



AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE GESTIÓN

ENERO A JUNIO DE 2014



A continuación se presenta el informe de gestión del Proceso de Participación Ciudadana adelantado por la Auditoría General de la República entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2014.

PRIMERA PARTE.

ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE DIVULGACIÓN Y ESTÍMULO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA.

El Plan Estratégico Institucional 2013-2015 apunta a contribuir a la excelencia del control fiscal colombiano, en el cual se plantea como uno de los Objetivos Institucionales el de Promover la Efectividad y oportunidad de la Vigilancia de la Gestión Fiscal que pretende impulsar el mejoramiento continuo de los procesos misionales de la Auditoría General de la República, impactando la gestión tanto en el logro de los resultados como en el manejo adecuado de los recursos.

De este Objetivo Institucional se desprende el Objetivo Estratégico para el Proceso de Participación Ciudadana formulado como: “Apoyar y fortalecer el proceso de participación ciudadana en el Control Fiscal”, por cuanto en la Misión asignada a la Auditoría General se señala: “... el estímulo de la participación ciudadana en la lucha para erradicar la corrupción.”

En el Sistema de Gestión de la Calidad de la AGR se estableció la elaboración y ejecución del Plan Anual de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana, el cual se ejecuta con la participación activa de las Gerencias Seccionales.

El Plan Anual de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana 2014 fue aprobado por el Comité Institucional mediante Acta No. 01 del 15 de enero de 2014, el cual contiene los siguientes componentes:

1. ESPACIOS DE DELIBERACIÓN PÚBLICA:

En este componente están incluidos los foros, seminarios, talleres, conferencias y audiencias sobre diferentes temas relacionados con el control fiscal y el control social, dirigido a la comunidad en general como organizaciones cívicas, veedurías, gremios e instituciones, estudiantes, juntas de acción y comunal JAC, entre otros.

En desarrollo de ésta estrategia, la Auditoría General de la República realizará un foro de alto nivel académico en cada una de las ciudades sede de las



Gerencias Seccionales. La temática será definida por la alta dirección, toda vez que estos eventos serán presididos por la señora Auditora General de la República.

Para la realización de otras actividades de carácter regional dentro del marco de este componente, cada Gerencia debe presentar la correspondiente propuesta al nivel central, a efectos de obtener la respectiva autorización.

2. FORMACIÓN DE VEEDORES DE CONTROL SOCIAL AL CONTROL FISCAL:

Este componente busca adelantar programas de formación a los ciudadanos y organizaciones civiles para hacer más efectiva su contribución al control y vigilancia de la gestión fiscal de las contralorías a través de formación de Veedores de Control Social al Control Fiscal y así dar cumplimiento al Artículo N° 270 de la Constitución Política reglamentado por la Ley 850 de 2003 y Ley 134 de 1994 (artículo N° 100), entre otras.

Por lo tanto, desde cada Gerencia Seccional se deberá convocar a la ciudadanía en general con el propósito de gestionar la conformación de por lo menos una Veeduría, para ejercer el Control Social a la Gestión de las Contralorías Territoriales.

3. VISIBILIDAD, DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN:

Este componente apunta a hacer visible en todo el país a la AGR con su misión y funciones, con el fin de mejorar los resultados de la gestión misional. De esta manera se deberá realizar las siguientes actividades:

- Remitir los informes de las auditorías practicadas a las Contralorías, a las Asambleas y Concejos Municipales, según sea el caso.
- Gestionar la instalación de un buzón en cada una de las Contralorías de competencia de la respectiva Gerencia Seccional, para que los ciudadanos puedan depositar sus denuncias y quejas relacionadas con la gestión fiscal de las Contralorías.

Las actividades realizadas entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2014 en cada uno de sus componentes se muestran a continuación:

1. ESPACIOS DE DELIBERACIÓN PÚBLICA:

ACTIVIDAD	FECHAS	CIUDAD	No. ASISTENTES	Nº de ENCUESTAS	RESULTADOS
Ponencia “Los grandes Retos para las entidades de fiscalización en nuestro país” por parte de la Sra. Auditora en el III Congreso Internacional de Control Fiscal “Retos Globales del control fiscal y sus aportes al desarrollo social” realizado por la Contraloría General de Medellín.	13 y 14 de febrero	Medellín – Plaza Mayor	500	N/A	Visibilidad Internacional de la AGR
Realización Foro de Alto nivel Académico Seminario Taller “El derecho disciplinario y el control fiscal en la contratación estatal”	24, 25 y 26 de Febrero	El Carmen de Viboral – Recinto Quirama	300	102	Actualización en el área disciplinaria y de control fiscal
Acompañamiento Lanzamiento Escuela de Líderes Contraloría de Antioquia	Jueves, 27 de febrero	Medellín – Auditorio Bancolombia	70	N/A	Visibilidad territorial de la AGR
Realización de Conferencia “Quién controla a las contralorías en Colombia”	Lunes, 03 de marzo	Institución Universitaria de Envigado	175	125	Capacitación a estudiantes en las Generalidades del control fiscal - Visibilidad territorial de la AGR
Realización de Conferencia “Quién controla a las contralorías en Colombia”	Lunes, 03 de marzo	Medellín – Universidad de Antioquia	117	116	Capacitación a estudiantes en las Generalidades del control fiscal - Visibilidad territorial de la AGR
Acompañamiento Posesión Contralores escolares 2014 Contraloría de Medellín	Miércoles, 26 de marzo	Medellín – Plaza Mayor	3000	N/A	Visibilidad territorial de la AGR
Acompañamiento Posesión Contralores escolares 2014 Contraloría de Envigado	Jueves, 27 de marzo	Envigado – IE La Paz Envigado	45	N/A	Visibilidad territorial de la AGR
Ponencia “Nuevos Retos del Control Interno y el Control Interno Contable”.	Miércoles 02 de abril de 2014	Medellín Teatro Universidad de Medellín.	1300	N/A	Asistencia de la doctora Laura Emilse Marulanda Tobón. Saludo protocolario y Ponencia “Control Fiscal y El Control Interno”. Visibilidad de la AGR

ACTIVIDAD	FECHAS	CIUDAD	No. ASISTENTES	N° de ENCUESTAS	RESULTADOS
Acompañamiento III Encuentro Pedagógico Departamental de Contralores Estudiantiles 2014 Contraloría General de Antioquia	Martes 03 de junio de 2014	Medellín, Asamblea Departamental de Antioquia	540	N/A	Asistencia de la doctora Laura Emilse Marulanda Tobón. Visibilidad territorial de la AGR
Foro: Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica,	06 de junio	Cali	450	-	-
Foro de alto nivel académico	4 de abril	Armenia	1200	100	Dar a conocer a los participantes los alcances de los nuevos lineamientos establecidos para la contratación pública
Capacitación "Identificación, documentación y difusión de buenas prácticas de Control Fiscal"	25 de abril	Villavicencio	62	37	Se obtuvo buena aceptación y participación activa por parte de los asistentes.

En relación con este componente, se concluye que en el primer semestre de 2014 se realizaron 12 actividades que contaron con una asistencia de 7.759 personas.

En este componente es importante resaltar que se incluyen algunas actividades y/o eventos no programadas en el Plan de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana 2014 de la AGR, que provienen de invitaciones y/o solicitudes de participación por parte de las contralorías u otras autoridades, orientadas a profundizar temas de control fiscal y otras áreas relacionadas.

2. FORMACIÓN DE VEEDORES DE CONTROL SOCIAL AL CONTROL FISCAL:

ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
Conversatorio de la Sra. Auditora con los veedores del área metropolitana.	Viernes, 28 de febrero	Medellín – Colegio de Abogados de Antioquia COLEGAS	12	N/A	Motivación a los veedores para participar en la conformación de veedurías de control social al control fiscal.
Seminario Contratación Estatal para veedurías	Miércoles, 19 de marzo	Medellín – Auditorio	210	135	Se dio a conocer la misión y generalidades de la AGR a

ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
ciudadanas		Personería de Medellín			los veedores del Área Metropolitana
Convocatoria e inscripción de 25 veedores para la conformación de las veedurías de control social al control fiscal	Miércoles, 19 de marzo	Medellín – Auditorio Personería de Medellín	25	N/A	Inscripciones para la conformación de 5 veedurías a nuestros sujetos de control
Construcción de la malla curricular del Diplomado para veedores en articulación con la Red de Control Social.	11 y 20 de marzo	Medellín	12	N/A	Se tiene el contenido del programa académico.
Diplomado Teórico - Práctico para veedores Control Social a la Gestión Pública	Jueves, 24 de abril de 2014	Medellín –	80	N/A	Inicio del Diplomado de 80 horas en articulación con la RED Interinstitucional de apoyo al Control Social. Dicho diplomado consta de 20 módulos, de los cuales dos están a cargo de la AGR. La ESAP estará a cargo de la respectiva certificación.
Módulo Ley de Transparencia	Viernes, 25 de abril de 2014	Medellín – Auditorio ESAP	80	N/A	En articulación con la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, se imparte la formación del módulo. Diplomado Teórico - Práctico para Veedores Control Social a la Gestión Pública.
Registro de la primera veeduría ciudadana de Control social	Miércoles 14 de mayo de 2014	Medellín	13	N/A	Veeduría ciudadana con registro 382 de la Personería de Medellín
Módulo Contratación Estatal	Jueves, 12 de junio de 2014	Medellín – Auditorio AMVA	72	N/A	En articulación con el Asesor del Despacho de la Auditora, ingeniero civil Fabio Alejandro Macías Restrepo, se imparte la formación del módulo. Diplomado Teórico - Práctico para Veedores Control Social a la Gestión Pública
Reunión preparatoria de conformación de veedurías con estudiantes de la Universidad la Gran Colombia	7/04/2014	Bogotá	6	N/A	Se nos comunicó la intención de la Universidad que en el marco del convenio de cooperación suscrito con la AGR, de participar en la conformación de una veeduría ciudadana con estudiantes de la universidad.
Reunión Decano Contaduría Universidad Gran Colombia y funcionarios	24/06/2014	Bogotá	6	N/A	Se socializó la cartilla formación de veedurías
Conformación de Veeduría con la Universidad Libre de	05 de junio	Cali	20	N/A	Apoyará a la Gerencia Seccional III en la evaluación de los procesos

ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
Cali para evaluar procesos contractuales y financieros.					contractuales y financieros que adelantan las contralorías territoriales.
Dos reuniones con veedores del Área Metropolitana, para la conformación de la veeduría	20/06/2014	Bucaramanga	25	25	Se constituyó la Veeduría Departamental de Control Social al Control Fiscal
Charla sobre ley de veedurías. Universidad La Gran Colombia	20/03/2014 7:00 – 8:00 A.M.	Armenia	40	N/A	Capacitación a Estudiantes de derecho jornada diurna Universidad La Gran Colombia, que se constituirá como veeduría.
Charla sobre ley de veedurías. Universidad del Quindío.	20/03/2014 11:00 – 1:00 P.M.	Armenia	40	N/A	Capacitación a Estudiantes de administración de negocios Universidad del Quindío que se constituirá como veeduría.
Charla sobre ley de veedurías. Universidad La Gran Colombia	20/03/2014 8:00 – 9:00 A.M.	Armenia	40	N/A	Capacitación a Estudiantes de derecho jornada nocturna Universidad La Gran Colombia, que se constituirá como veeduría.
Charla sobre ley de veedurías. Universidad La Gran Colombia	26/03/2014 7:00 – 8:00 A.M.	Armenia	40	N/A	Capacitación a Estudiantes de derecho Universidad La Gran Colombia, que se constituirá como veeduría.
Charla sobre ley de veedurías. Universidad del Quindío.	26/03/2014 11:00 – 1:00 P.M.	Armenia	40	N/A	Capacitación a Estudiantes de administración de negocios Universidad del Quindío que se constituirá como veeduría.
Charla sobre ley de veedurías. Universidad del Quindío.	27/03/2014 8:00 – 9:30 A.M.	Armenia	40	N/A	Capacitación a Estudiantes de administración de negocios Universidad del Quindío que se constituirá como veeduría.
Charla sobre ley de veedurías. Universidad La Gran Colombia.	27/03/2014 8:00 – 9:30 A.M.	Armenia	40	N/A	Capacitación a Estudiantes de derecho Universidad La Gran Colombia, que se constituirá como veeduría.
Otorgamiento y entrega de Personería Jurídica por parte de la Auditora, la alcaldesa y el Personero municipal a 3 veedurías	03/04/2014	Armenia	100	33	Constitución de Personerías que coadyuvan en la vigilancia y el control fiscal de las instituciones públicas para el beneficio de la ciudadanía.
Capacitación Veedores Procesos Financieros	15/05/2014	Armenia	5	5	Se Capacitaron los Veedores acerca del manejo y desarrollo de los procesos de Auditoría

ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
Capacitación Veedores Evaluación de Políticas Publicas	16/05/2014	Armenia	11	6	Se Capacitaron los Veedores acerca del manejo y desarrollo de los procesos de Auditoria.
Conformación de la veeduría ciudadana de control fiscal a la Contraloría Municipal de Cúcuta	Junio 04/2014	Cúcuta	30	30	Con la inscripción de 24 veedores se conformó la veeduría ciudadana de control fiscal a la Contraloría Municipal de Cúcuta.

En relación con este componente, se concluye que en el primer semestre de 2014 se realizaron 23 actividades que contaron con una asistencia de 987 personas. Cabe resaltar que se constituyeron 7 veedurías de control social al control fiscal así: 1 en Medellín, 1 en Cali, 1 en Bucaramanga, 3 en Armenia y 1 en Cúcuta.

3. VISIBILIDAD, DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN:

ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
Invitación de la Contraloría General del Magdalena en la realización de un taller en estructuración y configuración de hallazgos, así como realizar una mesa de trabajo de apoyo conceptual en materia de control fiscal.	Del 6 al 8 de marzo de 2014	Santa Marta	30	NA	Representación Institucional, fomento a la participación ciudadana, mejoramiento de la calidad del proceso auditor.
Mesa de trabajo programada para los días 20 y 21 de marzo de 2014 con el Consejo Nacional de Contralores en el Archipiélago de San Andrés.	20 y 21 de marzo de 2014	San Andrés	70	NA	Socialización del Cronograma PGA con las Contralorías a cargo de la Gerencia Seccional II. Reunión con los Contralores Territoriales sobre el desarrollo de los procesos auditores vigencias anteriores y resultados de los ejercicios. Asistencia a la Conferencia sobre BanCO2, que es un proyecto de pago por servicios ambientales que pretende vincular a empresarios y ciudadanos con la preservación de los bosques que están bajo

ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
					el cuidado de campesinos de escasos recursos del Oriente Antioqueño, quienes por conservar los bosques naturales, obtendrán un recurso económico que les permitirá mejorar sus ingresos y calidad de vida.
Taller "Hallazgos de Auditoria"	21/02/2014	Villavicencio	70	53	Se obtuvo buena aceptación y participación activa por parte de los asistentes.
Instalación de buzones en las instalaciones de las Contralorías – Gerencia I Medellín		Medellín	NA	NA	Instalación en las contralorías de Antioquia, Medellín, Envigado, Itagüí y Bello. (5)
Instalación de buzones en las instalaciones de las Contralorías – Gerencia II-Bogotá	Mayo y Junio	Bogotá	NA	NA	En las instalaciones de las Contralorías de Tunja, Boyacá y Cundinamarca. (3)
Instalación de buzones en las instalaciones de las Contralorías – Gerencia III-Cali	Junio	Cali	NA	NA	Instalación en las contralorías de Cauca, Yumbo, Valle y Cali. (4)
Instalación de buzones en las instalaciones de las Contralorías – Gerencia IV-Bucaramanga	Junio	NA	NA	NA	Instalación en las contralorías de Bucaramanga, Floridablanca y Santander. (3)
Instalación de buzones en las instalaciones de las Contralorías – Gerencia V-Barranquilla	Junio	NA	NA	NA	Instalación en las contralorías de Atlántico, Barranquilla y Soledad. (3)
Instalación de buzones en las instalaciones de las Contralorías – Gerencia VI - Neiva	Junio	NA	NA	NA	Instalación en las contralorías de Huila y Neiva. (2)
Instalación de buzones en las instalaciones de las Contralorías – Gerencia VII - Armenia	Junio	NA	NA	NA	Instalación en las contralorías de Quindío, Risaralda, Caldas, Armenia, Pereira, Manizales y Dosquebradas. (7)
Instalación de buzones en las instalaciones de las Contralorías – Gerencia VIII - Cúcuta	Junio	NA	NA	NA	Instalación en las contralorías de Norte de Santander y Cúcuta. (2)
Instalación de buzones en las instalaciones de las Contralorías – Gerencia IX-Villavicencio	Junio	NA	NA	NA	Instalación en las contralorías de Meta y Villavicencio. (2)
Instalación de buzones en las	Junio	NA	NA	NA	Instalación en las

ACTIVIDAD	FECHA	CIUDAD	No. ASISTENTES	No. ENCUESTAS	RESULTADOS
instalaciones de las Contralorías – Gerencia X-Montería					contralorías de Montería y Córdoba. (2)
Entrega de informes de Auditoría a las Asambleas y Concejos por parte de la Gerencia I-Medellín	Mayo- Junio	Contralorías Antioquia y Chocó	NA	NA	NA
Entrega de informes de Auditoría a las Asambleas y Concejos por parte de la Gerencia II-Bogotá	-	-	NA	NA	NA
Entrega de informes de Auditoría a las Asambleas y Concejos por parte de la Gerencia III-Cali	Mayo y junio	Contralorías de Palmira, Pasto y Popayán.	NA	NA	NA
Entrega de informes de Auditoría a las Asambleas y Concejos por parte de la Gerencia IV-Bucaramanga	Junio	Contralorías de Bucaramanga, Santander y Cesar	NA	NA	NA
Entrega de informes de Auditoría a las Asambleas y Concejos por parte de la Gerencia V-Barranquilla	Junio	Contralorías de Guajira y Soledad	NA	NA	NA
Entrega de informes de Auditoría a las Asambleas y Concejos por parte de la Gerencia VI-Neiva	Mayo-Junio	Contralorías de Tolima y Huila	NA	NA	NA
Entrega de informes de Auditoría a las Asambleas y Concejos por parte de la Gerencia VIII-Armenia	09/05/2014 y 20/05/2014	Contralorías de Manizales y Dosquebradas	NA	NA	NA
Entrega de informes de Auditoría a las Asambleas y Concejos por parte de la Gerencia VIII-Cúcuta	Junio	Contraloría de Arauca.	NA	NA	NA
Entrega de informes de Auditoría a las Asambleas y Concejos por parte de la Gerencia IX-Villavicencio	Junio	Contralorías de Guaviare y Vaupés	NA	NA	NA
Entrega de informes de Auditoría a las Asambleas y Concejos por parte de la Gerencia X- Montería	Mayo	Contraloría de Montería	NA	NA	NA

En relación con este componente, se concluye que en el año 2014 se realizaron 3 actividades que contaron con una asistencia de 170 personas, de las cuales dos de ellas corresponden a invitaciones.

Durante el semestre se realizaron 18 actividades programadas en el Plan de Promoción 2014, entre las cuales se destaca la instalación de 33 buzones “Todos somos auditores” en distintas contralorías territoriales y la entrega de algunos



informes de auditoría de las contralorías a las Asambleas y Concejos que obedecen a la programación del Plan General de Auditorías - P.G.A

Como conclusión general, se tiene que en el primer semestre del año 2014 se realizaron 53 actividades en diferentes ciudades del país, a las que asistieron 8.916 personas.

Es de anotar, que algunas actividades se ejecutaron con la presencia de la señora Auditora General teniendo en cuenta la agenda del Despacho, razón por la cual no se encuentran incluidas en el plan de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana 2014, y otras se realizan con base en las necesidades surgidas durante el periodo por ejemplo los talleres de configuración de hallazgos de auditoría.

SEGUNDA PARTE.

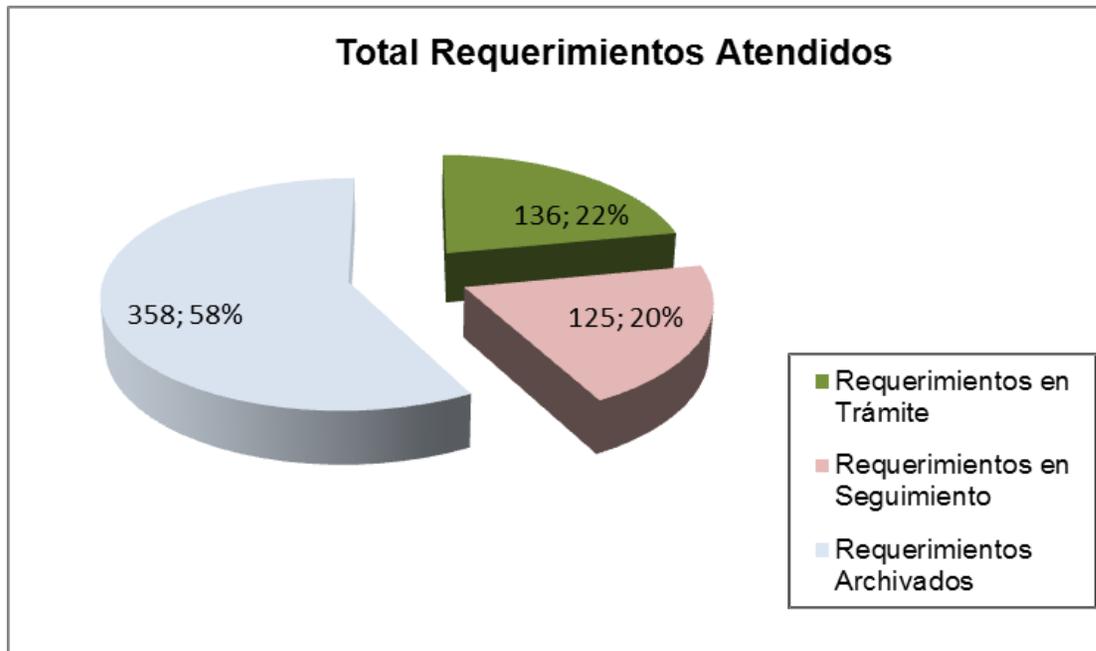
SOBRE LA ATENCIÓN CIUDADANA.

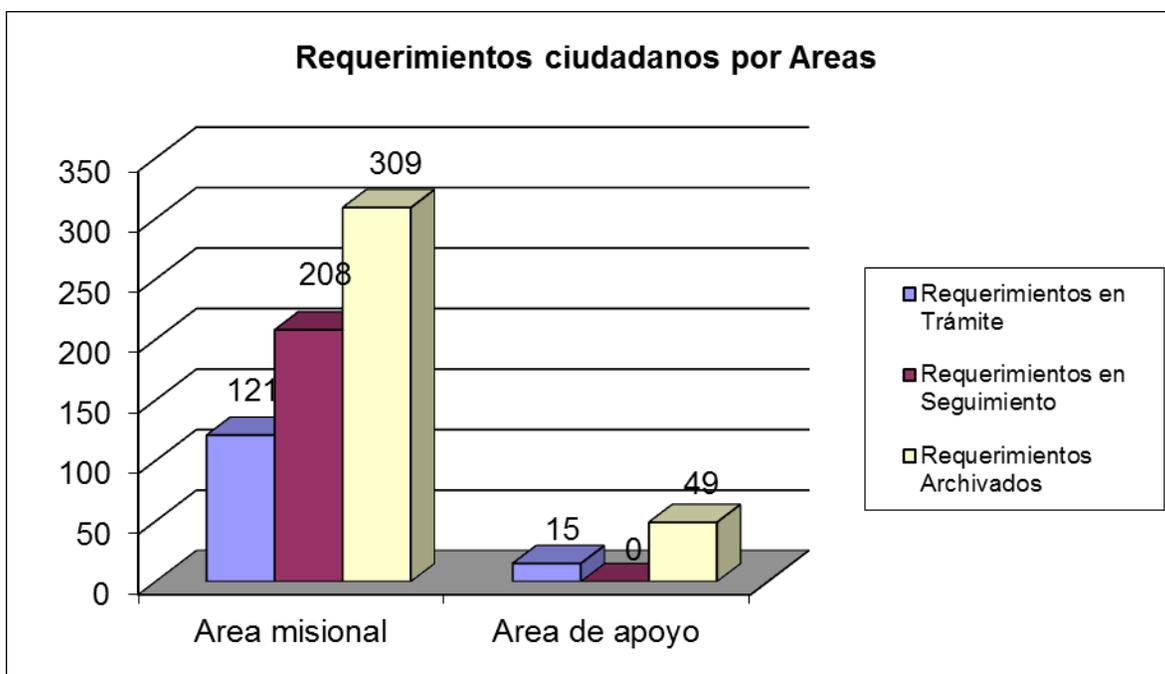
Según lo establecido por las Resoluciones Orgánicas 005 de 2012 y 007 de 2014 expedidas por la Auditoría General de la República, la competencia para atender los requerimientos ciudadanos presentados ante nuestra Entidad le corresponde a los Jefes de las Dependencias que por sus funciones tengan relación directa con la petición presentada (art 6º).

TRÁMITE DE LAS DISTINTAS MODALIDADES DEL DERECHO DE PETICIÓN – DENUNCIAS, QUEJAS, SOLICITUD DE CONCEPTOS, SOLICITUD DE INFORMACIÓN, ENTRE OTRAS.

En esta sección se presenta en forma consolidada la información relacionada con la gestión adelantada por la AGR en la atención de las distintas modalidades del derecho de petición tales como: Quejas, Denuncias, solicitud de información, consultas, entre otras, presentados por los ciudadanos la cual fue reportada en el informe de gestión trimestral por las Gerencias Seccionales, la Dirección de Control Fiscal, la Auditoría Delegada. Las áreas de apoyo enviaron los respectivos reportes por correo electrónico. Se puede concluir que en el primer semestre de 2014 se atendieron un total de 619 requerimientos ciudadanos; de los cuales 358 (58%) fueron archivados, 136 (22%) se encuentran en trámite para resolver de fondo por parte de la AGR y 125 (20%) se encuentran en seguimiento, esto es, aquellos que se asignaron en vigencias anteriores, teniendo en cuenta que los requerimientos “De Seguimiento” fueron eliminados según la Resolución Orgánica No 007 de 2014.

AREA	Requerimientos en Trámite	Requerimientos en Seguimiento	Requerimientos Archivados	TOTAL REQUERIMIENTOS
Área misional	121	125	309	555
Área de apoyo	15	0	49	64
Total Requerimientos atendidos	136	125	358	619





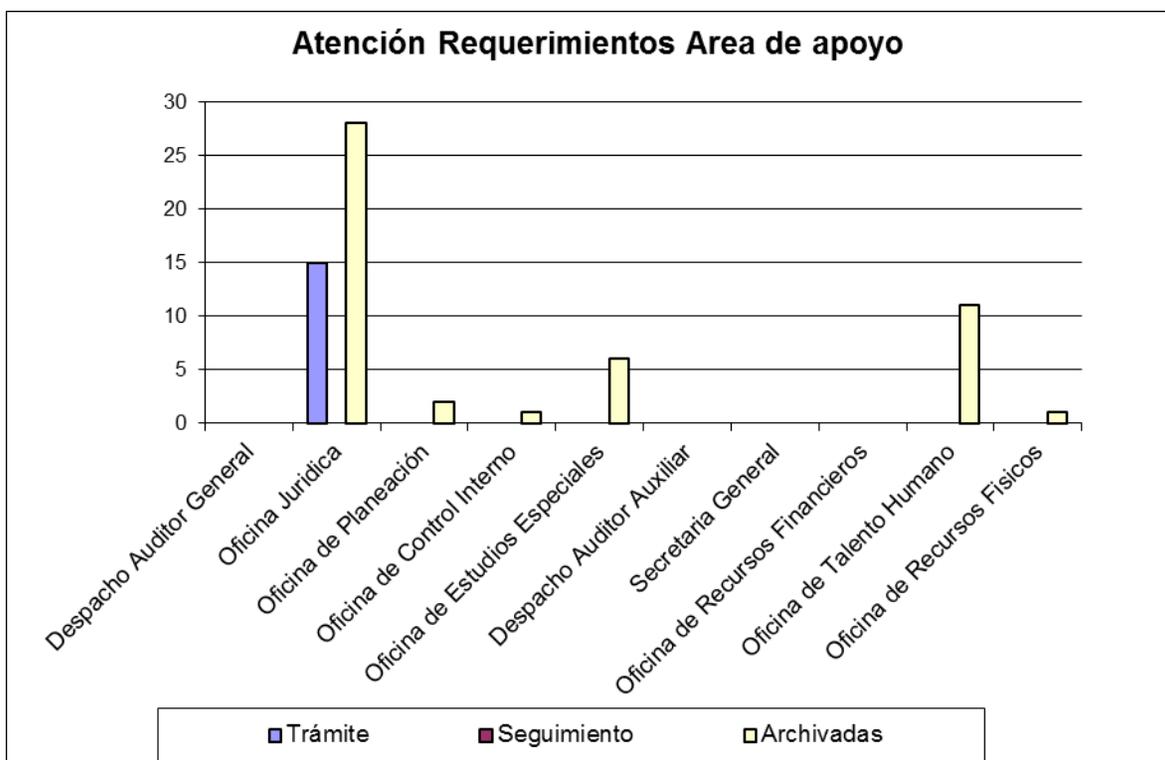
Del gráfico anterior se concluye que el 90% de los requerimientos presentados por la ciudadanía han sido atendidos por el área misional, los que en su mayoría se relacionan con el sistema de control fiscal en Colombia.

Presentación del Área de Apoyo.

El Área de Apoyo atiende requerimientos relacionados principalmente con la parte administrativa de la Auditoría General de la República; en lo transcurrido de 2014 se atendieron un total de 64 requerimientos. A continuación se muestran de manera discriminada los requerimientos que se distribuyeron según las competencias y funciones asignadas por el Decreto 272 de 2000 entre las distintas dependencias:

Oficina Jurídica	15	0	28	43
Oficina de Planeación	0	0	2	2
Oficina de Control Interno	0	0	1	1
Oficina de Estudios Especiales	0	0	6	6
Despacho Auditor Auxiliar	0	0	0	0
Secretaria General	0	0	0	0
Oficina de Recursos Financieros	0	0	0	0

Oficina de Talento Humano	0	0	11	11
Oficina de Recursos Físicos	0	0	1	1
Total Área Apoyo	15	0	49	64



Los anteriores datos indican que la Dirección de la Oficina Jurídica atendió el mayor número (43) y le sigue la Dirección de Talento Humano.

Presentación del Área Misional.

Como se dijo anteriormente, el área misional atendió en lo transcurrido del año la mayoría de los requerimientos ciudadanos(555), en este sentido, su distribución se realizó con base en las funciones señaladas en el Decreto 272 de 2000 para la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal, la Dirección de Control Fiscal y las Gerencias Seccionales, así:

- **Funciones de la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal**

Planear y organizar los sistemas, métodos y procedimientos que permitan impartir la orientación necesaria a la ciudadanía de forma tal que se logren canalizar las inquietudes, recomendaciones y reclamos en relación con el ejercicio de las funciones encomendadas a la Auditoría y a los entes sujetos a vigilancia, y darles de manera oportuna el trámite interno que corresponda, de conformidad con el Artículo 270 de la Constitución Política. (Decreto 272 de 2000, art 23)

- **Funciones de la Dirección de Control Fiscal**

Coordinar, controlar y ejecutar las actividades relacionadas con la aplicación de los sistemas, métodos y procedimientos establecidos con el fin de canalizar las inquietudes, recomendaciones y reclamos de la ciudadanía, en relación con la vigilancia de la gestión fiscal a cargo de la Auditoría y darles de manera oportuna el trámite interno que corresponda. (Decreto 272 de 2000, art 24).

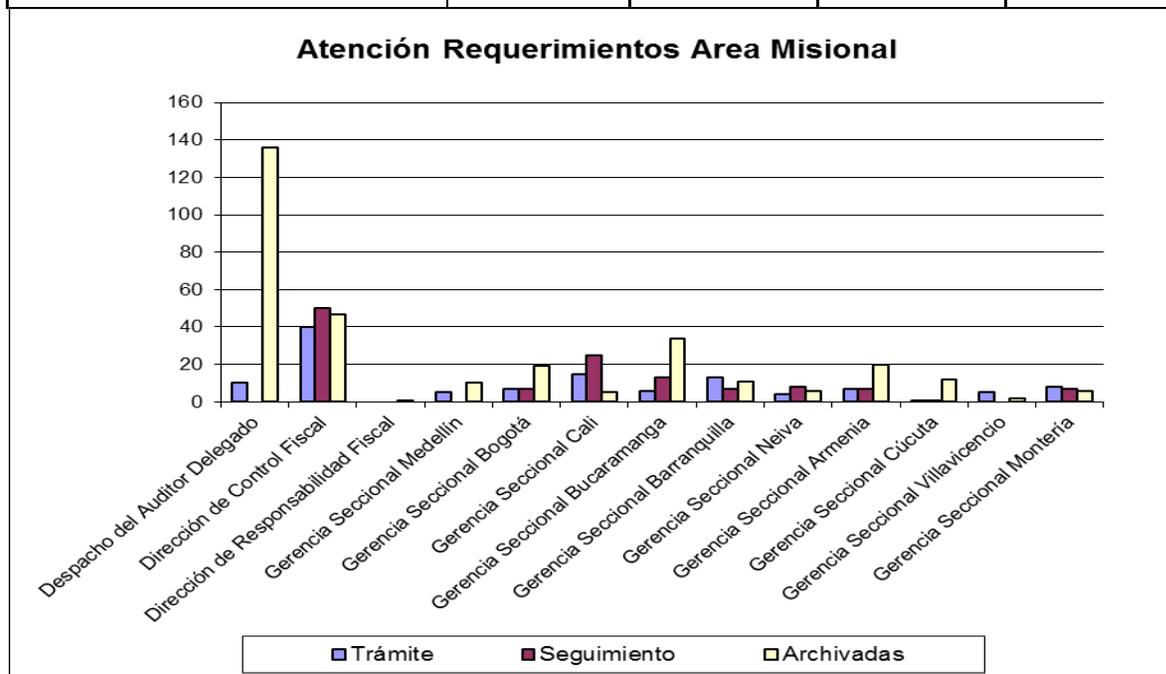
- **Funciones de la Gerencias Seccionales**

Atender las quejas y reclamos que formule la ciudadanía en su jurisdicción y darle el trámite correspondiente, de conformidad con las políticas y directrices adoptadas por la Auditoría General. (Decreto 272 de 2000, art 32).

A continuación se muestra de manera desagregada la cantidad y el estado de los requerimientos atendidos por las dependencias del área misional a 30 de junio de 2014:

Dependencia	Trámite	Seguimiento	Archivadas	Total
Despacho del Auditor Delegado	10	0	136	146
Dirección de Control Fiscal	40	50	47	137
Dirección de Responsabilidad Fiscal	0	0	1	1
Gerencia Seccional Medellín	5	0	10	15
Gerencia Seccional Bogotá	7	7	19	33
Gerencia Seccional Cali	15	25	5	45
Gerencia Seccional Bucaramanga	6	13	34	53
Gerencia Seccional Barranquilla	13	7	11	31
Gerencia Seccional Neiva	4	8	6	18
Gerencia Seccional Armenia	7	7	20	34

Gerencia Seccional Cúcuta	1	1	12	14
Gerencia Seccional Villavicencio	5	0	2	7
Gerencia Seccional Montería	8	7	6	21
Total Área Misional	121	125	309	555



Como se puede observar, la dependencia que tramitó el mayor número de requerimientos fue la Auditoría Delegada para la Vigilancia de la Gestión Fiscal (146), ello se explica fundamentalmente porque esta dependencia realiza los traslados por competencia a los sujetos vigilados y demás autoridades conforme al artículo 21 de la Ley 1437 de 2011.

Dado que la mayor cantidad de requerimientos se reportan como archivados (309), resulta necesario recordar que se procede al archivo de un requerimiento y como consecuencia se da por terminado el trámite administrativo, en los siguientes eventos:

1. Trámite directo o de competencia directa: a) Cuando la AGR de forma inmediata le responde de fondo al peticionario y, b) Cuando de la información suministrada surge la realización de un trabajo auditor o una actuación especial. En los casos que se requiere auditoría especial u otra actuación para comprobar los hechos puestos en conocimiento en la queja o denuncia se

procede a informarle al peticionario sobre los trámites que se realizarán por la dependencia de la Auditoría competente para atender el asunto dentro de los 15 días, una vez finalizado el ejercicio pertinente se informa al ciudadano de los resultados del informe definitivo, razón por la cual el término de respuesta de fondo se extiende en relación con el primer plazo señalado en las normas vigentes para estos casos.

2. Traslado a otras autoridades competentes. Comprende tanto los requerimientos trasladados por competencia a los sujetos vigilados por la AGR como aquellos remitidos a otras autoridades de conformidad con el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Información Comparada por Área:

En los siguientes cuadros se ofrece información relacionada con la atención de los requerimientos ciudadanos recibidos entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2014 y con los que se recibieron en otras vigencias pero que su atención continuó en este periodo.

Atención de Requerimientos Ciudadanos	AREA MISIONAL	AREA DE APOYO	TOTAL
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos durante la vigencia	78	11	89
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos en vigencias anteriores	43	4	47
Total requerimientos en trámite	121	15	136
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos durante la vigencia	14	0	14
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos en vigencias anteriores	111	0	111
Total requerimientos en seguimiento	125	0	125
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	178	42	220
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	6	0	6

Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos durante la vigencia	184	42	226
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	81	7	88
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	44	0	44
Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	125	7	132
Total requerimientos archivados durante la vigencia	309	49	358
TOTAL REQUERIMIENTOS ATENDIDOS DURANTE EL PERIODO	555	64	619

Información Dependencias Área Misional:

Atención de Requerimientos Ciudadanos	Delegada	Control Fiscal	Medellín	Bogotá	Cali	Bucaramanga	Barranquilla	Neiva	Armenia	Cúcuta	V/cencio	Montería	Responsabilidad Fiscal	AREA MISIONAL
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos durante la vigencia	9	23	5	6	9	6	6	1	6	1	1	5	0	78
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos en vigencias anteriores	1	17	0	1	6	0	7	3	1	0	4	3	0	43
Total requerimientos en trámite	10	40	5	7	15	6	13	4	7	1	5	8	0	121
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos durante la vigencia	0	0	0	2	0	2	4	1	1	0	0	4	0	14
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	50	0	5	25	11	3	7	6	1	0	3	0	111
Total requerimientos en seguimiento	0	50	0	7	25	13	7	8	7	1	0	7	0	125
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	124	14	7	2	1	7	1	2	6	11	0	2	1	178
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	6
Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos durante la vigencia	124	14	9	3	1	7	1	2	7	11	1	3	1	184
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	12	16	0	0	3	27	7	3	9	0	1	3	0	81
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	17	1	16	1	0	3	1	4	1	0	0	0	309
Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	12	33	1	16	4	27	10	4	13	1	1	3	0	125
Total requerimientos archivados durante la vigencia	136	47	10	19	5	34	11	6	20	12	2	6	1	309
TOTAL REQUERIMIENTOS ATENDIDOS DURANTE EL PERIODO	146	137	15	33	45	53	31	18	34	14	7	21	1	555

* Fuente: Informe de gestión trimestral de las dependencias

Las anteriores cifras significan que el 58% fueron atendidos en forma definitiva, esto es, como requerimientos archivados y solo el 22% de competencia directa están en trámite pendientes de resolver de fondo.

Información Dependencias Áreas de Apoyo:

Atención de Requerimientos Ciudadanos	Talento H.	Jurídica	Planeación	Estudios Especiales	Secretaría General	Recur-sos Físicos	Recur-sos Fiancie-ros	Control Interno	AREA DE APOYO
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos durante la vigencia	0	11	0	0	0	0	0	0	11
Requerimientos que se encuentran en trámite y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	4	0	0	0	0	0	0	4
Total requerimientos en trámite	0	15	0	0	0	0	0	0	15
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos durante la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Requerimientos que se encuentran en seguimiento y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total requerimientos en seguimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	11	21	2	6	0	1	0	1	42
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en la vigencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos durante la vigencia	11	21	2	6	0	1	0	1	42
Requerimientos de competencia directa, o de traslado a otras entidades distintas de contralorías, archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	7	0	0	0	0	0	0	7
Requerimientos de seguimiento archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de requerimientos archivados durante la vigencia y que fueron recibidos en vigencias anteriores	0	7	0	0	0	0	0	0	7
Total requerimientos archivados durante la vigencia	11	28	2	6	0	1	0	1	49
TOTAL REQUERIMIENTOS ATENDIDOS DURANTE EL PERIODO	11	43	2	6	0	1	0	1	64



En relación con el Área de apoyo se puede observar que la gran mayoría de los requerimientos que se recibieron en lo corrido del año fueron archivados en el mismo periodo (49) que corresponden al 77% y quedaron pendientes de resolver (15) que corresponden a la Oficina Jurídica.

Requerimientos más frecuentes de la ciudadanía.

El artículo 54 de la Ley 190 de 1995, hace alusión al informe sobre el mayor número de quejas y reclamos de los servicios que preste la Entidad relacionados con el cumplimiento de la misión. Sobre el particular es preciso recordar, que en el Sistema de Gestión de Calidad de la Auditoría General, en el Proceso de Participación Ciudadana y en las Resoluciones Orgánicas No. 005 de 2012 y 007 de 2014, se definen algunos términos para unificar criterios en la atención de los requerimientos ciudadanos así:

QUEJA: Son aquellas presentadas por el indebido ejercicio de las funciones propias de la Auditoría General de la República, o irregularidad en el cumplimiento de las funciones propias de un servidor en los términos establecidos en la presente resolución.

DENUNCIA: Presentadas por cualquier persona (natural o jurídica) sobre hechos o conductas que puedan configurar un posible manejo irregular o de eventual detrimento a los bienes del Estado, derivados de la gestión fiscal realizada por los sujetos de control de la Auditoría General de la República.”

Con base en lo anterior y analizados los requerimientos presentados por la ciudadanía, la mayoría se refieren a denuncias sobre la gestión fiscal ejercida por las contralorías del país, especialmente sobre los siguientes aspectos misionales:

- No vigilar recursos públicos de todas las entidades sujetos de control, es decir, omisión en el cumplimiento de sus funciones al no ejercer control fiscal a determinadas entidades.
- Archivar indagaciones y procesos sin fundamento, falta de garantías procesales y dilaciones en el trámite de procesos fiscales.
- No trasladar hallazgos detectados en el proceso auditor.
- No detectar irregularidades en la gestión de las entidades vigiladas, especialmente en la actividad contractual.
- Falta de respuesta satisfactoria a la sociedad civil.
- En 2014 los requerimientos ciudadanos que atendió la Dirección de Control Fiscal estuvieron relacionados principalmente con irregularidades

cometidas por la CGR en los siguientes temas: contratación, gestión del talento humano, cambio de la sede central, procesos de responsabilidad fiscal y control fiscal a los recursos provenientes de las regalías.

- Presuntas irregularidades en el manejo del recurso humano.
- Presuntas irregularidades en el ejercicio del control fiscal ejercido por las Contralorías.
- Los ciudadanos presentan requerimientos relacionados con la inconformidad que les genera la poca efectividad de los organismos de control sobre sus sujetos vigilados.
- Ausencia de control fiscal por parte de unas contralorías a sujetos vigilados.

En relación con la gestión del área administrativa de las contralorías la mayoría tiene que ver con los siguientes temas:

- Irregularidades en la actividad contractual.
- Irregularidades en el manejo del recurso humano.
- Irregularidades en reestructuraciones de plantas de personal.
- Indebido manejo de bienes públicos.
- Malos manejos en cuanto a la OPEC y la forma como se dan los encargos a Empleados de Carrera Administrativa.

Requerimientos más significativos atendidos en la vigencia

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Denuncias relacionadas con el traslado de la sede central de la CGR y del FBS. <ul style="list-style-type: none"> • SIA-ATC 2012001037 • SIA-ATC 2012000854 • SIA-ATC 2013000684 • SIA-ATC 2013000774 • SIA-ATC 2013000589 • SIA-ATC 2014000064 	Producto de estas denuncias se realizó una auditoría especial a las CGR y al FBS. El Informe de Auditoría se comunicó a las dos entidades el 2 de julio de 2014. Se encuentra en proceso de elaboración de la respuesta de fondo a los denunciantes.	Trámite

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
<p>Denuncia por presuntas irregularidades relacionadas con encargos, primas técnicas e ineficiencia de contratistas que causarían un daño patrimonial superior a \$4.000.000.000 en la CGR.</p>	<p>Se solicitó información preliminar a la CGR y de su análisis se concluyó la necesidad de programar una auditoría especial a la contratación de CGR. Proceso auditor que 30 de junio de 2014 se encuentra en etapa de trabajo de campo. Una vez se surtan las etapas de auditoría pendientes y se comunique el informe de auditoría se dará respuesta de fondo al denunciante.</p>	<p>Trámite</p>
<p>El señor Ramiro Bejarano cuestiona el costo de la celebración de los 90 años de la CGR. SIA ATC. 2013000614</p>	<p>Producto de la denuncia se programaron dos auditorías especiales; una a la CGR y otra al Fondo de Bienestar Social de la CGR. El Informe de Auditoría Especial al FBS de la CGR fue comunicado a esa Entidad el 19 de junio de 2014. El Informe de Auditoría Especial a la Contraloría General de la República se comunicará a mediados de julio de 2014. Una vez se comunique éste último informe se dará respuesta de fondo al denunciante.</p>	<p>Trámite</p>
<p>El Señor Gilberto Montalvo Jiménez cuestiona el valor de compra de un edificio en Armenia y los sobrecostos de este, para la nueva sede de la Contraloría de Quindío. SIA ATC 2014000074</p>	<p>Se incluyó en el Proceso de Auditoría Especial a la Contratación de la CGR que se lleva a cabo en la Contraloría General de la República. El cual se encuentra en etapa de trabajo de campo. Una vez se surtan las etapas de auditoría pendientes y se comunique el informe de auditoría se dará respuesta de fondo al</p>	<p>Trámite</p>

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
	denunciante.	
El señor Ramiro Bejarano remite para control por parte de la AGR el Informe sobre la Contratación de la CGR realizado por la firma UNODCs. Radicado SIA ATC 2014000105	Se incluyó en el Proceso de Auditoría Especial a la Contratación de la CGR que se lleva a cabo en la Contraloría General de la República. El cual se encuentra en etapa de trabajo de campo. Una vez se surtan las etapas de auditoría pendientes y se comunique el informe de auditoría se dará respuesta de fondo al denunciante.	Trámite
SIA-ATC-2014-000207. Deficiencias en la información requerida sobre las decisiones de fondo y del grado jurisdiccional de consulta en los procesos de responsabilidad fiscal.	Respuesta de fondo mediante oficio NUR 20142130019261 del 15/05/2014. Traslado de hallazgo disciplinario mediante oficio NUR 20142130020111 del 20/05/2014.	Archivada.
SIA-ATC-2014-000159, 2014-000205 y 2014-000218. Presuntas irregularidades en la contratación de la página web, intranet y software ALPHASIG de la Contraloría General de Antioquia.	Se programó Auditoria Especial	En etapa de revisión de la carta de observación.
SIA-ATC-2014-000286. Requerimiento de soporte probatorio hallazgo penal P-213001022011 en contra del señor Luis Fernando Bustamante, director Administrativo y Financiero (E) de la Contraloría General de Antioquia.	Respuesta de fondo mediante oficio NUR 20142130018701 del 12/05/2014.	Archivada.

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
SIA-ATC-2014-000339. Solicitud de información sobre como presentar una petición, queja o reclamo ante la empresa ENVIASEO, órgano vigilado por la Contraloría Municipal de Envigado.	Respuesta de fondo mediante oficio NUR 20142130023201 del 06/06/2014.	Archivada.
SIA-ATC-2014-000356. Solicitud de informe definitivo de la auditoria regular realizada a la Contraloría General de Antioquia y el informe definitivo de la auditoria especial realizada a la misma entidad	Respuesta parcial mediante oficio NUR 20142130024611 del 16/06/2014. Pendiente de remitir respuesta de los resultados de la auditoría especial.	Respuesta parcial.
SIA ATC 2014000184: Denuncia presunta omisión Contraloria Soacha frente al seguimiento al cumplimiento por parte del Alcalde de una Acción de Grupo por reubicación de unas familias.	La Contraloría envió informe sobre avances de sus actuaciones y solicitó información a la Secretaria de Planeación para dar respuesta de fondo	Trámite
SIA ATC 2014000369: Queja contra Contralor de Amazonas por presuntas irregularidades por la realización de un viaje al exterior.	Se solicitó información al Contralor Amazonas, para dar respuesta de fondo al quejoso.	Trámite
Denuncia anónima, petición relacionada con la presuntas irregularidades cometidas en el contrato No. 005 del 01 de 2014, generado por la Contraloría Distrital de Buenaventura Valle del Cauca.	Se incluirá en Proceso Auditor Regular CDB/VENTURA.	Trámite
Denuncia Anónima, petición con presunto detrimento patrimonial en la Contraloría	Se incluirá en Proceso Auditor Regular CGSCALI.	Trámite

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Municipal de Cali vigencia 2013 y 2014 para que la analicen en una auditoria o en un informe especial		
Presuntas irregularidades presentadas en la Auditoria con Enfoque Integral, Modalidad Regular, efectuada al Municipio de Ginebra, vigencia 2012.	La Contraloría del Valle, realizo visita fiscal al Municipio de Ginebra, para evaluar convenio suscrito con la fundación sin ánimo de lucro FUMDEPAZ, configurándose hallazgos fiscales y disciplinarios.	Una vez se comunique el informe final de auditoria a la Contraloría del Valle, se procederá a su archivo
Denuncia SIA-ATC 2014000008 sobre presuntas irregularidades de la rectora de la Escuela Normal Superior, Dra. Dora Herrera Anaya en el proceso de licitación pública No. 13112013 cuyo objeto contractual corresponde a convocatoria para la adjudicación de las tiendas escolares.	Se realizó traslado del requerimiento ciudadano a la Contraloría.	En Seguimiento
Requerimiento SIA-ATC 2014000039 Artículo de Vanguardia Liberal titula habrían robado 39 millones de las cuentas bancarias de la Contraloría de Bucaramanga.	Se realizó auditoría especial, logrando un beneficio de control fiscal.	Archivada
Denuncia SIA-ATC 2014000069 sobre presuntas irregularidades cometidas por el DR. Argemiro Castro Granados Contralor Departamental de Santander relacionadas con el carrusel de la contratación del departamento.	Revisada la documentación enviada por la Contraloría, se observó que la denuncia fue trasladada por esa entidad a la Fiscalía General de la Nación y a la Procuraduría de Santander, razón por la cual este despacho se abstuvo de ordenar traslado a esas entidades	Archivada

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Denuncia SIA-ATC 2014000071 sobre la solicitud de vigilancia de la Contraloría Departamental de Santander en la Gestión de Control Fiscal que se ha realizado en el Municipio de Landázuri, con relación a la cancelación de las cuentas.	Se realizó traslado del requerimiento ciudadano a la Contraloría.	En Seguimiento
Denuncia SIA-ATC 2014000192 sobre presuntas irregularidades por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga en algunas obras que se realizaron en el municipio la cuales ocasionaron detrimento patrimonial.	Se realizó la solicitud de información a la Contraloría.	Trámite
2014000084 Los ciudadanos Arístides Torres Gamarra y la Señora Maribel Mora Ch. denuncian al Doctor Contralor Distrital de Santa Marta, Horacio Escobar Luque, por posibles irregularidades en garantías en el ejercicio de las funciones propias de su cargo.	Mediante oficio No. 20142170020371 de fecha 21/05/2014, se le informa el tramite realizado a su queja,, en la cual solicitan un control excepcional por parte de la AGR, a la Contraloría Distrital de Santa Marta	En trámite se revisara la parte misional realizada por la Contraloría Distrital de Santa Marta en el proceso auditor a realizarse en fecha 07/07/2014
D2013000512 La Señora MARIA TERESA ROMERO CONSTANTE, manifiesta su inconformidad frente al trámite adelantado por la Contraloría Departamental del Magdalena relacionada con presuntas irregularidades en el manejo y destinación de recursos para	La Gerencia dio respuesta mediante oficio No. 20142170012501 de fecha 26/03/2014, informándole que asumió la competencia para el trámite correspondiente, de acuerdo a la Resolución 05 de 2014, por lo anterior se incluirá en la auditoria regular a realizar en fecha 5 al 16 de mayo de 2014, a la Contraloría Departamental del Magdalena,	En trámite no ha terminado el informe final de la auditoria regular de la Contraloría Departamental del Magdalena

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
<p>el pago de prestaciones de los trabajadores de la Alcaldía de Ciénaga Magdalena.</p>		
<p>2014000085 El Veedor denuncia las presuntas actuaciones irregulares que se están cometiendo al interior de la Contraloría Distrital de Santa Marta, órgano dirigido por el Doctor Horacio Escobar Luque</p>	<p>Mediante oficio No. 20142170021121 de fecha 26/05/2014, se le informa el tramite realizado a su queja,, en la cual solicitan un control excepcional por parte de la AGR, a la Contraloría Distrital de Santa Marta</p>	<p>En trámite se revisara la parte misional realizada por la Contraloría Distrital de Santa Marta en el proceso auditor a realizarse en fecha 07/07/2014</p>
<p>2014000093 El ciudadano Orlando Duran Castillo y representante legal de la veeduría ciudadana de obras especio público, quien exige a la contraloría general de la republica adelantar control fiscal por presentarse presuntas irregularidades en el cargo del contralor distrital de santa marta.</p>	<p>Mediante oficio No. 20142170022141 de fecha 03/06/2014, se le solicita al Contralor distrital de Santa Marta nos informe del trámite realizado a la denuncia con respecto a los procesos de responsabilidad fiscal</p>	<p>En trámite se revisara la parte misional realizada por la Contraloría Distrital de Santa Marta en el proceso auditor a realizarse en fecha 07/07/2014</p>
<p>2014000089 El funcionario denuncia presuntas irregularidades cometidas por el contralor distrital de santa marta, nota de la auditoria delegada, para la revisión de la gestión de la contraloría distrital de santa marta, teniendo en cuenta el alcance de la competencia de la AGR, se informa que igualmente se realizó traslado a la procuraduría</p>	<p>Mediante oficio No. 20142170024301 de fecha 13/06/2014, se le informa del trámite realizado a su queja,, de la AGR, a la Contraloría Distrital de Santa Marta</p>	<p>En trámite se revisara la parte misional realizada por la Contraloría Distrital de Santa Marta en el proceso auditor a realizarse en fecha 07/07/2014</p>

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
<p>DO2014000362</p> <p>Presentan ante la AGR denuncia anónima a través de la cual manifiestan las probables irregularidades cometidas por la contraloría departamental del magdalena frente a la auditoría realizada a la alcaldía de ciénaga – magdalena vigencia 2013</p>	<p>Mediante aviso de fecha de 02/07/2014 se le informa al peticionario el recibo de su denuncia y del trámite a realizar ante la entidad competente con respecto a su denuncia</p>	<p>Trámite</p>
<p>D2014000191</p> <p>El ciudadano manifiesta su inconformidad frente a las presuntas irregularidades del manual de funciones y competencias laborales de la contraloría distrital de barranquilla y probables manipulaciones en la información entregada a la CNSC al momento de reportar la oferta pública de empleo de carrera administrativa</p>	<p>Mediante a oficio No. 20142170014621 de fecha 09/04/2014 se le informa al peticionario el recibo de su denuncia y del trámite a realizar ante la entidad competente con respecto a su denuncia</p>	<p>Trámite</p>
<p>D2014000309</p> <p>De manera anónima solicitan a la AGR, una investigación contra el señor alcalde del Municipio de Ciénaga – Magdalena, por posibles irregularidades en el interior de su administración.</p>	<p>Mediante aviso de fecha de 22/05/2014 se le informa al peticionario el recibo de su denuncia y del trámite a realizar ante la entidad competente con respecto a su denuncia</p>	<p>Trámite</p>
<p>Presuntas irregularidades en la Institución Educativa La Unión del Municipio de Suaza (Huila).</p>	<p>La denuncia se trasladó a la Contraloría Departamental de Huila. La Entidad Fiscalizadora adelantó Auditoría Express a la IE La Unión vigencias 2010, 2011, 2012 y 2013.</p>	<p>Se configuraron 25 hallazgos administrativos. Se trasladaron 9 hallazgos</p>

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
		fiscales con un presunto detrimento de \$39.275.141, 15 disciplinarios y 2 penales.
El ciudadano denuncia posibles irregularidades en la contratación del Municipio de Maní, Casanare, que comprometen recursos pertenecientes a programas de Adulto Mayor....NOTA DE LA AUDITORIA DELEGADA: PARA REVISAR LA GESTION DE LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DE CASANARE, EN EL TRAMITE DE LA DENUNCIA.	Actuación y respuesta inmediata de la Contraloría correspondiente frente a los hechos manifestados.	Archivado
El concejal del Municipio de San Luis de Palenque solicita a la Contraloría Departamental de Casanare que le notifiquen personalmente los autos de archivo de la denuncia que interpuso por presuntas irregularidades de los contratos MC 061 y 105 de 2012, firmados por la Alcaldía del mencionado Municipio	Actuación y respuesta inmediata de la Contraloría correspondiente frente a los hechos manifestados.	Archivado
Visita técnica realizada por la Contraloría General Departamento Norte de Santander	Actuación y respuesta inmediata de la Contraloría correspondiente frente a los hechos manifestados.	Archivado
Denuncia por irregularidades en la contratación de IMSALUD donde se involucra al doctor CARLOS EDUARDO CORONEL- Contralor	Actuación y respuesta inmediata de la Contraloría correspondiente frente a los hechos manifestados.	Archivado

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
Municipal, al doctor HERNANDO MORA Gerente de IMSALUD Y al doctor ORLANDO PUENTES VALDERRAMA Personero Municipal de Cúcuta.		
CARLOS EDUARDO CORONEL GUTIERREZ Y DONAMARIS RAMIREZ PARIS LOBO, pagaron una sentencia millonaria y un reintegro a la señora MARTHA ROCIO MEDINA ROA, se repartieron una jugosa comisión que le cobraron a la señora como honorarios profesionales de OMAR JAVIER GARCIA QUIÑONEZ, la sentencia fue pagada por el Municipio de Cúcuta, cuando esa obligación la tenía que pagar la Contraloría.	Actuación y respuesta inmediata de la Contraloría correspondiente frente a los hechos manifestados.	Archivado
El ciudadano manifiesta la existencia de presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría Dptal. de Norte de Santander frente al asunto relacionado con la ejecución presupuestal de la Gobernación de dicho Departamento	Actuación y respuesta inmediata de la Contraloría correspondiente frente a los hechos manifestados.	Archivado
SIA – ATC No. 2014000316, presunto detrimento al estado por parte de la empresa de economía mixta Emcoprotec, en donde su socio más grande es la alcaldía de Puerto Gaitán.	Se dio la primera respuesta al ciudadano y se dio traslado a la Contraloría Departamental del Meta.	Trámite

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
D2014000156 La junta CIEM Nacional, en representación del señor William Murra, pone en conocimiento por posible violación por parte del señor contralor distrital, el Doctor Mario Feliz, por posible irregularidades en contratos suscritos entre EDURBE S.A y particulares.	Mediante oficio No. 20142220013841 de fecha 3 de abril de 2014, se le informa al ciudadano del traslado por competencia realizado a la Contraloría Distrital de Cartagena de Indias mediante oficio No. 20142220013831 de la misma fecha. Respuesta con radicado No. 20142220024592 de fecha 29/04/2014, mediante la cual la Contraloría remite respuesta de fondo dada al ciudadano.	Archivado
D012014000305 Denuncia en contra de JAIME DEL CRISTO MUÑOZ FORTICH, Contralor del Departamento de Sucre por comisionar a NATALIA FIGUEROA MUÑOZ, asesora del despacho Y A FABIAN NAVARRO VERGARA jefe del área Juicio Fiscal y Jurisdicción Coactiva , a realizar auditorías.	Mediante aviso fijado el día 16 de mayo de 2014 y desfijado el 23 de mayo de 2014, se le informó al denunciante que se verificaran los hechos en el proceso Auditor a realizarse en la Contraloría Departamental de Sucre. En espera de Informe Definitivo para dar respuesta.	Solicitud de información entidad vigilada
D2013000499 No cumplimiento de sentencia judicial por parte de la Contraloría Departamental de Sucre.	Mediante oficio con Radicado No. 20142220012491 de fecha 26 de marzo de 2014, se da respuesta de fondo al Ciudadano y se procede a dar archivo.	Archivado
D2013000521 Conflicto de interés entre el Contralor Jaime Muñoz y su sobrino Francisco Manuel Ledesma jefe de Planeación del Municipio del El Roble años 2009-2010-2011 y meses del 2012.	Mediante oficio con Radicado No. 20142220012331 de fecha 26 de marzo de 2014, se da respuesta de fondo al Ciudadano y se procede a dar archivo.	Archivado
D2013000387 El ciudadano denuncia la presunta	Mediante oficio con Radicado No. 20142220012341 de fecha	Archivado

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
pretermisión por parte de la Contraloría Departamental de Sucre frente a las denuncias ciudadanas interpuestas ante dicho órgano de control.	26 de marzo de 2014, se da respuesta de fondo al Ciudadano y se procede a dar archivo.	
D2014000132 El ciudadano pide que se investigue al, Contralor de Sucre, por las Auditorías realizadas a la GOBERNACION DE SUCRE, ALCALDIA DE SINCELEJO, realizada en enero y febrero de 2014.	Se recibió oficio aclaratorio de parte de la Contraloría con radicado No.20142220020242 de fecha 2 de abril de 2014, con el cual termina el seguimiento.	Archivado
D2014000103 El Ciudadano Orlando Serpa, solicita que se investigue al señor Contralor departamental, posible detrimento patrimonial.	Mediante oficio con Radicado No. 20142220009851 de fecha 10-03-2014 se le informa al ciudadano que se hará auditoria regular en la Contraloría Departamental de Sucre y se verificaran los hechos denunciados.	Solicitud de información entidad vigilada
D2014000154 La ciudadana denuncia la probable pretermisión por parte de la Contraloría Departamental de Sucre frente a denuncias presentadas ante dicho organismo, relacionadas con presuntas irregularidades cometidas por el señor Jairo Fernández Quessep, Alcalde Municipal de Sincelejo.	Se recibió oficio aclaratorio de parte de la Contraloría con radicado No.20142220023132 de fecha 21 de abril de 2014, con el cual termina el seguimiento.	Archivado
D2014000112 Denuncia en contra del Contralor de Sucre, ya que no contribuye en nada en que se de un buen manejo de los recursos públicos si no que por el contrario ayuda a la corrupción de este departamento.	Mediante aviso fijado el día 14 de marzo de 2014 y desfijado el 21 de mayo de 2014, se le informó al denunciante que se verificaran los hechos en el proceso Auditor a realizarse en la Contraloría Departamental de Sucre.	Solicitud de información entidad vigilada

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
D2014000108 El ciudadano denuncia presuntas irregularidades cometidas por la Contraloría Departamental de Sucre, frente al proceso de responsabilidad fiscal en contra del exalcalde del municipio de Ovejas-Sucre.	Mediante oficio con Radicado No. 20142220009851 de fecha 10-03-2014 se le informa al ciudadano que se hará auditoría regular en la Contraloría Departamental de Sucre y se verificarán los hechos denunciados.	Solicitud de información entidad vigilada

2.2.1 ACTUACIONES DE OFICIO REALIZADAS CON OCASIÓN DE DENUNCIAS PRESENTADAS A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
El requerimiento SIA-ATC 2014000039 se originó por el artículo periodístico del diario Vanguardia Liberal donde se titula que habrían robado 39 millones de las cuentas bancarias de la Contraloría de Bucaramanga.	Se realizó Auditoría Especial a la Contraloría Municipal de Bucaramanga, logrando un beneficio de Control Fiscal por la oportuna recuperación de los recursos.	Archivado
2014000014 – Presuntas irregularidades en la contratación de obras en el malecón de la ciudad de Neiva.	Se trasladó CM Neiva que inició la actuación administrativa P 009 de 2014 para evaluar presuntas irregularidades en la construcción del Parque Isla en la ciudad de Neiva.	Seguimiento Contraloría Municipal de Neiva
2014000133 – Presuntas irregularidades en la contratación en la Secretaría de Desarrollo de la ciudad de Neiva.	Se trasladó a la CM de Neiva que activó el Grupo de Reacción Inmediata - GRICMN para evaluar presuntas irregularidades en compra de cartillas según Contratos Nos. 782 de 2012	Auditoría a la Secretaría de Desarrollo de Neiva.

DESCRIPCION	ACTUACIONES O RESULTADOS	ESTADO
	y 1190 de 2013.	
2014000134 – Presuntas irregularidades en convenio entre el Departamento del Huila y una empresa privada para la implementación de ciencia y tecnología en el Departamento del Huila.	Se trasladó la denuncia a la CD del Huila que radicó la denuncia D 022-2014 para evaluar presuntas irregularidades en la firma del Convenio de Cooperación para el Desarrollo de Actividades de Ciencia y Tecnología No. 0258 de 2013. La denuncia se trasladó a la CGR por competencia de recursos.	Trasladada a la Procuraduría Regional del Huila.

TERCERA PARTE. PRODUCTO NO CONFORME.

Durante el primer trimestre de 2014 se presentaron dos (2) PRODUCTOS NO CONFORME en la Gerencia X- Montería así:

- SIA-ATC 2014000084.
- SIA-ATC 2014000085.

Durante el segundo trimestre de 2014 se presentaron tres (3) PRODUCTOS NO CONFORME, así:

- SIA-ATC 2014000324. (En la Gerencia III-Cali)
- SIA-ATC 2014000271. (En la Gerencia III-Cali)
- SIA-ATC 2014000095. (En la Gerencia X-Montería)

De lo anterior, se concluye que en el primer semestre de 2014 se recibieron 329 requerimientos, en los cuales hubo no conformidad en cinco (5) por no dar respuesta de trámite o de fondo dentro del plazo legal que equivale al 1.5%.



CUARTA PARTE. ANÁLISIS DE INDICADORES.

Indicador PC-1 - Medición Trimestral: Ejecutar el Plan de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana

Fórmula: Actividades realizadas / Actividades programadas: 53/53

En desarrollo del Plan de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana 2014 se realizaron actividades dentro de los siguientes componentes:

- 1. ESPACIOS DE DELIBERACIÓN PÚBLICA:**
- 2. FORMACIÓN DE VEEDORES DE CONTROL SOCIAL AL CONTROL FISCAL**
- 3. VISIBILIDAD, DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN**

CONCLUSIÓN: Durante el primer trimestre del año 2014 se ejecutaron 53 actividades de 53 programadas, esto quiere decir que el Plan de Promoción y Estímulo para la Participación Ciudadana tuvo un cumplimiento del 100% durante el periodo evaluado.

Cabe resaltar, que algunas no estaban dentro del plan inicial, se ejecutaron teniendo en cuenta la agenda de la señora Auditora General y/o invitaciones o eventos especiales. Del plan inicial no se dejaron de realizar actividades.

De otra parte, las actividades del componente Visibilidad, Divulgación e Información se ejecutaron actividades relacionadas con la entrega de informes a las Asambleas y Concejos que responden a la programación del PGA, así como la constitución de 7 veedurías de control social y la instalación de 33 buzones “Todos somos auditores”.

Indicador PC-2 - Medición Semestral: Medir la percepción del cliente:

PRIMER SEMESTRE 2014

Fórmula: Sumatoria de las calificaciones promedio del número de encuestas diligenciadas / Número de encuestas diligenciadas. (Procedimiento OI.200.P3- Medición de la Satisfacción de los Usuarios– OI.200.P03.I. Encuestas Medición de Satisfacción de Usuarios – Ciudadanía)

Pregunta 1: ¿Considera usted que su requerimiento se resolvió de manera clara, completa y fundamentada?

Pregunta 2: ¿La Auditoría General de la República atendió su requerimiento oportunamente (dentro del tiempo adecuado)? Para calificar esta pregunta tenga en cuenta si su requerimiento necesitó la realización de una auditoría o actuación especial

Pregunta 3: ¿Los medios utilizados en la Auditoría General de la República para recibir y responder su requerimiento son efectivos?

DEPENDENCIA	REQUERIMIENTO	PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3
AUDITORIA DELEGADA	SIA-ATC 2014000325	5	5	5
	SIA-ATC 2014000347	5	5	5
	SIA-ATC 2014000276	5	5	5
	SIA-ATC 2014000368	3	5	5
DIRECCIÓN DE CONTROL FISCAL	No reporta	-	-	-
GERENCIA I MEDELLÍN	SIA-ATC-2014000078	4	5	5
	SIA-ATC-2014000286	5	5	4
	SIA-ATC-2014000339	5	5	5
	SIA-ATC-2014000065	4	5	5
	SIA-ATC-2014000161	3	5	5
	SIA-ATC-2014000207	5	5	5
GERENCIA II - BOGOTÁ	No reporta	-	-	-
GERENCIA III CALI	No reporta	-	-	-
GERENCIA IV BUCARAMANGA	No reporta	-	-	-
GERENCIA V-BARRANQUILLA	No reporta	-	-	-
GERENCIA VI NEIVA	SIA-ATC 2013000288	5	5	5
	SIA-ATC-2013000346	5	5	5
GERENCIA VII ARMENIA	SIA-ATC 2013000840	2	3	4
	SIA-ATC 2012001430	5	5	5
	SIA-ATC 2013000704	3	5	5
	SIA-ATC 2013000807	5	4	5
GERENCIA VIII-CÚCUTA	SIA-ATC 2014000032	4	5	4
	SIA-ATC 2014000048	3	4	4
GERENCIA IX-VILLAVICENCIO	SIA-ATC 2014000023	4	5	5
GERENCIA X-MONTERÍA	No reporta	-	-	-

TOTAL ENCUESTAS: 19

En el siguiente cuadro se muestra la calificación de cada una de las tres preguntas formuladas en la Encuesta de Atención a los requerimientos ciudadanos, cuyo promedio del total de encuestas y número de preguntas en la AGR, según el instructivo OI.200.P03.1, arroja una calificación SATISFACTORIA cuando está entre 4 y 5.

Número de pregunta	Calificación 1	Calificación 2	Calificación 3	Calificación 4	Calificación 5
1	0	1	4	4	10
2	0	0	1	2	16
3	0	0	0	4	15

Desde esta perspectiva de análisis, tenemos que el promedio general arroja una calificación de 4.5, con lo cual estaríamos en presencia de un resultado satisfactorio en cuanto a la percepción que tiene la ciudadanía acerca de la gestión que adelanta la Auditoría General de la República en la atención de sus requerimientos.

En el siguiente cuadro se muestra el porcentaje de cada calificación en relación con el total de calificaciones recibidas por parte de la ciudadanía

Número de pregunta	Calificación 1	Calificación 2	Calificación 3	Calificación 4	Calificación 5
1	0%	5%	21%	21%	53%
2	0%	0%	5%	10%	85%
3	0%	0%	0%	21%	79%

Los porcentajes del anterior cuadro de calificaciones en cada pregunta permiten concluir que:

- La pregunta 1 obtuvo una calificación satisfactoria en el 74% de los casos.
- La pregunta 2 obtuvo una calificación satisfactoria en el 95% de los casos.
- La pregunta 3 obtuvo una calificación satisfactoria en el 100% de los casos.

Por lo tanto, se puede concluir que la Auditoría General de la República está logrando un 90% de satisfacción entre los ciudadanos que presentaron requerimientos ciudadanos ante la Entidad. Es necesario señalar que el punto de referencia internacional con el que la AGR compara su calidad del servicio es el QUALITY



SERVICE INDEX, en el cual se establece que las organizaciones que obtengan calificaciones sobre el 78,0% de satisfacción y que se sostengan como mínimo cinco (5) años, pueden considerarse como Entidad oficial con experiencia en el servicio al usuario. (OI.200.P03.I, página 2)

Un análisis del promedio por dependencia arroja los siguientes resultados:

- Auditoría Delegada: 4.8
- Dirección de Control Fiscal: NA
- Gerencia Seccional Medellín: 4.7
- Gerencia Seccional Bogotá: NA
- Gerencia Seccional Cali: NA
- Gerencia Seccional Bucaramanga: NA
- Gerencia Seccional Barranquilla: NA
- Gerencia Seccional Neiva: 5.0
- Gerencia Seccional Armenia: 4.3
- Gerencia Seccional Cúcuta: 3.9
- Gerencia Seccional Villavicencio: 4.6
- Gerencia Seccional Montería: NA

A pesar de los resultados obtenidos, es claro que uno de los problemas más graves que afronta el proceso de medición de la satisfacción de los usuarios que presentan sus requerimientos ante la Auditoría General de la República, consiste en el escaso número de encuestas que se reciben por parte de la ciudadanía, ello a pesar del envío de las mismas por parte de las Gerencias Seccionales, la Dirección de Control Fiscal, la Auditoría Delegada y las Áreas de Apoyo. Las distintas dependencias reportan las siguientes dificultades para obtener las encuestas:

1. Existen muchos requerimientos anónimos.
2. En muchos casos los ciudadanos no especifican números de teléfonos fijos o celulares
3. Se envía en varias ocasiones por correo electrónico, único medio reportado y no la devuelven.
4. Los números telefónicos o correos no corresponden.
5. En algunos números telefónicos no responden y se deja razón en el buzón sin que haya respuesta de retorno.
6. En los números celulares se responde que están suspendidos temporalmente o no contestan.
7. Registran direcciones erradas.
8. No registran ubicación del denunciante



Cabe recordar, que la encuesta se aplica solamente en los requerimientos ciudadanos de competencia directa de la Auditoría General de la República.

Indicador PC-4 - Medición Semestral: Medir el número de requerimientos de la ciudadanía atendidos oportunamente

Fórmula: Requerimientos cuya fecha de vencimiento se ubica dentro del periodo evaluado y que fueron atendidos oportunamente / Requerimientos recibidos cuya fecha de vencimiento se ubica dentro del periodo evaluado.

Para medir este indicador se utilizó la información reportada por todas las Dependencias de la Auditoría General de la República que atendieron requerimientos ciudadanos durante el primer semestre de 2014.

Se toma como base la fecha de la primera comunicación con el ciudadano debido a que a la mayoría de los requerimientos no se les pudo dar respuesta definitiva dentro de los 15 días, debido a que se requiere de otras actuaciones para resolver de fondo el asunto, como llevar a cabo proceso auditor, solicitud de información, entre otras. En esta primera comunicación al ciudadano se le informa el No de SIA-ATC, la forma de consultar el requerimiento en la página Web de la AGR, sobre los trámites para resolver el requerimiento y del tiempo aproximado para la respuesta definitiva.

CONCLUSIÓN: Para el primer semestre de 2014 se recibieron 329 requerimientos nuevos y se presentaron cinco (5) productos no conformes descritos en la tercera parte de este documento, por lo tanto, el nivel de oportunidad en la atención de los requerimientos que presentan los ciudadanos ante la Auditoría General de la República alcanzó un nivel de 98.5%.

**QUINTA PARTE.
ANÁLISIS DE MAPA DE RIESGOS.**

El siguiente cuadro muestra la ocurrencia de los riesgos del Proceso de Participación Ciudadana en el primer semestre de 2014. Durante el segundo trimestre 2014 evaluado en este informe se identificó que el riesgo número dos se materializó en tres (3) requerimientos.

OBJETIVO DEL PROCESO	N°.	RIESGO	Seguimiento a las acciones	Ocurrencia del riesgo
Estimular la participación ciudadana y atender los requerimientos de la ciudadanía.	1	No atender los requerimientos con la calidad ordenada por las normas vigentes.	La calidad de las respuestas corresponde a cada jefe de dependencia.	* Al primer trimestre el riesgo no se ha materializado. * Al segundo trimestre el riesgo no se ha materializado.
	2	No atender los requerimientos con la oportunidad ordenada por las normas vigentes.	Se tiene como punto de control en el procedimiento 02 suscribir por parte de los Jefes de Dependencias actas semanales de los requerimientos recibidos en ese periodo con la fecha de vencimiento.	* En el primer trimestre de la vigencia se identificó la ocurrencia del riesgo en dos ocasiones en la Gerencia Seccional de Montería: SIA-ATC 2014000084 y SIA-ATC 2014000085. * En el segundo trimestre ocurrió el riesgo en tres (3) requerimientos: Dos (2) en la Gerencia III-Cali 2014000324, 2014000271 y uno (1) en la Gerencia X-Montería-2014000095.
	3	No estimular la participación ciudadana dirigida a fortalecer el sistema del control fiscal colombiano	Se ha realizado el seguimiento respectivo a la ejecución del Plan por parte de las Gerencias Seccionales.	Al primer trimestre el riesgo no se ha materializado. Al segundo trimestre el riesgo no se ha materializado.

SEXTA PARTE.

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIRTUAL

Nuestras redes sociales han presentado un incremento positivo y orgánico (sin pauta) durante el periodo enero – junio de 2014, no solo de los seguidores sino también de la interacción de estos con las publicaciones. Este comportamiento se debe al diseño e implementación de una nueva estrategia para los medios sociales de la entidad en la que se procuró la unificación del lenguaje y el tono comunicacional con el fin de crear una identidad en la web y un acercamiento más coherente y continuo con la ciudadanía. Entre las acciones que se tomaron se destaca la renovación de las piezas gráficas usadas tanto en Twitter como en

Facebook, el cubrimiento de eventos por medio de estas redes, la divulgación de información de forma ágil y oportuna y el re-direccionamiento de tráfico al sitio web de la Auditoría.

Estadísticas Facebook
Enero a junio de 2014

Número de seguidores a junio 30	Seguidores nuevos durante el semestre
961	144



% Mujeres
46%

EDADES

18 – 24 años **33%**
25 – 34 años **35%**



% Hombres
52%

DATOS
DEMO
GRÁFIC

35 – 44 años **15%**
45 – 54 años **8%**

OS

* Las personas entre 25 y 34 años son las que más interactúan con la página de Facebook de la AGR.

Acciones realizadas en el trimestre enero – marzo de 2014

- Se diseñó una estrategia para las redes sociales de la entidad en la que se definió el lenguaje, el tono comunicacional y las actividades para realizar durante el año.



- Se renovaron las piezas gráficas de Facebook para generar un mayor impacto.
- Se actualizó la sección de información y se integró con YouTube y Twitter.
- Se creó una pestaña de bienvenida que contextualiza sobre el quehacer de la entidad e impulsa el lema “Todos somos auditores”.
- Se ha realizado una amplia cobertura de eventos en los que está involucrada la entidad.

Acciones realizadas en el trimestre abril – junio de 2014

- Se creó la campaña “*Hablemos de control fiscal*” que consiste en la publicación semanal de una pieza gráfica en la que se responde a una pregunta relacionada con el control fiscal.
- Se ha realizado una amplia difusión de la instalación de los buzones “*Todos somos auditores*” en las diferentes contralorías del país.
- Se compartieron noticias de prensa que se consideraron relevantes y coincidieron con los intereses de la entidad.
- Se informó sobre las actividades realizadas dentro y fuera de la entidad para el mejoramiento de la gestión fiscal.
- Se continuó con la renovación gráfica del fan page.

Interacciones en el semestre:

Alcance de la publicación

Número de personas que vieron tu publicación.



- El alcance de las publicaciones (número de personas que ven las publicaciones de la AGR por día) durante el primer semestre de 2014 llegó a un máximo de 415 personas.
- Se reporta un aumento significativo de la interacción durante las últimas semanas de junio debido a las múltiples notas que han salido en los medios de comunicación sobre la auditoría especial realizada a la CGR.
- Llegaron diferentes inquietudes y denuncias a través de mensajes privados, algunas de las cuales fueron remitidas a Participación Ciudadana para la gestión de su respuesta.
- Se nota un aumento en la cantidad de me gusta, comentarios y publicaciones compartidas en lo que va del año.

Balance del semestre:

Visitas a la página y las pestañas

La cantidad de veces que se vieron cada una de las pestañas de la página



PUNTO DE REFERENCIA
Se compara tu rendimiento promedio a lo largo del tiempo.

Biografía
Pestaña de fotos
Pestañas de administra...
Pestaña de información
Otros

En términos generales la página de Facebook muestra una evolución positiva. Se unificó el lenguaje y se definieron los temas a tratar con el fin de convertirla en un punto de llegada para todos los interesados en el tema de control fiscal. Adicionalmente se está haciendo un esfuerzo para visibilizar la gestión de la AGR y educar a los públicos de interés sobre la razón de ser de la entidad.

La apariencia gráfica ha contribuido a que el fan page sea más ameno y esto se ve reflejado en la cantidad de visitas. En promedio 20 personas ingresan diariamente a la biografía, todo esto de manera orgánica pues no se cuenta con presupuesto para realizar campañas publicitarias.

Por su parte, los empleados de la Auditoría han estado más involucrados con las redes, gracias a la difusión que hemos hecho de las mismas en los medios internos de comunicación.

Twitter

Enero a junio de 2014

Número de seguidores a junio 30

1708

Seguidores nuevos durante el

semestre

248



Acciones realizadas en el trimestre enero – marzo de 2014

- Se implementaron los hashtags #TodosSomosAuditores, #ControlFiscal #Vigilarconelejemplo, #ControlSocial y #RevistaSindéresis.
- Se renovaron las piezas gráficas de Twitter para generar un mayor impacto.
- Se completó la información del perfil.
- Se desintegró la cuenta de Facebook que estaba asociada al perfil de Twitter.



- Se hizo un rastreo de las personas y entidades a las que seguía la AGR y se depuró la lista.
- Se identificaron las personas y entidades a las que debía seguir la entidad en Twitter.
- Se ha realizado un amplio cubrimiento de eventos en esta red.

Acciones realizadas en el trimestre abril – junio de 2014

- Se continuó con el uso de hashtags.
- Se han retwitteado noticias importantes que comparten los medios, las contralorías y otros públicos de interés.
- Se adaptaron las piezas gráficas a la nueva imagen de Twitter.
- Se ha hecho difusión de la campaña “Hablemos de control fiscal” por este medio.
- Se comparten las noticias de la página web y se realiza cubrimiento de eventos en los que participa la AGR.

Balance del semestre:

Twitter ha sido un medio idóneo para mantener informada a la comunidad sobre las actividades adelantadas por la Auditoría, así como para recibir información valiosa de otras entidades o personas. En muchas ocasiones ha servido para responder a las inquietudes de los ciudadanos y se ha establecido una periodicidad de actualización que mantiene la vigencia de la AGR en esta red.

Youtube

Enero a junio de 2014

14 suscriptores 1,389 reproducciones Administrador de videos Ver como público



auditoriageneralcol

Inicio Videos Listas de reproducción Canales Debate Acerca de 🔍

Comparte tus ideas

Todas las actividades ▾

auditoriageneralcol subió un video.



Todos somos auditores
Hace 1 semana. • 27 vistas
Comercial de la Auditoría General de la República.

Sugerencias sobre ...

- Describir el canal
- Agregar vínculos web

Ver todo »

Canales destacados

+ Agregar canales

En el primer semestre de 2014 el canal de Youtube de la Auditoría pasó de 1016 reproducciones a 1389. Se suscribió a 11 canales y aumentó en 10 suscriptores.

Se configuró el canal de Youtube, que si bien ya existía no tenía diseño gráfico ni información sobre la entidad. Adicional a esto se realizaron suscripciones a otras páginas de interés y se publicaron los últimos videos de la AGR que pueden visualizarse también desde Facebook y desde el sitio web.