



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE GESTIÓN Y RESULTADOS ENERO A MARZO DE 2020

(Incluye Informe de Solicitudes de Acceso a la Información)

BOGOTÁ D.C., ABRIL DE 2020



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

ALMA CARMENZA ERAZO MONTENEGRO
Auditora General de la República

LUZ JIMENA DUQUE BOTERO
Auditora Auxiliar

LUZ JIMENA DUQUE BOTERO
Auditora Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal (AF)

Grupo de Promoción y Atención Ciudadana



TABLA DE CONTENIDO

PRIMERA PARTE	4
ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA	4
SEGUNDA PARTE	4
ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN	13
TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	18
Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:.....	18
Solicitudes de Acceso a la Información:.....	28
• Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.....	28
• Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.....	28
DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO	29
ACTUACIONES DE OFICIO REALIZADAS CON OCASIÓN DE DENUNCIAS PRESENTADAS A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	30
DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR	30
ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.	33
TERCERA PARTE	
PRODUCTO NO CONFORME	34
CUARTA PARTE	
INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	34
QUINTA PARTE	
ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS	35
SEXTA PARTE	
CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA	36
SEPTIMA PARTE	
ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL	36



A continuación se presenta el informe de la gestión adelantada en el marco del Proceso de Participación Ciudadana entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2020; para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta los parámetros en materia de atención a la ciudadanía y promoción del control social establecidos por la siguiente normatividad: Ley 850 de 2003, Ley 1757 de 2015, Ley 1755 de 2015, Ley 1712 de 2014, Ley 1474 de 2011, Ley 1437 de 2011, el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, el Decreto 1081 de 2015 y la Resolución Orgánica 008 de 2019 de la Auditoría General de la República.

Teniendo en cuenta lo anterior, a través del presente informe la Auditoría General de la República, no solo da cuenta de las actividades relacionadas con la promoción y atención ciudadana, sino que además brinda información relacionada con la cantidad de días que utilizó para atender los derechos de petición y la gestión adelantada para atender las solicitudes de acceso a la información.

PRIMERA PARTE

ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Teniendo en cuenta que uno de los elementos que constituye la misión de la Auditoría General de la República, consiste en estimular la participación ciudadana en la lucha para erradicar la corrupción y en consideración a la experiencia alcanzada durante los últimos 10 años en el nivel territorial por parte de las Gerencias Seccionales de la AGR, en desarrollo de su trabajo continuo con universidades, veedores ciudadanos, líderes comunitarios y medios de comunicación, se parte del convencimiento de estar en capacidad de avanzar a una dimensión de mayor complejidad que otorgue la oportunidad de realizar ejercicios prácticos de control social respecto de proyectos de inversión estratégicos para cada una de las comunidades en las cuales se hace presencia.

Es decir, el grado de maduración alcanzado permite capitalizar los conocimientos adquiridos y las alianzas estratégicas consolidadas, con el fin de causar impactos significativos en la gestión de lo público y en el uso de sus recursos, a partir de una ciudadanía comprometida y participativa con su presente y futuro. En este sentido, el Plan de Promoción para la Participación Ciudadana 2020, tiene como objetivo principal el de impulsar el control social para el desarrollo de una cultura ciudadana comprometida en la lucha contra la corrupción y sus dos componentes son los siguientes:



- Construcción de cultura de control social alrededor del acompañamiento al proyecto que involucre la inversión de recursos públicos, a través del cual se busca estimular a los ciudadanos a ejercer su derecho a la participación ciudadana y al control social.
- Rendición de cuentas y visibilización Institucional, a través del cual se busca Divulgar información de avances y resultados de la gestión de la Auditoría General a los ciudadanos y grupos de interés; promover la confianza y fortalecer la relación con los ciudadanos y grupos de interés; y conocer las inquietudes y denuncias ciudadanas, mediante el diálogo directo, para así lograr evaluar la gestión adelantada y realizar los ajustes necesarios.

El resultado de esta gestión se ve reflejado en la ejecución de 34 actividades descritas así: 28 actividades en el componente número uno y 6 actividades en el componente número dos. Sin embargo, teniendo en cuenta que el componente número uno se ejecutó en el 90% y que el componente número dos se ejecutó en el 100%, se puede concluir que el porcentaje de ejecución del Plan de Promoción para la Participación Ciudadana en el primer trimestre de 2020 equivale al 95%.

Respecto del componente número uno se tiene que no se realizaron todas las actividades previstas, esto es así porque de acuerdo con el cronograma, al finalizar febrero debían haberse seleccionado 10 proyectos en total, uno por cada Gerencia Seccional, pero esto no ocurrió en la ciudad de Armenia porque la ciudadanía no respondió de la misma manera que en las otras ciudades. Debido a lo anterior, la Gerencia definió como estrategia ampliar hasta marzo el plazo para la selección del proyecto pero las decisiones de confinamiento obligatorio que se tomaron a nivel nacional no permitieron la realización de la convocatoria para la respectiva selección del proyecto.

Respecto del componente número dos, resulta necesario aclarar que los resultados alcanzados obedecen a las medidas sanitarias tomadas para prevenir la propagación del covid 19 a nivel nacional.

Componente uno: Construcción de cultura de control social alrededor del acompañamiento al proyecto que involucre la inversión de recursos públicos.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	ASISTENTES	ENCUESTAS	RESULTADOS
Medellín	Reunión Contraloría Bello y Veeduría Ciudadana	11/02/2020	Bello, Antioquia	9	0	Acercamiento a la veeduría ciudadana del proyecto "Antioquia Central Park – Parque Deportes A Motor.
Bogotá	Se convocaron integrantes de veedurías	10/01/2020 al 31/03/2020	Bogotá	N.A	N.A	Como resultado de la convocatoria, se conformaron grupos y se definió el proyecto

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	ASISTENTES	ENCUESTAS	RESULTADOS
	ciudadanas, Contralorías de Cundinamarca, Soacha, Bogotá y la Universidad Uniremington, para iniciar las actividades programadas en el Plan de Promoción y Participación Ciudadana					de control social objeto de seguimiento. El tema definido por los grupos de control social es: <ul style="list-style-type: none"> • Fases de Transmilenio • Inclusión de Soacha en el sistema • Contratos de operación SITP • Implementación de rutas y flota • SITP provisional • Contratos Zonales
	Jornada de capacitación en la cual se especificó la estructura de modelo integrado de transporte público en Bogotá y sus alrededores.					En la jornada de capacitación se hizo especial énfasis en las diferentes fases de organización de los programas de ruta de Transmilenio, además se estableció la actividad que desarrollarán entre los veedores y la Universidad construyendo comunicaciones dirigidas a los gobiernos locales respecto a temas puntuales que según los veedores se deben tener en cuenta para la construcción de los planes de desarrollo.
Cali	Reunión con la Veeduría Ciudadana Nacional	15/01/2020	Cali	04	N.A	Socialización del Plan de Promoción y Divulgación para la Participación Ciudadana.
	Reunión con Veeduría Ciudadana Nacional	07/02/2020	Cali	06	N.A	Se socializó a fondo el Componente: 1. Construcción de cultura de control social alrededor del acompañamiento al proyecto que involucre la inversión de recursos públicos, con el fin de elegir el proyecto de control social en donde se inviertan recursos públicos y al que se le realizará la labor de control social.
	Reunión con la Veeduría Ciudadana Nacional	14/02/2020	Cali	07	N.A	Por iniciativa de los veedores ciudadanos con la guía y apoyo de la Gerencia III, se eligió el proyecto denominado: Contrato de Obras Publica No. 1771-2017 suscrito entre el Instituto del Deporte, la Educación Física y la Recreación del Valle del Cauca (INDERVALLE) y el Consorcio Ecoparque Pance, con el fin de realizará la labor de control socia.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	ASISTENTES	ENCUESTAS	RESULTADOS
	Reunión con Docentes de la Institución Universitaria Jose Antonio Camacho.	09/03/2020	Cali	12	08	Socialización del Plan de Promoción y Divulgación para la Participación Ciudadana y Capacitación en Control Fiscal a Veedores Ciudadanos.
Bucaramanga	Celebrar convocatoria y encuentro para elegir el proyecto de control social en donde se inviertan recursos públicos y al que se le realizará la labor de control social, con asistencia técnica adecuada.	13/02/2020	B/manga	14	14	Se realizó reunión con los veedores ciudadanos, líderes de acción comunal y ciudadanía, con el ánimo de presentar y dar a conocer el Plan de Promoción y Participación Ciudadana 2020. Así mismo se generó una lluvia de ideas respecto al tema a profundizar con el proyecto planteado.
	Reunión con personal de la Contraloría Municipal de Bucaramanga especialistas en el tema del proyecto.	19/02/2020	B/manga	5	5	Se realizó reunión con personal de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, con el ánimo de investigar y conocer más a fondo sobre los temas a tratar en el proyecto a seleccionar
	Realizar ejercicios de conocimiento específico sobre el proyecto de control social seleccionado.	20/02/2020	B/manga	10	10	Se realizó reunión con los veedores ciudadanos interesados y comprometidos con el proyecto, con el ánimo de escoger el tema a trabajar el cual fue escogido por unanimidad y es: "El Páramo de Santurbán" en el departamento de Santander.
	Reunión con el grupo de trabajo en donde se profundizará en el conocimiento del proyecto de control social seleccionado, a fin de determinar los temas de estudio.	05/03/2020	B/manga	5	5	Se envió vía correo electrónico del primer documento ejecutivo en el cual se evidencia el inicio de la ejecución del proyecto.
	Reunión de avance para la revisión de las fuentes documentales por consultar, estrategias y revisión de temas del proyecto.	10/03/2020	B/manga	5	5	Se realizó reunión de avance de diversos temas a trabajar dentro del proyecto, con los veedores ciudadanos que apoyan el proyecto.
Barranquilla	Celebrar convocatoria y encuentro para	27/01/2020 al 7/02/2020	Barranquilla	0	0	La Gerencia Seccional V con sede en la ciudad de Barranquilla, entre el 27 de

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	ASISTENTES	ENCUESTAS	RESULTADOS
	elegir el proyecto de control social en donde se inviertan recursos públicos y al que se le realizará la labor de control social, con asistencia técnica adecuada.					enero y el 7 febrero de 2020, realizó convocatoria telefónica a veedores que se encuentran registrados en las bases de datos de esta dependencia, con el fin de exponer el plan y empezar a recoger temas que posiblemente apunten al logro de los componentes incluidos en el Plan de Promoción para la Participación Ciudadana 2020.
Neiva	Celebrar convocatoria y encuentro para elegir el proyecto de control social en donde se inviertan recursos públicos y al que se le realizará la labor de control social, con asistencia técnica adecuada.	11/02/2020	Neiva	12	N.A	Se logró conformar un equipo de 12 estudiantes universitarios los cuales se espera que acompañen el proceso de control social al contrato de suministro de alimentos de la Universidad Surcolombiana, el cual fue seleccionado por el equipo del Plan de Promoción.
	Realizar ejercicios de conocimiento específico sobre el proyecto de control social seleccionado.	26/02/2020	Neiva	9	N.A	El equipo realizó análisis de las posibles herramientas de consulta de información como es el SECOP II, SIA OBSERVA, Porta de Contratación de la Universidad Surcolombiana, y derechos de petición. En este sentido, el equipo interactuó y realizó ejercicios prácticos en las plataformas virtuales dispuestas.
	Adelantar capacitaciones propias del proyecto de control social, seleccionado.	12/03/2020	Neiva	12	N.A	Se realizó una introducción a modo de capacitación, sobre proceso auditor y derecho de petición, los cuales fueron de interés para el equipo y permito fortalecer temas importantes que seguirán siendo objeto de capacitación así como otros temas importantes como estructura del Estado colombiano, contratación estatal, administración financiera y órganos de control.
Cúcuta	Acercamiento Universidad de Santander "UDES#	21/01/2020	Cúcuta	N.A	N.A	La Gerencia Seccional VIII – Cúcuta, realizo oficio de fecha Enero 20 del 2020 radicado No. 20200000811 dirigido a la Doctora Yelitza Carrascal

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	ASISTENTES	ENCUESTAS	RESULTADOS
						Prieto, directora Facultad de Derecho, donde se manifestamos seguir realizando actividades enmarcadas en el Plan Estratégico de la Vigencia 2020 – 2023 “ Transformando el Control Fiscal” recibido en la UDES el día 21 de enero del 2020.
	Invitación y visita el día Enero 24 del 2020 a la Sede de la Auditoria del Dr. Álvaro Lizcano: (Presidente Junta Acción Comunal del Barrio El Porvenir, Presidente de la Comuna 6 y Presidente de Asociación de Ediles de Cúcuta).	24/01/2020	Cúcuta	1	1	En día 24 de enero del 2020, por invitación de esta Gerencia Seccional VIII el Dr. Álvaro Lizcano Buitrago, nos visitó, y le socializamos el programa de Participación ciudadana para la actual vigencia, y se acordó citar a las 9 comunas urbana y a las 4 rurales para el día 06 de febrero del 2020 a las 10 am con el siguiente Tema: de convocatoria y encuentro para elegir proyecto de “Control Social” donde se inviertan recursos públicos y al que se le realizaría labor de Control social.
	Reunión el 06 de febrero del 2020 las 10 am con los presidentes de las Comunas Urbana y Rurales del Municipio de Cúcuta	06/02/2020	Cúcuta	3	3	Convocatoria y encuentro para elegir proyecto de “Control Social” donde se inviertan recursos públicos y al que se le realizaría labor de Control social.
	Visita realizada al Comuna Rural corregimiento Agua Clara	12/02/2020	Cúcuta	15	15	Así mismo se evidenció por parte de ellos, dos (2) proyectos de ese Corregimiento, detallados así: 1. Contrato de Obra Civil: Adecuación Parque Principal Corregimiento Agua Clara. 2. Contrato de Obra Civil: Adecuación Cancha de Fútbol Corregimiento Agua Clara.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	ASISTENTES	ENCUESTAS	RESULTADOS
	Visita realizada al Comuna Rural corregimiento Buena Esperanza	28/02/2020	Cúcuta	50	50	Así mismo se evidenció por parte de ellos, dos (2) proyectos de ese Corregimiento, detallados así: <ul style="list-style-type: none"> • Contrato de Obra Civil: Adecuación del Acueducto de la Vereda Buena Esperanza. • Contrato de Obra Civil: Adecuación de los escenarios deportivos Corregimiento Buena Esperanza. En las veredas (Buena Esperanza, Camilo Torres, Bella Vista, Vereda el Plomo y Los Reyes).
Villavicencio	Reunión con el Veedor Ciudadano Luis Eduardo Rojas, de Villavicencio.	18/02/2020	Villavicencio	3	N.A.	Socializar el Plan de Promoción y Participación Ciudadana de la AGR - Selección del proyecto de control social e implementación de los ejercicios de conocimiento específico del mismo. Sin embargo, se envió oficios a la Personería Municipal de Villavicencio y a la Cámara de Comercio de Villavicencio con el fin de que nos informaran cuantas veedurías ciudadanas estaban registradas en esas entidades, esto mediante los Oficios NUR 20202210003031 y 20202210003041 del 18 de Febrero del 2020.
	Reunión con la Vice Rectora Académica de la de la Universidad del Meta - UNIMETA	25/02/2020	Villavicencio	3	N.A	Socializar el Plan de Promoción y Participación Ciudadana de la AGR - Realizar convocatoria y encuentro con grupos de interés en aras de vincular estudiantes y docentes al proceso elección del proyecto de control social en donde se inviertan recursos
	Reunión con el Decano de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio	27/02/2020	Villavicencio	3	N.A	Socializar el Plan de Promoción y Participación Ciudadana de la AGR - Realizar convocatoria y encuentro con grupos de interés en aras de vincular estudiantes y docentes al proceso elección del proyecto de control social en donde se inviertan recursos

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	ASISTENTES	ENCUESTAS	RESULTADOS
	Reunión con la Rectora de la Universidad de la Costa CUC – sede Villavicencio	27/02/2020	Villavicencio	3	N.A	Socializar el Plan de Promoción y Participación Ciudadana de la AGR - Realizar convocatoria y encuentro con grupos de interés en aras de vincular estudiantes y docentes al proceso elección del proyecto de control social en donde se inviertan recursos
	Reunión con los estudiantes de Administración Pública Territorial –ESAP- en aras de brindar acompañamiento en el proyecto denominado: “Recuperemos el Parque de los Artesanos Villavicencio-Meta”.	27/02/2020	Villavicencio	6	6	Selección del proyecto de control social e implementación de los ejercicios de conocimiento específico del mismo.
Montería	Celebrar convocatoria y encuentro para elegir el proyecto de control social en donde se inviertan recursos públicos y al que se le realizará la labor de control social, con asistencia técnica adecuada.	14/02/2020	Montería	14	14	Se realizó el encuentro con grupos de interés, aprovechando el capital institucional logrado en 2019 con la Universidad del Sinú, para que de esa manera se pudieran vincular estudiantes y docentes al proceso. El resultado esperado de este ejercicio consistió en elegir el Programa de Alimentación Escolar PAE de la ciudad de Montería, cuya importancia es ampliamente reconocida socialmente en el Departamento del Córdoba, el cual será evaluado por los ciudadanos que se vincularon en la actividad.
	Realizar ejercicios de conocimiento específico sobre el proyecto de control social seleccionado.	27/02/2020	Montería	29	29	Se profundizó en el conocimiento del proyecto de control social seleccionado (PAE), a fin de determinar los temas de estudio, las fuentes documentales por consultar y las estrategias comunicacionales internas y externas. El resultado esperado de este ejercicio consistió en la elaboración de un documento ejecutivo en el que se evidenció la realización



GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	ASISTENTES	ENCUESTAS	RESULTADOS
						de esta actividad, el cual fue remitido oportunamente según lo requerido.

Componente dos: Rendición de cuentas y visibilización Institucional.

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	ASISTENTES	ENCUESTAS	RESULTADOS
Armenia	Desarrollar visita a integrantes de Comités de Moralización de Caldas y gremios como grupo de Interés veedor, Comité Intergremial de Caldas y Corporación Cívica, para ejercicios del Plan de Promoción Vigencia 2020".	11/02/2020	Manizales. Caldas	N.A	N.A	Mediante las visitas a la Contraloría General del Municipio de Manizales, Dirección Seccional de Fiscalías de Caldas, Contraloría General de Caldas, Asociación Nacional de Empresarios de Colombia Seccional Caldas ANDI, Cámara de Comercio de Manizales, Gerente Departamental de la Contraloría General de la República y a la Corporación Cívica de Caldas, Se presentó el Plan Estratégico Institucional de la AGR, esto con el fin de dar a conocer el objetivo que se quiere lograr en esta vigencia en Participación Ciudadana. Algunas entidades no lograron atender la visita, pero se reprogramo para el 18 de Febrero.
	Asistir a primera sesión de la Comisión Regional de Moralización Caldas y asistir a la reunión con el Comité Intergremial de Caldas y proceso de Participación Ciudadana-Proyecto Veedor.	18/02/2020	Manizales, Caldas	N.A	N.A	En la visita a la Comisión Regional de Moralización Caldas y Comité Intergremial de Caldas Se presentó el Plan Estratégico Institucional de la AGR, esto con el fin de dar a conocer el objetivo que se quiere lograr en esta vigencia en Participación Ciudadana.
	Asistir a la Sesión de la Comisión Regional de	28/02/2020	Pereira, Risaralda	N.A	N.A	Presentación de la Comisión Regional de Moralización y los

GERENCIA	ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	ASISTENTES	ENCUESTAS	RESULTADOS
	Moralización Risaralda					resultados obtenidos en 2019, las propuestas del Plan Bianual 2020-2021, Intervención de la Vicepresidenta Marta Lucía Ramírez.
	Convocatoria por parte de la Comisión Regional de Moralización del Quindío	05/03/2020	Armenia, Quindío	12	N.A	Reunión en relación a la verificación de Quórum, Palabras del presidente de la Comisión de Moralización, Elección de la presidencia y secretaria técnica periodo 2020-2022 y finalmente, proposiciones y varios.
	Informe de Comisión Regional de Moralización Quindío	1703/2020	Videoconferencia por el aplicativo Zoom	N.A	N.A	Se llevó a cabo la videoconferencia dando lugar a la verificación del quórum, la revisión y aprobación plan de acción 2020-2021 y finalmente las proposiciones y varios.

SEGUNDA PARTE

ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2020 se atendieron 167 derechos de petición, de los cuales, 120 (72%) fueron asignados al área misional y los otros 47 (28%) al área de apoyo, tal y como se muestra en la siguiente tabla:



Atención de Peticiones Ciudadanas	AREA MISIONAL	AREA DE APOYO	TOTAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	25	12	37
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	5	0	5
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	30	12	42
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	36	32	68
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	4	3	7
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	40	35	75
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	48	0	48
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	48	0	48
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	1	0	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	0	1
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	2	0	2
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	5	3	8
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	85	32	117
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	90	35	125
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	120	47	167

De manera general se tiene que a 31 de marzo de 2020 se encuentran 42 derechos de petición en trámite, como consecuencia de las medidas transitorias de salubridad pública para afrontar el covid19 tomadas por la AGR mediante las Resoluciones 003 y 004 de 2020 y se archivaron 125, de los cuales, 48 se archivaron de acuerdo con lo ordenado por el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, 2 por desistimiento tácito y los restantes 75 se atendieron directamente por la AGR por ser de nuestra competencia.



Área Misional:

En la siguiente tabla se muestra de manera detallada el estado de las peticiones atendidas durante la vigencia para cada dependencia del área misional, como se puede observar, la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de derechos de petición 65 (39% del total), de los cuales, tiene en trámite seis, archivó 12 por traslado a otras entidades, uno por desistimiento tácito y 12 por competencia directa.

Atención de Peticiones Ciudadanas	Delegada	Control Fiscal	Medellín	Bogotá	Cali	Bucaramanga	Barranquilla	Neiva	Armenia	Cúcuta	Vicencio	Montería	Responsabilidad Fiscal	AREA MISIONAL
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	6	1	1	2	4	3	5	0	1	0	1	0	1	25
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	5
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	6	1	1	2	5	4	6	1	2	0	1	0	1	30
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	11	6	7	0	2	2	1	0	0	5	1	1	0	36
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	12	7	8	1	2	2	1	0	0	5	1	1	0	40
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	46	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	48
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	46	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	48
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPECTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	58	6	7	0	2	3	2	0	0	5	1	1	0	85
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	59	7	8	1	2	3	2	1	0	5	1	1	0	90
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	65	8	9	3	7	7	8	2	2	5	2	1	1	120



En segundo lugar se encuentra la Gerencia Seccional de Medellín, dependencia que ha tenido a cargo nueve derechos de petición (5,3% del total), de los cuales, uno se encuentra en trámite y archivó 45 por competencia directa de la AGR.

En tercer lugar se encuentran la Dirección de Control Fiscal y la Gerencia Seccional de Barranquilla, dependencias que han tenido a cargo 8 derechos de petición cada una (5% del total). La primera tiene uno en trámite y archivo siete por competencia directa de la AGR. La segunda tiene seis en trámite, archivo uno por traslado a otras entidades y uno por competencia directa de la AGR.

Áreas de Apoyo:

En la siguiente tabla se muestra detalladamente el estado de cada una de las peticiones ciudadanas atendidas por las dependencias que conforman el área de apoyo. Como se puede observar, la Oficina Jurídica es la dependencia que ha tenido a cargo el mayor número de peticiones con 24 (14% del total), de las cuales, 11 se encuentran en trámite y archivó 13 por competencia directa de la AGR.

En segundo lugar se encuentra la Dirección de Talento Humano, dependencia que ha tenido a su cargo 10 peticiones (6% del total), las cuales fueron archivadas por competencia directa de la AGR.

En tercer lugar se encuentra la Oficina de Planeación con 5 peticiones a cargo (3% del total), las cuales fueron archivadas por competencia directa de la AGR.



Atención de Peticiones Ciudadanas	Talento H.	Jurídica	Planeación	Estudios Especiales	Secretaría General	Recursos Físicos	Recursos Fianciersos	Control Interno	Auditoría Auxiliar	AREA DE APOYO
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en la vigencia	0	11	0	1	0	0	0	0	0	12
Peticiones que se encuentran en trámite y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES EN TRÁMITE	0	11	0	1	0	0	0	0	0	12
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en la vigencia	9	13	4	1	0	5	0	0	0	32
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de la AGR y que fueron recibidas en vigencias anteriores	1	0	1	0	0	1	0	0	0	3
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE LA AGR	10	13	5	1	0	6	0	0	0	35
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por ser de competencia de otras entidades y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR SER DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento tácito y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO TÁCITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por desistimiento expreso y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR DESISTIMIENTO EXPRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peticiones archivadas en la vigencia por irrespeto y que fueron recibidas en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS EN LA VIGENCIA POR IRRESPETO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN VIGENCIAS ANTERIORES	1	0	1	0	0	1	0	0	0	3
TOTAL DE PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA Y QUE FUERON RECIBIDAS EN LA VIGENCIA	9	13	4	1	0	5	0	0	0	32
TOTAL PETICIONES ARCHIVADAS DURANTE LA VIGENCIA	10	13	5	1	0	6	0	0	0	35
TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS EN LA VIGENCIA	10	24	5	2	0	6	0	0	0	47



TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a lo ordenado en el literal (h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y por el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015, en esta sección se muestra, tanto el tiempo de respuesta para cada uno de los derechos de petición relacionados de manera agregada en tablas anteriores, como los resultados de la gestión adelantada para atender las peticiones de acceso a la información.

Tiempos de Respuesta a los Derechos de Petición:

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
Auditoría Delegada	En trámite	2020000157	Denuncia	En términos	
		2020000158	Queja		
		2020000159	Denuncia		
		2020000160	Derecho de Petición		
		2020000161	Denuncia		
		2020000162	Denuncia		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000903	Derecho de petición	39	
		2020000016	Denuncia	27	
		2020000021	Solicitud de Información	7	No se entregó la información porque no existe
		2020000027	Derecho de petición	7	
		2020000029	Petición entre entidades	5	
		2020000057	Petición entre entidades	3	
		2020000074	Petición entre entidades	5	
		2020000076	Derecho de petición	7	
		2020000085	Derecho de petición	5	
		2020000087	Petición entre entidades	5	
		2020000095	Petición entre entidades	3	
		2020000102	Petición entre entidades	4	
		Archivado por traslado a otra entidad	2020000001	Denuncia	5
	2020000002		Solicitud de información	4	
	2020000005		Denuncia	3	
	2020000006		Denuncia	4	
	2020000015		Denuncia	5	
	2020000028		Derecho de petición	5	
	2020000041		Denuncia	2	
	2020000042		Denuncia	2	
	2020000043		Denuncia	4	
	2020000045		Denuncia	3	
	2020000046		Denuncia	3	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
		2020000051	Petición entre entidades	3	
		2020000055	Denuncia	3	
		2020000063	Denuncia	4	
		2020000072	Denuncia	1	
		2020000073	Petición entre entidades	1	
		2020000077	Denuncia	3	
		2020000081	Derecho de petición	3	
		2020000084	Consulta	3	
		2020000089	Denuncia	3	
		2020000091	Petición entre entidades	3	
		2020000092	Petición entre entidades	5	
		2020000093	Solicitud de información	4	
		2020000094	Denuncia	4	
		2020000099	Petición entre entidades	3	
		2020000100	Consulta	4	
		2020000104	Denuncia	3	
		2020000105	Denuncia	4	
		2020000106	Denuncia	4	
		2020000107	Denuncia	3	
		2020000108	Denuncia	4	
		2020000109	Denuncia	5	
		2020000113	Denuncia	3	
		2020000124	Denuncia	5	
		2020000125	Denuncia	4	
		2020000126	Denuncia	4	
		2020000128	Denuncia	3	
		2020000136	Consulta	2	
		2020000138	Denuncia	2	
		2020000139	Denuncia	2	
		2020000149	Denuncia	2	
		2020000150	Petición entre entidades	1	
		2020000151	Denuncia	2	
		2020000152	Denuncia	3	
		2020000153	Denuncia	4	
		2020000154	Petición entre entidades	3	
	Archivo por desistimiento tácito	2019000682	Denuncia	85	
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de	En trámite	2020000025	Denuncia	En términos	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
Control Fiscal	Archivado por competencia directa de la AGR.	2020000137	Denuncia	14		
		2020000060	Queja	19		
		2020000037	Denuncia	14		
		2020000079	Solicitud de congresista	9		
		2020000103	Queja	14		
		2020000012	Solicitud de congresista	15		
		2019000731	Denuncia	13		
	Archivado por traslado a otra entidad					
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento expreso					
	Archivado por irrespeto					
	Gerencia Seccional de Medellín	En trámite	2019000697	Denuncia	En términos	
		Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000895	Denuncia	20	
2020000009			Denuncia	9		
2020000032			Denuncia	15		
2020000048			Denuncia	15		
2020000115			Denuncia	3		
2020000118			Denuncia	21		
2020000119			Denuncia	21		
2020000122		Petición entre entidades	2			
Archivado por traslado a otra entidad						
Archivado por desistimiento tácito						
Archivo por desistimiento expreso						
Archivado por irrespeto						
Gerencia Seccional de Bogotá	En trámite	2020000097	Solicitud de información	En términos		
		2020000135	Denuncia	En términos		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000886	Denuncia	33		
	Archivado por traslado a otra entidad					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Cali	En trámite	2019000905	Denuncia	En términos	
		2020000111	Denuncia	En términos	
		2020000096	Derecho de Petición	En términos	
		2020000134	Denuncia	En términos	
		2020000141	Derecho de Petición	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2020000068	Denuncia	6	
		2020000062	Derecho de Petición	15	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional de Bucaramanga	En trámite	2019000794	Denuncia	En términos	
		2020000014	Denuncia	En términos	
		2020000143	Denuncia	En términos	
		2020000127	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2020000050	Derecho de Petición	8	
		2020000080	Denuncia	7	
	Archivado por traslado a otra entidad	2020000024	Denuncia	4	
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Barranquilla	En trámite	2019000911	Denuncia	En términos	
		2020000008	Denuncia	En términos	
		2020000013	Denuncia	En términos	
		2020000034	Denuncia	En términos	
		2020000075	Denuncia	En términos	
		2020000140	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2020000086	Denuncia	12	
	Archivado por traslado a otra entidad	2020000007	Denuncia	1	
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Neiva	En trámite	2019000818	Denuncia	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito	2019000853	Denuncia	9	
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional de Armenia	En trámite	2020000019	Denuncia	4	
		2019000810	Denuncia	4	
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional Cúcuta	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2020000040	Derecho de Petición	1	
		2020000064	Derecho de Petición	8	
		2020000082	Denuncia	10	
		2020000083	Denuncia	10	
		2020000129	Denuncia	17	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
Archivado por irrespeto					
Gerencia Seccional Villavicencio	En trámite	2020000120	Denuncia	5	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2020000004	Denuncia	29	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
	Archivado por irrespeto				
Gerencia Seccional Montería	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2020000052	Denuncia	31	
	Archivado por traslado a otra entidad				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Responsabilidad Fiscal	En trámite	2020000144	Solicitud de información	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Auditoría Auxiliar	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Talento Humano	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2020000022	Derecho de petición	9	
		2020000026	Derecho de petición	8	
		2020000031	Derecho de petición	7	
		2020000049	Derecho de petición	7	
		2020000054	Derecho de petición	9	
		2020000058	Derecho de petición	14	
		2020000061	Derecho de petición	7	
		2020000066	Derecho de petición	19	
		2020000160	Derecho de petición	3	
	2019000926	Derecho de petición	14		
Archivado por traslado					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivado por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Oficina de Estudios Especiales	En trámite	2020000148	Derecho de Petición	En términos	
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2020000088	Derecho de petición	6	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Oficina de Planeación	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000927	Derecho Petición	15	
		2020000030	Solicitud de información	7	
		2020000036	Solicitud de información	3	
		2020000059	Denuncia	14	
		2020000133	Reclamo	11	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Recursos Financieros	En trámite				
	Archivado por				

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	competencia directa de la AGR.				
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Dirección de Recursos Físicos	En trámite				
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2019000898	Solicitud Información	23	
		2020000011	Derecho Petición	10	
		2020000070	Petición entre entidades	6	
		2020000114	Derecho Petición	4	
		2020000003	Reclamo	9	
		2020000078	Solicitud Información	7	
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento tácito				
	Archivo por desistimiento expreso				
	Archivado por irrespeto				
Oficina Jurídica	En trámite	2019000925	Queja	En términos	
		2020000069	Concepto	En términos	
		2020000098	Concepto	En términos	
		2020000101	Concepto	En términos	
		2020000117	Concepto	En términos	
		2020000123	Denuncia	En términos	
		2020000130	Concepto	En términos	
		2020000132	Queja	En términos	

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES	
		2020000145	Petición entre entidades	En términos		
		2020000146	Petición entre entidades	En términos		
		2020000147	Concepto	En términos		
		2020000155	Concepto	En términos		
	Archivado por competencia directa de la AGR.	2020000018	Concepto		20	
		2020000023	Concepto		10	
		2020000033	Concepto		20	
		2020000035	Solicitud de información		5	
		2020000038	Concepto		20	
		2020000039	Denuncia		10	
		2020000044	Concepto		27	
		2020000047	Concepto		21	
		2020000053	Concepto		27	
		2020000065	Concepto		27	
		2020000116	Concepto		10	
		2020000121	Solicitud de información		2	
	2020000131	Concepto		8		
	Archivado por traslado a otra entidad					
	Archivado por desistimiento tácito					
	Archivo por desistimiento expreso					
Archivado por irrespeto						
Secretaría General	En trámite					
	Archivado por competencia directa de la AGR.					
	Archivado por traslado a otra entidad					
Archivado por desistimiento						
Archivado por irrespeto						
Oficina de Control Interno	En trámite					
	Archivado por competencia directa de la AGR.					

DEPENDENCIA	ESTADO	SIA-ATC	TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES O ACLARACIONES
	Archivado por traslado a otra entidad				
	Archivado por desistimiento				
	Archivado por irrespeto				

Solicitudes de Acceso a la Información:

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2020 se han presentado nueve solicitudes de acceso a la información, 5.3% del total, de las cuales dos fueron trasladadas por competencia a otras entidades y siete fueron atendidas directamente por la AGR.

El promedio de días utilizados para trasladar las solicitudes de acceso a la información de competencia de otras entidades fue de cuatro días y el utilizado para atender las solicitudes de acceso a la información de competencia de la AGR fue de ocho días. A continuación se muestra de manera detallada la gestión adelantada en cada caso:

Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de Otra Entidad.

SIA-ATC	ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADÓ	TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
2020000002	Agencia Nacional de Seguridad Vial y Ministerio de Transporte	4	
2020000093	A todas las contralorías del País	4	

Solicitudes de Acceso a la Información de Competencia de la AGR.

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal	2020000021		X	7	No se entregó la información porque no existe
Dirección de Recursos Físicos	2019000898	X		23	
	2020000078	X		7	
Oficina Jurídica	2020000035	x		5	
	2020000121	x		2	

DEPENDENCIA	SIA-ATC	SE CONCEDIÓ EL ACCESO?		TIEMPO DE RESPUESTA (EN DÍAS HÁBILES)	OBSERVACIONES
		SI	NO		
Oficina de Planeación	2020000030	X		7	
	2020000036	X		3	

DERECHOS DE PETICIÓN DE MAYOR IMPORTANCIA ATENDIDOS EN EL PERIODO

En la siguiente tabla se relacionan los derechos de petición atendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2020, que debido a su complejidad, incidencia social o incidencia institucional, se consideran de mayor importancia:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Dirección de Control Fiscal	2020000079	Solicitud de una Representante a la Cámara sobre gestión en proceso de responsabilidad fiscal de diferentes vigencias de la CGR.	Se tramitó, analizó y respondió la información.	Archivada.
Gerencia Seccional Cali	012019000905	Denuncia de control fiscal a través del aplicativo SIA ATC No. 012019000905, en el que la Contraloría General de la República, informa que presuntamente la asignación básica mensual del Contralor Departamental del Valle durante la vigencia 2017	Se solicitó toda la información referente a la denuncia a la CDVC, se estaba en proceso de evaluación y se decide por parte de la AGR, suspender los términos por la Emergencia Sanitaria COVID 19	En trámite
Gerencia Seccional de Bucaramanga	2020000014	Solicitud de evaluar las actuaciones del Contralor General de Santander en relación con el trámite impartido a denuncias sobre posibles irregularidades presentadas en la construcción de seis centros de salud ubicados en el municipio de Piedecuesta Santander	Se solicitó información a la Contraloría Departamental de Santander, esta se le dio a conocer al peticionario y se le informó que su denuncia se adelantará en la auditoría regular a la CD-Santander dentro de la programación del PGA 2020.	En trámite
Gerencia Seccional de Armenia	2020000019	Denuncia presentada por veeduría ciudadana en la que solicitan se evalúe la gestión de la Contralora Municipal de Manizales y que preste atención a la	La denuncia requiere ampliación de la información y será tramitada a través de proceso de auditoría regular a la Contraloría General del Municipio de Manizales.	En trámite

DEPENDENCIA	SIA-ATC	DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		elección del nuevo Contralor municipal		
Gerencia seccional de Villavicencio	2020000004	Denuncia presuntas irregularidades que se presentan en la Contraloría Municipal de Villavicencio	Con oficio NUR 20202210000241 de fecha 10 de enero de 2020, se dio traslado respecto de uno de los señalamientos del peticionario a la Procuraduría Provincial de Villavicencio para lo de su competencia. Se requirió información a la Contraloría Municipal de Villavicencio. Se profirió respuesta de trámite mediante AVISO el día 24-01-2020. Con oficio No. 100-34-03-144 del 22-01-2020 la Contraloría Municipal de Villavicencio dio respuesta y con fecha 13-02-2020 comunicamos la respuesta de fondo con AVISO fijado también en cartelera virtual y física de la AGR Villavicencio.	Archivo trámite directo

ACTUACIONES DE OFICIO REALIZADAS CON OCASIÓN DE DENUNCIAS PRESENTADAS A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2020 no se han atendido denuncias presentadas a través de medios de comunicación

DERECHOS DE PETICIÓN ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PROCESO AUDITOR

Entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2020 se incluyeron en el proceso auditor los derechos de petición que se muestran a continuación:

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
Gerencia Seccional Medellín de	2019000697	Presuntas irregularidades en	Auditoría regular a la CGA	En ejecución

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
		materia de nombramientos de personal en la Contraloría General de Antioquia		
Gerencia Seccional de Cali	12019000905	Traslado situación administrativa actuación especial de fiscalización departamento del valle del cauca por incumplimiento de límites de gasto vigencia 2017 previstos en la ley, para la Contraloría del Valle.	Contraloría Departamental del Valle	En ejecución
	012020000096	En calidad de secretaria general de la junta directiva del seccional valle del cauca, de la Asociación de Servidores Públicos de los Órganos de control de Colombia y atendiendo instrucciones de la junta directiva, me permito adjuntar al presente comunicado expedido por la organización sindical en el cual manifiesta su rechazo ante la gestión de la CM Cali por la anterior administración, sin ejecución presupuestal un recurso de \$238.441.000.	Contraloría Municipal de Cali	En ejecución
	012020000134	denuncia sobre presuntas irregularidades frente a la actuación de la contraloría regional sobre las denuncias presentadas por la veeduría Anticorrupción de Candelaria	Contraloría Departamental del Valle	En ejecución

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
	012020000141	Los peticionarios solicita a la AGR intervenir urgentemente ante la Contraloría Departamental del Valle del Cauca por las denuncias interpuestas ante ese organismo de control relacionadas con el Hospital Universitario del Valle	Contraloría Departamental del Valle	En ejecución
Gerencia Seccional de Barranquilla	2020000008	el contralor departamental de Bolívar acaba de reconocer la retroactividad en cesantía de funcionarios que hace 20 años se la quitaron no hubo ni juez ni magistrado que lo hiciera y él lo hizo acaba de comprometer 3.000.000.000	Auditoria Regular a la Contraloría Departamental de Bolívar	Ya fueron evaluadas en proceso auditor, pero se encuentra con los términos suspendidos debido al aislamiento preventivo por COVID-19
	2020000013	Realizar auditoría general a la Contraloría Departamental de Bolívar (...) de los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019, del municipio de Altos del Rosario Bolívar (...) CUARTA ABRIR investigación contra los contralores y demás funcionarios que tuvieron conocimiento del mal manejo de los dineros municipales que evidenciaron en las auditorias especiales y fiscal realizadas al municipio de Altos del Rosario Bolívar	Auditoria Regular a la Contraloría Departamental de Bolívar	Ya fueron evaluadas en proceso auditor, pero se encuentra con los términos suspendidos debido al aislamiento preventivo por COVID-19
	2020000034	Presuntas irregularidades en la ejecución de contratos que no contaban con las apropiaciones presupuestales autorizadas por la autoridad competente, durante el período	Auditoria Regular a la Contraloría Distrital de Santa Marta	Ya fueron evaluadas en proceso auditor, pero se encuentra con los términos suspendidos debido al aislamiento preventivo por COVID-19

DEPENDENCIA	SIA-ATC	ASUNTO	AUDITORÍA EN LA QUE SE ATIENDE	RESULTADOS
		Diciembre del 2019.		
	2020000075	La señora Cristina Mendoza de CDC Cartagena Se va de viene y nunca presenta permanencia y cada vez que el contralor sale de comisión por ser su consentida nunca viene a trabajar el día 12/02/2020 no se presentó a trabajar sino 4 pm y salió faltando 20 min para las 5 situación que se puede corroborar con las cámaras de Contraloría hay un detrimento por que se le están pagando 8 horas diarias y cuando está el contralor sol trabaja 4 horas y cuando se va de comisión el contralor no viene.	Auditoria Regular a la Contraloría Distrital de Cartagena	Se encuentra con los términos suspendidos debido al aislamiento preventivo por COVID-19

ASUNTOS DE MAYOR FRECUENCIA PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA.

El artículo 54 de la Ley 190 de 1995, hace alusión al informe sobre el mayor número de quejas y reclamos de los servicios que preste la Entidad relacionados con el cumplimiento de la misión. Con base en lo anterior y analizados los derechos de petición presentados, la mayoría se refieren a los siguientes aspectos:

- Deficiencias del control fiscal ejercido por las contralorías.
- Irregularidades en la gestión administrativa de las contralorías.
- Inconformidades por las respuestas emitidas por las Contralorías a los peticionarios.

De manera particular se destacan los siguientes:

- Los relacionados con presuntas irregularidades administrativas o misionales en la Contraria General de la República y en el Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República
- Los relacionados con las posibles irregularidades en la atención de denuncias ciudadanas sobre el mal manejo de los recursos públicos de los sujetos de control bajo la vigilancia de la Contraloría General de Antioquia,



Contraloría General de Medellín y Contraloría Departamental de Nariño. De esta última, se han recibido a la fecha tres (3) denuncias ciudadanas sobre posibles hechos de corrupción y malos manejos en administraciones anteriores.

TERCERA PARTE

PRODUCTO NO CONFORME.

- **Primer trimestre de 2020:** No se identificó la materialización de ninguna salida no conforme en la atención de derechos de petición.

CUARTA PARTE

INDICADORES DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Los indicadores del proceso de participación ciudadana que deben reportarse en el primer trimestre de 2020 son los siguientes:

- **Indicador PC01- Porcentaje de Ejecución del Plan de Divulgación y Estímulo para la Participación Ciudadana:**

Teniendo en cuenta lo señalado en la primera parte de este informe, durante el primer trimestre de 2020 se reporta un cumplimiento del 95%.

- **Indicador PC04- Porcentaje de Oportunidad en el Traslado de Peticiones Ciudadanas a Otras Entidades por Razones de Competencia:**

Teniendo en cuenta que durante el primer trimestre de 2020 se archivaron 48 peticiones por traslado a entidades competentes y que no se identificó la materialización de ninguna salida no conforme en la atención de derechos de petición, se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en el traslado de peticiones ciudadanas por razones de competencia.

- **Indicador PC05- Porcentaje de Oportunidad en la Atención de Peticiones Ciudadanas.**

Teniendo en cuenta que durante el primer trimestre de 2020 se archivaron 75 peticiones de competencia directa de la AGR, se encuentran 42 peticiones en trámite, se archivaron dos peticiones por desistimiento tácito y que no se



identificó la materialización de ninguna salida no conforme en la atención de derechos de petición se concluye que la AGR alcanzó un 100% de oportunidad en la atención de peticiones ciudadanas de su competencia.

QUINTA PARTE

ANÁLISIS DEL MAPA DE RIESGOS.

El siguiente cuadro muestra la ocurrencia de los riesgos del Proceso de Participación Ciudadana en 2020.

Objetivo del Proceso	N°.	Riesgo	Ocurrencia del riesgo
Promover la participación ciudadana y atender las peticiones de la ciudadanía	RPC-1	Atender indebidamente los derechos de petición por intereses personales o a cambio de dinero u otra dádiva.	• Durante el primer trimestre de 2020 el riesgo no se materializó
	RPC-2	Utilizar indebidamente el procedimiento de atención de peticiones ciudadanas para perseguir, hostigar, amenazar o presionar a otro funcionario público a cambio de dinero u otra dádiva, o por intereses personales.	• Durante el primer trimestre de 2020 el riesgo no se materializó
	RPC-3	No dar respuesta de fondo a las peticiones de competencia directa de la AGR de forma clara, precisa y congruente con lo solicitado por los ciudadanos.	• Durante el primer trimestre de 2020 el riesgo no se materializó
	RPC-4	No dar respuesta de trámite o de fondo a los derechos de petición de competencia directa de la AGR dentro de los términos establecidos legalmente para hacerlo.	• Durante el primer trimestre de 2020 el riesgo no se materializó
	RPC-5	No trasladar los derechos de petición a las entidades competentes de acuerdo con lo establecido en la normatividad aplicable.	• Durante el primer trimestre de 2020 el riesgo no se materializó
	RPC-6	No adelantar acciones para promover que la ciudadanía participe en la vigilancia de la gestión fiscal y en el buen uso de los recursos públicos.	• Durante el primer trimestre de 2020 el riesgo no se materializó
	RPC-7	Pérdida de confidencialidad por acceso no autorizado a los sistema de información de la entidad, relativa al proceso	• Durante el primer trimestre de 2020 el riesgo no se materializó
	RPC-8	Pérdida de disponibilidad de información almacenada en computadores personales.	• Durante el primer trimestre de 2020 el riesgo no se materializó
	RPC-9	Pérdida de disponibilidad del servicio de correo electrónico de participación ciudadana.	• Durante el primer trimestre de 2020 el riesgo no se materializó



SEXTA PARTE

CUMPLIMIENTO ACCIONES DE MEJORA

En 2019 la Oficina de Control Interno realizó auditoría al proceso de participación Ciudadana y formuló diez no conformidades y 11 observaciones; adicionalmente se detectaron dos salidas no conformes en el tercer trimestre de 2019; razón por la cual en la actualidad existe un plan de mejoramiento conformado por 57 acciones correctivas, de las cuales se han ejecutado 20 durante el primer trimestre de 2020, lo que equivale a un 35% de cumplimiento.

SEPTIMA PARTE

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

Las redes sociales de la Auditoría General de la República durante el primer trimestre de 2020, han tenido una actividad marcada por una creciente tendencia a lo audiovisual; la producción de videos noticiosos, con la participación de la alta dirección institucional, le da un sentido de credibilidad al trabajo que realiza la Entidad y a su participación importante en los asuntos nacionales.

Esta afirmación se puede sustentar en la gran acogida que han tenido videos como el llamado que hizo la Auditora General a las contralorías para vigilar los recursos utilizados por la urgencia manifiesta para combatir el Covid-19. También tuvo acogida especial el formato Auditemas, especialmente el relativo a la convocatoria a actores sociales para presentar proyectos para vigilancia y control conjunto con los organismos de control fiscal.

Temáticamente, las publicaciones que más interacción de públicos tuvieron en el trimestre, fueron:

- Pronunciamientos de la Auditoría en torno a medidas institucionales tomadas por la emergencia sanitaria.
- Presentación de funcionarios de la entidad en escenarios de concertación y pedagogía sobre la reglamentación del Acto legislativo 04 de 2019, que reforma el control fiscal colombiano.
- La convocatoria a los actores sociales del país para identificar procesos de inversión de recursos públicos que requieran atención especial por riesgo de corrupción.



El primero de estos temas, como es comprensible por la situación mundial que se ha generado en torno a la pandemia del coronavirus Covid-19, se da por el interés de la ciudadanía de ver acción del Estado en todas sus ramas de intervención pública.

En lo relativo a la reforma del control fiscal, es importante resaltar que la Auditoría General de la República adquiere nuevas funciones y se involucra como actor fundamental en las estrategias del nuevo modelo, y alcanza participación colaborativa en espacios como el Sinacof, lo que atrae la atención de públicos básicos para la Entidad, las contralorías y sus funcionarios del control fiscal, interesados en conocer los principios que ahora marcan la relación con la AGR.

Finalmente, resulta evidente que los temas que involucran directamente a la ciudadanía siempre tendrán una buena receptividad por parte de todos los públicos, más aún cuando es esa ciudadanía, representada en sus organizaciones y colectivos sociales, la protagonista de las actividades propuestas.

Las redes sociales en cifras

Las redes sociales de la AGR, en cuanto a cifras de crecimiento, tuvieron altas y bajas. Por un lado subieron exponencialmente Instagram y YouTube, alcanzando sus mejores porcentajes de nuevos seguidores. De otro, la caída significativa en los seguidores de Facebook. Estos resultados son equiparables a las tendencias internacionales de crecimiento de estas redes, que en el último año han venido modificando sus nichos de usuarios por diversas razones como estrato socioeconómico, estilos de vida, variantes generacionales, y que se ha marcado más después de las acusaciones a Facebook de utilizar los datos personales para fines políticos.

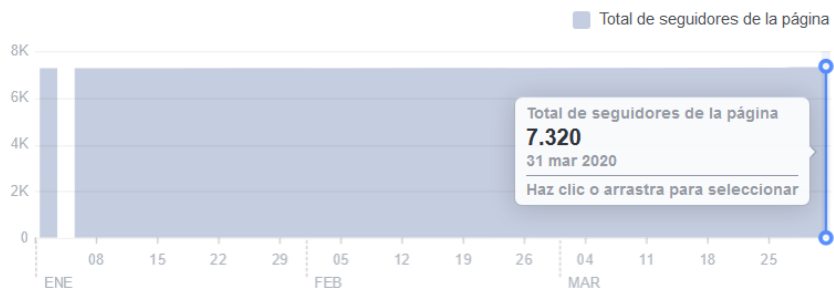
El mayor crecimiento porcentual del periodo, se dio en Instagram con un representativo 46%, lo que se ajusta unos contenidos más visuales que ha venido publicando la entidad. Facebook alcanzó un global de 7.320 seguidores con solo 57 seguidores nuevos en comparación con el anterior trimestre [137 usuarios nuevos menos 80 que dejaron de seguir la Fanpage]. El bloggin de Twitter llegó a 4.230 seguidores, manteniendo un promedio de crecimiento estable en el último año. Por su parte, el canal de Youtube de la AGR a 441 suscriptores, con 9 nuevos videos con 750 reproducciones de sus publicaciones, cifras que han crecido gracias a los nuevos proyectos audiovisuales que se vienen implementando.



Facebook:

Seguidores a 31.01.2020: 7.320
Seguidores nuevos trimestre 20-1: 57 (+0,8%)
Publicaciones trimestre: 31

Total de seguidores de la página hasta hoy: 7.320



Twitter:

Seguidores a 31.01.2020: 4.230
Seguidores nuevos trimestre 20-1: 91 [+2,2%]
Publicaciones trimestre: 50

Mar 2020 - 31 días

DATOS DESTACADOS DEL TWEET

Tweet principal tuvo 3.373 impresiones

Auditora General, da a conocer el acuerdo entre la @CGR_Colombia y la @AuditoriaGen de realizar conjuntamente un programa de capacitación para los servidores públicos de las Contralorías, Departamentales, Municipales y Distritales durante el año 2020.
pic.twitter.com/SISCPWqpM8



10 15

Ver toda la actividad del Tweet

Ver la Actividad del Tweet

Seguidor principal Seguido por 23,1 mil personas



Yeiner Castro López

@ycastrolopez LE SIGUE

Católico

Ver perfil

Mención principal tuvo 326 interacciones

Contraloría Cordoba
 @Contraloria_Cba · 3 mar

Iniciamos hoy un nuevo proceso de auditoría a nuestra entidad por parte de la Auditoría General de la Nación @AuditoriaGen.
pic.twitter.com/iw3CBN9SJL



3 8 14

Ver Tweet

Tweet con contenido multimedia principal tuvo 1.206 impresiones

#LoÚltimo Tras la declaratoria de urgencia manifestada por el #COVID19 en diferentes municipios del país, la @AuditoriaGen, hace un llamado a los entes de control para vigilar de manera activa los recursos públicos.
 #TransformandoElControlFiscal
pic.twitter.com/RSDm3fGMQV



RESUMEN DE MAR 2020

Tweets 37

Vistas al perfil 1.328

Nuevos seguidores 59

Impresiones de Tweets 27,8 mil

Menciones 101



Instagram:

Total Suscriptores a 31.01.2020: 507
Seguidores nuevos trimestre 20-1: 616 [+46,5%]
Publicaciones trimestre: 32

Instagram

Q Busca

auditoriagen [Editar perfil](#)

750 publicaciones 507 seguidores 29 seguidos

AuditoríaGeneralDeLaRepública
Servicio público y gubernamental
Auditora: Alma Carmenza Erazo Montenegro
Twitter: @AuditoriaGen
bit.ly/2JdJV51

PUBLICACIONES IGTV GUARDADAS ETIQUETADAS

La Auditoría General de la República informa

Que mediante Resolución Reglamentaria No. 005 de 31 de marzo de 2020, modificatoria de la Resolución Reglamentaria 04 de 2020, ha tomado, entre otras, las siguientes determinaciones:

- Reanudar términos para atención de derechos de petición (sujeto, destinatario, entidad, concepto, abstención de control fiscal, solicitante o administrado, de interés general y particular).
- Continuar con la suspensión de términos hasta las cero horas (00:00 am) del día 13 de abril de 2020, para: " procesos disciplinarios " procesos fiscales (involuntarios, premonitorios, procesos de responsabilidad fiscal, administrativos, sancionatorios y de jurisdicción coactiva) " procesos auditivos (ejecución en curso, según PQA 2020).
- Suspender la atención al público de manera presencial en el Nivel Central y en las Gerencias Seccionales.

Consultar un video de orientación e información de: [Cursos e participación auditorial](#)

Formulario de inscripción peticiones de quiebra en el suscrito SA 002 de la página web

Conocer detalles de los procesos de auditoría que se han suspendido, notificaciones e intervenciones de actuaciones administrativas en curso.

Descargar Resolución Reglamentaria 005 de 2020

BUZÓN EXCLUSIVO PARA Notificación o comunicación de actos administrativos

De conformidad con lo previsto en el Art. 4º del Decreto 491 de 28 de marzo de 2020, durante la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Auditoría General de la República cuenta con el siguiente buzón de correo electrónico exclusivo para el trámite de notificaciones y/o comunicaciones de actos administrativos: notificacionesovid19@auditoria.gov.co

Sector administrado, registre su correo electrónico en notificacionesovid19@auditoria.gov.co y reciba todos los notificaciones administrativas de su proceso.

24 de Marzo
Feliz día del Locutor



Youtube:

Publicaciones trimestre: 9
Total Suscriptores a 31.01.2020: 441 [+48]
Reproducciones trimestre: 750

YouTube channel page for Auditoría General de la República - Colombia. The page displays a search bar, navigation tabs (PÁGINA PRINCIPAL, VIDEOS, LISTAS DE REPRODUCCIÓN, CANALES, ACERCA DE), and a grid of video thumbnails. The thumbnails include titles like 'Medición de satisfacción de usuarios. Resultados...', 'Transformando el control fiscal. Contralorías a vigilar...', 'Gestión contractual - Capacitación Secop II', and 'Mensaje de Auditora General, Alma Carmenza Erazo, por ...'. Each thumbnail also displays view counts and upload dates.