Virtual)	6	N/A	
		21/03/2024	Medellín (Virtual)	14	N/A	
III. Cali	Asistencia Comisiones Regionales de	17/01/2024	Cali	10	N/A	Visibilización de la AGR y conocimiento de asuntos regionales que puedan incidir
		20/02/2024	Cali	10	N/A	
		19/03/2024	Cali	10	N/A	

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
	Moralización					en la función misional de la AGR
IV Bucaramanga	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	29/01/2024	Bucaramanga	10	N.A.	Visibilización de la AGR y conocimiento de asuntos regionales que puedan incidir en la función misional de la AGR
		26/02/2024				
		19/03/2024				
V Barranquilla	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	27/02/2024	Barranquilla	9	N.A.	Visibilización de la AGR y conocimiento de asuntos regionales que puedan incidir en la función misional de la AGR
VI Neiva	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	11/01/2024	Neiva	7	N.A.	Visibilización de la AGR y conocimiento de asuntos regionales que puedan incidir en la función misional de la AGR
		08/02/2024	Neiva	8	N.A.	
		27/02/2024	Neiva	8	N.A.	
		07/03/2024	Neiva	8	N.A.	
VII Armenia	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	30/01/2024	Armenia/Quindío	N/A	N/A	Visibilización de la AGR y conocimiento de asuntos regionales que puedan incidir en la función misional de la AGR
		27/02/ 2024	Manizales/Caldas	N/A	N/A	
		22/03/ 2024	Armenia/Quindío	N/A	N/A	
VIII Cúcuta	Comisiones Regionales de Moralización	22/03/2024	Cúcuta	5	N.A.	Visibilización de la AGR y conocimiento de asuntos regionales que puedan incidir en la función misional de la AGR
IX Villavicencio	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	25/01/2024	Villavicencio	8	N.A.	Visibilización de la AGR y conocimiento de asuntos regionales que puedan incidir en la función misional de la AGR
		22/02/2024	Villavicencio	9	N.A.	
X Montería	Asistencia Comisiones Regionales de Moralización	05/03/2024	Montería	8	N.A.	Visibilización de la AGR y conocimiento de asuntos regionales que puedan incidir en la función misional de la AGR

Resultados del Componente Cuatro: Dinámicas internacionales relevantes en control social, participación ciudadana y equidad de género.

Durante el primer trimestre no se realizó ninguna actividad asociada con este componente debido a que su ejecución está prevista para el segundo semestre de 2024.

Resultados del Componente Cinco: Comités Ciudadanos de Control Social

DEPENDENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
Auditoría Delegada	Elaboración de la Guía Metodológica para la implementación de los Comités de Control Social.	01 de febrero al 22 de marzo de 2024	Bogotá	N.A.	N.A.	Con las observaciones recibidas por la Oficina de Estudios Especiales, la Auditoría General, la Auditoría Auxiliar y las contralorías territoriales, se logró ajustar el documento preliminar y contar ahora con una guía metodológica robusta para iniciar el proceso de implementación de los Comités de Control Social

Resultados del Componente Seis: Mi Compromiso Es Mi Territorio

DEPENDENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
Oficina de Estudios Especiales y Apoyo Técnico	Elaboración del Boletín de Obras Inconclusas	Marzo de 2024	Bogotá	N.A.	N.A.	Se logró el objetivo de elaborar el Boletín de Obras Inconclusas por cada Contraloría Territorial y entregarse a la Auditoría Delegada, a las gerencias seccionales y a la Dirección de Control Fiscal para que puedan adelantar sus labores de seguimiento a la gestión de las contralorías territoriales.

Como conclusión se tiene lo siguiente: entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024 se realizaron 20 actividades del primer componente del Plan de Promoción, una del segundo componente, 23 del tercer componente, una del componente cinco y una del componente seis, para un total de 46 actividades. En relación con el primer componente se contó con la asistencia de 160 personas vinculadas a estos ejercicios de control social y en relación con el segundo componente, se recibieron observaciones de 5 ciudadanos al Programa de Capacitación elaborado por la Oficina de Estudios Especiales.

SEGUNDA PARTE

ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024 se han atendido 302 derechos de petición, de los cuales, 186 (62%) fueron asignados al área misional y los otros 116 (38%) al área de apoyo. De manera general se observa que hay 36 peticiones en trámite (12%) y que se archivaron 266 (88%), de las cuales, 44 se archivaron de acuerdo con lo ordenado por el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, tres por desistimiento tácito, 16 por ser copias de

peticiones recibidas en la AGR, pero que los ciudadanos presentaron directamente ante las autoridades competentes para atenderlas de fondo y las restantes 203 se atendieron directamente por la AGR por ser de nuestra competencia. En la siguiente tabla se muestran las cifras agregadas de acuerdo con los diferentes estados de los derechos de petición:

Atención de Peticiones Ciudadanas	AREA MISIONAL	AREA DE APOYO	TOTAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	22	12	34
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	2	0	2
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	24	12	36
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	86	98	184
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	13	6	19
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	99	104	203
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	43	0	43
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	0	1
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	44	0	44
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	16	0	16
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL COPIAS DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA	16	0	16
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	1	0	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	2	0	2
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	3	0	3
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPE TO	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	16	6	22
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	146	98	244
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	162	104	266
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	186	116	302

Área Misional:

En la siguiente tabla se muestra de manera detallada el estado de las peticiones atendidas durante la vigencia para cada dependencia del área misional; como se puede observar, la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de derechos de petición con 65, que corresponden al 21% del total, de los cuales, tiene en trámite una, archivó 40 por traslado a otras entidades, nueve por competencia directa, 14 por ser copias de peticiones y una por desistimiento tácito.

Atención de Peticiones Ciudadanas	Delegada	Control Fiscal	Medellín	Bogotá	Cali	Bucaramanga	Barranquilla	Neiva	Armenia	Cúcuta	V/cencio	Montería	Responsabilidad Fiscal	AREA MISIONAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	1	4	1	3	3	4	1	1	2	1	0	1	0	22
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	1	4	1	4	3	4	1	1	3	1	0	1	0	24
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	8	10	2	5	0	6	4	5	2	1	3	1	39	86
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	1	0	1	2	6	0	1	1	0	0	0	0	13
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	9	11	2	6	2	12	4	6	3	1	3	1	39	99
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	39	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	43
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	40	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	44
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en la vigencia	14	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	16
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL COPIAS DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA	14	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	16
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	3	1	0	1	3	6	0	1	1	0	0	0	0	16
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	61	10	2	5	0	11	4	5	2	2	3	2	39	146
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	64	11	2	6	3	17	4	6	3	2	3	2	39	162
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	65	15	3	10	6	21	5	7	6	3	3	3	39	186

En segundo lugar se encuentra la Dirección de Responsabilidad Fiscal, dependencia que ha tenido a cargo 39 derechos de petición (13% del total), las cuales fueron archivadas en su totalidad por competencia directa de la AGR.

El tercer lugar lo ocupa la Gerencia Seccional de Bucaramanga, dependencia que ha tenido a cargo 21 derechos de petición (7% del total); de los cuales tiene cuatro en trámite, archivó 12 por competencia directa de la AGR, tres por traslado a otras entidades, y dos por ser copias de peticiones.

Áreas de Apoyo:

Atención de Peticiones Ciudadanas	Talento H.	Jurídica	Planeación	Estudios Especiales	Secretaría General	Recursos Físicos	Recursos Fianciersos	Control Interno	Auditoría Auxiliar	AREA DE APOYO
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	0	10	2	0	0	0	0	0	0	12
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	0	10	2	0	0	0	0	0	0	12
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	26	63	2	4	1	2	0	0	0	98
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	26	69	2	4	1	2	0	0	0	104
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Copias de peticiones recibidas en la AGR y presentadas por los ciudadanos ante las autoridades competentes que fueron archivadas en la vigencia y recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL COPIAS DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPETO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	26	63	2	4	1	2	0	0	0	98
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	26	69	2	4	1	2	0	0	0	104
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	26	79	4	4	1	2	0	0	0	116

Como se puede observar en la tabla anterior, la Oficina Jurídica es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de peticiones con 79 (26% del total), de las cuales diez se encuentran en trámite y archivó 69 por competencia directa de la AGR.

En segundo lugar se encuentra la Dirección de Talento Humano con 26 derechos de petición a cargo (9% del total), todos los cuales fueron archivados por competencia directa de la AGR.

TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a lo ordenado en el literal (h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y por el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015, en esta sección se muestra de manera desagregada, tanto el tiempo de respuesta para cada uno de los derechos de petición contabilizados en tablas anteriores, como los resultados de la gestión adelantada para atender las peticiones de acceso a la información.

Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Auditoría Delegada	En trámite	012024000283	Solicitud de Información	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000998	Derecho de petición	3	
		012024000123	Petición entre entidades	7	
		012024000135	Solicitud de información	7	
		012024000149	Petición entre entidades	10	
		012024000167	Petición entre entidades	0	
		012024000202	Derecho de petición	4	
		012024000221	Petición entre entidades	7	
		012024000223	Petición entre entidades	6	
		012024000249	Petición entre entidades	4	
	Archivado por traslado a otra entidad	012023001002	Solicitud de	1	
		012024000017	Solicitud de	0	
		012024000018	Denuncia	0	
		012024000019	Derecho de petición	1	
		012024000022	Denuncia	2	
		012024000041	Consulta	1	
		012024000042	Denuncia	1	
		012024000046	Denuncia	2	
		012024000048	Solicitud de información	2	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012024000067	Solicitud de información	1	
		012024000069	Derecho de petición	1	
		012024000078	Denuncia	1	
		012024000086	Denuncia	1	
		012024000099	Denuncia	1	
		012024000101	Derecho de petición	1	
		012024000119	Consulta	1	
		012024000124	Denuncia	2	
		012024000137	Derecho de petición	1	
		012024000150	Denuncia	1	
		012024000151	Denuncia	2	
		012024000152	Denuncia	2	
		012024000177	Denuncia	1	
		012024000180	Denuncia	1	
		012024000187	Denuncia	2	
		012024000188	Petición entre	2	
		012024000195	Reclamo	1	
		012024000215	Denuncia	1	
		012024000219	Consulta	1	
		012024000222	Derecho de petición	1	
		012024000224	Consulta	2	
		012024000233	Denuncia	2	
		012024000235	Denuncia	2	
		012024000237	Petición entre	1	
		012024000247	Denuncia	1	
		012024000250	Petición entre entidades	1	
		012024000254	Derecho de petición	1	
		012024000256	Denuncia	1	
		012024000261	Denuncia	1	
		012024000270	Denuncia	0	
		012024000280	Consulta	1	
	Archivo Copias de Peticiones	012024000011	Denuncia	1	
		012024000052	Denuncia	3	
		012024000066	Denuncia	1	
		012024000075	Derecho de petición	1	
		012024000083	Denuncia	1	
		012024000114	Denuncia	2	
		012024000122	Denuncia	2	
		012024000209	Derecho de petición	1	
		012024000230	Denuncia	2	
		012024000259	Petición entre	1	
		012024000262	Consulta	1	
		012024000263	Denuncia	0	
		012024000268	Derecho de petición	1	
		012024000271	Petición entre	2	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivo por desistimiento tácito	012023000870	Derechos de petición	41	
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Control Fiscal	En trámite	012024000255	Denuncia	En términos	
		012024000258	Denuncia		
		012024000281	Denuncia		
		012024000287	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000993	Denuncia	14	
		012024000024	Denuncia	14	
		012024000034	Denuncia	15	
		012024000050	Denuncia	15	
		012024000071	Denuncia	8	
		012024000074	Denuncia	14	
		012024000106	Denuncia	14	
		012024000118	Denuncia	22	
		012024000142	Denuncia	25	
		012024000227	Denuncia	15	
	012024000228	Denuncia	14		
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
Archivo por desistimiento expreso					
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Medellín	En trámite	012024000274	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012024000056	Denuncia	8	
		012024000065	Denuncia	5	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Bogotá	En trámite	012023000979	Denuncia	En términos	
		012024000242	Denuncia		
		012024000269	Denuncia		
		012024000272	Denuncia		
	Archivado por	012023000970	Denuncia	31	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	competencia directa de la AGR.	012024000100	Denuncia	13	
		012024000134	Denuncia	13	
		012024000146	Otros	15	
		012024000170	Denuncia	4	
		012024000236	Denuncia	15	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
Archivado por desistimiento expreso					
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Cali	En trámite	012024000145	Denuncia	En términos	
		012024000204	Denuncia		
		012024000273	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000888	Denuncia	84	
		012023000923	Denuncia	72	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito	012023000864	Denuncia	53	
	Archivo por desistimiento expreso				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional Bucaramanga de	En trámite	012024000229	Denuncia	En términos	
		012024000232	Denuncia		
		012024000257	Denuncia		
		012024000276	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000927	Denuncia	34	
		012023000951	Denuncia	27	
		012023000953	Denuncia	32	
		012023000954	Denuncia	28	
		012023000974	Denuncia	26	
		012023000975	Denuncia	20	
		012024000009	Petición entre entidades	5	
		012024000068	Denuncia	16	
		012024000076	Denuncia	15	
		012024000105	Denuncia	10	
		012024000109	Denuncia	6	
		012024000192	Denuncia	14	
	Archivo por traslado a otra entidad	012024000026	Solicitud de información	1	
		012024000131	Denuncia	2	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012024000231	Denuncia	4	
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado copia de petición	012024000027	Denuncia	1	
		012024000253	Denuncia	3	
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional Barranquilla	En trámite	012024000277	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012024000045	Petición entre entidades	4	
		012024000147	Petición entre entidades	8	
		012024000198	Derecho Petición	12	
		012024000212	Petición entre entidades	2	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional Neiva	En trámite	012024000284	Denuncia	1	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000988	Denuncia	15	
		012024000097	Derecho de petición	4	
		012024000107	Derecho de petición	4	
		012024000184	Denuncia	12	
		012024000211	Petición entre entidades	3	
		012024000252	Derecho de petición	4	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Armenia	En trámite	012023000966	Denuncia	En términos	
		012024000064	Denuncia		
		012024000108	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012024000854	Denuncia	11	
		012024000217	Denuncia	11	
		012024000234	Denuncia	7	
	Archivado por traslado a otra entidad				
Archivado por desistimiento tácito					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional Cúcuta	En trámite	012024000275	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012024000260	Solicitud del Congreso de la República	5	
	Archivado por traslado a otra entidad	012024000282	Petición entre entidades	5	
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivo por copia				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional Villavicencio	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012024000080	Denuncia	15	
		012024000143	Denuncia	15	
		012024000240	Denuncia	14	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional Montería	En trámite	012024000095	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012024000033	Derecho de petición	10	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito	012024000029	Denuncia por soborno	50	
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Responsabilidad Fiscal	En trámite				
	Archivado por competencia	012024000021	Petición entre entidades	14	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	directa de la AGR.	012024000049	Petición entre entidades	4	
		012024000090	Derecho Petición	17	
		012024000092	Petición entre entidades	15	
		012024000096	Petición entre entidades	15	
		012024000102	Petición entre entidades	15	
		012024000103	Petición entre entidades	20	
		012024000117	Petición entre entidades	10	
		012024000125	Petición entre entidades	13	
		012024000129	Petición entre entidades	8	
		012024000136	Petición entre entidades	14	
		012024000138	Petición entre entidades	14	
		012024000141	Petición entre entidades	7	
		012024000154	Petición entre entidades	8	
		012024000155	Petición entre entidades	12	
		012024000156	Petición entre entidades	13	
		012024000157	Petición entre entidades	14	
		012024000158	Petición entre entidades	12	
		012024000159	Petición entre entidades	8	
		012024000160	Petición entre entidades	8	
		012024000161	Petición entre entidades	12	
		012024000162	Petición entre entidades	13	
		012024000163	Petición entre entidades	11	
		012024000172	Petición entre entidades	4	
		012024000174	Petición entre entidades	8	
		012024000175	Petición entre entidades	8	
		012024000176	Petición entre entidades	8	
		012024000178	Petición entre entidades	9	
		012024000186	Petición entre entidades	11	
	012024000205	Petición entre entidades	11		
	012024000206	Petición entre entidades	13		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012024000207	Petición entre entidades	12	
		012024000210	Petición entre entidades	5	
		012024000213	Petición entre entidades	11	
		012024000214	Petición entre entidades	8	
		012024000216	Petición entre entidades	9	
		012024000218	Petición entre entidades	9	
		012024000243	Petición entre entidades	4	
		012023000999	Derecho Petición	27	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
Archivado por irrespeto					
Auditoría Auxiliar	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Talento Humano	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012024000001	Solicitud de información	3	
		012024000015	Solicitud de información	8	
		012024000016	Derecho de petición	9	
		012024000025	Solicitud de información	10	
		012024000030	Solicitud de información	15	
		012024000040	Derecho de petición	7	
		012024000053	Solicitud de información	10	
		012024000057	Solicitud de información	20	
		012024000063	Solicitud de información	8	
		012024000079	Solicitud de información	9	
		012024000082	Solicitud de información	6	
		012024000110	Solicitud de información	4	
		012024000112	Derecho de petición	8	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		012024000115	Solicitud de información	4		
		012024000133	Solicitud de información	5		
		012024000144	Solicitud de información	4		
		012024000168	Solicitud de información	7		
		012024000169	Solicitud de información	5		
		012024000182	Solicitud de información	5		
		012024000194	Solicitud de información	4		
		012024000197	Solicitud de información	3		
		012024000220	Solicitud de información	6		
		012024000241	Solicitud de información	2		
		012024000251	Solicitud de información	11		
		012024000265	Derecho de petición	5		
		012024000266	Solicitud de información	6		
			Archivado por traslado a otra entidad			
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivado por desistimiento expreso					
	Archivado por irrespeto					
Oficina Estudios Especiales	En trámite					
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012024000081	Petición entre entidades	3		
		012024000173	Petición entre entidades	1		
		012024000225	Petición entre entidades	1		
		012024000226	Solicitud de información	3		
		Archivado por traslado a otra entidad				
		Archivado por desistimiento tácito				
		Archivo por desistimiento expreso				
		Archivado por irrespeto				
Oficina de Planeación	En trámite	012024000264	Petición entre entidades			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012024000279	Petición entre entidades		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012024000073	Petición entre entidades		
		012024000126	Petición entre entidades		
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Recursos Financieros	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Recursos Físicos	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012024000139	Solicitud de información	5	
		012024000196	Solicitud de información	13	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Oficina Jurídica	En trámite	012024000093	Consulta	En términos	
		012024000171	Consulta		
		012024000189	Consulta		
		012024000199	Consulta		
		012024000238	Consulta		
		012024000246	Consulta		
		012024000248	Solicitud de Información		
		012024000267	Consulta		
		012024000278	Solicitud de		

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
			información		
		012024000285	Solicitud de información		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	012023000936	Consulta	20	
		012023000950	Consulta	21	
		012023000983	Consulta	16	
		012023000995	Solicitud de información	8	
		012023000996	Solicitud de información	9	
		012023000997	Consulta	21	
		012024000002	Solicitud de información	10	
		012024000003	Solicitud de información	9	
		012024000004	Solicitud de información	10	
		012024000005	Solicitud de información	10	
		012024000006	Solicitud de información	10	
		012024000007	Solicitud de información	10	
		012024000008	Consulta	22	
		012024000010	Consulta	28	
		012024000012	Solicitud de información	10	
		012024000013	Consulta	28	
		012024000014	Consulta	29	
		012024000020	Solicitud de información	9	
		012024000023	Solicitud de información	9	
		012024000028	Solicitud de información	8	
		012024000035	Solicitud de información	9	
		012024000036	Solicitud de información	9	
		012024000037	Solicitud de información	9	
		012024000038	Solicitud de información	8	
		012024000039	Consulta	30	
		012024000043	Solicitud de información	9	
		012024000051	Solicitud de información	10	
		012024000054	Solicitud de información	10	
		012024000055	Solicitud de información	6	
		012024000058	Solicitud de información	10	
	012024000059	Solicitud de información	10		
012024000060	Solicitud de información	10			

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012024000061	Consulta	12	
		012024000062	Consulta	9	
		012024000070	Queja	10	
		012024000072	Consulta	16	
		012024000084	Solicitud de información	10	
		012024000085	Solicitud de información	8	
		012024000087	Consulta	26	
		012024000088	Solicitud de información	10	
		012024000089	Consulta	27	
		012024000091	Consulta	30	
		012024000094	Solicitud de información	10	
		012024000098	Consulta	25	
		012024000104	Solicitud de información	8	
		012024000111	Solicitud de información	10	
		012024000113	Consulta	27	
		012024000116	Solicitud de información	10	
		012024000120	Solicitud de información	10	
		012024000121	Consulta	21	
		012024000127	Consulta	21	
		012024000128	Consulta	29	
		012024000130	Consulta	29	
		012024000140	Solicitud de información	9	
		012024000148	Solicitud de información	8	
		012024000153	Solicitud de información	10	Contestado dentro de términos a través del correo de la Oficina por fallo en SIA-ATC
		012024000164	Solicitud de información	7	
		012024000166	Solicitud de información	9	
		012024000179	Solicitud de información	7	
		012024000181	Solicitud de información	9	
		012024000183	Solicitud de información	10	
		012024000185	Solicitud de información	9	
		012024000190	Consulta	21	
		012024000200	Consulta	19	
		012024000203	Solicitud de información	6	
		012024000208	Consulta	12	
		012024000239	Consulta	8	
		012024000244	Solicitud de información	6	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		012024000245	Solicitud de información	5	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
	En trámite				
Secretaría General	Archivado por competencia directa de la AGR.	012024000132	Solicitud Congresista	4	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
	En trámite				
Oficina de Control Interno	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
	En trámite				

Solicitudes de Acceso a la Información:

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024 se atendieron 73 solicitudes de acceso a la información, 24% del total de peticiones atendidas (302), de las cuales, cinco fueron trasladadas por competencia a otras entidades y 68 fueron atendidas directamente por la AGR; en todos los casos se concedió el acceso solicitado.

El promedio de días utilizados para trasladar las solicitudes de acceso a la información de competencia de otras entidades fue de 1 día y el utilizado para atender las solicitudes de acceso a la información de competencia de la AGR fue de 8.2 días.

A continuación se muestra de manera detallada la gestión adelantada en cada caso:

- Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.

SIA-ATC	ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADÓ	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
012023001002	Contraloría Departamental del Huila	1	
012024000017	Alcaldía de Piedecuesta	0	
012024000048	Contraloría Departamental de Nariño	2	
012024000067	Contraloría General de la República	1	
012024000026	Contraloría Municipal de Bucaramanga	1	

- Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
Oficina de Estudios Especiales	012024000226	X		3	
Dirección de Talento Humano	012024000001	X		3	
	012024000015	X		8	
	012024000025	X		10	
	012024000030	X		15	
	012024000053	X		10	
	012024000057	X		20	
	012024000063	X		8	
	012024000079	X		9	
	012024000082	X		6	
	012024000110	X		4	
	012024000115	X		4	
	012024000133	X		5	
	012024000144	X		4	
	012024000168	X		7	
	012024000169	X		5	
	012024000182	X		5	
	012024000194	X		4	
	012024000197	X		3	
012024000220	X		6		
012024000241	X		2		
012024000251	X		11		
012024000266	X		6		
Oficina Jurídica	012023000995	X		8	
	012023000996	X		9	
	012024000002	X		10	
	012024000003	X		9	
	012024000004	X		10	
	012024000005	X		10	
	012024000006	X		10	
	012024000007	X		10	
	012024000012	X		10	
	012024000020	X		9	
	012024000023	X		9	
	012024000028	X		8	
	012024000035	X		9	
	012024000036	X		9	
	012024000037	X		9	
	012024000038	X		8	
	012024000043	X		9	
	012024000051	X		10	
	012024000054	X		10	
	012024000055	X		6	
012024000058	X		10		
012024000059	X		10		

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
	012024000060	X		10	
	012024000084	X		10	
	012024000085	X		8	
	012024000088	X		10	
	012024000094	X		10	
	012024000104	X		8	
	012024000111	X		10	
	012024000116	X		10	
	012024000120	X		10	
	012024000140	X		9	
	012024000148	X		8	
	012024000153	X		10	Contestado dentro de términos a través del correo de la Oficina por fallo en SIA-ATC
	012024000164	X		7	
	012024000166	X		9	
	012024000179	X		7	
	012024000181	X		9	
	012024000183	X		10	
	012024000185	X		9	
	012024000203	X		6	
	012024000244	X		6	
	012024000245	X		5	
Dirección de Recursos Físicos	012024000139	X		5	
	012024000196	X		13	

Denuncias por soborno

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024 se han presentado ante la AGR dos denuncias relacionadas con presuntos hechos de soborno y corresponden a las identificadas con los códigos SIA-ATC 012024000032 y 012024000029. La primera fue asignada a la Gerencia Seccional de Neiva y la 029 fue asignada a la Gerencia Seccional de Montería por involucrar la gestión de la Contraloría Municipal de Sincelejo.

En la siguiente tabla se muestra la gestión adelantada en cada caso:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	GESTIÓN ADELANTADA
Gerencia Seccional de Neiva	012024000032	Presuntos hechos de soborno cometidos por parte de la Contraloría Departamental del Caquetá en relación con la E.S.E Hospital Malvinas.	La petición se acumuló en la denuncia SIA-ATC 01203000988 por tratarse de los mismos hechos. Se evaluó la gestión de la Contraloría y se decidió dar traslado a la PGN y solicitar la intervención funcional ante la CGR por dudas razonables respecto de la imparcialidad de la Contraloría en relación con cuatro procesos de responsabilidad fiscal.
Gerencia Seccional de Montería	012024000029	Se denuncias hechos de soborno por parte de la Contraloría Municipal de	Se solicitó aclaración al denunciante y debido a que no contestó, la denuncia se archivó por desistimiento tácito.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	GESTIÓN ADELANTADA
		Sincelejo en relación con su función de control fiscal	

DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO

En la siguiente tabla se relacionan los derechos de petición atendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024, que debido a su complejidad, incidencia social o incidencia institucional, se consideran de mayor importancia:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Dirección de Control Fiscal	012023000993	Denunciar la negligencia de las contralorías general, de Cundinamarca y de Soacha ante las graves irregularidades que se presentan en la construcción de la fase 2 y 3 de Transmilenio Soacha	Se recibió el 28/12/2023, se solicitó información al sujeto de control para atender de fondo la petición de la que se concluyó que la Entidad a la fecha de la respuesta de la petición de fondo venía adelantando adecuada gestión fiscal sobre los hechos expuestos por el denunciante, En consecuencia, no se confirmó las irregularidades descritas por el denunciante. Se dio respuesta de fondo el 18/01/2024.	Archivada
	012024000024	La lotería de Bogotá remite contradicción de hallazgos al informe final de la Auditoría financiera y de Gestión vigencia 2022 realizada por la Contraloría Distrital de Bogotá.	Se recibió el 11/01/2024, se solicitó información al sujeto de control para atender de fondo la petición de la que se concluyó que la Entidad ejerció su control fiscal de conformidad con la normativa que lo regula, atendiendo de fondo en estos términos, por cuanto no se confirmó las irregularidades descritas por el denunciante. Se dio respuesta de fondo el 30/01/2024.	Archivada
	012024000034	El peticionario solicita actuación especial de fiscalización ante prolongada demora en Investigaciones pedidas ante los entes de control e impulsada por el conducto RITA. Contrato RLL004de2007 programa de modernización empresarial agua potable-	Se recibió el 15/01/2024, se solicitó información al sujeto de control para atender de fondo la petición de la que se concluyó que las solicitudes objeto de la denuncia están siendo atendidas de manera adecuada con la debida satisfacción de los presupuestos de suficiencia, efectividad y congruencia, conforme al procedimiento, las	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		Bolívar	disposiciones normativas en materia de derecho de petición. En consecuencia, no se confirmó las irregularidades descritas por el denunciante. Se dio respuesta de fondo el 02/02/2024.	
	012024000050	El ciudadano solicita a la AGR investigar la gestión adelantada por la CGR en relación con una denuncia relacionada con el proyecto para el fortalecimiento de las comunidades NARP vigencia 2022 – PNUD	Se recibió el 19/01/2024, se solicitó información al sujeto de control para atender de fondo la petición de la que se concluyó que las solicitudes objeto de la denuncia están siendo atendidas de manera adecuada con la debida satisfacción de los presupuestos de suficiencia, efectividad y congruencia, conforme al procedimiento, las disposiciones normativas en materia de derecho de petición. En consecuencia, no se confirmó las irregularidades descritas por el denunciante. Se dio respuesta de fondo el 08/02/2024.	Archivada
	012024000106	El peticionario manifiesta en la denuncia presuntas irregularidades en el manejo de los recursos públicos en el sector ambiental y omisión por parte de la Contraloría General de la República.	Se recibió el 05/02/2024, y se resolvió de fondo el 22 de febrero de 2024, no se confirmó la falta de gestión en la denuncia interpuesta por el peticionario a la CGR.	Archivada
	012024000118	El ciudadano (a) denuncia presuntas irregularidades por acciones irregulares y presunta omisión de los entes de control.	Se recibió el 07/02/2024, y el 26/02/2024 se amplió el término para dar respuesta de fondo en aras de revisar y analizar la información suministrada por la CGR. Recibida y analizada la información, se comprobó que existió gestión fiscal sobre los hechos expuestos en la denuncia y que el sujeto de control resolverá de fondo lo pretendido por el denunciante en los términos del art. 70 de la Ley 1757 de 2015. En consecuencia, no se observó falta de gestión fiscal y de la denuncia por parte de la CGR. Se da respuesta el 07/03/2024 y se archivó por trámite directo.	Archivada
	012024000142	El peticionario denuncia presuntos conflictos de intereses relacionados	Se recibió el 13/02/2024, se solicitó información al sujeto de control para atender de fondo	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		con funcionaria contratista de la CGR.	la petición de la que se concluyó que con base en los hechos expuestos en la denuncia la oficina de control interno disciplinario d la CGR, inicio una investigación que se encuentra en curso. En estos términos se dio respuesta de fondo al peticionario el día 18/03/2024.	
Gerencia Seccional de Medellín	012024000056	El peticionario denuncia presunta negligencia de la Contraloría General de Antioquia para investigar las presuntas irregularidades en la Administración Municipal de Antioquia.	Se realizó solicitud de información a la CGA en relación con la atención de denuncias instauradas por el peticionario relacionadas con la administración del Municipio de Pueblo Rico. Se da respuesta de fondo y archivo donde se manifiesta que, luego del análisis de la información suministrada por el sujeto de control, no se presentan irregularidades en el trámite de la atención de los requerimientos.	Archivada
Gerencia Seccional de Bogotá	012023000970	Presuntas irregularidades y omisiones, realizadas por la Contraloría de Cundinamarca.	Se denuncian irregularidades y omisiones en la Contraloría Departamental de Cundinamarca al responder la petición del denunciante. Se requirió el expediente de la petición denunciada a la Contraloría Departamental de Cundinamarca. Una vez analizada esta información se concluyó que la Contraloría brindó una respuesta de manera incompleta. Se trasladó por competencia a la Procuraduría General de la Nación para que adelante las investigaciones que haya a lugar. Así mismo se incluirá este expediente en la muestra del proceso auditor que se adelantará a la Contraloría de acuerdo con el PVCF 2024 de la AGR.	Archivada
	012024000134	Denuncia por presuntas irregularidades por parte de la Contraloría Municipal de Tunja-Boyacá	Se denuncian irregularidades por parte de la Contraloría Municipal de Tunja en Auditorías de 2 de sus sujetos vigilados. Para esto se solicitaron informes de las Auditorías realizadas. Como resultado del análisis de la información allegada por la Contraloría Municipal de Tunja, la AGR concluye que esa entidad realizó la gestión y el	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
			procedimiento correspondiente para el traslado de hallazgos fiscales y disciplinarios configurados a partir de las Auditorías Financiera y de Gestión realizadas a los 2 sujetos vigilados.	
	012024000170	El peticionario manifiesta presunta omisión en la respuesta a denuncia en contra de la Contraloría departamental del Amazonas.	Se denuncia a la Contraloría Departamental del Amazonas por no responder la petición del denunciante. Se solicitó información a la Contraloría con la cual se verificó que esta si dio respuesta de fondo en los términos legales establecidos.	Archivada
	012024000236	Como es posible que la Contraloría de Soacha y NO HAGAN CONTROL FISCAL a los recursos públicos del Municipio de Soacha y su correcta inversión. Como ustedes saben con el consentimiento del consejo de Soacha JUAN CARLOS SALDARRIGA crea una empresa EPUXUA con el fin de evadir las leyes y demás normas de contratación estatal es decir contratar a dedo (a sus amigos) los contratistas de los grandes proyectos donde hay por supuesto en juego grandes cuantías.	Se denuncia a la Contraloría Municipal de Soacha por no realizar vigilancia a la empresa EXPUXUA AVANZA E.I.C.E. Se requirió la información pertinente a la Contraloría Municipal de Soacha. De conformidad con la información recibida se concluye que no se realizó ejercicio auditor en la vigencia 2022 por haber sido creada en el 2021. En la vigencia 2023 se realizó un ejercicio auditor que concluyó 2 hallazgos, uno con connotación disciplinaria y otra fiscal. En el PVCF 2024 de la CMS se encuentra incluida para realizarse ejercicio auditor de la vigencia 2024.	Archivada
Gerencia Seccional de Cali	012023000888	Denuncia relacionada con presuntas irregularidades en la AEF practicada por la Contraloría Municipal de Cali a su sujeto de control METROCALI, al no haber presuntamente formulado hallazgo fiscal.	Los aspectos aquí relacionados, fueron atendidos a través de Actuación Especial de Fiscalización realizada por la AGR a la Contraloría General Santiago de Cali cuyo informe definitivo fue comunicado a esa entidad a través del oficio nro.2152-202400480, el 23 de febrero de 2024, en el cual se formularon los siguientes hallazgos: "Hallazgo administrativo nro. 1, con presunta connotación disciplinaria y solicitud de proceso sancionatorio fiscal por debilidad en la estructuración y tratamiento de observaciones y/o hallazgos". Y "Hallazgo administrativo nro. 2, por debilidad en los controles que garantizan la calidad del proceso auditor".	Archivada

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
	012023000923	Denuncia presentada por concejal de Cali ante medio de comunicación, relacionada con presuntas irregularidades en el trámite de los procesos fiscales, en la Contraloría de Cali.	Como resultado la AGR concluyó: Por tal razón la AGR considera que las decisiones tanto de responsabilidad fiscal como de archivo o fallos sin responsabilidad fiscal se encuentran motivados y amparados en las pruebas recaudadas con las formalidades de ley y como ya se dijo, de existir inconformidad al respecto el ciudadano puede proceder a demandar los fallos con o sin responsabilidad fiscal ante la jurisdicción contenciosa administrativa".	Archivada

DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR

En la siguiente tabla se relacionan los derechos de petición atendidos a través del proceso auditor entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORIA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
Gerencia Seccional de Cali	012023000888	Denuncia relacionada con presuntas irregularidades en la AEF practicada por la Contraloría Municipal de Cali a su sujeto de control METROCALI, al no haber presuntamente formulado hallazgo fiscal.	Actuación Especial de Fiscalización.	Los aspectos aquí relacionados, fueron atendidos a través de Actuación Especial de Fiscalización realizada por la AGR a la Contraloría General Santiago de Cali cuyo informe definitivo fue comunicado a esa entidad a través del oficio nro.2152-202400480, el 23 de febrero de 2024, en el cual se formularon los siguientes hallazgos: "Hallazgo administrativo nro. 1, con presunta connotación disciplinaria y solicitud de proceso sancionatorio fiscal por debilidad en la estructuración y tratamiento de

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORIA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
				observaciones y/o hallazgos". Y "Hallazgo administrativo nro. 2, por debilidad en los controles que garantizan la calidad del proceso auditor".
	012023000923	Denuncia presentada por concejal de Cali ante medio de comunicación, relacionada con presuntas irregularidades en el trámite de los procesos fiscales, en la Contraloría de Cali.	Actuación Especial de Fiscalización.	Como resultado la AGR concluyó: Por tal razón la AGR considera que las decisiones tanto de responsabilidad fiscal como de archivo o fallos sin responsabilidad fiscal se encuentran motivados y amparados en las pruebas recaudadas con las formalidades de ley y como ya se dijo, de existir inconformidad al respecto el ciudadano puede proceder a demandar los fallos con o sin responsabilidad fiscal ante la jurisdicción contenciosa administrativa"

ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.

El artículo 54 de la Ley 190 de 1995, hace alusión al informe sobre el mayor número de quejas y reclamos de los servicios que preste la Entidad relacionados con el cumplimiento de la misión. Con base en lo anterior y analizados los derechos de petición presentados, la mayoría se refieren a los siguientes aspectos:

- Deficiencias del control fiscal ejercido por las contralorías.
- Irregularidades en la gestión administrativa de las contralorías.
- Inconformidades por las respuestas emitidas por las Contralorías a los peticionarios.

De manera específica, vale la pena resaltar que, en relación con la Dirección de Control Fiscal, las peticiones recibidas durante el primer trimestre de 2024, se observa que los temas más reiterados estuvieron dirigidos a las debilidades en la atención de peticiones por parte de los sujetos de control; igualmente se identificaron denuncias por irregularidades en la gestión administrativa de la CGR, donde la ciudadanía solicita la intervención de la Auditoría General de la República.

RECOMENDACIONES EFECTUADAS POR LA CIUDADANÍA

Durante el primer trimestre de 2024 no se recibieron recomendaciones dirigidas a mejorar alguno de los servicios que presta la AGR, a incentivar la participación en la gestión pública o a mejorar el empleo de los recursos a su cargo.

TERCERA PARTE

SALIDAS NO CONFORMES.

- **Primer trimestre de 2024:** entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024 se identificó la materialización de dos salidas no conformes en la atención de peticiones ciudadanas, ambas fueron atendidas por la Dirección de Responsabilidad Fiscal. En la siguiente tabla se señalan sus características.

Dependencia	SIA-ATC	CLASE DE NO CONFORMIDAD			
		Sin comunicación de trámite o con comunicación extemporánea	Sin respuesta de fondo o con respuesta extemporánea	Sin Traslado a la Entidad Competente o con traslado Extemporáneo	La respuesta de fondo no resuelve el asunto planteado
Dirección Responsabilidad Fiscal	012024000103		X		
Dirección Responsabilidad Fiscal	012023000999		X		

CUARTA PARTE

INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Los indicadores del proceso de participación ciudadana que deben reportarse en el primer trimestre de 2024 son los siguientes:

Indicador PC01 - Ejecución del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana:

Teniendo en cuenta lo señalado en la primera parte de este informe, durante el primer trimestre de 2024 se ejecutaron 43 actividades del Plan de Promoción, por lo tanto, se reporta un cumplimiento del 100%.

Indicador PC04- Oportunidad en el Traslado de Derechos de Petición a Otras Entidades por Razones de Competencia:

Teniendo en cuenta que durante el primer trimestre de 2024 se archivaron 44 derechos de petición por traslado a las entidades competentes y que no se identificó la materialización de ninguna salida no conforme relacionada con la oportunidad en el cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en el traslado de peticiones ciudadanas por razones de competencia.

Indicador PC05- Porcentaje de Oportunidad en la Atención de Derechos de Petición de Competencia de la AGR:

Teniendo en cuenta que durante el primer trimestre de 2024 se archivaron 203 peticiones de competencia directa de la AGR, se encuentran 36 peticiones en trámite, se archivaron tres peticiones por desistimiento tácito, se archivaron 16 copias de derechos de petición y que se identificó la materialización de dos salidas nos conformes en la atención de derechos de petición identificados con los códigos SIA-ATC: 012023000999 y 012024000103, se concluye que la AGR alcanzó un 99% de oportunidad en la atención de peticiones ciudadanas de su competencia.

Indicador PC06- Sistema de Gestión Antisoborno: En el primer trimestre de 2024 se han presentado ante la AGR dos denuncias relacionadas con presuntos hechos de soborno, corresponden a las identificadas con los códigos SIA-ATC 012024000032 y 01202400029. La primera fue asignada a la Gerencia Seccional de Neiva por involucrar a la Contraloría Departamental del Caquetá y la 029 fue asignada a la Gerencia Seccional de Montería por involucrar la gestión de la Contraloría Municipal de Sincelejo.

Teniendo en cuenta lo anterior y que el indicador formulado se estableció de la siguiente manera:

Número de traslados a la autoridad competente que investiga denuncias por presuntas conductas relacionadas con soborno *100

Número de denuncias recibidas por presuntas conductas relacionadas con soborno.

Se tiene entonces lo siguiente:

$$\frac{2 \cdot 100\%}{2} = 100\%$$

QUINTA PARTE

ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.

El siguiente cuadro muestra el comportamiento de los riesgos del Proceso de Participación Ciudadana en 2024.

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
Promover la participación ciudadana y atender las peticiones de la ciudadanía	RPC-1	Atender indebida o inoportunamente los derechos de petición debido a intereses personales o a cambio de dinero u otra dádiva.	• Durante el primer trimestre de 2024 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-2	Utilizar indebidamente el procedimiento de atención de peticiones ciudadanas para perseguir, hostigar, amenazar o presionar a otro servidor público a cambio de dinero u otra dádiva o por intereses personales.	• Durante el primer trimestre de 2024 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-3	Omitir dar respuesta de fondo a los derechos de petición (de forma clara, precisa y congruente con lo solicitado).	• Durante el primer trimestre de 2024 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-4	Dar respuesta inoportuna de trámite o de fondo a los derechos de petición de acuerdo con la normatividad vigente	• Durante el primer trimestre de 2024 se observó la materialización del riesgo en dos casos, corresponde a las peticiones identificadas con los códigos SIA-ATC 012023000999 y 012024000103, a cargo de la Dirección de Responsabilidad Fiscal
	RPC-5	Omitir el traslado por competencia a la autoridad que corresponda atender los derechos de petición, de acuerdo con la normatividad aplicable.	• Durante el primer trimestre de 2024 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-6	Omitir el deber de realizar acciones para promover la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión fiscal y en el buen uso de los recursos públicos.	• Durante el primer trimestre de 2024 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-7	Perder la confidencialidad de la información por acceso no autorizado a SIA-ATC.	• Durante el primer trimestre de 2024 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-8	Perder la disponibilidad de información almacenada en computadores personales.	• Durante el primer trimestre de 2024 no se observó la materialización del riesgo.
	RPC-9	Perder la disponibilidad del servicio de correo electrónico de participación ciudadana.	• Durante el primer trimestre de 2024 no se observó la materialización del riesgo.

Objetivo del Proceso	Nº.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
	Riesgo de soborno-01	Pérdida de credibilidad ante la ciudadanía y afectación negativa en la reputación de la AGR por conductas de soborno de sus funcionarios.	<ul style="list-style-type: none"> Durante el primer trimestre de 2024 no se observó la materialización del riesgo.

SEXTA PARTE

CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA

- Durante el primer trimestre de 2024 se ejecutaron 13 acciones de mejora como consecuencia de la identificación de inconsistencias en la atención de peticiones ciudadanas por parte de la Oficina de Control Interno, las cuales se relacionan con los derechos de petición identificados con los códigos SIA-ATC 012023000618 (a cargo de la Auditoría Delegada), 012023000527 y 012023000167 (a cargo de la Gerencia Seccional de Medellín), 012023000944 (a cargo de la Gerencia Seccional de Bogotá), 012023000864 (a cargo de la Gerencia Seccional de Cali), 012023000673 (a cargo de la Gerencia Seccional de Bucaramanga), 012023000966 y 012023000854 (a cargo de la Gerencia Seccional de Armenia), 012023000717 (a cargo de la Gerencia Seccional de Cúcuta), 012023000560 (a cargo de la Oficina Jurídica), 012023000613 y 012023000790 (a cargo de la Oficina de Estudios Especiales). Por lo tanto, se concluye que el plan de mejoramiento se ejecutó en un 100%.

SEPTIMA PARTE

EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DE SERVICIO AL CIUDADANO

En desarrollo de los compromisos establecidos, tanto en la Política de Participación Ciudadana, como en la de Servicio al Ciudadano, se han realizado las siguientes actividades:

- Caracterización de los grupos de valor.
- Definición de aspectos necesarios para implementar un lenguaje claro.
- Revisión del cumplimiento de la norma NTC6047.
- Implementar acciones para garantizar una atención accesible
- Publicación de información de interés para la ciudadanía en lugares visibles y de fácil acceso.
- Actualización de la Carta de Trato Digno al Usuario.
- Divulgación de la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Elaboración del primer informe trimestral de PQRS.
- Inclusión en el Plan Anual de Capacitación aspectos relacionados con la Política de Servicio al ciudadano.

- Jornadas de reinducción a los funcionarios de la AGR relacionadas con el servicio al ciudadano.
- Consulta a la Ciudadanía del proyecto de Plan de Promoción 2024.
- Aprobación del Plan de Promoción 2024.
- Publicación del Plan de Promoción 2024.
- Informe de ejecución del Plan de Promoción primer trimestre de 2024.

OCTAVA PARTE

ANÁLISIS DE BUENAS PRÁCTICAS

En cuanto al relacionamiento con la ciudadanía en general y con nuestros grupos de valor en particular, la AGR ha podido observar la continua ejecución de las siguientes buenas prácticas que incrementan la generación de valor público en el cumplimiento de sus funciones:

1. Atención de PQRS en términos: el promedio del total de peticiones archivadas entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024, indica que la AGR resuelve los asuntos de su competencia en 11.4 días hábiles, incluyendo en el cálculo los conceptos y las denuncias de control fiscal. Adicionalmente traslada las PQRS que no son de su competencia en 1.3 días hábiles.
2. Plan de Promoción para la Participación Ciudadana: gracias a las diferentes actividades que se desarrollan en cumplimiento del Plan, la AGR contribuye permanentemente a fomentar la cultura del control social, de la participación ciudadana y de la lucha contra la corrupción.
3. Academia Virtual: gracias a esta estrategia pedagógica la AGR cumple una labor pedagógica destinada, tanto a fortalecer las competencias funcionales de los servidores públicos de los organismos de control fiscal, como a fortalecer las competencias ciudadanas para el ejercicio del control social, la participación ciudadana y la lucha contra la corrupción.

NOVENA PARTE

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

INSTAGRAM: La cuenta de Instagram de la Auditoría General de la República tiene 2.664 seguidores. En el último mes se ganaron 40 seguidores nuevos para la cuenta.

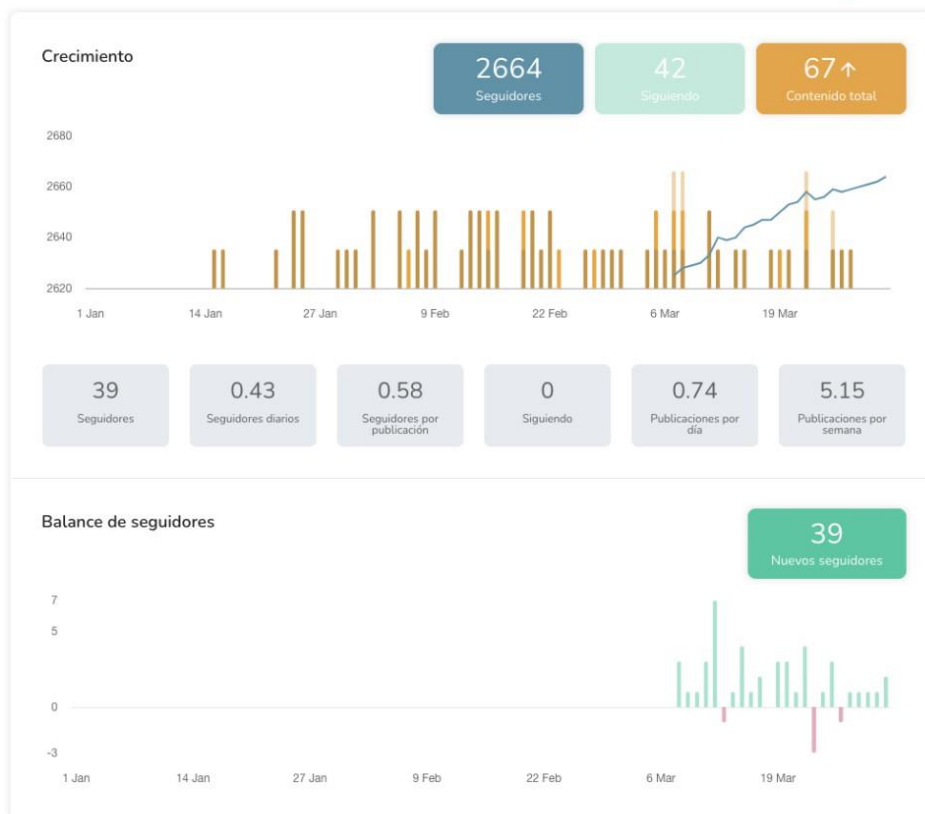
A continuación se relacionan las estadísticas más relevantes del período.

- En materia de impresiones, es decir, la cantidad de veces que las personas vieron un contenido en la página, se alcanzaron 37.110, un aumento de 33% comparado con los tres meses anteriores.

- Las vistas en el perfil también tuvieron un rendimiento superior al alcanzar 1548.
- En lo que respecta al contenido, se publicaron 67, divididos así 53 post, 10 reels y cuatro historias.
- Los reels fueron el contenido que mayor impacto generó entre la comunidad al tener registros positivos de engagement, interacciones, promedio de alcance y visualizaciones de video.

Comunidad

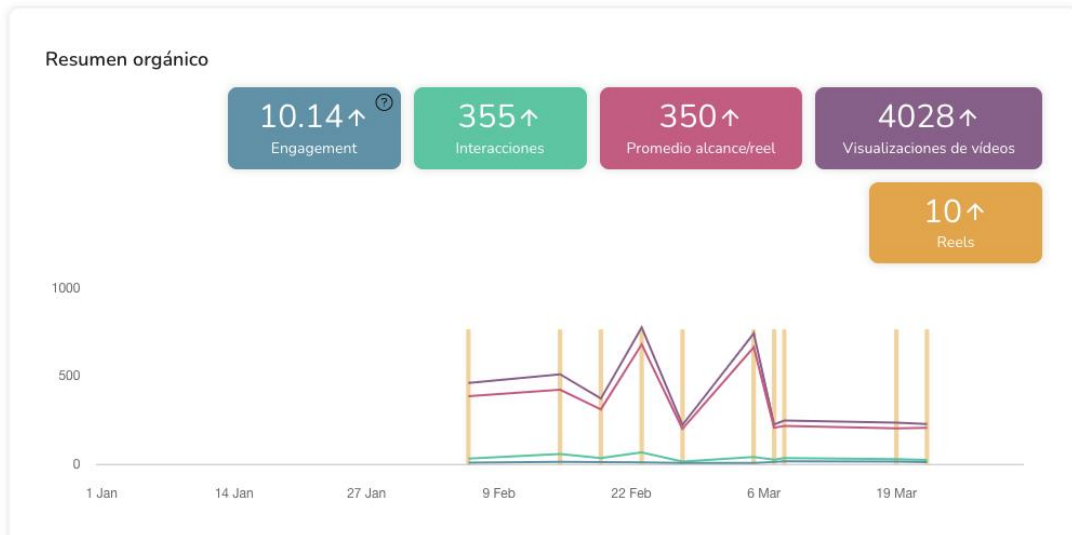
auditoriagen



Cuenta

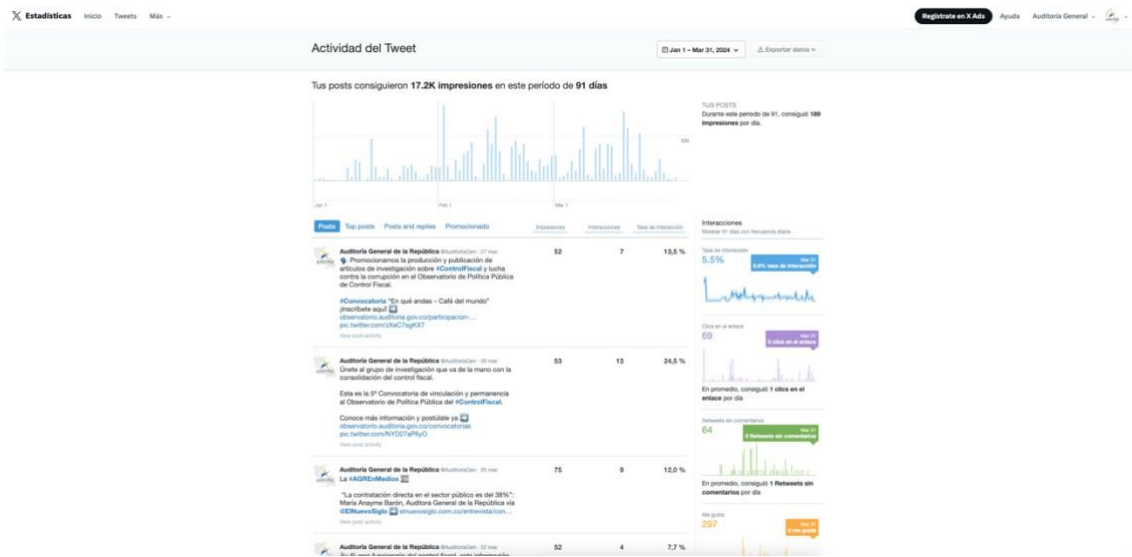


Reels en el periodo

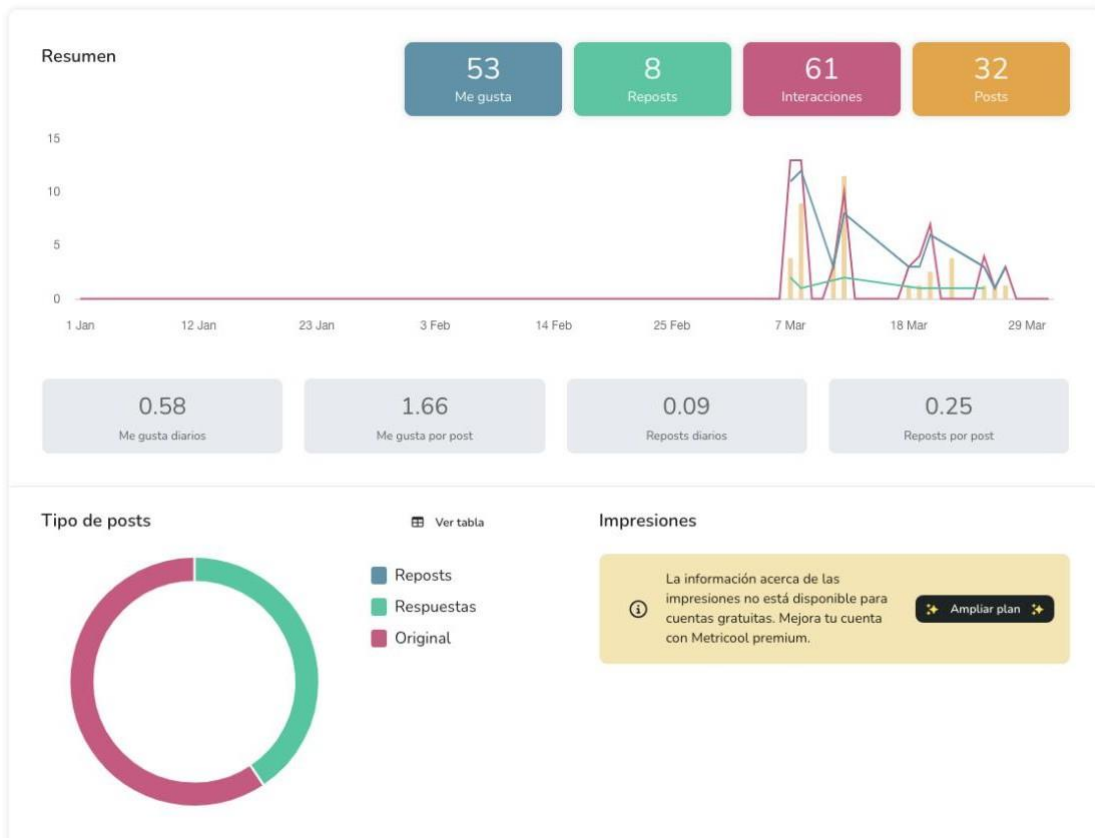


TWITTER: La cuenta de X de la Auditoría General de la República alcanzó 5.107 seguidores.

- En el trimestre se alcanzaron 53 me gusta, 8 repost, 61 interacciones.
- Se hicieron 32 publicaciones.



Posts publicados en el periodo



FACEBOOK: La Fanpage de la entidad ha tenido números positivos en todos los aspectos. A continuación se relacionan las estadísticas más relevantes en este período.

- El dato más destacado está relacionado con las impresiones, es decir, las veces que las personas vieron un contenido en la página. En el trimestre este parámetro alcanzó más de 63.793 interacciones con un incremento de 8.394%.
- Las visitas a la página también presentaron una mejoría al registrar 7.936 visitas durante el período analizado, lo que representa un incremento de más de 26 %.
- En cuanto al contenido, se hicieron 69 publicaciones en total, de ellas, 58 post, siete reels y cuatro historias.
- La página alcanzó 7.953 me gusta con un incremento de 0.21%.
- Los seguidores incrementaron a 8.912 con un aumento de casi 2%.
- En materia de reacciones a las publicaciones, se registraron 1.711 reacciones.

